

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Tên gói thầu: Thuê khoán dịch vụ vệ sinh Trường Đại học Hùng Vương
- Tên dự toán: Thuê khoán dịch vụ vệ sinh Trường Đại học Hùng Vương
- Giá gói thầu (đã bao gồm cả thuế VAT): 5.892.626.000. đồng (*Bằng chữ: Năm tỷ, tám trăm chín mươi hai triệu sáu trăm hai mươi sáu nghìn đồng*).
- Nguồn vốn: Ngân sách Nhà nước và các nguồn hợp pháp khác của Nhà trường.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu lựa chọn nhà thầu: Tháng 4 năm 2026
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 24 tháng
- Địa điểm thực hiện cung cấp dịch vụ: Khuôn viên Trường Đại học Hùng Vương, tỉnh Phú Thọ.

2. Mục tiêu công việc:

Thuê khoán dịch vụ vệ sinh phục vụ điều kiện sinh hoạt tại các vị trí giảng đường, nhà làm việc, khu ký túc xá, hệ thống đường giao thông, bồn hoa vỉa hè luôn được kang trang, sạch đẹp.

Stt	Vị trí thực hiện	Yêu cầu	Đ.vị tính	Số lượng
1	Nhà Hành chính Hiệu bộ			
	1. Nhà Hành chính Hiệu bộ: Từ tầng 14 xuống tầng âm (loại trừ bên trong các Phòng Hội trường Trung tâm, Phòng họp, Phòng Hội thảo, Phòng Lãnh đạo trường, Phòng Lãnh đạo các đơn vị, Phòng làm việc giảng viên, Phòng truyền thống, phòng thờ, Kho, bên trong các phòng khách tầng 9 không thực hiện vệ sinh); các nhà vệ sinh từ tầng âm đến tầng 14 (40 khu vệ sinh nam nữ riêng biệt 724,68m²); sảnh, hành lang tầng 13,8,7,6,5,1 (4.163,76m²); cầu thang bộ hai bên từ tầng âm lên tầng 14 (332,4m²); Sảnh, Hội trường tầng 3,4 và các phòng học và tài sản bên trong phòng học tại Tầng 2,9,10,11,12 (Tổng số 24 phòng học) với diện tích 3.219,2m² ; Trung tâm sự kiện 853 m² ; Sân tầng 15 với diện tích 566,25m²	Hàng ngày duy trì người thường xuyên thực hiện quét, hút bụi, lau dọn vệ sinh, thu gom rác, lau cửa kính, tập kết rác đúng nơi quy định theo yêu cầu của Nhà trường; Phòng học thực hiện đóng mở khóa lớp học, kiểm tra các trang thiết bị sau các buổi tan học, dọn vệ sinh, lau bảng, sắp xếp bàn ghế ngay ngắn ngay sau khi tan học giữa các buổi sáng và chiều.Nhà thầu tự mua giấy vệ sinh và bánh xà phòng rửa tay để đặt tại các nhà vệ sinh đảm bảo luôn đầy đủ; đánh bóng mặt sàn 01 lần/tháng.	m ²	9.859,30

Stt	Vị trí thực hiện	Yêu cầu	Đ.vị tính	Số lượng
	2. Sân đường phía trước (5.550m²), sân đường phía sau (5.909m²), sân đường đầu hồi 2 bên Khu Nhà Hành chính Hiệu bộ (9.509m²), hành lang Hội trường Trung tâm, hành lang giảng đường D, E (355,92m²); bậc lên xuống sân cỏ nhân tạo, mặt cỏ, bậc khán đài (thuộc phạm vi 1 sân) diện tích 2.000m²; sân, hành lang Nhà thực nghiệm 450m²; lối ra công sau (2.120m²)	Thường xuyên duy trì người thực hiện quét dọn vệ sinh, thu gom rác, bụi via hè, lề đường, sân, hành lang tập kết rác đúng nơi thu gom theo yêu cầu của Nhà trường	m ²	25.893,90
2	Giảng đường: Khu vực giảng đường gồm 03 nhà giảng đường 5 tầng A, B, C và 02 Nhà cầu 3 tầng C1, C2: Hành lang, cầu thang, phòng chờ giảng viên, các phòng học (gồm: bàn ghế học sinh, bàn giáo viên, bảng, hệ thống cửa kính, quạt, bảng, bàn ghế,...) giảng đường A (2.755,92m ²), giảng đường B (2.875,92m ²), giảng đường C (2.875,92m ²), Nhà cầu C1 (244,8m ²), Nhà cầu C2 454,8m ²); nhà vệ sinh với 38 khu vệ sinh nam nữ riêng biệt với diện tích 570m ² , Đường giao thông xung quanh khu giảng đường (5.929m ²); sân giữa giảng đường A-B, BC (1.740m ²).	Hàng ngày duy trì người thường xuyên thực hiện quét, hút bụi, lau dọn vệ sinh, thu gom rác, lau cửa kính, tập kết rác đúng nơi quy định theo yêu cầu của Nhà trường; Phòng học thực hiện đóng mở khóa lớp học, kiểm tra các trang thiết bị sau các buổi tan học, dọn vệ sinh, lau bảng, sắp xếp bàn ghế ngay ngắn ngay sau khi tan học giữa các buổi sáng và chiều. Nhà thầu tự mua giấy vệ sinh và bánh xà phòng rửa tay để đặt tại các nhà vệ sinh đảm bảo luôn đầy đủ; đánh bóng mặt sàn 01 lần/tháng.	m ²	17.446,36
3	Ký túc xá: Khu vực Ký túc xá: N03B, N04B, N05B và tầng 2,3 Nhà ăn Ký túc xá. Vị trí thực hiện: Hành lang các tầng, sảnh tầng, phòng sinh hoạt chung, cầu thang bộ các nhà ký túc xá N03B (2.155,7m ²), N04B (2.155,7m ²), N05B (1.876,65m ²); Sảnh, hành lang, cầu thang tầng 2,3 Nhà ăn, các phòng học và thiết bị bên trong phòng học tại tầng 2,3 Nhà ăn (2.837,81m ²); sân vườn trước, sân vườn sau các tòa nhà N03B (2.403m ²), N04B (2.008m ²), N05B (2.038m ²); nhà vệ sinh tại tầng 2, 3 Nhà ăn 125,84m ² (gồm: 08 khu vệ sinh nam nữ riêng biệt; các Sân thể thao trong khu Ký túc xá (1.500m ²).	Hàng ngày duy trì người thường xuyên thực hiện quét, hút bụi, lau dọn vệ sinh, thu gom rác, lau cửa kính, tập kết rác đúng nơi quy định theo yêu cầu của Nhà trường; Phòng học thực hiện đóng mở khóa lớp học, kiểm tra các trang thiết bị sau các buổi tan học, dọn vệ sinh, lau bảng, sắp xếp bàn ghế ngay ngắn ngay sau khi tan học giữa các buổi sáng và chiều. Nhà thầu tự mua giấy vệ sinh và bánh xà phòng rửa tay để đặt tại các nhà vệ sinh đảm bảo luôn đầy đủ; đánh bóng mặt sàn 01 lần/tháng	m ²	17.100,7
4	Đường giao thông: Đường giao thông nội bộ trong khuôn viên Nhà trường: Via hè, lòng đường giao thông đến các tòa nhà khu Ký túc xá (12.064m ²); Via hè, lòng đường giao thông từ Nhà HCHB sang khu giảng đường (3.014m ²); Via hè,	Thường xuyên duy trì người thực hiện quét dọn vệ sinh, thu gom rác, bụi via hè, lề đường, sân, hành lang tập kết rác đúng nơi thu gom theo yêu cầu của Nhà trường	m ²	32.876,0

Stt	Vị trí thực hiện	Yêu cầu	Đ.vị tính	Số lượng
	lòng đường giao thông từ giảng đường vào cổng Ký túc xá (2.805m²); Vĩa hè, lòng đường giao thông nội bộ vào các tòa Nhà các Khu vực còn lại trong khuôn viên Nhà trường (14.993m²).			
5	Cảnh quan: Các bồn hoa cảnh quan của Nhà trường như: Bồn hoa khu cổng chính (2.870m²), sân trước giảng đường A và bồn hoa khu giảng đường (6.900m²); Bồn hoa trước Nhà HCHB (10.415m²), bồn hoa khu vực Trống đồng (5.538,96m²).	Thường xuyên duy trì người thực hiện quét dọn vệ sinh sân, hành lang, bồn hoa, tập kết rác đúng nơi thu gom theo yêu cầu của Nhà trường	m2	25.723,96

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Yêu cầu chung về biện pháp tổ chức thực hiện công việc:

- Trong quá trình làm hồ sơ dự thầu, nhà thầu phải nghiên cứu kỹ hiện trường và nội dung chi tiết công việc nhằm lập biện pháp thực hiện dịch vụ đáp ứng về kỹ thuật, khối lượng. Trong trường hợp phát hiện hiện trường không đủ điều kiện triển khai dịch vụ thì phải trao đổi với Chủ đầu tư trước khi thực hiện công việc. Nếu nhà thầu cố tình thực hiện công việc dẫn đến sai sót về kỹ thuật thì lỗi hoàn toàn thuộc về nhà thầu và nhà thầu phải chịu mọi tổn phí để khắc phục.

- Nhà thầu phải đảm bảo chất lượng dịch vụ và chịu trách nhiệm dịch vụ do mình cung cấp, có phương án phối hợp với cơ quan, đơn vị, bộ phận có liên quan trong việc giám sát, kiểm tra về chất lượng dịch vụ, tiến độ thực hiện.

- Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung của người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị do Nhà thầu gây ra thì Nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

* Yêu cầu về an toàn lao động:

- Nhà thầu phải tuân thủ tất cả các quy định về an toàn lao động theo Tiêu chuẩn Việt Nam đối với những công việc liên quan đến gói thầu.

- Nhà thầu tự trang bị những dụng cụ sơ cứu, cấp cứu tối thiểu.

* Yêu cầu về vệ sinh môi trường:

Có biện pháp giảm thiểu ảnh hưởng xấu cho môi trường, cụ thể:

- Tiếng ồn: Dùng các thiết bị giảm thanh cho các động cơ, vách che chắn, hoặc quy định làm việc ngoài giờ hành chính,...

- Rác thải các loại: Có biện pháp thu gom, vận chuyển ra khỏi khu vực thi công về nơi tập kết để xử lý;

- Các hóa chất sử dụng phải đúng theo quy định của Bộ Y tế, không gây ảnh hưởng

đến môi trường và có thể thay đổi loại tùy theo yêu cầu thực tế của Trường học;

- Các loại dụng cụ, vật tư phải sử dụng phải đảm bảo yêu cầu quy định về vệ sinh môi trường.

* Yêu cầu về phòng chống dịch bệnh: Có các biện pháp, giải pháp phòng chống, kiểm soát dịch bệnh, tránh lây lan dịch bệnh theo đúng khuyến cáo của cơ quan chức năng.

* Yêu cầu về công tác kiểm tra, giám sát chất lượng:

- Quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng: Theo quy định của Trường Đại học Hùng Vương trên cơ sở tuân thủ các quy định hiện hành;

- Hàng tháng và hàng quý Đại diện chủ đầu tư và Đại diện nhà thầu tiến hành nghiệm thu. Mỗi lần nghiệm thu hai bên xác nhận khối lượng, chất lượng dịch vụ nêu trong hợp đồng bằng văn bản. Đây sẽ là căn cứ để xác nhận giá trị thanh toán.

3.1. Yêu cầu về kế hoạch nhân sự thực hiện công việc:

Stt	Vị trí thực hiện	Yêu cầu	Diện tích (M2)	Nhân sự
1	Nhà Hành chính Hiệu bộ			
	1. Nhà Hành chính Hiệu bộ: Từ tầng 14 xuống tầng âm (loại trừ bên trong các Phòng Hội trường Trung tâm, Phòng họp, Phòng Hội thảo, Phòng Lãnh đạo trường, Phòng Lãnh đạo các đơn vị, Phòng làm việc giảng viên, Phòng truyền thống, phòng thờ, Kho, bên trong các phòng khách tầng 9 không thực hiện vệ sinh); các nhà vệ sinh từ tầng âm đến tầng 14 (40 khu vệ sinh nam nữ riêng biệt 724,68m²); sảnh, hành lang tầng 13,8,7,6,5,1 (4.163,76m²); cầu thang bộ hai bên từ tầng âm lên tầng 14 (332,4m²); Sảnh, Hội trường tầng 3,4 và các phòng học và tài sản bên trong phòng học tại Tầng 2,9,10,11,12 (Tổng số 24 phòng học) với diện tích 3.219,2m² ; Trung tâm sự kiện 853 m² ; Sân tầng 15 với diện tích 566,25m²	Hàng ngày duy trì người thường xuyên thực hiện quét, hút bụi, lau dọn vệ sinh, thu gom rác, lau cửa kính, tập kết rác đúng nơi quy định theo yêu cầu của Nhà trường; Phòng học thực hiện đóng mở khóa lớp học, kiểm tra các trang thiết bị sau các buổi tan học, dọn vệ sinh, lau bảng, sắp xếp bàn ghế ngay ngắn ngay sau khi tan học giữa các buổi sáng và chiều. Nhà thầu tự mua giấy vệ sinh và bánh xà phòng rửa tay để đặt tại các nhà vệ sinh đảm bảo luôn đầy đủ; đánh bóng mặt sàn 01 lần/tháng.	9.859,30	3
	2. Sân đường phía trước (5.550m²), sân đường phía sau (5.909m²), sân đường đầu hồi 2 bên Khu Nhà Hành chính Hiệu bộ (9.509m²), hành lang Hội trường Trung tâm, hành lang giảng đường D, E (355,92m²); bậc lên xuống sân cỏ nhân tạo, mặt cỏ, bậc khán đài (thuộc phạm vi 1 sân) diện tích 2.000m² ;	Thường xuyên duy trì người thực hiện quét dọn vệ sinh, thu gom rác, bụi vĩa hè, lề đường, sân, hành lang tập kết rác đúng nơi thu gom theo yêu cầu của Nhà trường	25.893,90	2

Stt	Vị trí thực hiện	Yêu cầu	Diện tích (M2)	Nhân sự
	sân, hành lang Nhà thực nghiệm 450m² ; lối ra công sau (2.120m²)			
2	Giảng đường: Khu vực giảng đường gồm 03 nhà giảng đường 5 tầng A, B, C và 02 Nhà cầu 3 tầng C1, C2: Hành lang, cầu thang, phòng chờ giảng viên, các phòng học (gồm: bàn ghế học sinh, bàn giáo viên, bảng, hệ thống cửa kính, quạt, bảng, bàn ghế,...) giảng đường A (2.755,92m²), giảng đường B (2.875,92m²), giảng đường C (2.875,92m²), Nhà cầu C1 (244,8m²), Nhà cầu C2 454,8m²); nhà vệ sinh với 38 khu vệ sinh nam nữ riêng biệt với diện tích 570m² , Đường giao thông xung quanh khu giảng đường (5.929m²); sân giữa giảng đường A-B, BC (1.740m²).	Hằng ngày duy trì người thường xuyên thực hiện quét, hút bụi, lau dọn vệ sinh, thu gom rác, lau cửa kính, tập kết rác đúng nơi quy định theo yêu cầu của Nhà trường; Phòng học thực hiện đóng mở khóa lớp học, kiểm tra các trang thiết bị sau các buổi tan học, dọn vệ sinh, lau bảng, sắp xếp bàn ghế ngay ngắn ngay sau khi tan học giữa các buổi sáng và chiều. Nhà thầu tự mua giấy vệ sinh và bánh xà phòng rửa tay để đặt tại các nhà vệ sinh đảm bảo luôn đầy đủ; đánh bóng mặt sàn 01 lần/tháng.	17.446,36	5
3	Ký túc xá: Khu vực Ký túc xá: N03B, N04B, N05B và tầng 2,3 Nhà ăn Ký túc xá. Vị trí thực hiện: Hành lang các tầng, sảnh tầng, phòng sinh hoạt chung, cầu thang bộ các nhà ký túc xá N03B (2.155,7m²), N04B (2.155,7m²), N05B (1.876,65m²); Sảnh, hành lang, cầu thang tầng 2,3 Nhà ăn, các phòng học và thiết bị bên trong phòng học tại tầng 2,3 Nhà ăn (2.837,81m²); sân vườn trước, sân vườn sau các tòa nhà N03B (2.403m²), N04B (2.008m²), N05B (2.038m²); nhà vệ sinh tại tầng 2, 3 Nhà ăn 125,84m² (gồm: 08 khu vệ sinh nam nữ riêng biệt; các Sân thể thao trong khu Ký túc xá (1.500m²).	Hằng ngày duy trì người thường xuyên thực hiện quét, hút bụi, lau dọn vệ sinh, thu gom rác, lau cửa kính, tập kết rác đúng nơi quy định theo yêu cầu của Nhà trường; Phòng học thực hiện đóng mở khóa lớp học, kiểm tra các trang thiết bị sau các buổi tan học, dọn vệ sinh, lau bảng, sắp xếp bàn ghế ngay ngắn ngay sau khi tan học giữa các buổi sáng và chiều. Nhà thầu tự mua giấy vệ sinh và bánh xà phòng rửa tay để đặt tại các nhà vệ sinh đảm bảo luôn đầy đủ; đánh bóng mặt sàn 01 lần/tháng	17.100,7	5
4	Đường giao thông: Đường giao thông nội bộ trong khuôn viên Nhà trường: Vĩa hè, lòng đường giao thông đến các tòa nhà khu Ký túc xá (12.064m²);	Thường xuyên duy trì người thực hiện quét dọn vệ sinh, thu gom rác, bụi vĩa hè, lề đường, sân,	32.876,0	3

Stt	Vị trí thực hiện	Yêu cầu	Diện tích (M2)	Nhân sự
	Via hè, lòng đường giao thông từ Nhà HCHB sang khu giảng đường (3.014m ²); Via hè, lòng đường giao thông từ giảng đường vào cổng Ký túc xá (2.805m ²); Via hè, lòng đường giao thông nội bộ vào các tòa Nhà các Khu vực còn lại trong khuôn viên Nhà trường (14.993m ²).	hành lang tập kết rác đúng nơi thu gom theo yêu cầu của Nhà trường		
5	Cảnh quan: Các bồn hoa cảnh quan của Nhà trường như: Bồn hoa khu cổng chính (2.870m ²), sân trước giảng đường A và bồn hoa khu giảng đường (6.900m ²); Bồn hoa trước Nhà HCHB (10.415m ²), bồn hoa khu vực Trống đồng (5.538,96m ²).	Thường xuyên duy trì người thực hiện quét dọn vệ sinh sân, hành lang, bồn hoa, tập kết rác đúng nơi thu gom theo yêu cầu của Nhà trường	25.723,96	2
<p>- Nhà thầu đảm bảo tối thiểu 20 nhân viên vệ sinh: + Có Giấy khám sức khỏe trong vòng 6 tháng gần đây tính đến thời điểm đóng thầu. + Đã được huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động theo Nghị định 44/2016/NĐ-CP (Hồ sơ minh chứng kèm theo). - Đã trực tiếp thực hiện ít nhất 01 gói thầu cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp cho cơ sở giáo dục trong thời gian từ năm 2023 đến nay. - Có hợp đồng lao động với nhà thầu hoặc tài liệu chứng minh là nhân sự của nhà thầu. - Có cam kết không vi phạm pháp luật (hoặc tài liệu chứng minh không vi phạm pháp luật trong vòng 02 tháng trước thời điểm đóng thầu). - Trong 20 nhân viên vệ sinh có tối thiểu 01 nhân viên đã được đào tạo Phòng cháy chữa cháy và cứu hộ cứu nạn (minh chứng kèm theo). Tài liệu đính kèm là bản sao chứng thực hoặc bản gốc</p>				

3.2 Yêu cầu Thời gian và yêu cầu công việc:

3.2.1 Kế hoạch công việc

- Hàng ngày:

+ Phòng học lớp học phải được vệ sinh sạch sẽ trước 07h00 sáng và trước 13h00 buổi chiều và đảm bảo luôn sạch sẽ cả ngày, luôn có người trực để thực hiện vệ sinh ngay khi có phát sinh hoặc khi tan học có thể vệ sinh.

+ Các nhà vệ sinh: thực hiện vệ sinh tối thiểu 4 lần trên / ngày, luôn có người trực để thực hiện vệ sinh ngay khi có mùi hoặc phát sinh

+ Ngoại cảnh: Đảm bảo thực hiện sạch đường giao thông và cảnh quan trước 09h00 sáng và đảm bảo duy trì sạch sẽ cả ngày luôn có người trực để thực hiện vệ sinh ngay khi có phát sinh

- Hàng tuần: Các ngày trong tuần, kể cả Chủ nhật, ngày lễ Tết

3.3 Yêu cầu về máy móc thực hiện công việc:

1. Tối thiểu 01 máy chà sàn liên hợp công nghiệp, với các thông số cơ bản tối thiểu: Công suất động cơ hút nước: 220-240v/1000w; Khả năng làm sạch \geq 2.400m²/h.

2. Tối thiểu 03 máy chà sàn đơn công nghiệp.

3. Tối thiểu 03 máy hút bụi khô ướt công nghiệp.

4. Tối thiểu 23 xe đẩy vệ sinh.

5. Tối thiểu 01 máy giặt, với thông số cơ bản tối thiểu: Khối lượng giặt $\geq 16\text{kg}$; Tốc độ quay vắt ≥ 650 vòng/phút.

*) Nhà thầu cần cung cấp hợp đồng, tài liệu chứng minh quyền sử dụng hợp pháp đối với các thiết bị ≥ 20 triệu đồng:

+ Trường hợp máy thuộc sở hữu của nhà thầu: cung cấp hợp đồng mua bán, hóa đơn VAT. Nếu là máy nhập khẩu cung cấp thêm C/O và C/Q

+ Trường hợp đi thuê thì có hợp đồng thuê và cung cấp hợp đồng mua bán, hóa đơn VAT. Nếu là nhập khẩu cung cấp thêm C/O và C/Q.

- Các thiết bị còn lại nhà thầu cung cấp hóa đơn để chứng minh.

3.4. Yêu cầu về hóa chất phục vụ công việc

- Nhà thầu có hợp đồng mua bán hoặc hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp giấy vệ sinh, xà phòng (bột giặt), nước tẩy, nước lau sàn, lau kính.

- Nhà thầu cung cấp phiếu kết quả thử nghiệm hóa chất của đơn vị có thẩm quyền kiểm định theo quy định Nhà nước, bản công bố tiêu chuẩn cơ sở của nhà sản xuất phát hành đính kèm của hóa chất lau sàn, tẩy toilet, lau kính.

- Cam kết sử dụng hóa chất làm sạch có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, an toàn, thân thiện với môi trường

3.5. Yêu cầu chất lượng của dịch vụ

Chất lượng của dịch vụ làm sạch phải đảm bảo các yêu cầu sau:

*** Hệ thống cửa**

- Cửa gỗ: khe cửa, gờ cửa không bụi, không có vết bẩn bám.

- Cửa sổ, cửa chớp: các viên gờ, các khe cửa, song cửa không bụi, kính không có vết.

- Cửa kính khung nhôm (sắt): kính không có vết, không có vết nước tại gờ cửa, khung nhôm không bụi, sáng đều, không có vết lau.

- Cửa kính: kính sạch, sáng, không vết nước đọng trên kính và tại các khe cửa, không sợi bông khăn lau, không vết tay.

*** Tường, trần và vách ngăn**

- Các vách ngăn (gỗ, nhôm, kính...): các gờ, khe không bụi; không có vết bẩn nặng bám trên bề mặt, khô, kính không có vết.

- Tường, gờ tường, chân tường, trần nhà: không mạng nhện, không bụi bám, không có vết cây lau nơi chân tường, góc tường không có rác nổi hay bột đất, bụi đọng. Các bảng, biển, bình cứu hỏa, bảng điện... trên tường: không bụi, không vết bẩn lau ngày.

+ Tường ốp gạch: không bụi, không vết bẩn bám.

+ Tường sơn: không còn rêu mốc, không vết bẩn bám.

+ Trần nhà: không mạng nhện, không bụi, không có những đám côn trùng tụ.

*** Mặt sàn**

- Mặt sàn sạch đều, không bụi, không vết chân, không vết lau: không vết bẩn nơi các góc khuất, dưới bình cứu hỏa hay các đồ đạc có thể nhắc lên để vệ sinh.

- Sàn ceramic: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám nặng, không có vết bã kẹo cao su, không để lại mùi tanh.

- Sàn đá gỗ: mặt sàn sáng đều khô, không vết lau, không vết bẩn lau ngày.

- Sàn gạch đỏ: mạch gạch sạch, sàn sáng đều, khô ráo, không vết bẩn, rêu bám

- Sàn xi măng: không rác nổi, bề mặt sạch đều không có bột đất, bụi đọng lại thành vệt.

- Sàn trải thảm: mặt thảm sạch đều, không rác nổi, không vết bẩn loang, không bã kẹo cao su.

- Sàn khu vệ sinh: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám, hệ thống thoát nước sàn không bị tắc nơi nắp chắn.

*** Trang thiết bị vệ sinh**

- Hệ thống bồn cầu, bồn tiểu, bồn rửa: Bên ngoài: sạch, khô, không có vết bẩn bám; bên trong: không có rác đọng, cặn bám, không có mùi hôi.

- Gương: sáng, không có sợi bông khăn lau, không có vết nước đọng, các mép.

- Gương không bụi.

- Bồn rửa tay: sạch, sáng, không cặn bám, không có tóc... kẹt trong giỏ lọc nước, vòi nước sáng, không có vết nước.

- Ngăn giấy vệ sinh: phía ngoài ngăn giấy không bụi, không vết bẩn, luôn đầy đủ giấy vệ sinh

- Ô vệ sinh: sàn, tường vách ngăn sạch, không có mùi hôi

- Bàn đá: không bụi, khô ráo, không vết lau.

*** Khu thang bộ/thoát hiểm:**

Cửa thang, bậc thang sạch không rác nổi, không bụi, tay vịn sạch, vách tường trong thang không bẩn: đèn thoát hiểm không bụi, các đường gờ gạch, mi tường không có bụi bám ...

*** Khu vực ngoại cảnh**

- Quét toàn bộ khuôn viên, lối đi xung quanh từng tòa nhà (Từ mái hiên các tòa nhà trở ra): không rác nổi và cành lá cây.

- Vệ sinh bồn cây cảnh: Không có rác nổi trong bồn cây cảnh.

- Làm sạch thùng rác công cộng: Thùng rác không bẩn .

- Thu gom và vận chuyển rác thải đến quy định: Không để rác thải đầy rơi vãi trên đường, thùng, xe thu gom không bị thùng chảy nước. Không để rác thải đầy quá 3/4 thùng.

- Nhà thầu cam kết cung cấp dịch vụ phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt Nam cũng như phù hợp với các điều kiện riêng của gói thầu

*** Nhà thầu cam kết các nội dung về trách nhiệm khi cung cấp dịch vụ:**

- Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp nhân viên vệ sinh như yêu cầu.
- Nhà thầu có trách nhiệm đăng ký danh sách nhân viên vệ sinh làm việc cho Nhà trường.
- Nhà thầu cam kết nhân viên dự kiến thực hiện gói thầu không vi phạm pháp luật (hoặc tài liệu chứng minh không vi phạm pháp luật trong vòng 02 tháng trước thời điểm đóng thầu).
- Trong quá trình làm việc, nếu nhân viên của Nhà thầu làm hư hỏng, mất mát tài sản của Nhà trường thì Nhà thầu phải chịu trách nhiệm sửa chữa hoặc bồi thường 100% giá trị của tài sản theo giá trị thực tế.
- Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm về đồng phục, an toàn lao động theo yêu cầu của Nhà trường.
- Tuân thủ nội quy phòng cháy chữa cháy trong quá trình làm việc.
- Mọi thay đổi về nhân sự cũng như lịch trình công việc cụ thể sẽ được Nhà thầu thông báo trước cho Nhà trường.
- Nhà thầu có trách nhiệm thực hiện việc mua bảo hiểm cho nhân viên trong quá trình làm việc và bảo hiểm cho bên thứ ba đối với các tai nạn xảy ra trong quá trình làm việc.
- Nhà thầu chịu trách nhiệm vận hành dịch vụ vệ sinh tại Nhà trường theo pháp luật hiện hành về Lao động tại Việt Nam.
- Trong trường hợp có vấn đề phát sinh do nhân viên nhà thầu, nhà thầu sẽ chịu trách nhiệm và thực hiện các hành động cần thiết để đáp ứng các yêu cầu của Nhà trường trừ khi hành động đó nằm ngoài phạm vi dịch vụ hoặc không được pháp luật Việt Nam cho phép. Nếu không xử lý được vấn đề có thể dẫn đến chấm dứt hợp đồng sớm.
- Nhà thầu đảm bảo lượng nhân viên vệ sinh lưu động được đào tạo về công việc vệ sinh và các quy định của Nhà trường về bảo vệ môi trường, an ninh, v.v. để đáp ứng các yêu cầu đột xuất của Nhà trường hoặc hỗ trợ cho các nhân viên khác khi họ nghỉ phép hoặc nghỉ việc. Tổng số nhân viên làm việc tại Nhà trường phải đầy đủ để đảm bảo hiệu quả của các dịch vụ cung cấp. Danh sách nhân viên vệ sinh lưu động cần gửi cho Nhà trường để duyệt trước khi thực hiện công việc.
- Nhà thầu đảm bảo đồng phục làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên của mình bao gồm quần áo, khẩu trang, mũ, thẻ đeo,...
- Nhà thầu có thể yêu cầu thay đổi nhân viên vệ sinh bằng cách thông báo trước 7 ngày làm việc cho Nhà trường. Đối với người giám sát, thời hạn báo trước bắt buộc là 14 ngày làm việc.

*** Các yêu cầu chất lượng đầu ra công việc:**

- Cam kết đảm bảo chất lượng vệ sinh theo quy định của Nhà trường.
- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu. Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

- Nhà thầu cam kết nếu để xảy ra sự cố về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng do lỗi của nhà thầu thì Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về các sự việc xảy ra.

- Nếu để xảy ra sự cố, làm chậm tiến độ hoặc vi phạm pháp luật do lỗi của Nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng, làm ảnh hưởng đến uy tín của Nhà trường thì nhà thầu phải bồi thường cho Nhà trường 100% giá trị thiệt hại.

- Nhà thầu cam kết đảm bảo đủ số lượng nhân sự và thiết bị cần thiết để đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng của gói thầu đã đề xuất (Trường hợp nhà thầu vi phạm quá 03 lần thì Chủ đầu tư được phép đơn phương chấm dứt hợp đồng và sẽ ra quyết định xử phạt nhà thầu và đăng tải hành vi vi phạm hợp đồng lên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia).

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Phương thức nghiệm thu:

- + Hai bên lập biên bản nghiệm thu xác nhận khối lượng thực hiện trong tháng.
- + Lập biên bản quyết toán khối lượng thực hiện vào ngày hoàn thành công việc trong tháng.

- Trong quá trình Nhà thầu thực hiện các công việc theo thỏa thuận, Chủ đầu tư có quyền kiểm tra, giám sát quá trình triển khai dịch vụ của nhà thầu tại địa điểm theo quy định của gói thầu.