

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá		Đánh giá (Đạt/Không đạt)
I	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Nhà thầu có cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật của gói thầu nêu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT		Đạt
	Nhà thầu không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật của gói thầu nêu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT		Không đạt
II	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Nhà thầu trình bày đầy đủ về mục tiêu, nội dung và quy mô, phạm vi, hiện trạng của Ứng dụng Trợ lý ảo (Chatbot) của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, theo quy định tại mục 1 và mục 2 Chương V của E-HSMT		Đạt
	Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ về mục tiêu, nội dung và quy mô, phạm vi, hiện trạng Ứng dụng Trợ lý ảo (Chatbot) của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, theo quy định tại tại mục 1 và mục 2 Chương V của E-HSMT		Không đạt
III	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
1	Yêu cầu kỹ thuật		
1.1	<i>Kiểm tra, bảo trì ứng dụng trợ lý ảo Chatbot</i>	Nhà thầu đề xuất đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.1 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất không đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.1 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Không đạt
1.2	<i>Kiểm tra, bảo trì cơ sở dữ liệu ứng dụng trợ lý ảo Chatbot:</i>	Nhà thầu đề xuất đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.2 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất không đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá		Đánh giá (Đạt/Không đạt)
		3.2 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	
1.3	<i>Yêu cầu về đảm bảo an toàn bảo mật và duy trì kết nối, tích hợp với các hệ thống</i>	Nhà thầu đề xuất đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.3 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất không đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.3 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Không đạt
2	Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
		Nhà thầu đề xuất đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.4 và điểm 3.5 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E- HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất không đầy đủ nội dung công việc nhà thầu phải thực hiện, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.4 và điểm 3.5 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Không đạt
3	Yêu cầu bảo đảm bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện		
		Nhà thầu có cam kết bằng văn bản về đảm bảo bảo mật thông tin khi thực hiện gói thầu, đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.6 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết bằng văn bản về đảm bảo bảo mật thông tin được tiếp cận khi thực hiện gói thầu theo yêu cầu tại điểm 3.6 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT	Không đạt
4	Tiêu chuẩn nhân sự thực hiện gói thầu		
		Nhà thầu đề xuất nhân sự, chứng minh có nhân sự đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại điểm 3.7 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không có đề xuất và chứng minh có nhân sự đáp ứng hoặc có đề xuất nhưng không đầy đủ hoặc không chứng minh có nhân sự đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.7 Mục 3 “Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu” Chương V của E-HSMT.	Không đạt
5	Giải pháp và phương pháp luận		
		Nhà thầu có đề xuất giải pháp và kế hoạch thực hiện dịch vụ bảo trì theo yêu cầu Mục 4 Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không có hoặc có đề xuất giải pháp và kế hoạch thực hiện dịch vụ bảo trì nhưng không đáp ứng theo yêu cầu Mục 4 Chương V của E-HSMT.	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Đánh giá (Đạt/Không đạt)
IV	Tiến độ thực hiện gói thầu	
	Nhà thầu có Bảng tiến độ thực hiện gói thầu theo Mẫu số 10A Chương IV của E-HSMT, trong đó thời gian thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.8 Chương V của E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không có Bảng tiến độ thực hiện gói thầu theo Mẫu số 10A Chương IV của E-HSMT, hoặc thời gian thực hiện gói thầu không đáp ứng yêu cầu tại điểm 3.8 Chương V của E-HSMT	Không đạt
V	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	
	Nhà thầu có cam kết - Không bị đánh giá về uy tín của nhà thầu trong quá trình tham dự thầu theo quy định tại khoản 1 Điều 20 của Nghị định 214/2025/NĐ-CP - Trong vòng 03 (ba) năm đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có hợp đồng cung cấp dịch vụ phi tư vấn không hoàn thành do lỗi của nhà thầu, không vi phạm hợp đồng, không bị chấm dứt hợp đồng	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết nhưng không đáp ứng đầy đủ yêu cầu	Không đạt

Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính

Phương pháp giá thấp nhất:

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSMT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSMT (nếu có): Không có

Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có): Không có