

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nêu được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ tổ chức đoàn tham quan theo đúng lịch trình	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nêu được hiểu biết về điều kiện, tính chất và mục đích của gói thầu, có sự am hiểu về gói thầu, mức độ hiệu quả của chuyến tham quan, nghỉ dưỡng	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch	Nhà thầu có thuyết minh tổng thể và chi tiết kế hoạch cung cấp từng dịch vụ theo nội dung công việc hợp lý, khả thi, phù hợp với gói thầu, thời gian thực hiện.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
	Nhà thầu có thuyết minh giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức hợp lý, khả thi phù hợp với điều kiện thực tế	Đạt

Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	và nội dung công việc mời thầu, phù hợp với thực tế địa điểm tham quan nghỉ dưỡng, đáp ứng yêu cầu quy định tại Chương V của E-HSMT	
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
Biện pháp bảo đảm chất lượng trong thực hiện	- Nhà thầu có biện pháp bảo đảm chất lượng trong thực hiện công việc phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện đúng yêu cầu của gói thầu. - Nhà thầu cam kết Mua bảo hiểm du lịch theo quy định của pháp luật (mức bồi thường 100.000.000 đồng/vụ).	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
Năng lực thực hiện dịch vụ	- Nhà thầu có đăng ký đầy đủ ngành nghề kinh doanh theo quy định, đáp ứng tất cả các nội dung dịch vụ yêu cầu của gói thầu. - Nhà thầu có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực hoặc tài liệu tương đương được pháp luật quy định để chứng minh. - Có kinh nghiệm tổ chức trong 3 năm gần đây (2023, 2024, 2025) tối thiểu mỗi năm 1 đoàn du lịch biển miền trung với số lượng đoàn trên 100 người; trong những đoàn đó có ít nhất một đoàn trên 200 người.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
Tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	- Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu về nội dung công việc tại Chương V của E-HSMT.	Đạt

	- Nhà thầu đề xuất địa điểm dự kiến bố trí cho đoàn nghỉ ngơi để Chủ đầu tư kiểm duyệt. Khách sạn bố trí cho đoàn phải đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. Nhà thầu đính kèm tài liệu minh chứng: Hợp đồng nguyên tắc và Xác nhận đặt phòng hoặc tài liệu có nội dung phù hợp giữa nhà thầu và khách sạn trong đó ghi rõ thời gian lưu trú từ 25/5/2026 đến 30/6/2026 và số lượng khách là 1.000 khách để đảm bảo tính khả thi của dịch vụ do nhà thầu cung cấp. - Đối với phương tiện di chuyển: + Đáp ứng số lượng và chất lượng xe theo yêu cầu tại Mục 3 chương V. + Khả năng huy động: Cung cấp tài liệu minh chứng gồm: Giấy đăng ký xe; Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật còn hiệu lực; Bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc; Giấy phép lái xe của tài xế theo pháp luật quy định và còn hiệu lực. - Nhà thầu đề xuất nhà hàng cho các bữa ăn đảm bảo tiêu chuẩn, an toàn sức khỏe cho đoàn. Nhà hàng phải đáp ứng các yêu cầu tại mục 3 Chương V	
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
Nhân sự tham gia thực hiện gói thầu	Nhà thầu có bảng đề xuất các nhân sự tham gia thực hiện gói thầu, chi tiết đáp ứng yêu cầu tại mục 3 Chương V của E-HSMT. Có phân công chi tiết nhiệm vụ và nội dung công việc cho từng vị trí.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
6. Tiến độ thực hiện		

Tiến độ thực hiện gói thầu	- Nhà thầu có đề xuất tiến độ chi tiết thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. - Nhà thầu có đề xuất lịch trình chi tiết thực hiện các nội dung công việc quy định tại mục 3 chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7. Uy tín của nhà thầu thông qua thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
Uy tín của nhà thầu thông qua thực hiện hợp đồng	Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu hoặc bị các Chủ đầu tư đánh giá chất lượng không đảm bảo	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

Phương pháp giá thấp nhất:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSDT (nếu có)

Trường hợp cho phép nhà thầu đề xuất phương án kỹ thuật thay thế theo quy định tại Mục 12 E-CDNT, E-HSDT sẽ được đánh giá như sau: Không áp dụng.

Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có)

Không áp dụng.