

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Đánh giá về mặt kỹ thuật dựa trên các yêu cầu và tiêu chuẩn đánh giá được quy định theo các tiêu chuẩn như sau:

TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ THEO TIÊU CHÍ “ĐẠT”, “KHÔNG ĐẠT”

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ của gói thầu	
1.1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ của gói thầu	
	Thuyết minh đầy đủ và rõ ràng, chi tiết về tính hiệu quả của từng công việc của gói thầu.	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc thuyết minh sơ sài, không phù hợp với gói thầu	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
2.1	Hiểu biết của nhà thầu về tính chất, mục đích, tính đặc thù công việc của gói thầu	
	+ Nhà thầu thuyết minh chi tiết và rõ ràng, đầy đủ về tính chất và mục đích của từng công tác thi công phù hợp với tính chất của gói thầu. + Đánh giá hiện trạng và đề xuất phương án thi công hiệu quả cho từng công tác của từng khu vực thực hiện chăm sóc. + Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, hệ thống hạ tầng giao thông trên địa bàn thực hiện gói thầu	Đạt
	Không đáp ứng một trong yêu cầu trên	Không đạt
2.2	Mức độ đáp ứng đối với các loại vật tư, vật liệu phục vụ thi công của gói thầu	
	Nhà thầu có đề xuất đầy đủ chủng loại vật tư chính theo yêu cầu của E-HSMT và có tài liệu chứng minh về khả năng huy động vật tư vật liệu chính phù hợp với yêu cầu của gói thầu.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:	

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
3.1	Công tác chuẩn bị (tiếp nhận mặt bằng, chuẩn bị nhân sự, máy móc, thiết bị, vật tư, kho bãi ...)	
	Thuyết minh đầy đủ và chi tiết kế hoạch thực hiện công việc phù hợp với tính chất của gói thầu, phù hợp với giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc nêu không đầy đủ, không chi tiết kế hoạch thực hiện công việc hoặc không phù hợp với tính chất của gói thầu, không phù hợp với giải pháp kỹ thuật và biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt
3.2	Hệ thống tổ chức bộ máy của Nhà thầu tại khu vực cung cấp dịch vụ	
	Có sơ đồ hệ thống tổ chức bộ máy của nhà thầu tại khu vực cung cấp dịch vụ và thuyết minh đầy đủ, rõ ràng về hệ thống, chức năng, nhiệm vụ cho từng chức danh cụ thể có trong hệ thống.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.3	Biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật	
	Có đề xuất về biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật theo quy trình chăm sóc có tính đến điều kiện thời tiết các mùa cho từng công tác thực hiện của gói thầu theo quy định.	Đạt
	Không có đề xuất về biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật theo quy trình chăm sóc có tính đến điều kiện thời tiết các mùa cho từng công tác thực hiện của gói thầu theo quy định hoặc có nhưng không phù hợp, không đầy đủ, không hợp lý, sơ sài.	Không đạt
3.4	Huy động, bố trí thiết bị, nhân sự thực hiện gói thầu	
	Có biểu đồ/ sơ đồ huy động thiết bị, nhân sự và thuyết minh phương án huy động, bố trí thiết bị, nhân sự, vật tư cho từng công việc thực hiện theo phạm vi cung cấp từ khi bắt đầu đến khi kết thúc công trình phù hợp với quy định, biện pháp thi công và giải pháp kỹ thuật.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có nhưng không phù hợp, không đầy đủ, không hợp lý, sơ sài.	Không đạt
3.5	Phương án, giải pháp thực hiện dịch vụ vào các dịp cao điểm như Lễ hội, Tết, ...	

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	Có phương án, giải pháp phù hợp với gói thầu.	Đạt
	Không có hoặc có phương án, giải pháp nhưng không phù hợp, sơ sài.	Không đạt
3.6	Phương án ứng phó với điều kiện thời tiết bất lợi như mưa, bão, hạn hán. Bao gồm các công tác chuẩn bị, biện pháp thực hiện trước và sau điều kiện thời tiết bất lợi.	
	Có phương án hợp lý, khả thi khi thi công.	Đạt
	Không có phương án hợp lý, khả thi khi thi công.	Không đạt
3.7	Phương án, cam kết về việc sửa chữa hư hỏng, thay thế cây chết, bệnh, héo... kịp thời do lỗi của nhà thầu.	
	Đáp ứng tất cả các yêu cầu trên	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
4	Biện pháp bảo đảm chất lượng	
4.1	Biện pháp bảo đảm chất lượng thi công	
	Có biện pháp bảo đảm chất lượng thi công gói thầu và từng công tác theo phạm vi cung cấp hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm chất lượng thi công gói thầu và từng công tác theo phạm vi cung cấp hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công hoặc có biện pháp bảo đảm chất lượng nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt
4.2	Biện pháp bảo đảm chất lượng vật tư đầu vào để phục vụ công tác chăm sóc, duy trì vào bảo dưỡng.	
	Có biện pháp bảo đảm chất lượng vật tư đầu vào hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm chất lượng vật tư đầu vào hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt
4.3	- Cam kết thực hiện các công việc phát sinh ngoài kế hoạch cung cấp dịch vụ (nếu có), để đảm bảo chất lượng và mỹ quan cho dự án.	

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết công tác duy trì đảm bảo sạch, không phát tán mùi, không có rác tồn đọng sau ca làm việc; chăm sóc cây xanh công cộng phải được vệ sinh thường xuyên đảm bảo mỹ quan. - Cam kết tập kết và xử lý rác phát sinh trong quá trình thi công đúng địa điểm quy định, trường hợp không đáp ứng sẽ bị đánh giá về uy tín nhà thầu. 	
	Có cam kết	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
4.4	Khả năng huy động máy móc, thiết bị: Nhà thầu cam kết khả năng huy động máy móc, thiết bị đảm bảo chất lượng khi tham gia thực hiện công trình, trường hợp không đáp ứng sẽ bị đánh giá về uy tín nhà thầu.	
	Có cam kết	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
4.5	<p>Khả năng huy động nhân sự:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu đề xuất tối thiểu 15 công nhân có trình độ chuyên môn sẵn sàng huy động nhân sự 24/24h theo yêu cầu của Chủ đầu tư để xử lý các tình huống khẩn cấp (ví dụ: Khắc phục các sự cố khách quan do mưa, bão, sự cố giao thông...): - Nhà thầu cam kết khả năng huy động nhân sự khi tham gia thực hiện công trình theo yêu cầu của E-HSMT, trường hợp không đáp ứng sẽ bị đánh giá về uy tín nhà thầu. 	
	Đáp ứng tất cả các yêu cầu trên	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
5	Tiến độ thực hiện gói thầu	
5.1	Tiến độ thực hiện	
	<ul style="list-style-type: none"> + Tiến độ thực hiện đáp ứng yêu cầu của gói thầu và có biểu đồ tiến độ thi công hợp lý, khả thi, phù hợp với điều kiện thực tế của gói thầu + Có xây dựng kế hoạch tiến độ thực hiện cho từng công tác, đảm bảo thời gian thực hiện khối lượng hợp đồng theo mỗi tháng. 	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
5.2	Biện pháp bảo đảm tiến độ thi công	

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	Thuyết minh biện pháp đảm bảo tiến độ thi công hợp lý, khả thi, có sự phối hợp giữa các tổ đội thi công tất cả các hạng mục công trình đảm bảo tiến độ thực hiện gói thầu.	Đạt
	Không có biện pháp, phương án hợp lý, khả thi khi thi công hoặc có nhưng không phù hợp với gói thầu.	Không đạt
6	Biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động...	
6.1	Vệ sinh môi trường	
	<p>Thuyết minh đầy đủ các biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường và phân công trách nhiệm cho từng cá nhân thực hiện gói thầu. Có thuyết minh phương án vận chuyển từ điểm thu gom đến đơn vị xử lý phù hợp đảm bảo an toàn giao thông, đảm bảo không tồn đọng rác gây mất an toàn giao thông, mất mỹ quan và gây ô nhiễm môi trường.</p> <p>- Cam kết không hình thành các điểm tập kết rác tại vỉa hè sau khi chăm sóc, cắt tỉa cây, không tập kết phương tiện cắt tỉa, chăm sóc cây xanh, thu gom dưới lòng đường, phối hợp với Chủ đầu tư bố trí các vị trí phù hợp để tập kết phương tiện thu gom vệ sinh, đảm bảo mỹ quan đô thị.</p> <p>Nhà thầu có đề xuất đơn vị xử lý rác đảm bảo vệ sinh môi trường, các quy định hiện hành và phù hợp với gói thầu, cung cấp tài liệu chứng minh khi ký hợp đồng.</p>	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
6.2	Phòng cháy chữa cháy, phòng chống cháy nổ	
	Nhà thầu thuyết minh đầy đủ, hợp lý, khả thi các biện pháp phòng cháy, chữa cháy, phòng chống cháy nổ.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ, hợp lý, khả thi các biện pháp phòng cháy chữa cháy, phòng chống cháy nổ.	Không đạt
6.3	Tổ chức bộ máy quản lý hệ thống phòng chống cháy nổ	
	Có sơ đồ, thuyết minh sơ đồ tổ chức đầy đủ, hợp lý và khả thi. Nêu các quy định, quy phạm, tiêu chuẩn về phòng cháy chữa cháy, phòng chống cháy nổ hiện hành phù hợp với gói thầu.	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	Không có sơ đồ hoặc có sơ đồ nhưng không thuyết minh đầy đủ, hợp lý. Không nêu được các quy định, quy phạm, tiêu chuẩn về phòng cháy chữa cháy, phòng chống cháy nổ hiện hành phù hợp với gói thầu.	Không đạt
6.4	An toàn lao động	
6.4.1	Thuyết minh việc chấp hành các quy định của Luật ATLĐ, VSLĐ về tổ chức huấn luyện về ATLĐ, VSLĐ của nhà thầu theo quy định và thuyết minh, lập kế hoạch tổng hợp về ATLĐ theo quy định	
	Thuyết minh đầy đủ, hợp lý và tuân thủ đầy đủ quy định hiện hành	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không đầy đủ hoặc không hợp lý hoặc không tuân thủ quy định hiện hành	Không đạt
6.4.2	Thuyết minh đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn lao động và phân công trách nhiệm cho từng cá nhân thực hiện gói thầu. Thuyết minh phương án đảm bảo an toàn giao thông trong quá trình thi công và vận chuyển. Có phương án đảm bảo an toàn lao động khi thi công trên cao. Biện pháp xử lý khi có tai nạn lao động xảy ra và biện pháp đảm bảo an toàn cho hạ tầng và khu dân cư xung quanh.	
	Thuyết minh đầy đủ các yêu cầu nêu trên	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có nhưng không đầy đủ, không phù hợp với gói thầu.	Không đạt
6.4.3	Biện pháp kiểm soát VSLĐ trên công trường và khu dân cư xung quanh	
	Thuyết minh đầy đủ, hợp lý và tuân thủ đầy đủ quy định hiện hành	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không đầy đủ hoặc không hợp lý hoặc không tuân thủ quy định hiện hành	Không đạt
7	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu	
7.1	Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP trong vòng 03 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu	
	Có cam kết đáp ứng yêu cầu về Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP trong vòng 3 năm trở lại đây	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá
	Không đáp ứng yêu cầu trên hoặc có cam kết nhưng trong quá trình đánh giá Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia phát hiện nhà thầu vi phạm một trong các yêu cầu trên	Không đạt
7.2	Đối với các hợp đồng tương tự trước đó	
	<p>Nhà thầu có cam kết uy tín nhà thầu về việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó và cam kết các nội dung dưới đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu hoặc hợp đồng bị chủ đầu tư phạt chậm tiến độ và các hợp đồng tương tự theo yêu cầu của E-HSMT có thời gian thực hiện không chậm tiến độ. - Không có hợp đồng tương tự nào bị chủ đầu tư nhắc nhở, phản ánh về chất lượng, tiến độ thực hiện - Có cam kết không có gói thầu nào tham dự thầu mà bị đánh giá là gian lận khi tham gia đấu thầu. 	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
8	Các yếu tố cần thiết khác	
8.1	Cam kết về tiến độ hoàn thành với chủ đầu tư	
	Có cam kết về hoàn thành công trình đúng tiến độ hợp đồng theo yêu cầu của chủ đầu tư	Đạt
	Không có cam kết hoặc không đề xuất phương án bồi thường	Không đạt
8.2	Cam kết về Bồi thường thiệt hại với chủ đầu tư	
	Có cam kết về bồi thường thiệt hại cho chủ đầu tư nếu chậm trễ tiến độ hợp đồng do lỗi của nhà thầu, bao gồm: Thực hiện chi trả các chi phí liên quan đến công trình, kể cả các chi phí tư vấn liên quan gây ra do chậm trễ tiến độ.	Đạt
	Không có cam kết hoặc không đề xuất phương án bồi thường.	Không đạt
*	Kết luận:	
	Tất cả các tiêu chí trên đều đạt	Đạt
	Có ít nhất 01 tiêu chí không đạt	Không đạt