

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt
1. Năng lực tổ chức du lịch		
Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp	Có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp. <i>(Cung cấp bản scan màu từ bản chụp được chứng thực hoặc từ bản gốc Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa)</i>	Đạt
	Không có giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan quản lý nhà nước cấp.	Không đạt
2. Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
Trình bày mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích gói thầu	Có trình bày phù hợp với yêu cầu về dịch vụ cung cấp	Đạt
	Không trình bày hoặc có nhưng hoàn toàn không phù hợp với yêu cầu về dịch vụ cung cấp	Không đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt
3. Kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Tính hợp lý của Kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ tại mục 3. Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Có đề xuất Kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ tại mục 3. Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT hợp lý	Đạt
Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	Không có đề xuất Kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc có thể hiện nhưng hoàn toàn không hợp lý	Không đạt
4. Tiến độ thực hiện cung cấp dịch vụ		
Tiến độ thực hiện	Có bảng tiến độ thực hiện đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có bảng tiến độ thực hiện hoặc có nhưng không đáp ứng theo yêu cầu của EHSMT.	Không đạt
5. Biện pháp đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ		
Biện pháp đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản cam kết đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ đáp ứng các yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	Nhà thầu không có bản cam kết hoặc cam kết không đầy đủ các nội dung yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Không đạt
6. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu từ ngày 01/01/2023 đến nay		
	Nhà thầu phải có cam kết:	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt
<p>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP từ ngày 01/01/2023 đến nay.</p> <p><i>(Trong trường hợp liên danh, thì từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)</i></p>	<p>- Nhà thầu có cam kết đối với các hợp đồng đã thực hiện trong vòng 03 năm gần đây (từ ngày 01/01/2023 đến nay):</p> <p>a) Không có hợp đồng chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu.</p> <p>b) Chất lượng dịch vụ không có các sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng do lỗi của nhà thầu.</p> <p>c) Không có trường hợp vi phạm hợp đồng, chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu.</p> <p>- Và nhà thầu không vi phạm theo quy định từ ngày 01/01/2023 đến nay.</p>	
	<p>Không có văn bản cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng yêu cầu nêu trên hoặc có vi phạm theo quy định hoặc nhà thầu bị nêu tên có vi phạm trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.</p>	Không đạt
<p><u>Kết luận:</u> Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là Đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.</p>		

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.