

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Dự toán kinh phí tổ chức chương trình tham quan, nghỉ dưỡng cho cán bộ CNVLD Công ty năm 2026.
- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ tham quan, nghỉ dưỡng cho cán bộ CNVLD Công ty năm 2026.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ.
- Địa điểm thực hiện: Hà Nội và Quảng Trị.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 35 ngày kể từ ngày ký hợp đồng (từ ngày 25/5 đến ngày 30/6/2026).
- Loại hợp đồng: Trọn gói.

2. Mục tiêu công việc:

Thực hiện các công việc: Cung cấp các dịch vụ phục vụ tham quan, nghỉ dưỡng cho cán bộ CNVLD Công ty năm 2026 gồm:

- Xe ô tô vận chuyển
- Khách sạn
- Ăn 03 bữa/ ngày.
- Vé tham quan động Phong Nha – Kẻ bang.
- Bảo hiểm du lịch
- Nước uống hàng ngày.
- Tổ chức, hướng dẫn viên, backdrop,...

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung

Nhà thầu phải thực hiện, cung cấp đầy đủ các hạng mục dịch vụ gói thầu được mô tả và đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT này. Ngoài ra, nhà thầu phải tuân thủ theo các quy định hiện hành của Nhà nước, pháp luật tại Việt Nam cho gói thầu.

3.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

3.2.1. Yêu cầu về khách sạn/ địa điểm nghỉ dưỡng lưu trú

- Số lượng: 1.000 người.

- Vị trí: nằm trên các trục đường chính của Phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị. Cách bãi tắm Bảo Ninh hoặc Nhật Lệ không quá 100m để đoàn dễ dàng đi bộ. Khách sạn 3 sao trở lên.

- Đảm bảo thuận tiện cho xe 45 chỗ đưa – đón đoàn, an toàn và thuận tiện cho đoàn lên/ xuống xe.

- Có Nhà hàng ăn nằm trong khách sạn với sức chứa từ 200 khách trở lên, có phục vụ ăn sáng tự chọn/ buffet.

- Có phòng Hội thảo với sức chứa tối thiểu 200 người kèm theo màn Led và hệ thống âm thanh, ánh sáng điều hòa đầy đủ.

- Phòng nghỉ: Bố trí 02 người/ phòng, có đầy đủ phòng tắm, phòng vệ sinh, bình nóng lạnh, điều hòa... theo tiêu chuẩn. Phòng được dọn dẹp hằng ngày hoặc khi có yêu cầu của khách.

- Bể bơi trong khuôn viên khách sạn.

- Hệ thống thang máy: Có từ 4 thang trở lên.

- Khách sạn đảm bảo điều kiện về an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn và vệ sinh sạch sẽ.

- Thời gian lưu trú của các đoàn như sau:

+ Đoàn 1: Từ ngày 25/5/2026 đến ngày 28/5/2026 (180 người)

+ Đoàn 2: Từ ngày 27/5/2026 đến ngày 30/5/2026 (160 người)

+ Đoàn 3: từ ngày 07/6/2026 đến ngày 10/6/2026 (180 người)

+ Đoàn 4: từ ngày 10/6/2026 đến ngày 13/6/2026 (160 người)

+ Đoàn 5: từ ngày 14/6/2026 đến ngày 17/6/2026 (160 người)

+ Đoàn 6: từ ngày 21/6/2026 đến ngày 24/6/2026 (160 người)

+ Đoàn dự phòng khi có sự cố: từ ngày 28/6/2026 đến ngày 30/6/2026.

Do đặc thù của Chủ đầu tư là đơn vị quản lý, vận hành hệ thống công trình thủy lợi nên việc bố trí cán bộ công nhân viên trực trong mùa mưa lũ rất quan trọng; ngày khởi hành và số lượng người của Đoàn 1, Đoàn 2, Đoàn 3 không thay đổi; cán bộ CNV sau khi đi nghỉ theo các đoàn này sẽ trực tiếp phục vụ công tác phòng chống thiên tai; các đoàn còn lại thời gian và số lượng là dự kiến và sẽ được thống nhất lại trong quá trình hoàn thiện, ký kết hợp đồng.

(Nhà thầu đính kèm: Giấy công nhận hạng cơ sở lưu trú do cơ quan có thẩm quyền cấp và còn hiệu lực hoặc Công nhận hạng sao trên các trang website nổi tiếng về đặt phòng khách sạn như Agoda.com hoặc Booking.com; hình ảnh bên ngoài khách sạn, các phòng nghỉ, nhà hàng ăn, phòng hội thảo của Khách sạn, bể bơi và các tiện ích khác).

3.2.2. Yêu cầu về nhà hàng

- Nhà hàng nằm trong khuôn viên của khách sạn lưu trú với sức chứa từ 200 khách trở lên/ lượt.

- Nhà thầu cam kết đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm hoặc cung cấp giấy chứng nhận đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm được cơ quan có thẩm quyền cấp. Trường hợp gặp sự cố do thực phẩm không đảm bảo, nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

- Các bữa ăn:

+ Các bữa ăn nên có đặc sản hoặc đặc trưng văn hóa ẩm thực tại địa phương.

+ 01 bữa sáng ngày khởi hành ăn ngoài khách sạn đơn giá tối thiểu 70.000 VND/1 suất, các bữa sáng ngày còn lại ăn tại khách sạn.

+ Thực đơn cho bữa chính đáp ứng yêu cầu tối thiểu:

THỰC ĐƠN	LƯỢNG THỰC PHẨM
BỮA CHÍNH	<p>1. Nộm hải sản chua ngọt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tôm: 400g • Mực: 400g • Rau củ (đu đủ/xoài/cà rốt): 700g • Nước sốt: 250ml <p>2. Chả giò hải sản</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 cuốn • Tôm: 300g • Cua: 200g • Thịt xay: 300g • Miến + rau củ: 400g
	<p>3. Tôm hấp bia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tôm sú / tôm càng: 2kg (Loại 15 con/ 1 kg) • Bia: 4 lon (330ml/lon) • Nước ngọt Coca cola/ Sprite/ Fanta (330ml/lon) • Sả + gừng + lá chanh
	<p>4. Gà nướng mật ong Gà ta: 2 con x 1.8kg = 3.6kg</p>
	<p>5. Hàu nướng mỡ hành</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hàu sữa: 20 con (3kg) • Mỡ hành + đậu phộng: 200g
	<p>6. Cá mú hấp xì dầu) Cá mú nguyên con 2kg + gừng + hành + xì dầu</p>
	<p>7. Rau củ xào nấm</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bông cải: 500g • Nấm: 400g • Cà rốt + đậu Hà Lan: 400g
	<p>8. Cơm + canh theo mùa</p>
	<p>9. Đồ uống:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 lon bia : 330 ml/ lon • 4 lon nước ngọt Coca cola/ Sprite/ Fanta (330ml/lon)

	10. Trái cây tổng hợp <ul style="list-style-type: none"> • Dưa hấu: 3kg • Thanh long / nho / dứa: 2kg
BỮA LIÊN HOAN TỐI NGÀY THỨ 3	Thực đơn thay đổi theo các bữa thông thường nêu trên + thêm mỗi người 1 con ghe tươi hấp bia với định lượng 350 gram – 400 gram/ con

Ngoài các món tại thực đơn, nhà thầu có thể đề xuất thêm các món khác nếu thấy cần thiết.

3.2.3. Yêu cầu về phương tiện di chuyển và nhân sự tham gia

- Về phương tiện di chuyển: xe ô tô 45 chỗ đời mới (sản xuất từ 2023 đến nay), sạch sẽ, tiện nghi, nước uống đảm bảo 02 chai/ người, khăn lạnh 02 cái/ người. Tài xế chuyên đi tuyến Quảng Trị, Miền Trung, có sự am hiểu về cung đường tuyến đi. Nhà thầu đề xuất số lượng xe cho phù hợp với từng đoàn.

- Nhân sự tham gia:

+ Điều hành quản lý chung: 01 người, có trình độ đại học trở lên. Có kinh nghiệm về điều hành các chương trình du lịch miền Trung tối thiểu 05 năm (chuyên thị trường khách nội địa).

+ Hướng dẫn viên du lịch: tối thiểu 02 người/ đoàn. Có thẻ Hướng dẫn viên, có kinh nghiệm hướng dẫn tuyến Quảng Trị. Hướng dẫn am hiểu sâu về kiến thức tuyến/ điểm tham quan (Phong Nha – Kẻ Bàng). Có nghiệp vụ, kỹ năng cứng về thao tác các dịch vụ có trong chương trình (lưu trú, ăn uống, tham quan và vui chơi giải trí). HDV có kỹ năng hoạt náo tốt trên tuyến, Có kỹ năng tổ chức hướng dẫn tham quan và phương pháp chỉ dẫn thuyết minh đối tượng tham quan tại điểm.

3.2.4. Yêu cầu khác

- Dịch vụ bổ sung: Tổ chức chương trình Gala vào đêm cuối của hành trình bao gồm: MC dẫn chương trình, kịch bản Gala đúng với chủ đề chuyến đi, có sự sáng tạo, phù hợp với đối tượng công nhân viên chức lao động, backdrop theo yêu cầu của Chủ đầu tư, ...

- Nhà thầu bằng kinh nghiệm đã từng thực hiện các nội dung gói thầu quy mô tính chất tương tự của mình, đề xuất lịch trình cho từng ngày của từng đoàn để Chủ đầu tư xem xét và xác nhận.

- Nhà thầu cam kết sử dụng nhân sự và thiết bị theo đúng danh sách đề xuất từ trường hợp bất khả kháng.

- Nhà thầu đính kèm bảng chào giá dịch vụ cho 01 người theo mẫu dưới đây:

TÊN DỊCH VỤ	ĐỒNG/ KHÁCH	GHI CHÚ
Xe ô tô vận chuyển đời mới, 45 chỗ		Xe sản xuất từ 2023 đến nay
Khách sạn hoặc resort ven biển 3 sao trở lên		
Ăn sáng ngày đầu		Các ngày sau ăn sáng tại khách sạn lưu trú

Ăn trưa và tối các ngày trong chương trình		Tổng cộng 06 bữa chính
Ăn tối 1 bữa tiêu chuẩn cao		
Vé tham quan động Phong Nha – Kẻ Bàng (bao gồm cả thuyền)		
Bảo hiểm du lịch		
Nước uống hàng ngày		
Chi phí tổ chức, hướng dẫn viên,...		
THÀNH TIỀN		
Thuế VAT		
TỔNG CỘNG		

4. Giải pháp và phương pháp luận

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Công việc chỉ được coi là hoàn thành khi Nhà thầu nhận được biên bản nghiệm thu hoàn thành công việc. Nghiệm thu theo số lượng, khối lượng thực tế.