

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Dự toán mua sắm: Thực hiện các hạng mục công nghệ thông tin nhằm đảm bảo hoạt động ổn định của Tổ chức tài chính vi mô CEP.
- Tên gói thầu: Hàng hóa - Gia hạn bản quyền WebGateway.
- Địa điểm thực hiện: Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung:

- Yêu cầu về chủng loại: Theo bảng đặc tính, thông số kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.
- Tiêu chuẩn hàng hóa: Hàng hóa phải tuân thủ theo các quy định về tiêu chuẩn hiện hành tại các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ mà hàng hóa có xuất xứ.
- Thực hiện nghiệm thu chất lượng thiết bị, vận hành thử trước khi đưa vào sử dụng.
- Có phương án bảo trì phù hợp.

b) Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể:

- Nhà thầu phải lập bảng kê khai các thông số kỹ thuật của thiết bị dự thầu. Trường hợp nhà thầu đề xuất thiết bị có thông số kỹ thuật khác so với yêu cầu của E-HSMT thì nhà thầu phải giải trình và cam kết về mục đích đề xuất và tính ưu việt thiết bị để bên mời thầu có cơ sở xem xét, đánh giá.

Tóm tắt thông số kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ liên quan. Hàng hóa, dịch vụ liên quan phải tuân thủ các thông số kỹ thuật và tiêu chuẩn sau đây:

Hạng mục số	Tên hàng hóa/dịch vụ liên quan	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
--------------------	---------------------------------------	--

<i>[ghi số hiệu hạng mục]</i>	<i>[ghi tên]</i>	<i>[ghi thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn]</i>
Hạng mục số 1	Dịch vụ hỗ trợ và bảo hành thiết bị Skyhigh SWG 5000 Appl-E2 1Yr NBD	<ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ hỗ trợ và bảo hành thiết bị phần cứng Skyhigh SWG 5000 Appl-E2 1Yr NBD. - Mã ký hiệu WBG5000E2NBD. - Thời gian bảo hành 12 tháng.
Hạng mục số 2	Dịch vụ cập nhật phần mềm Skyhigh SWG SW 1Yr BZ	<ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ cập nhật bản quyền phần mềm Skyhigh SWG SW 1Yr BZ. - Mã ký hiệu: WSGYCM-AA. - Thời gian sử dụng: 12 tháng
Hạng mục số 3	Phần mềm Skyhigh SWG SW Anti Malw AddOn 1:1BZ	<ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ cập nhật bản quyền Phần mềm Skyhigh SWG SW Anti Malw AddOn 1:1BZ. - Mã ký hiệu: GAMECE-AA. - Thời gian sử dụng: 12 tháng

Ghi chú:

- Nhà thầu cung cấp thiết bị theo đúng thông số kỹ thuật quy định hoặc tương đương hoặc tốt hơn các thiết bị nêu trên.
- “Tương đương” có nghĩa là có đặc tính kỹ thuật, chất lượng tương tự, có tính năng sử dụng là tương đương với các thiết bị đã nêu trên.
- Trong bảng tiên lượng nêu trên nếu một hạng mục công tác mời thầu nào có nêu ký mã hiệu, nhãn hiệu, xuất xứ, hãng sản xuất cụ thể thì khi dự thầu nhà thầu có thể dự thầu loại tương đương hoặc tốt hơn.
- Trong bảng tiên lượng nêu trên nếu một hạng mục công tác mời thầu nào có yêu cầu về tiêu chuẩn, quy chuẩn, chứng nhận,... về hàng hóa thì khi dự thầu nhà thầu có thể nộp tài liệu “tương đương hoặc tốt hơn” còn hiệu lực.
- Trong bảng tiên lượng nêu trên nếu một hạng mục công tác mời thầu nào có yêu cầu về tiêu chuẩn, quy chuẩn, chứng nhận,... về hàng hóa nhưng đã hết hiệu lực thì khi dự thầu nhà thầu có thể nộp tài liệu thay thế còn hiệu lực.

1.3. Các yêu cầu khác

- ***Yêu cầu về bảo hành:***
 - + Thời gian bảo hành: tối thiểu là 12 tháng kể từ ngày ký biên bản nghiệm thu bàn giao hàng hóa. Riêng đối với các hàng hóa được bảo hành của nhà sản xuất với thời gian trên 12 tháng, Nhà thầu có trách nhiệm bảo hành đúng thời gian qui định của nhà sản xuất.

+ Phương thức bảo hành: Khi có yêu cầu về bảo hành, nhà thầu phải cử chuyên gia trực tiếp thực hiện hoàn thành bảo hành trong vòng 24 giờ kể từ khi được yêu cầu của Chủ đầu tư. Nếu hết thời gian này mà nhà thầu chưa bảo hành được các sai sót của thiết bị thì nhà thầu phải cung cấp thiết bị khác có tính năng “tương đương” hoặc “tốt hơn” để thay thế tạm thời cho Chủ đầu tư sử dụng, việc thay thế đó nhằm không làm gián đoạn các công việc của Chủ đầu tư mà có liên quan đến thiết bị này (Thiết bị này sẽ được trả lại Nhà thầu khi nhà thầu hoàn chỉnh bảo hành các sai sót của thiết bị cung cấp và bàn giao lại cho Chủ đầu tư). Trong trường hợp nhà thầu không đáp ứng được việc bảo hành thì Chủ đầu tư có quyền thuê nhà thầu khác thực hiện. Toàn bộ kinh phí thuê này, nhà thầu phải chịu và sẽ được lấy từ tiền bảo hành.

- ***Yêu cầu về cài đặt, nghiệm thu, bàn giao hàng hóa:***

- + Cài đặt và cấu hình trên máy tính người dùng.
- + Hoạt động chạy thử ổn định liên tục 24 giờ trước khi nghiệm thu.

- ***Yêu cầu về chuyển giao công nghệ:***

+ Sau khi cài đặt, cấu hình và chạy thử, nhà thầu phải tổ chức huấn luyện vận hành sử dụng thiết bị.

Mục 2. Bản vẽ

E-HSMT này gồm có các bản vẽ trong danh mục sau đây [*trường hợp không có bản vẽ kèm theo thì phải ghi rõ “Không có bản vẽ”*]: Không có bản vẽ.

Danh mục bản vẽ		
Bản vẽ số	Tên bản vẽ	Mục đích sử dụng

Trường hợp có bản vẽ thì phải đính kèm theo bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Các yêu cầu chi tiết về kiểm tra và thử nghiệm trong gói thầu: tham chiếu tại các yêu cầu của phần [S.4 - Kiểm tra

và thử nghiệm] trong phần [1.3 Các yêu cầu khác], [Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật] nêu trên. *[ghi danh sách các kiểm tra và thử nghiệm]*.