

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp cho Bệnh viện Đa khoa Hà Nam giai đoạn 2026-2027.
- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp cho Bệnh viện Đa khoa Hà Nam giai đoạn 2026-2027.
- Giá gói thầu: 3.300.000.000 VND (*Bằng chữ: Ba tỷ ba trăm triệu đồng chẵn./.*)
- Tóm tắt công việc chính của gói thầu: Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp cho Bệnh viện Đa khoa Hà Nam giai đoạn 2026-2027.
- Nguồn vốn thực hiện: Từ nguồn thu dịch vụ khám chữa bệnh, thu hợp pháp khác của Bệnh viện.
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Đa khoa Hà Nam.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý II, năm 2026.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng.
- Tùy chọn mua thêm: Không.

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp cho Bệnh viện Đa khoa Hà Nam giai đoạn 2026 - 2027, đảm bảo môi trường bệnh viện luôn sạch sẽ, an toàn và đạt tiêu chuẩn; đồng thời hướng đến việc duy trì hình ảnh chuyên nghiệp của bệnh viện cũng như hướng tới đảm bảo an toàn vệ sinh và phòng chống dịch bệnh, hỗ trợ cho công tác khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe đạt hiệu quả.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu nhân sự và thời gian làm việc:

3.1.1. Vị trí, khối lượng công việc:

STT	Tên khoa	ĐVT	Số lượng	Diện tích
1	Nhi (Tầng 1)	Người	01	1.683 m ²
2	Nhi (Tầng 3)	Người	01	
3	Ngoại Tổng hợp	Người	01	8.500 m ²

STT	Tên khoa	ĐVT	Số lượng	Diện tích
4	Nội tiết	Người	01	
5	Tim mạch	Người	01	
6	Nội Thần kinh	Người	01	
7	Ngoại tiết niệu	Người	01	
8	Chấn thương	Người	01	
9	Ung bướu	Người	01	
10	Hô hấp	Người	01	
11	Sảnh nhà A từ tầng 1 đến tầng 4 và các khu vực chung	Người	01	
12	Nội thận	Người	02	1.000 m ²
Cộng:			13	11.183 m²

3.1.2. Thời gian làm việc:

- Thời gian làm việc trong tuần: Từ thứ 2 đến chủ nhật.
 - Giờ làm việc:
 - + Mùa hè: Sáng từ 06h00 đến 10h30 - Chiều từ 13h00 đến 16h30
 - + Mùa đông: Sáng từ 6h30 đến 11h00 - Chiều từ 13h00 đến 16h30
 - Tại các khoa, sảnh nhà A từ tầng 1 đến tầng 4 và các khu vực chung làm tất cả các ngày trong tuần và các ngày lễ tết.
 - Duy trì vệ sinh khi có phát sinh hàng ngày trong thời gian 08 giờ làm việc.
- *Lưu ý: Thời gian có thể linh hoạt tùy theo nhu cầu của bệnh viện và nhu cầu của từng khoa phòng theo từng vị trí, và theo sự phân công của giám sát, tuy nhiên vẫn đảm bảo 8 tiếng/ca làm việc.

3.1.3. Yêu cầu về nhân sự thực hiện:

Yêu cầu tổng cộng 14 nhân sự trong đó bao gồm: 01 nhân sự chủ chốt phụ trách quản lý, giám sát, tầm cao và 13 nhân sự thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại các khoa/phòng thuộc Bệnh viện Đa khoa Hà Nam.

Nhà thầu đề xuất danh sách nhân sự làm việc phù hợp tại từng khu vực của Bệnh viện đồng thời đảm bảo cung cấp các tài liệu chứng minh tại E-HSDT chứng minh nhân sự thực hiện của nhà thầu đáp ứng các yêu cầu sau:

- Cung cấp đề xuất đầy đủ danh sách và thông tin của nhân sự thực hiện tại các **biểu mẫu 3.1.3A, 3.1.3B, 3.1.3C đính kèm.**
- Nhân sự trong độ tuổi lao động theo quy định của Nhà nước (cung cấp Giấy chứng minh thư nhân dân/CCCD/CC của người lao động).

- Có giấy khám sức khỏe trong vòng 06 tháng kể từ trước thời điểm đóng thầu của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao động (*có tài liệu chứng minh*).

- Nhân sự đã thực hiện tối thiểu 01 hợp đồng/dịch vụ hoặc 01 năm kinh nghiệm ở vị trí tương tự.

- Nhân sự đã được huấn luyện, đào tạo về an toàn vệ sinh lao động (*có tài liệu chứng minh*).

- Được đào tạo cấp chứng nhận/chứng chỉ về Kiểm soát nhiễm khuẩn (*có tài liệu chứng minh*).

- Được đào tạo cấp chứng nhận/chứng chỉ về vệ sinh môi trường bề mặt trong các cơ sở khám bệnh chữa bệnh, quản lý chất thải (*có tài liệu chứng minh*).

- Có tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu trong thời gian thực hiện gói thầu. Nhân sự có thể là nhân sự của nhà thầu (Nhân sự đó phải đảm bảo cho đến thời điểm đóng mở thầu Hợp đồng lao động vẫn có hiệu lực) hoặc nhân sự của đơn vị cung cấp nhân lực cho nhà thầu (trường hợp nhà thầu sử dụng nhân sự của đơn vị cung cấp nhân lực, nhà thầu phải xuất trình hợp đồng hợp tác hoặc các tài liệu tương đương giữa nhà thầu và đơn vị cung cấp nhân lực).

*** Yêu cầu cam kết về nhân sự:**

- Nhà thầu cam kết những thông tin nội dung nhân sự thực hiện nhà thầu kê khai theo biểu mẫu 3.1.3A, 3.1.3B, 3.1.3C là chính xác và nhà thầu phải chịu trách nhiệm về các nội dung nhà thầu kê khai trong biểu mẫu.

- Nhà thầu cam kết tuân thủ, chấp hành nghiêm các nội quy, quy định và Bệnh viện.

- Có tinh thần trách nhiệm, trung thực, cẩn thận và tuân thủ quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Nhà thầu cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về những hư hỏng, mất mát do nhân viên gây ra đối với tài sản của Bệnh viện.

- Nhà thầu cam kết có trách nhiệm trang bị phòng hộ cá nhân cho nhân sự tham gia gói thầu trong tình hình dịch bệnh theo quy định bắt buộc của Nhà nước.

- Nhà thầu cam kết đăng ký tên nhân viên thực hiện dịch vụ vệ sinh và lịch phân công công việc, phải có đủ số công nhân theo hợp đồng, trường hợp vắng mặt báo cáo trực tiếp đến Bệnh viện. Trường hợp vắng phải có đơn gửi lên Bệnh viện và mỗi lần nghỉ không quá 03 ngày, Nhà thầu có trách nhiệm đảm bảo khối lượng công việc tại vị trí công việc có nhân viên xin nghỉ.

- Trong quá trình thực hiện hợp đồng, nhà thầu thay đổi nhân sự tham gia thực hiện gói thầu, nhà thầu phải thông báo cho Bệnh viện và phải được sự đồng ý của Bệnh viện thông qua biên bản làm việc. Nhà thầu phải đảm bảo rằng Nhân sự thay thế phải có năng lực, kinh nghiệm tương đương hoặc tốt hơn so với nhân

sự đã đề xuất trước đó. Mọi tranh chấp giữa nhà thầu và nhân viên của nhà thầu liên quan đến luật lao động, nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm.

- Cam kết trang bị bảo hộ lao động chuyên nghiệp trong suốt quá trình làm việc: người lao động được trang bị đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân, có đồng phục lao động, găng tay, khẩu trang... đảm bảo an toàn; đồng thời có đầy đủ phương tiện rửa tay, trang bị xà phòng tiệt khuẩn, hóa chất khử khuẩn chuyên dụng trong y tế cho người lao động.

- Nhà thầu cam kết nhân viên phải được đào tạo về Kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh môi trường bệnh viện, quản lý chất thải theo Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/07/2018, Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Bộ Y tế.

- Nhà thầu cam kết nhân viên phải được đào tạo về Quy tắc ứng xử với người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế theo Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014.

- Nhà thầu phải cam kết sẽ huy động đủ số lượng nhân sự theo quy định và các nhân sự được huy động sẽ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT và cam kết trong trường hợp trúng thầu, nhà thầu sẽ cung cấp danh sách nhân sự được huy động để thực hiện gói thầu và đầy đủ các tài liệu chứng minh liên quan theo yêu cầu của E-HSMT khi hoàn thiện, ký kết hợp đồng.

- Trường hợp nhà thầu không cung cấp được danh sách nhân sự và tài liệu chứng minh theo yêu cầu của E-HSMT như cam kết thì nhà thầu sẽ bị đánh giá là cung cấp thông tin không trung thực nhằm làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu và sẽ bị xử lý vi phạm theo quy định của luật đấu thầu và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Bảng 3.1.3A. Bảng đề xuất nhân sự thực hiện

STT	Họ và Tên	Vị trí công việc
1	[Nhà thầu ghi tên nhân sự thực hiện]	[ghi cụ thể vị trí công việc đảm nhận trong gói thầu]
N+1		

Bảng 3.1.3B. Bảng lý lịch chuyên môn của nhân sự thực hiện

Thông tin nhân sự						Công việc hiện tại					
Stt	Tên	Căn cước công dân/Hộ chiếu	Vị trí	Ngày, tháng, năm sinh	Chứng chỉ/Trình độ chuyên môn	Tên người sử dụng lao động	Địa chỉ của người sử dụng lao động	Chức danh	Số năm làm việc cho người sử dụng lao động hiện tại	Người liên lạc (trưởng phòng/cán bộ phụ trách nhân sự)	Điện thoại/ Fax/ Email

1	[ghi tên nhân sự thực hiện 1]									
N+1	[ghi tên nhân sự thực hiện n+1]									

Bảng 3.1.3C. Bảng kinh nghiệm chuyên môn

STT	Tên nhân sự chủ chốt	Từ ngày	Đến ngày	Công ty/Dự án/Chức vụ/Hợp đồng/ Kinh nghiệm ở các vị trí liên quan
1	[ghi tên nhân sự thực hiện 1]

3.2. Yêu cầu nội dung công việc cụ thể

3.2.1. Chi tiết công việc hàng ngày và định kỳ:

TT	Nội dung công việc	Tần suất thực hiện			Ghi chú
		Số lần/ngày	Số lần/tuần	Số lần/tháng	
1	Bề mặt khoa/phòng, buồng nhân viên	02			Thực hiện công việc cả khi có tình huống phát sinh cần thiết.
2	Bề mặt: Buồng bệnh, tiểu phẫu, phẫu thuật	02			
3	Sàn: Hành lang, cầu thang bộ, máy	02			
4	Nhà vệ sinh: nhân viên, bệnh nhân	02			
5	Lau tay vịn Inox, hành lang	02			
6	Lau ghế chờ	02			
7	Vệ sinh thùng rác.	02			
8	Bề mặt tiếp xúc thường xuyên như: núm cửa ra vào, nút bấm thang máy, thành giường, xe cang, xe ngồi, công tắc điện,...	02			
9	Lau đèn chiếu sáng, các thiết bị trên cao		01		
10	Lau cửa, các đồ dùng trong phòng ít tiếp xúc, kho		01		
11	Vệ sinh giường, tủ đầu giường		01		
12	Lau quạt, trần, tường, quạt bàn			01	

13	Lấy màng nhện			01
14	Vệ sinh tổng thể			01

3.2.2. Yêu cầu kỹ thuật thực hiện và chất lượng dịch vụ:

- Yêu cầu nhà thầu thực hiện dịch vụ vệ sinh cho Bệnh viện và quản lý chất thải trên nguyên tắc tuân thủ các quy trình vệ sinh của Bệnh viện và theo Quyết định số 3916/QĐBYT, Thông tư 20/2021/TT-BYT của Bộ Y tế. Trong đó yêu cầu thực hiện dịch vụ cụ thể như sau:

Địa điểm thực hiện	Công việc thực hiện	Kỹ thuật thực hiện
Sảnh ra vào, sảnh chờ, hành lang, lan can	<ul style="list-style-type: none"> - Lau sàn, cầu nối - Lau ghế chờ, các biển báo, biển hướng dẫn, hộp cứu hỏa - Lau cửa kính, khung các cửa ra vào, làm sạch tường. - Thay túi đựng chất thải tại tất cả các vị trí, Thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định - Cạo các vết keo cao su (nếu có) - Lau đèn, quạt, quét mạng nhện trần - Làm sạch khu vực lan can, sân thượng các khoa, chăm sóc cây cảnh 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện (theo hướng dẫn của Bộ Y tế). Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh. - Đánh sàn 1 tháng/lần vào giờ nghỉ của Bệnh viện bằng máy đánh sàn chuyên dụng không gây tiếng ồn cao và mất an toàn trơn trượt trong quá trình thực hiện.
Khu nhà vệ sinh nhân viên	<ul style="list-style-type: none"> - Cọ rửa sàn, lau sàn khử khuẩn - Lau các thiết bị như: sứ vệ sinh, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, vòi hoa sen, tường, cửa ra vào - Lau cửa, Quét mạng nhện trần - Thay giấy vệ sinh (nếu có) - Làm sạch lau cửa ra vào - Thay túi đựng chất thải tại tất cả các vị trí, Thu gom và vận chuyển chất thải tới nơi quy định. - Thông tắc nhà vệ sinh 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện (theo hướng dẫn của Bộ Y tế). Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh.
Khu vệ sinh công cộng, khu vệ sinh bệnh nhân	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch trần, tường, lau cửa - Cọ rửa sàn, lau sàn khử khuẩn - Lau các thiết bị: sứ vệ sinh, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, vòi hoa sen, cửa ra vào - Dội nước khi bệnh nhân không xả - Thay giấy vệ sinh (nếu có) - Nhặt rác (nếu phát sinh) - Thay túi đựng chất thải tại tất cả các vị trí. Thu gom và vận chuyển chất thải tới nơi quy định. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện (theo hướng dẫn của Bộ Y tế). Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh.
Khu vực cầu thang bộ	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch trần, đèn, tường. - Lau ướt các bậc cầu thang, chiếu nghỉ - Lau bậc - Làm sạch lan can, tay vịn - Quét mạng nhện trần - Nhặt rác (nếu phát sinh) 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện. Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh

Địa điểm thực hiện	Công việc thực hiện	Kỹ thuật thực hiện
	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh sàn cầu nổi bằng máy chuyên dụng 	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh sàn 1 tháng/lần vào giờ nghỉ của Bệnh viện bằng máy đánh sàn chuyên dụng không gây tiếng ồn cao và mất an toàn trơn trượt trong quá trình thực hiện.
Khu vực thang máy	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch trần thang máy - Làm sạch vách, tay vịn, cửa thang máy - Lau sàn thang máy - Lau các nút bấm và điều khiển - Luôn thu gom rác nổi phát sinh 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện (theo hướng dẫn của Bộ Y tế). Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh.
Phòng bệnh nhân	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch trần, tường, quạt - Lau tủ đầu giường, giường bệnh - Lau cửa ra vào, đèn ngủ, công tắc - Lau sàn khử khuẩn - Làm sạch khu ban công - Làm sạch nhà vệ sinh: Trần, tường, cửa, labo rửa tay, gương, cửa ra vào, vòi xịt, cọ rửa bệt vệ sinh, sàn nhà vệ sinh. - Lau xe, cồng vận chuyển NB - Thay túi đựng chất thải tại tất cả các vị trí. Thu gom và vận chuyển chất thải tới nơi quy định - Nhặt rác (nếu phát sinh) 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện (theo hướng dẫn của Bộ Y tế). Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn. - Làm sạch hàng ngày, hoàn thành trước giờ đi buồng của nhân viên y tế. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh. - Đánh sàn 1 tháng/lần vào giờ nghỉ của Bệnh viện bằng máy đánh sàn chuyên dụng không gây tiếng ồn cao và mất an toàn trơn trượt trong quá trình thực hiện.
Phòng hành chính; phòng giao ban; phòng trực điều dưỡng; phòng trực bác sỹ các khoa	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch trần, tường, quạt, cửa, công tắc điện. - Làm sạch sàn - Lau cửa kính khung nhôm - Thay túi đựng chất thải tại tất cả các vị trí. Thu gom và vận chuyển chất thải tới nơi quy định. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện (theo hướng dẫn của Bộ Y tế). Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn, hoàn thành trước giờ việc của nhân viên y tế. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh. - Đánh sàn 1 tháng/lần vào giờ nghỉ của Bệnh viện bằng máy đánh sàn chuyên dụng không gây tiếng ồn cao và mất an toàn trơn trượt trong quá trình thực hiện.
Các phòng chuyên môn: Phòng khám, phòng thủ thuật, phòng khử trùng...	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch trần, tường, quạt, cửa, công tắc điện. - Làm sạch sàn - Thay túi đựng chất thải tại tất cả các vị trí. Thu gom và vận chuyển chất thải tới nơi quy định. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh bệnh viện (theo hướng dẫn của Bộ Y tế). Làm sạch hàng ngày, luôn kiểm tra làm sạch khi có vết bẩn. - Làm sạch hàng ngày, hoàn thành trước giờ làm việc của NVYT. - Duy trì làm sạch khi có phát sinh. - Đánh sàn 1 tháng/lần vào giờ nghỉ của Bệnh viện bằng máy đánh sàn chuyên dụng không gây tiếng ồn cao và mất an toàn trơn trượt trong quá trình thực hiện.

Địa điểm thực hiện	Công việc thực hiện	Kỹ thuật thực hiện
Các thùng đựng rác thải	- Cọ rửa bên ngoài - Cọ rửa bên trong - Thay túi rác	-Thực hiện theo đúng nguyên tắc làm vệ sinh. - Làm sạch hàng ngày bằng dung dịch khử khuẩn.

3.2.3. Máy móc, thiết bị và dụng cụ thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Bệnh viện:

- Nhà thầu cam kết cung cấp tối thiểu các máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ như sau:

STT	Tên máy móc, thiết bị và công cụ dụng cụ	Đơn vị tính	Số lượng dự kiến tối thiểu
I	Máy móc thiết bị		
1	Máy chà sàn liên hợp	Bộ	01
3	Máy hút bụi, hút nước công nghiệp	Bộ	01
4	Xe làm vệ sinh các khoa	Bộ	13
5	Máy giặt	Cái	01
II	Công cụ dụng cụ		
1	Cây lau ướt	Cây	52
2	Cây lau khô	Cây	52
3	Bộ vệ sinh mạng nhện	Bộ	02
4	Bộ dụng cụ gạt kính	Bộ	24
5	Biển báo sàn ướt	Chiếc	12
6	Xô nhựa 20 lít	Chiếc	48
7	Xô lau kính	Chiếc	24
8	Thang nhôm	Chiếc	01
9	Cây gạt nước	Cây	52
III	Vật tư tiêu hao thay thế thường xuyên		
1	Khăn lau đa năng	Cái	1500
2	Găng tay cao su	Đôi	312
3	Chổi nhựa quét nhà vệ sinh	Cái	100
5	Cây cọ bồn cầu	Cái	100
6	Phát trần	Cái	26
7	Tải lau các loại	Cái	780

STT	Tên máy móc, thiết bị và công cụ dụng cụ	Đơn vị tính	Số lượng dự kiến tối thiểu
8	Bình xịt	Chiếc	48
9	Dao cạo sần, kính chuyên dụng 30cm	Cái	84
10	Túi nilon màu đen KT: 44x70cm (thùng 30 lít) Định lượng: 40 cái/ kg	Kg	50
11	Túi nilon màu vàng KT: 30*50cm (thùng 10 lít) Định lượng: 130 cái/ kg	Kg	133
12	Túi nilon màu trắng KT: 44x70cm (thùng 30 lít) Định lượng: 40 cái/ kg	Kg	432
13	Túi nilon màu xanh KT: 44x70cm (thùng 30 lít) Định lượng: 40 cái/ kg	Kg	432
IV	Bảo hộ lao động		
1	Ủng bảo hộ	Đôi	84
2	Bộ đồ bảo hộ lao động	Bộ	56
3	Khẩu trang vải	Cái	1000

- Nhà thầu phải cam kết công cụ dụng cụ làm sạch, vật tư tiêu hao và bảo hộ lao động sử dụng tại Bệnh viện còn mới 100% và còn hạn sử dụng. Nhà thầu phải kê khai đầy đủ thông tin về xuất xứ và hãng sản xuất của các hàng hóa được sử dụng tại Bệnh viện.

- Thiết bị, máy móc được cung cấp phải còn sử dụng được và có thể đặt tại bệnh viện trong quá trình thực hiện gói thầu. Nhà thầu phải cung cấp, kê khai đầy đủ thông tin nhà sản xuất và xuất xứ của thiết bị, máy móc được sử dụng. Trong quá trình sử dụng nếu phát sinh hư hỏng thì nhà thầu phải kịp thời sửa chữa thay thế để đảm bảo quá trình thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Bệnh viện không bị gián đoạn.

- Nhà thầu phải cam kết cung cấp đầy đủ giấy chứng nhận xuất xứ, chất lượng hàng hóa (CO/CQ) đối với các hàng hóa nhập khẩu và cam kết cung cấp bản tự công bố sản phẩm hoặc các tài liệu khác tương đương chứng minh hàng hóa được lưu hành hợp pháp tại Việt Nam.

3.2.4. Hóa chất sử dụng

Nhà thầu cam kết cung cấp đầy đủ các loại hóa chất tối thiểu như sau trong quá trình thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Bệnh viện Đa khoa Hà Nam:

STT	Tên hóa chất	Đơn vị tính	Số lượng tối thiểu/2 năm
1	Hóa chất lau kính	Lít	170
2	Hóa chất làm sạch đa năng	Lít	240
3	Hóa chất đánh bóng inox, men	Lít	170
4	Hóa chất vệ sinh toilet	Lít	960
6	Hóa chất lau sàn diệt khuẩn	Lít	960
7	Javen	Lít	870
8	Nước giặt	Lít	900

* Yêu cầu cam kết về hóa chất:

- Nhà thầu cam kết hóa chất phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, cam kết cung cấp chứng nhận xuất xứ, chứng nhận chất lượng (C/O, C/Q) của Hóa chất nhà thầu kê khai sử dụng.

- Các hóa chất sử dụng phải đúng theo quy định của Bộ Y tế, không chứa các chất cấm sử dụng trong chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế theo quy định tại Thông tư số 11/2020/TT-BYT ngày 19/06/2020 không gây ảnh hưởng đến môi trường và có thể thay đổi loại tùy theo yêu cầu thực tế tuy nhiên sẽ phải có văn bản gửi đến chủ đầu tư và chỉ được thay đổi khi chủ đầu tư cho phép.

- Hóa chất sử dụng cho gói thầu có nguồn gốc rõ ràng, có đầy đủ phiếu kiểm nghiệm và còn hạn sử dụng, không làm hư hại bào mòn cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bệnh viện.

- Hóa chất sử dụng cho gói thầu có hướng dẫn sử dụng và có tài liệu quy định rõ liều lượng sử dụng của từng loại hóa chất.

3.3. Yêu cầu khác

Nhà thầu cam kết thực hiện đầy đủ các nội dung sau:

- Ngay khi hợp đồng có hiệu lực phải tập hợp đủ 100% nhân lực và toàn bộ máy móc thiết bị, dụng cụ, vật tư phục vụ công tác vệ sinh tại các vị trí làm việc đảm bảo chất lượng.

- Trong quá trình làm việc, tất cả nhân viên của nhà thầu phải chấp hành:

+ Nội quy bệnh viện, các quy tắc ứng xử, các quy định về phòng chống cháy nổ, an toàn lao động, mặc đồng phục, đeo thẻ nhân viên và các quy định khác tại bệnh viện.

+ Được huấn luyện đào tạo về công tác vệ sinh bề mặt trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

+ Biết rõ phân vùng làm việc của mình: Biết rõ nguy cơ, quy định vệ sinh theo từng vùng được phân công.

+ Thực hành đúng thao tác vệ sinh môi trường, từ khâu chuẩn bị đủ, đúng dụng cụ vệ sinh, pha đúng dung dịch và nồng độ dung dịch làm vệ sinh khử khuẩn, kỹ thuật lau, quét, đúng tránh làm ô nhiễm và không sạch khi vệ sinh môi trường.

+ Phân loại và thu gom chất thải đúng theo quy định.

+ Mang đầy đủ và đúng các trang phục phòng hộ cá nhân trong suốt quá trình làm việc và phải thay trang phục, vệ sinh thân thể trước khi ra về.

- Cung cấp đủ dụng cụ, máy móc, thiết bị, hóa chất theo đúng chủng loại khi sử dụng không gây hỏng, bào mòn cơ sở vật chất, trang thiết bị, dụng cụ của Bệnh viện và không gây ô nhiễm môi trường, nhằm đảm bảo thực hiện nhiệm vụ khi được lựa chọn.

- Cung cấp đầy đủ chất thải túi đựng chất thải theo quy định tại Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Bộ Y tế.

- Mỗi ngày nhà thầu phải lập phiếu theo dõi công việc làm sạch, mỗi tháng phải có phiếu tổng kết có chữ ký xác nhận của khoa, phòng về số lượng nhân viên và chất lượng dịch vụ làm sạch tại bệnh viện.

- Khi có dịch bệnh xảy ra nhà thầu cùng phối hợp với Bệnh viện ứng phó phòng chống dịch hoặc đột xuất khi yêu cầu của Bệnh viện tổ chức họp, hội nghị... cần hỗ trợ của nhà thầu về công tác vệ sinh.

- Nhà thầu phải liệt kê đầy đủ danh mục máy móc, thiết bị, công cụ, dụng cụ và vật tư hóa chất đề xuất dự kiến sử dụng trong quá trình cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Bệnh viện Đa khoa Hà Nam vào bảng sau:

STT	Tên hàng hóa	Ký mã hiệu	Nhãn hiệu	Năm sản xuất	Xuất xứ	Hãng sản xuất	Đơn vị tính	Số lượng dự kiến
N								
N+1								

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Hàng tháng/quý Bệnh viện sẽ tiến hành kiểm tra đánh giá công tác thực hiện dịch vụ vệ sinh tại Bệnh viện, nhà thầu phải đảm bảo môi trường bệnh viện sạch sẽ gọn gàng, không gây ảnh hưởng đến quá trình khám chữa bệnh. Khi kiểm tra phải có đầy đủ nhân sự nhà thầu kê khai, các thiết bị máy móc, vật tư hóa chất và công cụ dụng cụ được yêu cầu trong E-HSMT phải có đầy đủ và còn hoạt động tốt, đúng loại nhà thầu kê khai sử dụng cho gói thầu.