

**PHỤ LỤC****Hợp đồng về giảm trừ thanh toán**

| <b>Yêu cầu đầu ra</b>                                                   | <b>Yêu cầu về dịch vụ</b>                   | <b>Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ</b>       | <b>Mức độ chất lượng chấp nhận được</b>   | <b>Phương pháp giám sát</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Giảm trừ thanh toán vì không đáp ứng tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại Trường Đại học Hà Nội năm 2026 | Chi tiết theo yêu cầu tại Chương V – E-HSMT | Chi tiết theo yêu cầu tại Chương III – E-HSMT | Đáp ứng hoàn toàn theo yêu cầu của E-HSMT | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đại diện Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất, nghiệm thu chất lượng dịch vụ của nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng.</li> <li>- Căn cứ vào khối lượng công việc hoàn thành sau khi nhà thầu tổng hợp bộ phận chức năng của phòng Quản trị sẽ tiến hành kiểm tra, xác nhận và làm thanh toán hàng tháng cho Nhà thầu.</li> <li>- Chi tiết về các nội dung kiểm tra, nghiệm thu sẽ được Chủ đầu tư đưa ra trong quá trình hoàn thiện hợp đồng.</li> </ul> | Trừ phí dịch vụ tương ứng khối lượng mời thầu                                |
| <i>Các khoản giảm trừ sẽ được tính từng lần</i>                         |                                             |                                               |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |