

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật. Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí đánh giá đối với tiêu chuẩn, chất lượng dịch vụ bao gồm:

TT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí	
		Đạt	Không đạt
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ			
1.1	Trình bày hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu phân tích, trình bày tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ một cách khoa học, chi tiết và cụ thể từng hạng mục của gói thầu	Nhà thầu không trình bày hoặc trình sơ sài, thiếu khoa học, không phản ánh chi tiết hiệu quả của từng hạng mục của gói thầu
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc, đặc tính thông số kỹ thuật của hàng hóa.			
	Trình bày sự hiểu biết về tính chất, mục đích công việc thực hiện	Nhà thầu trình bày chi tiết, cụ thể, khoa học sự hiểu biết về mục đích, tính chất công việc thực hiện phù hợp với quy mô, tính chất và yêu cầu kỹ thuật của gói thầu	Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng chưa chi tiết, cụ thể sự hiểu biết về tính chất, mục đích công việc thực hiện hoặc không phù hợp với quy mô, tính chất và yêu cầu kỹ thuật của gói thầu
3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ			
3.1	Tính hợp lý của kế hoạch tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có đề xuất kế hoạch triển khai và tiến độ thực hiện gói thầu một cách hợp lý, rõ ràng và phù hợp với phạm vi gói thầu và thuyết minh chi tiết và sơ đồ, phương án bố trí nhân sự phù hợp với giải pháp đề xuất để đảm bảo thực hiện các hạng mục công việc của gói thầu.	Nhà thầu không đề xuất kế hoạch triển khai và tiến độ thực hiện gói thầu hoặc không thuyết minh chi tiết sơ đồ, phương án bố trí nhân sự hoặc có đề xuất nhưng không hợp lý, khoa học, không rõ ràng, không phù hợp với phạm vi của gói thầu.
3.2	Tính hợp lý của các giải pháp kỹ thuật thực hiện	Có thuyết minh/đề xuất giải pháp kỹ thuật đáp ứng theo các yêu cầu chức năng tại chương V của E-HSMT	Không có thuyết minh giải pháp kỹ thuật đáp ứng theo các yêu cầu chức năng tại chương V

	cung cấp dịch vụ	<p>Ghi chú: Nhà thầu trình bày mô hình hoạt động của Hệ thống (bao gồm cả phần cứng, hạ tầng kỹ thuật và phần mềm) như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hạng mục phần mềm có thuyết minh quy trình nghiệp vụ, , chức năng, , bảng mô tả tất cả các trường hợp sử dụng gắn với tác nhân tham gia, cam kết đáp ứng các yêu cầu về an toàn thông tin, cam kết yêu cầu, điều kiện về khả năng kết nối, liên thông với các ứng dụng, hệ thống khác, ... và các yêu cầu khác (nếu có) theo các yêu cầu kỹ thuật tại chương V của E-HSMT. - Hạng mục phần cứng đáp ứng đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ phù hợp đáp ứng tương đương hoặc tốt hơn yêu cầu kỹ thuật tại chương V của HSMT nêu rõ đầy đủ xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm, năm sản xuất (ngoại trừ những vật tư nhỏ lẻ, có sẵn trên thị trường không có tài liệu mô tả hoặc không cần thiết phải mô tả do thông dụng và đơn giản) 	<p>của E-HSMT</p> <p>Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày nhưng không đầy đủ, không đáp ứng các yêu cầu cột bên (1)</p>
3.3	Phương pháp, kế hoạch thực hiện đào tạo, chuyển giao công nghệ	<p>Có đề xuất, thuyết minh chi tiết, đầy đủ, hợp lý kế hoạch thực hiện công việc đào tạo, chuyển giao công nghệ cho đơn vị sử dụng theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</p>	<p>Không đề xuất, thuyết minh hoặc có đề xuất nhưng không chi tiết, thiếu hợp lý kế hoạch thực hiện công việc đào tạo, chuyển giao công nghệ cho đơn vị sử dụng, không đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</p>
3.4	Phương pháp, kế hoạch thực hiện bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ	<p>Có đề xuất, thuyết minh chi tiết, đầy đủ, hợp lý kế hoạch bảo hành, bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian cung cấp dịch vụ cho đơn vị sử dụng theo yêu cầu tại Chương</p>	<p>Không đề xuất, thuyết minh hoặc có đề xuất nhưng không chi tiết, thiếu hợp lý kế hoạch thực hiện bảo hành, bảo</p>

	thuật trong thời gian cung cấp dịch vụ	V của E-HSMT.	tri, hỗ trợ kỹ thuật trong thời gian cung cấp dịch vụ cho đơn vị sử dụng, không đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.
4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện			
4.1	Cam kết thời gian chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật tối đa trong vòng 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Có cam kết thời gian chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật tối đa trong vòng 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Không có cam kết thời gian chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật tối đa trong vòng 36 tháng kể từ ngày ký hợp đồng hoặc có cam kết nhưng thời gian > 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
4.2	Nhà thầu có Hệ thống quản lý chất lượng	Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 hoặc tương đương về lĩnh vực cung cấp, phát triển dịch vụ phần mềm, công nghệ thông tin còn hiệu lực	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu.
4.3	Nhà thầu có Hệ thống quản lý an toàn thông tin	Nhà thầu có chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO 27001:2022 hoặc tương đương về lĩnh vực Tư vấn, thiết kế, lắp đặt, cung cấp và tích hợp hệ thống công nghệ thông tin còn hiệu lực.	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu.
4.4	Nhà thầu có mô hình quản lý chất lượng và quy trình phát triển phần mềm.	Nhà thầu có chứng nhận mô hình quản lý chất lượng và quy trình phát triển phần mềm CMMi mức độ 5 hoặc tương đương.	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu.
5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ			
5.1	Cam kết đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ	Có cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT	Không có cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT
6. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT			
6.1	Tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với	Có bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Không có bảng tiến độ cung cấp phần mềm hoặc có Bảng tiến độ cung cấp phần mềm nhưng không

	đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Trong đó thể hiện rõ các hạng mục theo phạm vi cung cấp của E-HSMT	hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật và thời gian quy định trong E-HSMT.
7. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động			
7.1	Bảo đảm các điều kiện vệ sinh môi trường và pccc, an toàn lao động.	Nhà thầu có cam kết bảo đảm các điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình cung cấp dịch vụ (kể cả giai đoạn chuẩn bị hạ tầng/khởi tạo dịch vụ).	Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không đáp ứng.
8 Bảo hành, bảo trì			
8.1	Hỗ trợ kỹ thuật chính hãng với thiết bị chính	Nhà thầu có giấy cam kết hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố an toàn thông tin cho các hệ thống được giám sát	Không có giấy cam kết hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố an toàn thông tin cho các hệ thống được giám sát
8.2	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về thời gian bảo hành, bảo trì của thiết bị	Có cam kết trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ, toàn bộ hệ thống được bảo hành, bảo trì kịp thời theo quy định.	Không có cam kết
Kết luận		Đạt tất cả các yêu cầu trên	Không đạt 1 trong các yêu cầu nêu trên