

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật: Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

3.1) Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh đầy đủ, chi tiết, hợp lý về tính hiệu quả sau khi được cung cấp dịch vụ (Yêu cầu thực tiễn, kinh tế xã hội, mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường)	Đạt
	Không có hoặc có thuyết minh nhưng không chi tiết, sơ sài hoặc không thể hiện được hoặc thể hiện không sát về tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
b) Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc, gói thầu (Trên cơ sở nhà thầu tự khảo sát và nghiên cứu hồ sơ mời thầu cung cấp)	- Có thuyết minh đầy đủ chi tiết hiện trạng tại các khu vực thực hiện để chứng minh sự am hiểu về địa bàn thực hiện gói thầu; Đánh giá tổng quan các khu vực cần thực hiện trong phạm vi địa bàn của gói thầu. - Có trình bày đầy đủ các nội dung về nhiệm vụ, quy mô, mục đích thực hiện công việc của gói thầu.	Đạt
	- Không nêu được mục đích công việc phù hợp với tính chất công việc của gói thầu, có sự am hiểu về gói thầu. - Không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các nội dung về nhiệm vụ, quy mô, mục đích thực hiện công việc, gói thầu.	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.2) Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Có kế hoạch huy động nhân sự phục vụ gói thầu	- Có trình bày kế hoạch huy động nhân sự phục vụ gói thầu phù hợp theo yêu cầu của gói thầu. - Có cam kết huy động nhân sự đảm bảo đáp ứng yêu cầu để hoàn thành khối lượng công việc theo hợp đồng.	Đạt
	- Không trình bày hoặc trình bày kế hoạch huy động các nhân sự phục vụ gói thầu nhưng không phù hợp theo yêu cầu của gói thầu. - Không có cam kết đầy đủ các nội dung theo yêu cầu.	Không đạt
b) Giải pháp chuẩn bị thực hiện dịch vụ như: Tổ chức mặt bằng; kho bãi tập kết thiết bị; văn phòng làm việc...	Nêu đầy đủ và chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện phù hợp với điều kiện biện pháp thi công, tiến độ thực hiện dịch vụ và hiện trạng gói thầu.	Đạt
	Nêu không đầy đủ, không chi tiết các công việc cần chuẩn bị thực hiện hoặc không phù hợp với điều kiện biện pháp thực hiện, tiến độ thi công và hiện trạng gói thầu.	Không đạt

c) Đề xuất các giải pháp kỹ thuật tổ chức cung cấp dịch vụ, gồm các công tác: Các công tác theo danh mục dịch vụ, phạm vi cung cấp	<p>Có thuyết minh đầy đủ các giải pháp kỹ thuật hợp lý, phù hợp với điều kiện thi công thực tế của địa phương và gói thầu. Bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Giải pháp kỹ thuật, xây dựng kế hoạch thực hiện dịch vụ trong ngày (số lần, thời gian thực hiện, phương tiện thực hiện...). + Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ Thu gom rác thải, Duy tu đường huyện. + Phương án bố trí nhân sự, phương tiện, thiết bị, dụng cụ lao động, trang bị bảo hộ lao động và công tác vận hành máy thi công. + Chế độ báo cáo, các nội dung báo công tác dịch vụ của gói thầu + Kế hoạch nghiệm thu công tác hằng tháng, quý, giai đoạn, nghiệm thu hoàn thành. + Phương án tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ, thông tin nóng do tổ chức, cá nhân phản ánh. Có phương án giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ (người dân). + Giải pháp đảm bảo giao thông và an toàn cho người lao động trong quá trình thực hiện các dịch vụ của gói thầu. 	Đạt
	<p>Không có thuyết minh giải pháp hoặc có thuyết minh giải pháp kỹ thuật nhưng không hợp lý, không phù hợp với điều kiện thi công thực tế của địa phương, gói thầu</p>	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết đều được đánh giá là đạt	Đạt
	Có 01 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt

3.3) Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<p>a) Sơ đồ quản lý chất lượng và bộ phận quản lý chất lượng thực hiện dịch vụ cho gói thầu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự tại trụ sở và trên hiện trường và Thuyết minh sơ đồ, ghi rõ mối quan hệ và quyền hạn trách nhiệm của từng bộ phận như: Quản lý chung; quản lý công tác thi công, nhân công thực hiện, thiết bị máy móc, an toàn lao động; + Biện pháp đảm bảo chất lượng trước trong và sau khi thực hiện dịch vụ. + Công tác giám sát thực hiện các dịch vụ của gói thầu, ghi nhật ký thực hiện dịch vụ và quản lý tài liệu hồ sơ (hồ sơ QLCL, quyết toán hợp đồng...) + Kế hoạch tổ chức thực hiện gồm các giai đoạn chính: 	Đạt

	chuẩn bị, thực hiện, kết thúc, nghiệm thu bàn giao. Trong đó phải nêu chi tiết thực hiện từng giai đoạn chính phù hợp với yêu cầu của hồ sơ mời thầu	
	Không thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không rõ ràng, hợp lý.	Không đạt
b) Yêu cầu về đảm bảo chất lượng: Cam kết thực hiện gói thầu đúng quy trình theo quy định, đảm bảo chất lượng.	Có cam kết đầy đủ các nội dung theo yêu cầu	Đạt
	Không cam kết đầy đủ các nội dung theo yêu cầu, kể cả sau khi làm rõ HSĐT (nếu có).	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.4) Tiến độ thực hiện gói thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Tiến độ thực hiện gói thầu Đảm bảo thời gian cung ứng dịch vụ bằng thời gian quy định trong hồ sơ mời thầu có tính điều kiện thời tiết kể từ ngày bắt đầu thực hiện:	Đề xuất tiến độ thực hiện bằng thời gian quy định trong hồ sơ mời thầu có tính đến điều kiện thời tiết.	Đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất tiến độ thực hiện nhưng khác thời gian quy định trong hồ sơ mời thầu	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.5) Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
a) Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường	Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ bao gồm: + <i>Có biện pháp giảm thiểu, bảo vệ môi trường:</i> + <i>Tiếng ồn; Bụi và khói, Rung;</i> + <i>Kiểm soát nước thải,</i> + <i>Kiểm soát rác thải, vệ sinh và biện pháp thực hiện vệ sinh thiết bị thi công phù hợp theo quy định đầy đủ, rõ ràng</i>	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
b) Biện pháp đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ bao gồm: + <i>Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy:</i>	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	<ul style="list-style-type: none"> + Quy định, quy phạm tiêu chuẩn; + Các giải pháp, biện pháp, trang bị phương tiện phòng chống cháy, nổ; + Tổ chức bộ máy quản lý hệ thống phòng chống cháy nổ đầy đủ, rõ ràng 	
	Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
c) Biện pháp đảm bảo an toàn lao động	<p>Có đầy đủ, rõ ràng các nội dung biện pháp đảm bảo an toàn lao động bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Biện pháp cụ thể, hợp lý về công tác huấn luyện về an toàn lao động, trang bị các thiết bị bảo hộ lao động cho các cán bộ, công nhân trong quá trình thực hiện dịch vụ + Biện pháp bảo đảm an toàn lao động cho từng công đoạn thực hiện; + An toàn giao thông trong quá trình thực hiện; + Bảo đảm an ninh công trường, quản lý nhân sự, thiết bị; 	Đạt
	Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

3.6) Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;	Đáp ứng và có cam kết của nhà thầu về uy tín trong việc tham dự thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
	Không đáp ứng hoặc không có cam kết theo yêu cầu	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn trên được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn trên được xác định là không đạt.	Không đạt

Ghi chú: Nhà thầu trình bày theo thứ tự của tiêu chuẩn đánh giá, để bên mời thầu, và tổ chuyên gia thuận tiện trong việc đánh giá HSDT của nhà thầu.