

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU KỸ THUẬT

MUC 1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ GÓI THẦU:

1. Tên dự toán mua sắm: Cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp cho địa điểm đào tạo tại Huế và tại Lâm Đồng.

2. Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp cho địa điểm đào tạo tại Huế và tại Lâm Đồng.

3. Địa điểm thực hiện:

+ Địa điểm đào tạo tại Huế: Số 284 Phạm Văn Đồng, phường Mỹ Thượng, thành phố Huế.

+ Địa điểm đào tạo tại Lâm Đồng: Số 15 Nguyễn Hữu Thọ, phường Mũi Né, tỉnh Lâm Đồng.

4. Thời gian thực hiện: Từ ngày 01/5/2026 đến hết ngày 25/7/2027.

5. Mô tả về địa điểm đào tạo tại Huế:

Địa điểm đào tạo tại Huế của Trường Đại học Tài chính - Marketing (gọi tắt là Trường) có địa chỉ tại số 284 Phạm Văn Đồng, phường Mỹ Thượng, thành phố Huế, tiếp giáp với Trường Đại học Tài chính – Kế toán (được ngăn bởi tường rào). Địa điểm đào tạo tại Huế có diện tích đất khuôn viên cơ sở là 52.725,8 m², trong đó gồm một phần Khu nhà A, một phần Khu nhà B, toàn bộ Khu nhà D và các Khu chức năng phụ cận; vật kiến trúc, cây xanh, hệ thống hạ tầng kỹ thuật (giao thông, cấp thoát nước, điện...) và hệ thống trang thiết bị (điện dân dụng, điện tử, công nghệ thông tin...), hệ thống hạ tầng kỹ thuật thông tin và tài sản liên quan trong cơ sở (gọi chung là cơ sở vật chất).

- Khu nhà A: gồm 04 tầng, diện tích sàn xây dựng do Trường quản lý, sử dụng là ½ Khu nhà A với diện tích sàn xây dựng là 9.325 m². Trong đó, các hạng mục công trình chính bao gồm hội trường, phòng học, phòng thực hành máy tính, phòng làm việc và các hạng mục, tài sản khác.

- Khu nhà B: gồm 03 tầng, diện tích sàn xây dựng do Trường quản lý, sử dụng là 3.433 m² (tầng 1, tầng 2). Trong đó, các hạng mục công trình chính bao gồm căn tin, bếp ăn, phòng ăn, các phòng kho, sân vườn và các hạng mục, tài sản khác.

- Khu nhà D: gồm 07 tầng, diện tích sàn xây dựng do Trường quản lý, sử dụng là 18.224 m². Trong đó bao gồm 388 phòng nghỉ, các phòng kho, phòng đọc, xem tivi và các hạng mục, tài sản khác.

- Khu chức năng phụ cận: gồm các hạng mục như công, tường rào, nhà bảo vệ, nhà để xe, hệ thống cây xanh...

6. Mô tả về địa điểm đào tạo tại Lâm Đồng:

Địa điểm đào tạo tại Lâm Đồng có diện tích đất là 33.983 m², diện tích sàn

xây dựng là 7.282 m². Hướng Bắc giáp Khu du lịch Blue Shell Resort khoảng 137m, hướng Nam giáp đường Chế Lan Viên khoảng 247m, hướng Đông giáp biển khoảng 102m, hướng Tây giáp đường Nguyễn Hữu Thọ khoảng 246m. 4 mặt của khu đất chỉ có vài đoạn có hàng rào kẽm gai ở phía Nam và phía Tây, giáp biển không có hàng rào. Cơ sở gồm 01 nhà chính văn phòng, hội trường, 09 bungalow 02 phòng, 04 bungalow 03 phòng, 04 nhà liên kế 01 tầng, 02 nhà liên kế 02 tầng, 02 nhà liên kế 03 tầng, nhà hàng 02 tầng, hồ bơi, sân tennis và các hạng mục, tài sản khác.

MUC 2. MUC TIÊU CÔNG VIỆC:

- Đảm bảo một môi trường an toàn, trật tự, ổn định và chuyên nghiệp tại 02 địa điểm đào tạo của Trường tại thành phố Huế và tỉnh Lâm Đồng.

- Đảm bảo an ninh trật tự trong toàn bộ khuôn viên địa điểm đào tạo của Trường, phòng ngừa và kịp thời xử lý các tình huống có thể gây mất an ninh, an toàn cho người học, viên chức, người lao động, phụ huynh và khách đến liên hệ công tác.

- Bảo vệ tài sản của Nhà trường, bao gồm trang thiết bị, cơ sở vật chất, hệ thống hạ tầng kỹ thuật (được hai bên thống nhất bàn giao quản lý) khỏi các nguy cơ mất mát, hư hỏng, phá hoại.

- Phòng ngừa và sẵn sàng ứng phó với các tình huống cháy nổ, thực hiện đúng quy định của pháp luật về PCCC, nâng cao năng lực xử lý tình huống khẩn cấp tại chỗ thông qua lực lượng PCCC cơ sở, tham gia tập huấn và diễn tập định kỳ công tác PCCC do Chủ đầu tư chủ trì.

- Tham gia, phối hợp với Nhà trường trong công tác đảm bảo an toàn lao động tại các khu vực có yếu tố nguy cơ, giảm thiểu tai nạn và rủi ro cho người làm việc trong khuôn viên địa điểm đào tạo.

- Thiết lập Quy trình/Quy chế phối hợp hiệu quả giữa đơn vị cung cấp dịch vụ và các đơn vị chức năng của Nhà trường trong giám sát, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ thường xuyên.

- Nâng cao hình ảnh, uy tín và môi trường học tập – làm việc an ninh, an toàn, kỷ cương, hiện đại, góp phần vào sự phát triển bền vững của Trường.

MUC 3. YÊU CẦU KỸ THUẬT CỦA GÓI THẦU:

I. Yêu cầu chung

1. Đảm bảo an ninh, an toàn tài sản và con người trong khuôn viên các địa điểm đào tạo của Trường. Dịch vụ bảo vệ được bố trí trực 24/24 giờ, 7 ngày/tuần, bao gồm các ngày nghỉ và ngày lễ.

2. Tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành liên quan đến:

- An ninh trật tự.
- Phòng cháy chữa cháy.

- An toàn lao động, vệ sinh môi trường.

3. Xây dựng quy trình làm việc cho dịch vụ: An ninh, bảo vệ, PCCC, ATLĐ. Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng của Trường trong công tác kiểm tra, giám sát và xử lý tình huống phát sinh.

4. Đội ngũ nhân sự có chuyên môn, được đào tạo bài bản, có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ, PCCC. Có hồ sơ lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự. Về ngoại hình, tóc cắt ngắn gọn gàng, không có hình xăm trên mặt và cổ, không dị tật. Tuổi từ 25 đến 55 tuổi.

II. Yêu cầu cụ thể

1. Dịch vụ an ninh (bảo vệ)

- Nhân sự và ca trực: Trực 24/24, 7 ngày/tuần, bố trí nhân sự đủ số lượng tối thiểu theo ca, bao gồm các ngày nghỉ và ngày lễ.

- Địa điểm đào tạo tại Huế: 06 người (tối thiểu)

+ Ca 1: Từ 6 giờ 00 phút đến 14 giờ 00 phút

+ Ca 2: Từ 14 giờ 00 phút đến 22 giờ 00 phút

+ Ca 3: Từ 22 giờ 00 phút đến 6 giờ 00 phút

Stt	Vị trí/Chức danh	Số người
A.	Khu nhà A	03
1	Trưởng ca kiêm tuần tra chung toàn khuôn viên; Kiểm tra, kiểm soát an ninh công ra/vào và Khu nhà A; Phụ trách ATLĐ	01 vị trí (Ca 1, 2, 3)
B.	Khu nhà B, Khu nhà D	03
1	Chốt cố định trực tại Khu nhà B; Kiểm tra, kiểm soát an ninh Khu nhà B, Khu nhà D	01 vị trí (Ca 1, 2, 3)
Tổng cộng		06

- Địa điểm đào tạo tại Lâm Đồng: 06 người (tối thiểu)

+ Ca 1: từ 6 giờ 00 phút đến 14 giờ 00 phút

+ Ca 2: từ 14 giờ 00 phút đến 22 giờ 00 phút

+ Ca 3: từ 22 giờ 00 phút đến 6 giờ 00 phút

STT	Vị trí/Chức danh	Số người
1	Trưởng ca kiêm tuần tra chung toàn khuôn viên; Kiểm tra, kiểm soát an ninh công ra/vào và Khu nhà chính; Phụ trách ATLĐ	02 vị trí (Ca 1, 2, 3)
Tổng cộng:		06

- Yêu cầu chuyên môn nghiệp vụ:

+ Có bằng tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên.

+ Có kinh nghiệm trong công tác an ninh, tuần tra bảo vệ chuyên nghiệp tối thiểu 12 tháng (Có Giấy xác nhận hoặc HĐLĐ nơi đã công tác);

+ Trong các Trường ca có 01 người là Tổ trưởng quản lý cả đội có tối thiểu 12 tháng kinh nghiệm ở vị trí Trưởng ca/Tổ trưởng trong lĩnh vực bảo vệ chuyên nghiệp và ít nhất 4 tháng ở vị trí Trưởng ca/Tổ trưởng trong lĩnh vực bảo vệ chuyên nghiệp tại Trường học;

+ Có Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ;

+ Có Chứng chỉ/Chứng nhận Huấn luyện nghiệp vụ PCCC;

+ Có Chứng chỉ/Chứng nhận ATLĐ (đối với vị trí Trưởng ca);

+ Có kinh nghiệm xử lý nhanh các tình huống liên quan đến cháy nổ và an toàn, các vụ việc gây mất an toàn và an ninh trật tự tòa nhà;

+ Có khả năng tập trung và quan sát bằng mắt tốt.

- Giao tiếp ứng xử:

+ Có khả năng giao tiếp tốt, thái độ phục vụ thân thiện, hòa nhã, lịch sự đúng mực đối với viên chức, người lao động, học viên, sinh viên Nhà trường và phụ huynh, khách đến liên hệ công tác;

+ Không được gây gổ, cãi nhau với viên chức, người lao động, học viên, sinh viên Nhà trường và phụ huynh, khách đến liên hệ công tác;

+ Không nói tục, chửi bậy trong khi làm nhiệm vụ;

+ Trung thực, nhiệt tình, khéo léo trong việc xử lý tình huống.

- Trang phục, tác phong làm việc:

+ Tuân thủ kỷ luật lao động, nhận và bàn giao ca trực đúng giờ;

+ Trang phục gọn gàng, chỉnh tề, đeo thẻ tên và mặc đồng phục trong giờ làm việc;

+ Không uống rượu, bia trước và trong khi làm nhiệm vụ. Không đánh bài, không sử dụng điện thoại vào việc riêng trong khi làm nhiệm vụ;

+ Không được rời bỏ vị trí trực khi chưa có người trực thay thế.

- Nhiệm vụ:

+ Nắm vững và chấp hành nội quy, quy định của Nhà trường;

+ Tuần tra, kiểm soát an ninh khuôn viên để đảm bảo an ninh, an toàn tài sản, con người trong khuôn viên tại cơ sở của Trường;

+ Bảo vệ tài sản của Nhà trường như trang thiết bị, cơ sở vật chất không để xảy ra mất mát, trộm cắp;

- + Phối hợp đảm bảo an toàn phòng, chống cháy nổ;
- + Thực hiện nhiệm vụ đóng, mở cửa phòng học, hội trường theo lịch sử dụng của Trường;
- + Nhắc nhở mọi người không hút thuốc tại khu vực cấm hút thuốc;
- + Thực hiện các nội quy, quy định về công tác phòng cháy chữa cháy, hướng dẫn sơ tán, thoát hiểm trong những trường hợp khẩn cấp;
- + Chỉ dẫn mọi người đậu xe đúng theo quy định;
- + Khi làm nhiệm vụ phải thường xuyên có mặt ở vị trí, khu vực được phân công. Phải luôn tập trung tư tưởng, cảnh giác phát hiện và xử lý kịp thời, triệt để những sự việc bất thường xảy ra. Khi giải quyết công việc phải thể hiện tác phong, thái độ nghiêm túc, văn minh, lịch sự;
- + Giám sát, nhắc nhở mọi người thực hiện đúng Nội quy an toàn PCCC theo quy định về an toàn PCCC của cấp có thẩm quyền;
- + Phải thực hiện nghiêm túc quy trình làm việc (ghi chép nhật ký trực, tuần tra đầy đủ, chính xác tình hình trong từng ca trực, thực hiện đầy đủ quy trình bàn giao ca trực,...). Phải nắm vững thao tác và sử dụng thành thạo đồ dùng, phương tiện tác nghiệp như: Hệ thống thông tin liên lạc, cứu hỏa....;
- + Nhân viên bảo vệ phải chấp hành nghiêm túc sự điều hành của chỉ huy ca trực, sẵn sàng tăng cường, hỗ trợ khi có sự cố về an ninh trật tự, an toàn cháy nổ xảy ra tại địa điểm đào tạo;
- + Kiểm soát người và phương tiện vào ra cổng;
- + Kịp thời xử lý và báo cáo các tình huống mất an ninh trật tự.

2. Phòng cháy chữa cháy

- Nhà thầu có nghĩa vụ tuân thủ các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành của Nhà nước về phòng cháy và chữa cháy.
- Tham gia công tác phòng cháy chữa cháy tại địa điểm đào tạo;
- Tham gia lập hồ sơ theo dõi công tác PCCC và xây dựng phương án chữa cháy theo quy định;
- Định kỳ hằng tháng tham gia công tác kiểm tra PCCC, kiểm tra trang thiết bị, công cụ, dụng cụ PCCC, lập biên bản và lưu hồ sơ theo quy định tại địa điểm đào tạo;
- Báo cáo tình trạng hệ thống PCCC, kiến nghị bảo trì, thay thế thiết bị khi cần;
- Bảo vệ bố trí trực theo phương án bảo vệ 24/24h, giữ an ninh trật tự và thường trực chữa cháy;
- Phối hợp với Trường ca bảo vệ giữ gìn an ninh và xử lý các tình huống gây mất an toàn tại địa điểm đào tạo;
- Ngoài công tác tham gia tổng diễn tập phương án chữa cháy, nhà thầu phối

hợp với Đội PCCC tại địa điểm đào tạo tổ chức thực tập phương án chữa cháy nội bộ theo định kỳ 01 lần/tháng nhằm mục đích không ngừng tuyên truyền, bồi dưỡng, huấn luyện về nghiệp vụ PCCC cho các đội viên Đội PCCC.

3. An toàn lao động

- Tham gia, phối hợp với Nhà trường trong công tác kiểm tra và đánh giá nguy cơ rủi ro về ATLĐ tại địa điểm đào tạo;

- Báo cáo kịp thời khi phát hiện các nguy cơ, sự cố liên quan đến ATLĐ;

- Hỗ trợ Nhà trường trong việc xử lý tai nạn lao động (nếu có).

4. Quy trình xử lý tình huống của nhân viên an ninh (bảo vệ)

- Để đảm bảo xử lý kịp thời, đúng quy định và an toàn trong các tình huống tại cơ sở, nhân viên an ninh (bảo vệ) của nhà thầu có trách nhiệm tuân thủ quy trình xử lý tình huống như sau:

Stt	Tình huống	Hành động cụ thể
1	Phát hiện người khả nghi, xâm nhập trái phép	- Quan sát từ xa, đánh giá tình hình. - Tiếp cận mềm dẻo, yêu cầu xuất trình giấy tờ hoặc yêu cầu rời khỏi khu vực. - Báo cáo Trưởng ca và Chủ đầu tư.
2	Mất mát, thất lạc tài sản	- Ghi nhận thông tin vào sổ. - Bảo quản tài sản an toàn. - Báo cáo Chủ đầu tư và phối hợp xác minh, lập biên bản.
3	Đánh nhau, gây rối trật tự	- Căn cứ tình hình, can thiệp để ngăn chặn hành vi nguy hiểm (nếu bảo đảm an toàn). - Yêu cầu đối tượng dừng hành vi, mời ra khỏi khu vực. - Báo cáo Chủ đầu tư và cơ quan chức năng nếu cần thiết.
4	Cháy, nổ	- Kích hoạt báo động nội bộ. - Sử dụng phương tiện chữa cháy tại chỗ. - Hướng dẫn sơ tán người và tài sản. - Báo cáo ngay Chủ đầu tư, gọi lực lượng PCCC 114.
5	Tai nạn, cấp cứu y tế	- Đảm bảo an toàn hiện trường. - Báo cáo Chủ đầu tư, gọi cấp cứu 115. - Hỗ trợ sơ cứu (nếu được đào tạo). - Ghi nhận sự việc.
6	Sự cố kỹ thuật (điện, nước, thang máy...)	- Cảnh báo, cô lập khu vực nguy hiểm. - Báo cáo Chủ đầu tư, hỗ trợ kỹ thuật xử lý.

- Yêu cầu về báo cáo:

+ Báo cáo ngay lập tức cho Trưởng ca và người đại diện Chủ đầu tư.

+ Lập biên bản sự việc ghi rõ thời gian, địa điểm, nội dung vụ việc, các bên liên quan, hành động xử lý tình huống.

+ Báo cáo bằng văn bản cho Chủ đầu tư trong vòng 02 giờ kể từ thời điểm phát sinh sự việc.

5. Công tác hỗ trợ

Trong thời gian địa điểm đào tạo tại Huế chưa có sinh viên học và địa điểm đào tạo tại Lâm Đồng chưa đưa vào khai thác dịch vụ, Nhà thầu sẽ hỗ trợ Chủ đầu tư trong việc tưới các cây xanh và thăm cỏ hiện hữu, đồng thời thu dọn lá cây để đảm bảo chống cháy lan. Khối lượng cụ thể như sau:

- Địa điểm đào tạo tại Huế: Tưới 01 chậu cây mai vàng.
- Địa điểm đào tạo tại Lâm Đồng: Tưới 20 chậu hoa.

III. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ

Stt	Nội dung	Tiêu chí đánh giá chi tiết
1	Nhân sự	- Đảm bảo đủ số lượng theo yêu cầu cho từng ca, vị trí. - Nhân sự có mặt đầy đủ tại vị trí được phân công. - Thay thế nhân sự kịp thời khi có sự vắng mặt.
2	Chuyên môn nghiệp vụ	- Thực hiện đúng các nghiệp vụ bảo vệ (tuần tra, kiểm soát, đóng mở cửa phòng học...) - Có kiến thức và thực hiện đúng quy trình PCCC, ATLĐ. - Xử lý tình huống ban đầu đúng quy trình.
3	Giao tiếp ứng xử	- Thái độ lịch sự, thân thiện với mọi người. - Giao tiếp rõ ràng, hiệu quả. - Không có phản ánh tiêu cực về thái độ.
4	Trang phục, tác phong làm việc	- Trang phục đúng quy định, gọn gàng, sạch sẽ. - Đeo thẻ tên đầy đủ. - Tác phong nghiêm túc, chuyên nghiệp. - Không vi phạm các quy định về tác phong (uống rượu bia, sử dụng điện thoại riêng...).
5	Nhiệm vụ	- Đảm bảo an ninh trật tự trong khuôn viên Trường. - Bảo vệ tài sản của Trường không để xảy ra mất mát. - Thực hiện tốt công tác PCCC và ATLĐ. - Ghi chép nhật ký đầy đủ, chính xác.
6	Công tác PCCC, ATLĐ	- Tham gia đầy đủ các buổi tập huấn, diễn tập. - Báo cáo kịp thời các nguy cơ, sự cố liên quan đến PCCC, ATLĐ.
7	Công tác báo cáo	- Báo cáo định kỳ theo quy định của hợp đồng. - Báo cáo kịp thời khi có các sự việc bất thường. - Báo cáo nhanh hàng ngày cho nhân sự quản lý hợp đồng của Chủ đầu tư: Nhật ký ghi chép, các thông tin bàn giao ca, tình hình chung trong ca trực (bằng hình ảnh, clip, tin nhắn, ...).

Stt	Nội dung	Tiêu chí đánh giá chi tiết
8	Hồ sơ nghiệm thu	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp đầy đủ các hồ sơ theo yêu cầu (báo cáo, nhật ký, biên bản...). - Hồ sơ được ghi chép rõ ràng, chính xác, kịp thời. - Nộp hồ sơ nghiệm thu cho Bên A theo đúng tiến độ yêu cầu.

IV. Yêu cầu về phối hợp với các gói thầu khác

Nhà thầu cung cấp dịch vụ an ninh bảo vệ phải có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với các nhà thầu khác đang thực hiện dịch vụ tại các cơ sở của Trường. Việc phối hợp này nhằm đảm bảo an ninh, an toàn và tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà thầu khác thực hiện công việc của mình.

1. Tiếp nhận thông tin phối hợp:

- Văn bản, email chính thức từ Chủ đầu tư hoặc đại diện được ủy quyền;
- Thông báo trực tiếp từ đại diện Chủ đầu tư hoặc các nhà thầu khác trong các cuộc họp điều phối hoặc khi có yêu cầu phối hợp cụ thể;
- Thông qua kênh liên lạc nội bộ (nếu có) được Chủ đầu tư thiết lập.

2. Xử lý thông tin và phối hợp thực hiện:

- Phân công đầu mối: Xác định rõ nhân sự chịu trách nhiệm tiếp nhận và xử lý thông tin phối hợp từ các gói thầu khác cho từng cơ sở và từng ca trực. Thông tin này phải được thông báo cho Chủ đầu tư;

- Phản hồi nhanh chóng: Phản hồi thông tin phối hợp trong vòng 02 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu (trừ trường hợp khẩn cấp cần phản hồi ngay lập tức);

- Hỗ trợ tạo điều kiện: Hỗ trợ các nhà thầu khác trong việc tiếp cận khu vực làm việc an toàn, hướng dẫn đường đi, vị trí cần bảo vệ (nếu có yêu cầu), đảm bảo an ninh cho người, tài sản của họ trong quá trình thực hiện công việc;

- Giám sát an toàn: Giám sát việc tuân thủ các quy định về an toàn lao động của các nhà thầu khác trong phạm vi trách nhiệm của mình và kịp thời báo cáo các hành vi có nguy cơ gây mất an toàn;

- Kiểm soát ra/vào: Thực hiện kiểm soát người và phương tiện của các nhà thầu khác ra/vào Trường theo quy định, đảm bảo đúng mục đích và thời gian đã được phê duyệt (nếu có);

- Thông tin liên quan đến PCCC: Cung cấp thông tin về vị trí các thiết bị PCCC, lối thoát hiểm và các quy định PCCC của Trường cho nhân viên của các nhà thầu khác. Phối hợp xử lý ban đầu nếu có sự cố cháy nổ liên quan đến khu vực làm việc của các nhà thầu khác;

- Báo cáo sự cố: Kịp thời báo cáo Chủ đầu tư và các bên liên quan về các sự cố an ninh, mất an toàn lao động hoặc các vấn đề phát sinh liên quan đến hoạt động của các nhà thầu khác;

- Tham gia họp điều phối: Cử đại diện tham gia các cuộc họp điều phối định kỳ hoặc đột xuất do Chủ đầu tư tổ chức để trao đổi thông tin và phối hợp công việc;
- Ghi nhận và báo cáo: Ghi nhận đầy đủ các thông tin phối hợp, các vấn đề phát sinh và kết quả xử lý vào nhật ký công việc và báo cáo định kỳ.

V. Phương thức kiểm tra và nghiệm thu của Chủ đầu tư

Chủ đầu tư sẽ tiến hành kiểm tra và nghiệm thu dịch vụ do nhà thầu cung cấp theo các phương thức sau:

1. Kiểm tra thường xuyên:

- Thời điểm kiểm tra: Hàng ngày, trong tất cả các ca trực.
- Cách thức kiểm tra:
 - + Kiểm tra trực quan: Đại diện Chủ đầu tư (hoặc người được ủy quyền) sẽ trực tiếp kiểm tra việc có mặt của nhân viên bảo vệ tại các vị trí được phân công, trang phục, tác phong làm việc, thái độ giao tiếp và ý thức chấp hành nội quy;
 - + Kiểm tra nhật ký trực: Xem xét việc ghi chép nhật ký đầy đủ, chi tiết, chính xác các hoạt động, sự việc xảy ra trong ca trực, các thông tin bàn giao ca;
 - + Kiểm tra đột xuất qua hệ thống camera giám sát (nếu có): Rà soát hình ảnh/video để đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của nhân viên bảo vệ tại các khu vực được giám sát;
 - + Thu thập phản hồi: Lấy ý kiến phản hồi từ cán bộ, giảng viên, sinh viên, phụ huynh và khách đến liên hệ công tác về chất lượng dịch vụ, thái độ của nhân viên bảo vệ.

2. Kiểm tra định kỳ:

- Thời điểm kiểm tra: Hằng tuần, hằng tháng.
- Cách thức kiểm tra:
 - + Kiểm tra báo cáo: Đánh giá nội dung, tính đầy đủ và kịp thời của các báo cáo về tình hình an ninh, PCCC, ATLĐ;
 - + Kiểm tra hồ sơ: Rà soát các hồ sơ liên quan đến công tác PCCC, ATLĐ và các hồ sơ khác theo yêu cầu;
 - + Kiểm tra thực tế: Đi kiểm tra thực tế tại các vị trí, khu vực để đánh giá việc thực hiện các yêu cầu về an ninh (tuần tra, kiểm soát), PCCC, ATLĐ đối sánh với báo cáo;
 - + Đánh giá việc phối hợp: Xem xét hiệu quả phối hợp của nhà thầu với các đơn vị chức năng của Trường và các nhà thầu khác.

3. Kiểm tra đột xuất:

- Thời điểm kiểm tra: Bất kỳ thời điểm nào khi có yêu cầu của Chủ đầu tư hoặc khi phát hiện các dấu hiệu bất thường, sự cố hoặc có phản ánh về chất lượng dịch vụ;
- Cách thức kiểm tra: Tương tự như kiểm tra thường xuyên và kiểm tra định

kỳ, tùy thuộc vào mục đích và nội dung kiểm tra.

4. Nghiệm thu:

- Thời điểm nghiệm thu: Hằng tháng.

- Căn cứ nghiệm thu:

+ Sổ nhật ký trực đầy đủ, chi tiết;

+ Báo cáo định kỳ theo yêu cầu;

+ Biên bản kiểm tra thường xuyên, định kỳ, đột xuất (nếu có);

+ Các biên bản vi phạm (nếu có) và biên bản khắc phục (nếu có);

+ Các tài liệu liên quan khác theo yêu cầu của hợp đồng.

- Cách thức nghiệm thu:

+ Thời điểm nộp hồ sơ nghiệm thu hàng tháng: Không quá 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc công việc của tháng được nghiệm thu.

+ Đại diện Chủ đầu tư sẽ tiến hành nghiệm thu dựa trên các căn cứ trên và đánh giá mức độ đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật như đã quy định. Kết quả nghiệm thu sẽ được lập thành biên bản có xác nhận của cả hai bên.

Bảng đánh giá kết quả thực hiện công việc được quy định cụ thể như sau:

Stt	Nội dung	Tiêu chí đánh giá chi tiết	Kết quả
1	Nhân sự	- Đảm bảo đủ số lượng theo yêu cầu cho từng ca, từng vị trí. - Nhân sự có mặt đầy đủ tại vị trí được phân công. - Thay thế nhân sự kịp thời khi có sự vắng mặt.	Đạt/ Không đạt
2	Chuyên môn nghiệp vụ	- Thực hiện đúng các nghiệp vụ bảo vệ (tuần tra, kiểm soát, đóng mở cửa phòng học...). - Có kiến thức và thực hiện đúng quy trình PCCC, ATLD. - Xử lý tình huống đúng quy trình.	Đạt/ Không đạt
3	Giao tiếp ứng xử	- Thái độ lịch sự, thân thiện với mọi người. - Giao tiếp rõ ràng, hiệu quả. - Không có phản ánh tiêu cực về thái độ.	Đạt/ Không đạt
4	Trang phục, tác phong làm việc	- Trang phục đúng quy định, gọn gàng, sạch sẽ. - Đeo thẻ tên đầy đủ. - Tác phong nghiêm túc, chuyên nghiệp. - Không vi phạm các quy định về tác phong (uống rượu bia, sử dụng điện thoại riêng...).	Đạt/ Không đạt
5	Nhiệm vụ	- Đảm bảo an ninh trật tự trong khuôn viên Trường. - Bảo vệ tài sản của Trường không để xảy ra mất mát.	Đạt/ Không đạt

Stt	Nội dung	Tiêu chí đánh giá chi tiết	Kết quả
		- Thực hiện tốt công tác PCCC và ATLĐ. - Ghi chép nhật ký đầy đủ, chính xác. - Báo cáo kịp thời các sự việc bất thường.	
6	Công tác PCCC, ATLĐ	- Tham gia đầy đủ các buổi tập huấn, diễn tập. - Báo cáo kịp thời các nguy cơ, sự cố liên quan đến PCCC, ATLĐ.	Đạt/ Không đạt
7	Hồ sơ nghiệm thu	Cung cấp đầy đủ các hồ sơ theo yêu cầu (báo cáo, nhật ký, biên bản...) - Hồ sơ được ghi chép rõ ràng, chính xác, kịp thời. - Nộp hồ sơ nghiệm thu cho Chủ đầu tư theo đúng tiến độ yêu cầu.	Đạt/ Không đạt
8	Biên bản vi phạm (nếu có) và khắc phục	- Có biên bản vi phạm (nếu có). - Có biên bản xác nhận khắc phục (nếu có) và đánh giá mức độ khắc phục.	Đạt/ Không đạt

VI. Các trang thiết bị nhà thầu tự trang bị phục vụ công tác

Để đảm bảo hiệu quả trong công tác an ninh, phòng chống cháy nổ và an toàn lao động tại các cơ sở của Trường, nhà thầu có trách nhiệm tự trang bị đầy đủ các trang thiết bị, công cụ hỗ trợ cần thiết phục vụ cho hoạt động tối thiểu như sau:

- Bộ đàm (đảm bảo liên lạc thông suốt trong khuôn viên cơ sở), đèn pin (dùng cho công tác tuần tra ban đêm), công cụ hỗ trợ (phải được cấp phép sử dụng);
- Sổ sách, biểu mẫu: Sổ nhật ký trực, sổ tuần tra, phiếu bàn giao ca, phiếu kiểm soát phương tiện, người vào ra...;
- Đồng phục, thẻ tên;
- Mũ bảo hộ, găng tay (cho công tác ANTT, ATLĐ và PCCC khi cần thiết).

VII. Phương thức xử lý trong trường hợp nhà thầu vi phạm hợp đồng

1. Phạt vi phạm hợp đồng

Phạt vi phạm hợp đồng trong các trường hợp sau:

- Nhà thầu có hành vi vi phạm cụ thể thuộc phạm vi hợp đồng, có chứng cứ rõ ràng được xác định bằng biên bản có chữ ký của đại diện hai bên.
- Nhà thầu không khắc phục vi phạm trong giới hạn được Chủ đầu tư nhắc nhở bằng văn bản.

Mức phạt vi phạm:

- Khi xảy ra các trường hợp vi phạm hợp đồng, Nhà thầu sẽ chịu mức phạt 8% giá trị phần nghĩa vụ bị vi phạm cho mỗi lần vi phạm và tổng giá trị phạt trong thời gian thực hiện hợp đồng không vượt quá 8% giá trị hợp đồng.

Các khoản phạt vi phạm (nếu có) sẽ được giảm trừ vào tiền thanh toán hàng

tháng của Nhà thầu (được xác định trước khi Nhà thầu phát hành hóa đơn).

2. Bồi thường thiệt hại:

Nhà thầu chịu trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại cho Chủ đầu tư và các bên liên quan (nếu có) do nhân viên của Nhà thầu làm tổn thất, mất mát, hư hỏng tài sản của Chủ đầu tư trong phạm vi khu vực được bảo vệ của Nhà thầu. Giá trị bồi thường thiệt hại theo thực tế phát sinh và theo giá thị trường tại thời điểm xảy ra sự việc.

MUC 4. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG PHÁP LUẬN:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

MUC 5. QUY ĐỊNH VỀ KIỂM TRA, NGHIỆM THU:

Chủ đầu tư sẽ căn cứ kết quả thực hiện dịch vụ để làm biên bản nghiệm thu công việc của hợp đồng./.