

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Yêu cầu về mức độ hiểu biết về gói thầu		
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có mô tả hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu không có mô tả hiểu biết về tính chất và mục đích công việc
2	Yêu cầu tổng thể về thiết kế hệ thống	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Mục 1, Phần III, Chương V của E-HSMT	Không có cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Mục 1, Phần III, Chương V của E-HSMT
II	Về phạm vi, tiến độ cung cấp		
1	Phạm vi thực hiện	Đáp ứng tất cả các nội dung nêu tại Mẫu 01C (webform trên hệ thống), Chương IV của E-HSMT	Không đáp ứng một trong các nội dung nêu tại Mẫu 01C (webform trên hệ

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			thống), Chương IV của E-HSMT
2	Tiến độ cung cấp	Đáp ứng tất cả các nội dung nêu tại Mẫu 01C (webform trên hệ thống), Chương IV của E-HSMT	Không đáp ứng một trong các nội dung nêu tại Mẫu 01C (webform trên hệ thống), Chương IV của E-HSMT
III	Về yêu cầu kỹ thuật		
1	Phương án, cách thức, điều kiện cung cấp dịch vụ phần mềm		
1.1	Giải pháp cung cấp dịch vụ	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 2.1.1, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 2.1.1, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.2	Giải pháp kỹ thuật, công nghệ	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 2.1.2, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có giải pháp kỹ thuật hoặc có giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 2.1.2, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.3	Phân tích, lựa chọn phương án, giải pháp đảm bảo tính kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống hạ tầng kỹ thuật, phần mềm, cơ sở dữ liệu liên quan	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 2.1.3, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 2.1.3, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1.4	Danh mục quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật được áp dụng	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 2.1.4, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 2.1.4, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.5	Quy trình nghiệp vụ tin học hóa	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại 2.1.5.1.1, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại 2.1.5.1.1, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.6	Danh sách các yêu cầu của người sử dụng	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại 2.1.5.1.3, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại 2.1.5.1.3, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.7	Sơ đồ chức năng phần mềm	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại 2.1.5.1.4, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại 2.1.5.1.4, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.8	Mô tả chức năng của phần mềm	Thuyết minh, chứng minh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại 2.1.5.1.5, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh, chứng minh hoặc thuyết minh, chứng minh nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại 2.1.5.1.5, Điểm 2.1.5, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.9	Các yêu cầu phi chức năng	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại 2.1.5.2, Điểm 2.1.5,	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại 2.1.5.2, Điểm 2.1.5,

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.10	Yêu cầu về kiểm thử, vận hành thử	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Điểm 2.1.6, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Điểm 2.1.6, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.11	Yêu cầu về quy trình tác động, thay đổi và xử lý sự cố khi vận hành	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Điểm 2.1.7, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Điểm 2.1.7, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
1.12	Yêu cầu về quy trình triển khai kiểm thử phần mềm của đơn vị cung cấp	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Điểm 2.1.8, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Điểm 2.1.8, Khoản 2.1, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
2	Phương án, cách thức, điều kiện cung cấp dịch vụ hạ tầng		
2.1	Giải pháp cung cấp dịch vụ hạ tầng điện toán đám mây dùng riêng (Virtual Private Cloud)	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 2.2.1, Khoản 2.2, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 2.2.1, Khoản 2.2, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
2.2	Phương án triển khai các dịch vụ an ninh thông tin	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 2.2.2,	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		Khoản 2.2, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT	ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 2.2.2, Khoản 2.2, Mục 2, Phần III, Chương V của EHSMT
3	Yêu cầu về chất lượng dịch vụ và phương án, cách thức, điều kiện cung cấp dịch vụ phần mềm		
3.1	Yêu cầu năng lực nhà cung cấp dịch vụ	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.1.1, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.1.1, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
3.2	Yêu cầu về chất lượng dịch vụ	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.2, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.2, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
3.3	Cam kết dịch vụ	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.3, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.3, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
3.4	Quy trình quản trị, vận hành và giám sát hệ thống	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.4, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.4, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3.5	Yêu cầu về triển khai, khởi tạo, vận hành sản phẩm, đào tạo	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.5, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu tại Điểm 3.1.5, Khoản 3.1, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4	Yêu cầu về chất lượng dịch vụ và phương án, cách thức, điều kiện cung cấp dịch vụ hạ tầng		
4.1	Yêu cầu về năng lực của nhà cung cấp dịch vụ	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.1, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.1, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.2	Năng lực kỹ thuật hệ thống	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.2, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.2, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.3	Cơ sở hạ tầng phục vụ	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.3, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.3, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
4.4	Thời gian triển khai	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.4, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.4, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.5	Yêu cầu về chất lượng và cam kết dịch vụ máy chủ ảo nền tảng điện toán đám mây	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.5, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.5, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.6	Yêu cầu về chất lượng và cam kết dịch vụ đối với hỗ trợ dịch vụ an ninh thông tin	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.6, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.6, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.7	Quy trình quản trị vận hành và giám sát hệ thống	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.7, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.7, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.8	Các công cụ giám sát và cảnh báo	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		câu tại Điểm 3.2.8, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	thuat nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.8, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.9	Quy trình cấp phát tài nguyên	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.9, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.9, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
4.10	Chế độ báo cáo	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Điểm 3.2.10, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Điểm 3.2.10, Khoản 3.2, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
5	Danh mục dịch vụ hạ tầng	Cung cấp đầy đủ danh mục hạ tầng và có bảng giá chi tiết kèm theo đáp ứng mọi yêu cầu tại Khoản 3.3, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cung cấp đầy đủ danh mục hạ tầng và không có bảng giá chi tiết kèm theo hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Khoản 3.3, Mục 3, Phần III, Chương V của EHSMT
6	Yêu cầu về năng lực chuyên môn, kinh nghiệm, tài chính và các yêu cầu khác đối với nhà cung cấp dịch vụ	Nhà thầu thuyết minh giải pháp kỹ thuật chứng minh đáp ứng mọi yêu cầu tại Mục 4, Phần III, Chương V của EHSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			Mục 4, Phần III, Chương V của EHSMT
7	Phân tích quá trình cung cấp dịch vụ và phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Mục 5, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Mục 5, Phần III, Chương V của EHSMT
8	Yêu cầu về các phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ	Cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Mục 6, Phần III, Chương V của EHSMT	Không cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu nêu tại Mục 6, Phần III, Chương V của EHSMT
IV	Uy tín của nhà thầu		
1	Thông tin kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP: Không có quá 01 hợp đồng vi phạm do lỗi của Nhà thầu	Có cam kết của nhà thầu đầy đủ các yêu cầu.	Không có cam kết của nhà thầu hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ các yêu cầu
Kết luận		Đạt tất cả các nội dung yêu cầu nêu trên	ĐẠT
		Không đạt bất kỳ nội dung yêu cầu nào nêu trên	KHÔNG ĐẠT