

huy động nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu như đã đề xuất ban đầu hoặc đề xuất thay đổi theo quy định tại Mục này. Trường hợp không huy động được nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu, nhà thầu bị phạt hợp đồng.

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ của gói thầu	
1.1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
	Có thuyết minh tính hiệu quả của việc tổ chức cung cấp dịch vụ của gói thầu và tính hiệu quả của các công việc thực hiện theo phạm vi cung cấp.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có nhưng không đầy đủ, nêu sơ sài, không hợp lý, không phù hợp với yêu cầu.	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
2.1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
	Nhà thầu thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất, mục đích của gói thầu. Nêu chi tiết, rõ ràng, đầy đủ về tính chất, mục đích của từng công tác thi công. Từng công tác tại các khu vực chăm sóc, nhà thầu có đánh giá hiện trạng và đề xuất phương án thi công cụ thể phù hợp với hiện trạng của gói thầu. Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, hệ thống hạ tầng giao thông trên địa bàn thực hiện gói thầu.	Đạt
	Không nêu hoặc nêu sơ sài, không phù hợp, không đầy đủ một trong các yêu cầu.	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
3.1	Công tác chuẩn bị (tiếp nhận mặt bằng, chuẩn bị nhân sự, máy móc, thiết bị, vật tư, kho bãi ...)	
	Thuyết minh đầy đủ và chi tiết kế hoạch thực hiện công việc phù hợp với tính chất của gói thầu, phù hợp với giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc nêu không đầy đủ, không chi tiết kế hoạch thực hiện công việc hoặc không phù hợp với tính chất của gói thầu, không phù hợp với giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt
3.2	Hệ thống tổ chức bộ máy của Nhà thầu tại khu vực cung cấp dịch vụ	
	Có sơ đồ hệ thống tổ chức bộ máy của nhà thầu tại khu vực cung cấp dịch vụ và thuyết minh đầy đủ, rõ ràng về hệ thống, chức năng, nhiệm vụ cho từng chức danh cụ thể có trong hệ thống.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.3	Biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật	
	Có đề xuất về biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật theo quy trình chăm sóc có tính đến điều kiện thời tiết các mùa cho từng công tác thực hiện của gói thầu theo quy định (có hình vẽ minh họa).	Đạt
	Không có đề xuất về biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật theo quy trình chăm sóc có tính đến điều kiện thời tiết các mùa cho từng công tác thực hiện của gói thầu theo quy định (có hình vẽ minh họa) hoặc có nhưng không phù hợp, không đầy đủ, không hợp lý, sơ sài.	Không đạt
3.4	Huy động, bố trí thiết bị, nhân sự thực hiện gói thầu	
	Có thuyết minh phương án huy động, bố trí thiết bị, nhân sự, vật tư từ khi bắt đầu đến khi kết thúc công trình phù hợp với biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật. Có thuyết minh phương án huy động, bố trí thiết bị, nhân sự, vật tư cho từng công việc thực hiện theo phạm vi cung cấp phù hợp với quy định, biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có nhưng không phù hợp, không đầy đủ, không hợp lý, sơ sài.	Không đạt
3.5	Phương án, giải pháp thực hiện dịch vụ vào các dịp cao điểm như Lễ hội, Tết, ...	
	Có phương án, giải pháp phù hợp với gói thầu.	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	Không có hoặc có phương án, giải pháp nhưng không phù hợp, sơ sài.	Không đạt
3.6	Phương án ứng phó với điều kiện thời tiết bất lợi như mưa, bão, hạn hán. Bao gồm các công tác chuẩn bị, biện pháp thực hiện trước, trong và sau điều kiện thời tiết bất lợi.	
	Có phương án hợp lý, khả thi khi thi công.	Đạt
	Không có phương án hợp lý, khả thi khi thi công.	Không đạt
3.7	Đối với các loại vật tư, vật liệu (Phân bón, thuốc trừ sâu, nguồn nước tưới cây xanh, thảm cỏ,...) đảm bảo khả năng sẵn sàng huy động phục vụ cho gói thầu.	
	Nhà thầu phải chứng minh khả năng sẵn sàng huy động bằng Hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp nhằm đảm bảo khả năng huy động vật tư vật liệu chính phù hợp với yêu cầu của gói thầu (khi cần thiết bên mời thầu có thể xác minh). Đề xuất phương án cung cấp, lưu kho đảm bảo chất lượng vật tư cho công trình đảm bảo an toàn, vệ sinh. Có sơ đồ cung cấp và tiếp nhận vật tư – thuyết minh sơ đồ.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.8	Phương án, cam kết về việc sửa chữa hư hỏng, thay thế cây chết, bệnh, héo... kịp thời do lỗi của nhà thầu.	
	Đáp ứng tất cả các yêu cầu trên	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	
4.1	Biện pháp bảo đảm chất lượng thi công	
	Có biện pháp bảo đảm chất lượng thi công gói thầu và từng công tác theo phạm vi cung cấp hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm chất lượng thi công gói thầu và từng công tác theo phạm vi cung cấp hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công hoặc có biện pháp bảo đảm chất lượng nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt
4.2	Biện pháp bảo đảm chất lượng vật tư đầu vào để phục vụ công tác chăm sóc, duy trì vào bảo dưỡng.	
	Có biện pháp bảo đảm chất lượng vật tư đầu vào hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	Không có biện pháp bảo đảm chất lượng vật tư đầu vào hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt
4.3	<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết thực hiện các công việc phát sinh ngoài kế hoạch cung cấp dịch vụ, để đảm bảo chất lượng và mỹ quan cho dự án. - Cam kết không hình thành các điểm tập kết rác tại vỉa hè sau khi chăm sóc, cắt tỉa cây, không tập kết phương tiện cắt tỉa, chăm sóc cây xanh, thu gom dưới lòng đường, phối hợp với Chủ đầu tư bố trí các vị trí phù hợp để tập kết phương tiện thu gom vệ sinh, đảm bảo mỹ quan đô thị. - Cam kết công tác duy trì đảm bảo sạch, không phát tán mùi, không có rác tồn đọng sau ca làm việc; điểm chăm sóc cây xanh công cộng phải được vệ sinh thường xuyên đảm bảo mỹ quan. - Cam kết tập kết và xử lý rác phát sinh trong quá trình thi công đúng địa điểm quy định, trường hợp không đáp ứng sẽ bị đánh giá về uy tín nhà thầu. 	
	Có cam kết	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
4.4	Khả năng huy động máy móc, thiết bị: Nhà thầu cam kết khả năng huy động máy móc, thiết bị đảm bảo chất lượng khi tham gia thực hiện công trình, trường hợp không đáp ứng sẽ bị đánh giá về uy tín nhà thầu.	
	Có cam kết	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
4.5	<p>Khả năng huy động nhân sự:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu đề xuất tối thiểu 05 công nhân có trình độ chuyên môn sẵn sàng huy động nhân sự 24/24h theo yêu cầu của Chủ đầu tư để xử lý các tình huống khẩn cấp (ví dụ: Khắc phục các sự cố khách quan do mưa, bão, sự cố giao thông...): + Có chứng nhận trồng và chăm sóc cây xanh. + Đã từng tham gia các lớp đào tạo An toàn, vệ sinh lao động. + Hợp đồng lao động hoặc cam kết tham gia thực hiện gói thầu của nhân sự. - Nhà thầu cam kết khả năng huy động nhân sự khi tham gia thực hiện công trình theo yêu cầu của E-HSMT, trường hợp không đáp ứng sẽ bị đánh giá về uy tín nhà thầu. 	
	Đáp ứng tất cả các yêu cầu trên	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	
	Có cam kết tuân thủ chặt chẽ các tiêu chuẩn của nhà nước liên quan đến việc cung cấp dịch vụ cũng như các yêu cầu trong HSMT trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không có cam kết.	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	
6.1	Tiến độ thực hiện gói thầu	
	Đề xuất tiến độ thực hiện 08 tháng có tính đến điều kiện thời tiết. Thuyết minh chi tiết, rõ ràng các giai đoạn cung cấp dịch vụ (chuẩn bị, thi công và nghiệm thu) phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp cung cấp dịch vụ	Đạt
	Không đề xuất tiến độ thực hiện hoặc có đề xuất tiến độ nhưng ít hơn 08 tháng có tính đến điều kiện thời tiết. Không thuyết minh chi tiết, rõ ràng các giai đoạn cung cấp dịch vụ (chuẩn bị, thi công và nghiệm thu) phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp cung cấp dịch vụ.	Không đạt
6.2	Biểu tiến độ thực hiện	
	Có Biểu tiến độ tổng thể và chi tiết các công việc thực hiện hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất kỹ thuật và các giai đoạn cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không có Biểu tiến độ thực hiện hoặc có Biểu tiến độ thực hiện nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật và các giai đoạn cung cấp dịch vụ.	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động	
7.1	Vệ sinh môi trường	
	Thuyết minh đầy đủ các biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường và phân công trách nhiệm cho từng cá nhân thực hiện gói thầu. Có thuyết minh phương án vận chuyển từ điểm thu gom đến đơn vị xử lý phù hợp đảm bảo an toàn giao thông, đảm bảo không tồn đọng rác gây mất an toàn giao thông, mất mỹ quan và gây ô nhiễm môi trường. Có hợp đồng nguyên tắc với đơn vị xử lý rác phát sinh trong quá trình thi công phù hợp với vị trí thi công gói thầu. Cam kết không hình thành các điểm tập kết rác, tập kết phương tiện đường không đúng quy định trong suốt quá trình thi công.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
7.2	Phòng cháy, chữa cháy	
	Thuyết minh đầy đủ các biện pháp phòng cháy, chữa cháy và phân công trách nhiệm cho từng cá nhân thực hiện gói thầu.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có nhưng không đầy đủ, không phù hợp với gói thầu.	Không đạt
7.3	An toàn lao động	
	Thuyết minh đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn lao động và phân công trách nhiệm cho từng cá nhân thực hiện gói thầu. Thuyết minh phương án đảm bảo an toàn giao thông trong quá trình thi công và vận chuyển. Biện pháp xử lý khi có tai nạn lao động xảy ra và biện pháp đảm bảo an toàn cho hạ tầng và khu dân cư xung quanh.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có nhưng không đầy đủ, không phù hợp với gói thầu.	Không đạt
7	Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP trong vòng 03 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu	
	Có cam kết đáp ứng yêu cầu về Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP trong vòng 3 năm trở lại đây	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên hoặc có cam kết nhưng trong quá trình đánh giá Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia phát hiện nhà thầu vi phạm một trong các yêu cầu trên	Không đạt
8	Các yếu tố cần thiết khác	
	Nhà thầu cam kết về các nội dung sau: - Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu trong vòng 03 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu: Đảm bảo tiến độ thực hiện hợp đồng; Đảm bảo chất lượng hợp đồng dịch vụ, bao gồm các sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng (nếu có) và các yếu tố khác có liên quan; Không vi phạm hợp đồng và bị chấm dứt hợp đồng. - Không có gói thầu nào tham dự thầu mà bị đánh giá là gian lận khi tham gia đấu thầu.	Đạt
	Không đáp ứng 01 trong các yêu cầu trên.	Không đạt
*	Kết luận:	
	Tất cả các tiêu chí trên đều đạt	Đạt
	Có ít nhất 01 tiêu chí không đạt	Không đạt