

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

#### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<b>I</b>	<b>Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>		
1	Giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai gói thầu (tiến độ thực hiện, sơ đồ tổ chức, bố trí nhân sự, phân công công việc chi tiết, phương án phối hợp với đơn vị liên quan)	Có thuyết minh các giải pháp kỹ thuật, quy trình, biện pháp tổ chức triển khai chi tiết, hợp lý, khả thi, phù hợp với quy định tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
<b>II</b>	<b>Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
1	Hiểu biết về gói thầu: trình bày từng vấn đề liên quan đến gói thầu (mục tiêu, quy mô, hiện trạng, phạm vi, nhiệm vụ)	Có trình bày rõ ràng, chi tiết hiểu biết của nhà thầu về từng vấn đề liên quan đến gói thầu chính xác, phù hợp với thực tế và quy định tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
<b>III</b>	<b>Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Giải pháp kỹ thuật chỉnh lý tài liệu	Nhà thầu trình bày đầy đủ, rõ ràng quy trình chỉnh lý tài liệu đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật theo quy định tại mục 3.1.1-Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
2	Yêu cầu kỹ thuật của phần mềm tra cứu mục lục hồ sơ tài liệu	Nhà thầu trình bày và mô tả hoạt động từng giao diện chức năng của Phần mềm đáp ứng được các yêu cầu kỹ thuật quy định tại mục 3.1.3 chương V của E-HSMT. Nhà thầu trình bày quy trình tích hợp dữ liệu vào phần mềm để tra cứu tài liệu lưu trữ sau khi cài đặt phần mềm.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3	Yêu cầu về hạ tầng triển khai	Nhà thầu trình bày quy trình và biện pháp kỹ thuật rõ ràng, chi tiết, phù hợp đáp ứng yêu cầu tại mục 3.2.1 Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
4	Giải pháp kỹ thuật số hóa tài liệu	Nhà thầu trình bày đầy đủ, rõ ràng quy trình số hóa tài liệu có thời hạn và tài liệu bảo quản vĩnh viễn phù hợp đáp ứng yêu cầu tại mục 3.2.2 Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
5	Quy trình, biện pháp kỹ thuật tích hợp dữ liệu số hóa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu trình bày quy trình, biện pháp kỹ thuật tích hợp dữ liệu số hóa đầy đủ, rõ ràng, phù hợp quy định tại điểm c, mục 3.2.2, Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Nhà thầu có tài liệu chứng minh quy trình, biện pháp kỹ thuật tích hợp dữ liệu số hóa đã được thực hiện thành</li> </ul>	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		công, phù hợp quy định tại điểm c, mục 3.2.2, Chương V của E-HSMT.	
		Không có tài liệu chứng minh một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có nhưng không đầy đủ	Không đạt
6	Kiểm soát quy trình và tiến độ thi công chính lý và số hóa tài liệu	Nhà thầu trình bày và mô tả hoạt động từng giao diện chức năng của phần mềm kiểm soát quy trình và tiến độ trong thi công trong chính lý và số hóa tài liệu, phù hợp với quy định tại mục 3.3, Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ các chức năng của phần mềm.	Không đạt
7	Yếu tố kỹ thuật khác	Nhà thầu phải có tài liệu chứng minh đáp ứng quy định tại mục 3.4 Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
<b>IV</b>	<b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện</b>		
1	Quản lý chất lượng	Nhà thầu tham gia có quy trình quản lý chất lượng rõ ràng, chi tiết, phù hợp với quy định tại E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
2	Quản lý an toàn thông tin	Nhà thầu tham gia có quy trình quản lý an toàn thông tin rõ ràng, chi tiết, phù hợp với quy định tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
<b>V</b>	<b>Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy</b>		
1	Đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy	Nhà thầu có trình bày phương án đảm bảo điều kiện vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy chi tiết, hợp lý, phù hợp với phạm vi của gói thầu.	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên.	Không đạt
<b>VI</b>	<b>Tiến độ thực hiện gói thầu</b>		
1	Cam kết thời gian thực hiện gói thầu	Thời gian thực hiện gói thầu $\leq 30$ ngày.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
<b>VII</b>	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì</b>		
1	Khả năng bảo hành sản phẩm dịch vụ: - Thời gian bảo hành $\geq 12$ tháng - Nhà thầu cam kết và có khả năng tiếp nhận bảo hành, đáp ứng giải quyết sai sót, sự cố $\leq 04$ giờ	Nhà thầu trình bày phương án chứng minh khả năng đáp ứng về thời gian bảo hành và giải quyết sai sót, sự cố.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
<b>VIII</b>	<b>Yêu cầu khác</b>		
1	Cam kết không vi phạm Luật Sở hữu trí tuệ, chính sách thuế và các chính sách liên quan do Nhà nước ban hành.	Có cam kết đáp ứng yêu cầu.	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
2	Năng lực hoạt động của nhà thầu	Nhà thầu đã đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ theo quy định.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng một trong các yêu cầu trên hoặc có đáp ứng nhưng không đầy đủ.	Không đạt
<b>Kết luận</b>		<b>Tất cả tiêu chí được đánh giá là “Đạt”</b>	<b>Đạt</b>
		<b>Bất kỳ một tiêu chí nào đó được đánh giá “Không đạt”</b>	<b>Không đạt</b>