

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

PHẦN 2. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

CHƯƠNG V. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

I. Giới thiệu:

I.1 Mô tả khái quát về dự án và gói thầu

1. Tên dự toán: Tổ chức Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Tên gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Chủ đầu tư: Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh.

4. Địa điểm: Thành phố Hồ Chí Minh.

5. Hình thức lựa chọn nhà thầu:

- Hình thức tuyển chọn: Đấu thầu rộng rãi trong nước qua mạng.
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, hai túi hồ sơ.
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.

6. Nguồn vốn: Kinh phí thực hiện DDCI được Ủy ban nhân dân Thành phố giao.

7. Thời gian thực hiện gói thầu: Tối đa 200 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và phải hoàn thành trước ngày 15/12/2026.

II. Phạm vi công việc:

- Rà soát, đánh giá, thiết kế lại Bộ chỉ số, Bộ công cụ đánh giá DDCI hoàn chỉnh, trong đó: Phù hợp với phương pháp luận Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), nhóm đối tượng đánh giá; bám sát tình hình kinh tế - xã hội Thành phố năm 2026 và vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, mở rộng địa giới hành chính

- Triển khai khảo sát thử (Pilot survey): Tổ chức hội thảo góp ý với chuyên gia; Lấy ý kiến các sở/ngành, xã/phường/đặc khu tham gia thử nghiệm; Khảo sát phản hồi từ doanh nghiệp tham gia thử nghiệm; Cập nhật tài liệu hướng dẫn khảo sát, biểu mẫu và công cụ điện tử tương ứng

- Tiến hành khảo sát DDCI: hình thức khảo sát chính trên nền tảng (platform) trực tuyến; phỏng vấn trực tiếp tại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư chiến lược

- Tổng hợp kết quả khảo sát, phân tích số liệu: Thu thập kết quả khảo sát và mã hóa số liệu thu thập được; Phân tích số liệu theo từng nhóm đối tượng được đánh giá (từng Sở/ngành, phường/xã/đặc khu); Tham vấn các chuyên gia, Hội đồng đánh giá DDCI để đánh giá các kết quả phân tích số liệu; Thực hiện phỏng vấn chuyên sâu nhóm doanh nghiệp chiến lược của Thành phố Hồ Chí Minh

- Xây dựng và hoàn thiện các báo cáo DDCI 2026:

+ Báo cáo tổng hợp DDCI của Thành phố;

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Báo cáo phân tích chuyên sâu của các đơn vị Sở, ban ngành, địa phương, đơn vị cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn Thành phố;

+ Báo cáo đánh giá và khuyến nghị từ phỏng vấn chuyên sâu nhóm doanh nghiệp chiến lược của Thành phố

- Quản lý: (chi phí hoạt động của bộ phận quản lý, điều hành tổ chức tư vấn, chi phí đi lại của chuyên gia để báo cáo, tổ chức họp lấy ý kiến)

* **Đề cương**

PHẦN I

ĐẶT VẤN ĐỀ

I. Sự cần thiết

Năm 2026, Thành phố Hồ Chí Minh tiếp tục triển khai chương trình khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh” (gọi tắt là chương trình). Chương trình này được triển khai trong bối cảnh đặc biệt: Thành phố chính thức vận hành mô hình chính quyền đô thị hai cấp (Thành phố – phường, xã và đặc khu) theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội về cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh. Đồng thời, việc sáp nhập đơn vị hành chính giữa Thành phố Hồ Chí Minh – tỉnh Bình Dương – tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu làm mở rộng đáng kể quy mô quản lý hành chính, dân số, số lượng doanh nghiệp, hộ kinh doanh và đặc điểm kinh tế - xã hội của địa bàn. Sự thay đổi này dẫn đến biến động lớn trong cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ và mối quan hệ tương tác giữa cơ quan nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp.

Sau một năm chính thức vận hành mô hình chính quyền đô thị hai cấp, thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 877/KH-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2026 về Ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố tiếp tục được UBND Thành phố giao là cơ quan chủ trì, phối hợp với Hội Doanh nhân trẻ Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố, Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố và các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức khảo sát, đánh giá DDCI năm 2026 với mục đích đánh giá được trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị của doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố. Từ đó hướng tới đo lường và cải thiện thường niên năng lực quản trị và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp đưa Thành phố hướng đến mục tiêu năm 2026 – 2030 trở thành điểm đến hàng đầu trong khu vực về thu hút đầu tư, đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ và tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, an toàn cho người dân, doanh nghiệp và các nhà đầu tư, phát triển bền vững.

II. Mục tiêu, yêu cầu, phạm vi, thời gian, phương pháp thực hiện

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

1. Mục tiêu

- Khảo sát, đo lường sự hài lòng của doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh, nhà đầu tư đang triển khai dự án, các hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đối với chính quyền hai cấp sau sắp xếp trong thực thi các chính sách, giải quyết các thủ tục hành chính về đầu tư, kinh doanh; thông qua kết quả khảo sát giúp phân tích, nhận diện rõ “điểm nghẽn” của sở, ban, ngành, địa phương trong quản trị, điều hành kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Tạo động lực cải cách đồng bộ, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế, cải cách thủ tục hành chính và hiệu quả phục vụ cộng đồng doanh nghiệp giữa các sở, ban, ngành, địa phương; thúc đẩy các sáng kiến, giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh, góp phần nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố năm 2026.

- Đảm bảo tính khách quan, minh bạch và gia tăng khả năng thu thập thông tin về trải nghiệm thực tế thông qua ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình tương tác và thực hiện các thủ tục hành chính với các sở, ban, ngành và địa phương. Đồng thời, bằng hình thức thiết kế để khuyến khích và thu thập các góp ý, đề xuất, hiến kế từ cộng đồng doanh nghiệp nhằm không ngừng cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững của Thành phố.

2. Yêu cầu

- Khảo sát, đánh giá DDCI 2026 không chỉ là công cụ xếp hạng mức độ hài lòng của các nhóm đối tượng tham gia khảo sát mà còn là công cụ theo dõi, đo lường và đánh giá năng lực tổ chức thực thi cải cách thể chế, điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành và chính quyền địa phương.

- Thiết kế lại Bộ chỉ số, Bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2026 hoàn chỉnh, khoa học, phù hợp với phương pháp luận của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), phản ánh đầy đủ các tiêu chí tương ứng với các chỉ số thành phần trong bộ chỉ số PCI quốc gia, phù hợp theo từng nhóm đối tượng; bám sát tình hình thực tế, các định hướng phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố năm 2026, đặc biệt trong bối cảnh Thành phố vận hành mô hình chính quyền đô thị hai cấp, mở rộng địa giới hành chính.

- Nguyên tắc thiết kế mẫu khảo sát, bảo đảm tính đại diện và khả năng so sánh; phân chia khoa học theo địa phương, lĩnh vực kinh doanh và quy mô lớn nhỏ, có tính đến các yếu tố đặc thù của những khu vực mới sáp nhập để đảm bảo sự công bằng. Các phiếu trả lời phải trải qua bước kiểm tra nghiêm ngặt, loại bỏ những phiếu không đầy đủ, trùng lặp hoặc thiếu trung thực nhằm giữ cho dữ liệu luôn sạch và chính xác. Kết quả được tính toán theo phương pháp thống nhất, loại bỏ các sai số bất thường để phản ánh đúng thực tế năng lực điều hành, giúp kết quả đánh giá khách quan và không bị ảnh hưởng bởi các yếu tố kỹ thuật bên ngoài.

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Kết quả khảo sát được tổng hợp, phân tích, đánh giá đầy đủ, khoa học (dựa trên nguyên tắc không can thiệp); có sự tham vấn của các chuyên gia, nhà khoa học và cộng đồng doanh nghiệp, nhà đầu tư, hộ kinh doanh (lưu ý có sự tham gia của các doanh nghiệp và nhà đầu tư chiến lược), nội dung khảo sát phải cụ thể, thiết thực, đúng sự quan tâm và trải nghiệm thực tế của đối tượng tham gia khảo sát trong quá trình tiếp xúc, thực hiện dịch vụ hành chính công và thủ tục hành chính với sở, ban, ngành, địa phương.

- Các báo cáo kết quả DDCI phải được xây dựng dựa trên phương pháp luận khoa học, đảm bảo đánh giá toàn diện các chỉ số thành phần. Nội dung báo cáo phải được chú trọng phân tích đa chiều thông qua việc đối chiếu dữ liệu, kết hợp trích dẫn phản hồi thực tế từ các nhóm đối tượng tham gia khảo sát nhằm nhận diện chính xác các “điểm nghẽn” liên quan đến chỉ số cần khắc phục. Trên cơ sở đó, báo cáo phải đề xuất được các khuyến nghị chính sách cụ thể, thiết thực, tạo căn cứ thực chất giúp Thành phố tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao hiệu quả quản trị công.

3. Phạm vi, thời gian và quy mô khảo sát, đánh giá DDCI 2026

- Phạm vi: Doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh; nhà đầu tư đang triển khai dự án; các hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thời gian triển khai: năm 2026.

- Quy mô khảo sát: dự kiến tỷ lệ số lượng đơn vị phản hồi khảo sát: không dưới 30% cho cả hai khối sở, ban, ngành và địa phương.

4. Đối tượng được đánh giá

4.1 Sở, ban, ngành (18 đơn vị) gồm: (1) Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố (bao gồm Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố), (2) Sở Nội vụ, (3) Sở Tài chính, (4) Sở Tư pháp, (5) Sở Công Thương, (6) Sở Xây dựng, (7) Sở Nông nghiệp và Môi trường, (8) Sở Giáo dục và Đào tạo, (9) Sở Khoa học và Công nghệ, (10) Sở Văn hóa và Thể thao, (11) Sở Du lịch, (12) Sở Y tế, (13) Sở An toàn thực phẩm, (14) Sở Quy hoạch và Kiến trúc, (15) Công an Thành phố, (16) Ban Quản lý các Khu chế xuất và công nghiệp Thành phố, (17) Ban Quản lý Khu công nghệ cao, (18) Ban Quản lý Khu nông nghiệp công nghệ cao.

4.2 Một số cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn Thành phố (04 đơn vị) gồm: (1) Chi cục Hải quan khu vực II, (2) Thuế Thành phố, (3) Bảo hiểm xã hội Thành phố, (4) Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực II.

4.3 Địa phương (168 đơn vị: 113 phường, 54 xã, 01 đặc khu), gồm: Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu.

5. Đối tượng tham gia khảo sát

Là các doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh; các nhà đầu tư đang triển khai dự án; các hợp tác xã, hộ kinh doanh đang hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. Việc xác định danh sách đối tượng tham gia khảo sát

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

chính thức sẽ thực hiện trên cơ sở tổng hợp, rà soát số lượng thực tế đang hoạt động tại từng địa phương và có sự thống nhất giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

6. Phương pháp thực hiện khảo sát, đánh giá DDCI 2026

6.1 Xây dựng Bộ chỉ số, Bộ công cụ đánh giá

Nhiệm vụ này sẽ được tiếp cận theo hướng xây dựng mới Bộ chỉ số và Bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2026 trên cơ sở có kế thừa giá trị cốt lõi và kinh nghiệm thành công từ các bộ chỉ số (DDCI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) các năm trước; đồng thời đảm bảo tính toàn diện, phù hợp với bối cảnh đặc thù và các thay đổi lớn về cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh hiện nay, cụ thể:

+ Nghiên cứu và phân tích kỹ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15, Nghị quyết số 98/2023/QH15, các quy định pháp luật liên quan đến chính quyền đô thị hai cấp và địa giới hành chính mới sáp nhập. Nghiên cứu các mô hình DDCI/PCI tiên tiến trong và ngoài nước để đúc kết kinh nghiệm.

+ Phân tích và xác định các tiêu chí mới: Dựa trên bối cảnh mới, tiến hành phân tích để xác định các nhóm nhiệm vụ, chức năng và tương tác giữa cơ quan nhà nước với doanh nghiệp đã thay đổi hoặc phát sinh. Từ đó, đề xuất các tiêu chí đánh giá cốt lõi cho Bộ chỉ số DDCI mới.

+ Xây dựng mới Bộ chỉ số DDCI hoàn chỉnh: Thiết kế lại cấu trúc Bộ Chỉ số DDCI cho cả cấp sở, ban, ngành và địa phương, bao gồm các chỉ số thành phần và hệ thống chỉ tiêu đánh giá chi tiết. Bộ Chỉ số này phải phản ánh đầy đủ các tiêu chí tương ứng với các chỉ số thành phần trong bộ chỉ số PCI quốc gia, đồng thời bổ sung các chỉ tiêu đặc thù của Thành phố Hồ Chí Minh về kinh tế xanh, kinh tế số, chuyển đổi số, trách nhiệm xã hội và năng lực quản trị doanh nghiệp.

+ Xây dựng Bộ công cụ đánh giá: Thiết kế Bảng hỏi khảo sát chi tiết, khoa học, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng (nhà đầu tư, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh), có lồng ghép câu hỏi mở và các câu hỏi phụ về các xu hướng phát triển mới.

+ Tham vấn chuyên sâu: Tổ chức các buổi tham vấn ý kiến với các chuyên gia, nhà khoa học, cộng đồng doanh nghiệp (bao gồm các doanh nghiệp và nhà đầu tư chiến lược) để thu thập góp ý, điều chỉnh Bộ chỉ số và Bộ công cụ.

+ Thử nghiệm (Pilot survey): Thực hiện khảo sát thử nghiệm trên một nhóm đối tượng đại diện để kiểm tra độ tin cậy của hệ thống khảo sát trực tuyến.

6.2 Triển khai khảo sát, đánh giá và phân tích số liệu

- Phương pháp khảo sát chính được thực hiện bằng phiếu khảo sát dưới dạng bảng hỏi, phỏng vấn, hình thức trực tiếp và trực tuyến thông qua đa dạng các kênh tiếp cận với cộng đồng doanh nghiệp. Hệ thống khảo sát trực tuyến đảm bảo an

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

toàn, bảo mật thông tin định danh của đối tượng tham gia khảo sát, và số lượng truy cập khảo sát.

- Đối với phỏng vấn doanh nghiệp chiến lược tập trung vào các lĩnh vực trụ cột của Thành phố gồm: công nghiệp; logistics gắn với cảng biển, cảng hàng không, khu mậu dịch tự do; Trung tâm Tài chính quốc tế tại TP.HCM; du lịch và công nghiệp văn hóa; giáo dục, y tế, khoa học – công nghiệp; doanh nghiệp thuộc VNR500.

6.3 Triển khai các Báo cáo DDCI

- Xây dựng các Báo cáo tổng hợp Thành phố và báo cáo phân tích chuyên sâu cho từng sở, ngành, địa phương, phản ánh đầy đủ mức độ chuyển biến trong điều hành kinh tế, cải cách thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ doanh nghiệp, làm cơ sở cho công tác chỉ đạo, điều hành và giám sát; tích hợp một số khuyến nghị, đề xuất cải cách liên quan.

- Báo cáo phân tích cho UBND Thành phố về các vấn đề mới và chiến lược phát triển kinh tế của Thành phố.

PHẦN II

NỘI DUNG XÂY DỰNG BỘ CHỈ SỐ, BỘ CÔNG CỤ ĐÁNH GIÁ, TIẾN HÀNH KHẢO SÁT, PHÂN TÍCH SỐ LIỆU VÀ HOÀN THIỆN BÁO CÁO DDCI

I. Cấu trúc Bộ chỉ số khảo sát, đánh giá DDCI 2026

1. Bộ Chỉ số đối với các sở, ban, ngành: Bộ chỉ số đánh giá cấp sở, ban, ngành (SBN) dự kiến có 09 chỉ số thành phần với hệ thống các chỉ tiêu đánh giá chi tiết, bao gồm:

(1) Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số; (2) Chi phí không chính thức; (3) Chi phí thời gian; (4) Cạnh tranh bình đẳng; (5) Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp; (6) Thiết chế pháp lý; (7) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị; (8) Chỉ số Xanh; (9) Chỉ số Sức khỏe và Môi trường sống.

2. Bộ chỉ số đối với địa phương: Bộ chỉ số đánh giá cấp địa phương dự kiến có 10 chỉ số thành phần với hệ thống các chỉ tiêu đánh giá chi tiết, bao gồm: (1) Tiếp cận minh bạch thông tin và Chuyển đổi số; (2) Chi phí không chính thức; (3) Chi phí thời gian; (4) Cạnh tranh bình đẳng; (5) Hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp; (6) Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự; (7) Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị; (8) Chỉ số Xanh; (9) Chỉ số Sức khỏe và Môi trường sống; (10) Khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất.

* Ghi chú về điều chỉnh chỉ số thành phần:

Các chỉ số có thể được cập nhật, bổ sung để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương hai cấp, trong đó có thể xem xét một số nhóm nhiệm vụ cụ thể

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

như: (1) tháo gỡ điểm nghẽn về thể chế, hỗ trợ phát triển kinh tế tư nhân; (2) đơn giản hóa thủ tục hành chính, thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới; (3) thực hiện phản hồi, cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân; đăng ký kinh doanh, cấp giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh; (4) thực hiện chứng thực giấy tờ, hợp đồng, giao dịch theo thẩm quyền; (5) hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện thủ tục ban đầu; (6) giải quyết các thủ tục liên quan đến lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và an toàn lao động; cấp phép hội nghị, hội thảo, họp báo, triển lãm, quảng cáo; (7) các thủ tục hành chính khác theo thẩm quyền.

II. Bộ công cụ khảo sát, đánh giá DDCI 2026

1. Bảng hỏi

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của các sở, ban, ngành có sự khác biệt rất lớn so với chính quyền cấp địa phương, bên cạnh đó đối tượng phục vụ và đối tượng có quan hệ tương tác thường xuyên giữa các sở, ban, ngành và chính quyền cấp địa phương cũng rất khác nhau; trong khi đối tượng phục vụ chính của các sở, ban, ngành là doanh nghiệp, đối tượng phục vụ của cấp địa phương là hợp tác xã, hộ kinh doanh (và một phần là doanh nghiệp). Vì vậy cần xây dựng bảng hỏi cho hai mẫu phiếu khảo sát khác nhau để đảm bảo đánh giá chính xác, công bằng:

+ Phiếu A – Khảo sát ý kiến doanh nghiệp về chính quyền cấp địa phương: Đối tượng khảo sát chủ yếu là hợp tác xã, hộ kinh doanh, và doanh nghiệp tương tác với chính quyền trên địa bàn cấp địa phương.

+ Phiếu B – Khảo sát ý kiến doanh nghiệp về sở, ban, ngành: Đối tượng khảo sát chủ yếu là doanh nghiệp có tương tác với các sở, ban, ngành của Thành phố.

- Bảng hỏi mẫu phiếu khảo sát sẽ được thiết kế là một cấu phần quan trọng của Bộ công cụ đánh giá DDCI năm 2026, với các nguyên tắc sau:

+ Tính phù hợp: Bảng hỏi sẽ được thiết kế riêng biệt, phù hợp với đặc thù và mức độ tương tác của từng nhóm đối tượng tham gia khảo sát (doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã, hộ kinh doanh). Đặc biệt lưu ý đến cách tiếp cận và câu hỏi dành cho đối tượng hộ kinh doanh để đảm bảo tính đại diện và khả năng thu thập thông tin chính xác.

+ Kết hợp câu hỏi định lượng và định tính: Bảng hỏi sẽ sử dụng các câu hỏi đóng để định lượng mức độ hài lòng, hiệu quả và các câu hỏi mở để lắng nghe ý kiến, góp ý chi tiết, sâu sắc của đối tượng khảo sát về trải nghiệm thực tế, những vướng mắc và đề xuất cụ thể.

+ Lồng ghép các chủ đề phát triển mới: Bảng hỏi có thể lồng ghép các câu hỏi phụ (không ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả đánh giá DDCI chính thức) nhằm thu thập thông tin về các vấn đề mới, xu hướng phát triển quan trọng có liên quan

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

đến doanh nghiệp như kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi số, trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp. Những thông tin này sẽ phục vụ cho việc xây dựng các báo cáo phân tích chuyên sâu, đồng thời có thể công bố công khai (nếu cần thiết và phù hợp). Nội dung của bộ câu hỏi phụ và các báo cáo phân tích chuyên sâu sẽ tham khảo kinh nghiệm từ các khảo sát tương tự của các địa phương tiên tiến trong và ngoài nước.

- Nội dung Bảng hỏi phiếu khảo sát gồm 03 phần:

+ Phần 1: nội dung khảo sát gồm những câu hỏi và phương án trả lời của các đối tượng tham gia khảo sát theo các chỉ tiêu của chỉ số thành phần và các chỉ tiêu đặc thù của từng đối tượng được khảo sát, đánh giá.

+ Phần 2: thông tin chung về đối tượng tham gia khảo sát và những câu hỏi về quy mô, lĩnh vực, ngành nghề, và năng lực quản trị của doanh nghiệp: Các câu hỏi trong phần này dùng để thu thập thông tin thống kê về đối tượng tham gia khảo sát, tính đại diện và năng lực quản trị của doanh nghiệp.

+ Phần 3: ý kiến đóng góp của đối tượng tham gia khảo sát về đánh giá, cải thiện chất lượng môi trường đầu tư, kinh doanh của Thành phố, các vấn đề khó khăn của doanh nghiệp và mức độ tác động của các Chỉ số thành phần đến hoạt động doanh nghiệp.

2. Phương pháp tính điểm

Phương pháp tính điểm xếp hạng DDCI 2026 dựa trên nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa và liên tục cho việc xếp hạng, đánh giá hàng năm và phù hợp với việc thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

III. Triển khai khảo sát, đánh giá DDCI 2026

1. Số lượng mẫu khảo sát

- Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra sẽ xem xét theo đề xuất của đơn vị tư vấn và trên cơ sở có ý kiến của Hội đồng đánh giá DDCI Thành phố để đảm bảo số lượng phản hồi hợp lệ, đồng thời thiết lập ngưỡng số phiếu hợp lệ tối thiểu đối với từng đơn vị được đánh giá (sở, ban, ngành, địa phương) để đảm bảo độ tin cậy thống kê; có giải pháp khả thi đối với các đơn vị không đạt ngưỡng mẫu tối thiểu (có thể không thực hiện xếp hạng công bố để tránh sai lệch dữ liệu).

2. Phương pháp chọn mẫu, phân bố mẫu khảo sát

- Nguyên tắc thiết kế mẫu khảo sát, bảo đảm tính đại diện và khả năng so sánh; phân chia khoa học theo địa phương, lĩnh vực kinh doanh và quy mô lớn nhỏ, có tính đến các yếu tố đặc thù của những khu vực mới sáp nhập để đảm bảo sự công bằng. Các phiếu trả lời phải trải qua bước kiểm tra nghiêm ngặt, loại bỏ những phiếu không đầy đủ, trùng lặp hoặc thiếu trung thực nhằm giữ cho dữ liệu luôn sạch và chính xác. Kết quả được tính toán theo phương pháp thống nhất, loại bỏ các sai số bất thường để phản ánh đúng thực tế năng lực điều hành, giúp kết

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

quả đánh giá khách quan và không bị ảnh hưởng bởi các yếu tố kỹ thuật bên ngoài.

- Phương pháp chọn mẫu điều tra cụ thể sẽ xây dựng trong Dự án để đảm bảo độ tin cậy của số liệu điều tra.

IV. Cách tiếp cận khảo sát, đánh giá

- Thực hiện khảo sát thử với mẫu đại diện do đơn vị tư vấn đề xuất theo các nhóm và các tiêu chí.

- Tiến hành khảo sát chính thức qua hình thức khảo sát/thu thập thông tin khảo sát, đánh giá trực tuyến trên nền tảng (platform) trực tuyến và phỏng vấn trực tiếp tại các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hợp tác xã, nhà đầu tư theo danh sách được lựa chọn.

- Duy trì trang thông tin điện tử DDCI chính thống để hỗ trợ khảo sát. Bên cạnh đó phiếu khảo sát còn thu thập thông qua các Hội nghị đối thoại, Hội thảo sự kiện do Ủy ban nhân Thành phố chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện.

V. Thu thập, xử lý dữ liệu, tổng hợp dữ liệu

Với quy mô khảo sát lớn, việc thu thập dữ liệu khảo sát cần được thực hiện qua các công cụ chuyên nghiệp; đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ và chính xác; hệ thống ổn định cho phép số lượng lớn người có thể truy cập, sử dụng và có khả năng lưu trữ thông tin lớn trong một thời gian đủ dài. Tôn chỉ của khảo sát DDCI là sự cam kết bảo mật cho đối tượng được khảo sát và tính minh bạch phản ánh thực trạng, do vậy thông tin cần phải được mã hóa, lưu trữ thống nhất trên phần mềm chuyên dụng, cho phép trích xuất thông tin cần thiết theo mọi tiêu chí, đảm bảo tính an ninh, an toàn của hệ thống thu thập thông tin.

Phiếu khảo sát nhận về phải tiến hành qua bước kiểm tra dữ liệu, sàng lọc khắc phục vấn đề giá trị khuyết và xử lý các điểm dị biệt/thiếu/bất thường trong dữ liệu.

Kết hợp sử dụng các công cụ xử lý số liệu thống kê để phát hiện những lỗi tinh vi hơn trong dữ liệu đã thu thập. Ngoài ra, quá trình xử lý dữ liệu nghiên cứu thông qua kiểm định độ tin cậy của các biến cũng sẽ hỗ trợ cho việc hiệu chỉnh lại các tiêu chí đánh giá cấu thành nên các chỉ số thành phần trong DDCI một cách phù hợp.

Bước cuối cùng của việc tổng hợp dữ liệu là bảng tổng hợp điểm số của các sở, ban, ngành và địa phương theo thứ tự điểm số DDCI từ cao đến thấp; điểm số của từng chỉ số thành phần của các đơn vị được khảo sát.

VI. Sản phẩm bàn giao

- Bộ chỉ số DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026 hoàn chỉnh, bao gồm:

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- + Báo cáo phương pháp luận chi tiết cho Bộ chỉ số DDCI năm 2026.
- + Danh mục các chỉ số thành phần và chỉ tiêu đánh giá cho DDCI cấp sở, ban, ngành và DDCI cấp địa phương.
 - Bộ công cụ đánh giá DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026 hoàn chỉnh, bao gồm:
 - + Bộ câu hỏi khảo sát chính thức, được thiết kế phù hợp với các nhóm đối tượng (doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã, hộ kinh doanh).
 - + Danh mục câu hỏi mở và câu hỏi phụ về các vấn đề mới (kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, trách nhiệm xã hội); các đề xuất, góp ý của doanh nghiệp cho sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, có thể công bố công khai hoặc dùng cho báo cáo chuyên sâu.
 - + Hệ thống thang đo và cách tính điểm cho từng chỉ số và chỉ tiêu.
 - + Hướng dẫn sử dụng bộ công cụ và quy trình thu thập dữ liệu (nếu có).
 - Toàn bộ dữ liệu tổng hợp, dữ liệu phân tích sơ bộ, dữ liệu đã làm sạch của các đơn vị tham gia khảo sát.
 - Báo cáo tổng hợp khảo sát, đánh giá DDCI 2026;
 - Báo cáo phân tích chuyên sâu cho từng sở, ngành, địa phương;
 - Báo cáo phân tích cho UBND Thành phố về các vấn đề mới và chiến lược phát triển kinh tế của Thành phố.

VII. Cơ chế giám sát triển khai khảo sát, đánh giá DDCI năm 2026

Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố (ITPC) là đơn vị chủ trì phối hợp với Hội Doanh nhân trẻ Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố, Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố và các đơn vị liên quan triển khai khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh để đảm bảo tính minh bạch, khách quan và chất lượng.

Nội dung giám sát, gồm: (i) lựa chọn danh sách doanh nghiệp thuộc phạm vi chọn mẫu; (ii) lấy ý kiến các chuyên gia về Bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá và báo cáo đánh giá; (iii) Công tác khảo sát, thu thập dữ liệu và phỏng vấn doanh nghiệp.

- Song song đó Hội đồng đánh giá DDCI sẽ tham gia giám sát và thông qua, gồm: (i) Số phiếu khảo sát dự kiến phát ra sẽ xem xét theo đề xuất của đơn vị tư vấn; (ii) Phương pháp tính điểm xếp hạng DDCI 2026 sẽ do đơn vị tư vấn khảo sát đề xuất; (iii) Các chỉ số và bộ công cụ đánh giá DDCI; (iv) Phương pháp đánh giá, kết quả đánh giá và các báo cáo.

E-HSMT Gói thầu: Tư vấn xây dựng bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá, khảo sát, phân tích số liệu và báo cáo DDCI năm 2026 thuộc Kế hoạch khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2026 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

IV. Dự kiến thời gian chuyên gia bắt đầu thực hiện dịch vụ tư vấn: Ngay sau khi hợp đồng có hiệu lực.

IV. Thuế GTGT:

Nhà thầu phải chịu trách nhiệm tìm hiểu, tính toán và chào đầy đủ các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có) trong giá dự thầu. Nhà thầu khi tham gia dự thầu phải chào giá dự thầu với thuế giá trị gia tăng là 8% theo đúng cơ cấu của giá gói thầu được duyệt.

V. Báo cáo và thời gian thực hiện:

- Thời gian thực hiện gói thầu: Tối đa 200 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và phải hoàn thành trước ngày 15/12/2026.

- Số lượng các hồ sơ giao nộp: Quy định trong hợp đồng ký kết.

a. Yêu cầu về số lượng hồ sơ:

- Nội dung hồ sơ bao gồm:

+ Bộ chỉ số, bộ công cụ đánh giá DDCI;

+ Toàn bộ dữ liệu tổng hợp, dữ liệu phân tích sơ bộ, dữ liệu đã làm sạch của các đơn vị tham gia khảo sát;

+ Báo cáo tổng hợp khảo sát, đánh giá DDCI 2026; Báo cáo phân tích chuyên sâu cho từng sở, ngành, địa phương; Báo cáo phân tích cho UBND Thành phố về các vấn đề mới và chiến lược phát triển kinh tế của Thành phố.

+ Đĩa DVD hoặc USB (lưu trữ toàn bộ nội dung nêu trên).

b. Tiến độ thực hiện:

Nhà thầu sẽ đưa ra phương án thực hiện của mình trong đó đề xuất tiến độ thực hiện chi tiết cho mỗi phần công việc tư vấn. Tiến độ thực hiện của nhà thầu được chấp nhận chỉ trong phạm vi tiến độ đặt ra của Chủ đầu tư đã phê duyệt trong kế hoạch đấu thầu. Thời gian để thực hiện gói thầu là: Tối đa 200 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và phải hoàn thành trước ngày 15/12/2026. Dự kiến thời gian chuyên gia, kỹ sư của nhà thầu bắt đầu thực hiện dịch vụ tư vấn: ngay sau khi hợp đồng giữa nhà thầu và Chủ đầu tư có hiệu lực.

VI. Kinh nghiệm và nhân sự của nhà thầu:

Nhân sự theo yêu cầu mục 2 Chương III-E-HSMT.

VII. Trách nhiệm của Chủ đầu tư:

- Hỗ trợ những tài liệu có liên quan đến nhiệm vụ của tư vấn, kể cả các tài liệu nghiên cứu liên quan hiện có nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhà thầu thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Cử cán bộ phối hợp với nhà thầu khi nhà thầu thực hiện nhiệm vụ của mình.

- Cung cấp các tài liệu cần thiết theo đề xuất của nhà thầu để nhà thầu thực hiện công việc tư vấn. Chủ đầu tư chịu trách nhiệm về tính chính xác và đầy đủ của các tài liệu do mình cung cấp.

