

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Nội dung các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích gói thầu

Nội dung đánh giá		Kết quả đánh giá (Đạt/ Không đạt)
1.1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu, trình bày chi tiết của các nội dung từng danh mục dịch vụ theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Đạt
	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc trình bày sơ sài, không chi tiết của các nội dung trong danh mục dịch vụ theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Không đạt
1.2. Năng lực thực hiện gói thầu	<ul style="list-style-type: none">- Có Giấy phép Kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan có thẩm quyền cấp theo quy định của pháp luật.- Có Giấy phép kinh doanh dịch vụ vận tải khách du lịch (của nhà thầu hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ vận chuyên) phù hợp với chương trình.- Hệ thống quản lý chất lượng của doanh nghiệp được đánh giá và xác nhận phù hợp với yêu cầu TCVN ISO 9001: 2015/ ISO 9001: 2015 (Kinh doanh lữ hành nội địa; dịch vụ du lịch: vận tải, khách sạn, nhà hàng; dịch vụ sự kiện: gala), cấp lần đầu trước ngày đóng thầu từ 3 năm trở lên còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu (có đính kèm theo E-HSDT)- Hệ thống quản lý môi trường của doanh nghiệp được đánh giá và xác nhận phù hợp với yêu cầu ISO 14001:2015 về (Kinh doanh lữ hành nội địa; dịch vụ du lịch: vận tải, khách sạn, nhà hàng; dịch vụ sự kiện: gala), cấp lần đầu trước ngày đóng thầu từ 3 năm trở lên còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu để đảm bảo môi trường trước, trong và sau mỗi chuyến vận chuyển trong suốt tour du lịch (có đính kèm theo E-HSDT)	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt

1.3. Phạm vi cung cấp	Chào đúng, đủ số lượng, nội dung dịch vụ tham quan nghỉ mát	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
1.4. Chi tiết các dịch vụ theo tour	Nhà thầu đề xuất đầy đủ, chi tiết các dịch vụ theo tour theo yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận:	Các tiêu chí 1.1, 1.2, 1.3 và 1.4 đều được xác định là đạt	Đạt
	Có ít nhất 1 tiêu chí 1.1 hoặc 1.2 hoặc 1.3 hoặc 1.4 được xác định là không đạt	Không đạt

2. Mức độ đáp ứng dịch vụ lưu trú và ăn uống

2.1. Dịch vụ lưu trú (khách sạn/resort)	Đề xuất dịch vụ lưu trú đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.2 mục 3 Chương V E-HSMT	Đạt
	Đề xuất dịch vụ lưu trú không đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.2 mục 3 Chương V E-HSMT	Không đạt
2.2. Dịch vụ ăn uống	Đề xuất dịch vụ ăn uống đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.3 mục 3 Chương V E-HSMT	Đạt
	Đề xuất dịch vụ ăn uống không đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.3 mục 3 Chương V E-HSMT	Không đạt
Kết luận:	Các tiêu chí 2.1 và 2.2 đều được xác định là đạt	Đạt
	Có ít nhất 1 tiêu chí 2.1 hoặc 2.2 được xác định là không đạt	Không đạt

3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

3.1. Giải pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh kế hoạch triển khai tổ chức cung cấp dịch vụ cụ thể, bao gồm: - Lịch trình, thời gian biểu cụ thể chi tiết từng thời điểm trong tour. - Đề xuất chi tiết từng địa điểm tham quan, lịch trình tham quan các địa danh trong chương trình, nội dung chi tiết chương trình tham quan từng địa điểm. - Có sơ đồ điều phối nhân sự và phương tiện cho các đoàn; có quy trình tiếp nhận và xử lý thay đổi danh sách khách hàng linh hoạt. - Đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V E-HSMT.	Đạt
	Không có hoặc có thuyết minh kế hoạch triển khai tổ chức cung cấp dịch vụ cụ thể, bao gồm:	Không đạt

	<ul style="list-style-type: none"> - Không có hoặc có nhưng lịch trình, thời gian biểu sai lệch, không cụ thể, không chi tiết từng thời điểm trong tour. - Không có đề xuất chi tiết từng địa điểm tham quan, lịch trình tham quan các địa danh trong chương trình, nội dung chi tiết chương trình tham quan từng địa điểm. - Không có hoặc có sơ đồ điều phối nhân sự và phương tiện cho các đoàn nhưng không hợp lý; có quy trình tiếp nhận và xử lý thay đổi danh sách khách hàng sơ sài, không phù hợp. - Không đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. 	
3.2. Khả năng xử lý trong một số tình huống đặc biệt	<ul style="list-style-type: none"> - Có thuyết minh đề xuất biện pháp xử lý và phối hợp với các biên liên quan để xử lý kịp thời trong một số tình huống đặc biệt, trong đó tối thiểu phải có phương án ứng phó chi tiết, khả thi cho các tình huống: Sự cố giao thông cung đường biển/đèo; Ngộ độc thực phẩm tập thể; Rủi ro thời tiết (mưa bão, biển động, sạt lở,...); Quá tải dịch vụ. Nhà thầu phải có Trụ sở chính/Văn phòng đại diện/Văn phòng giao dịch/Chi nhánh có thời gian thành lập từ 3 năm trở lên tính đến ngày đóng thầu hoặc các cơ sở khác tương đương (ghi rõ tên gói thầu) tại đầy đủ các địa phương trong quá trình diễn ra tour du lịch (có đính kèm theo E-HSDT). - Có quy trình và phương án phối hợp xử lý tình huống cháy nổ đầy đủ, chi tiết và hợp lý. - Có cam kết có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả. 	Đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất nhưng không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
Kết luận:	Các tiêu chí 3.1 và 3.2 đều được xác định là đạt	Đạt
	Có ít nhất 1 tiêu chí 3.1 và 3.2 được xác định là không đạt	Không đạt

4. Tiến độ thực hiện

4.1. Tiến độ thực hiện	Có cam kết về thời điểm và tiến độ cung cấp dịch vụ đáp ứng theo nội dung yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
4.2. Biểu tiến độ cung cấp dịch vụ chi tiết	Có biểu tiến độ cung cấp dịch vụ chi tiết về thời gian, địa điểm, lịch trình tour đảm bảo tính khả thi, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận:	Các tiêu chí 4.1 và 4.2 đều được xác định là đạt	Đạt
	Có ít nhất 1 tiêu chí 4.1 và 4.2 được xác định là không đạt	Không đạt

5. Các yêu cầu khác

5.1. Các nội dung và cam kết tại khoản 3.4 và 3.5 mục 3 chương V E-HSMT	Đề xuất và cam kết đầy đủ yêu cầu tại khoản 3.4 và 3.5 mục 3 chương V E-HSMT	Đạt
	Đề xuất và cam kết không đáp ứng	Không đạt
Kết luận:	Các tiêu chí 5.1 được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chí 5.1 được xác định là không đạt	Không đạt

6. Bảo hiểm du lịch

6.1. Bảo hiểm du lịch	Đề xuất đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.6 mục 3 Chương V E-HSMT	Đạt
	Đề xuất không đáp ứng yêu cầu tại khoản 3.6 mục 3 Chương V E-HSMT	Không đạt
Kết luận:	Các tiêu chí 6.1 được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chí 6.1 được xác định là không đạt	Không đạt

7. Thông tin về kết quả thực hiện các hợp đồng cung cấp dịch vụ phi tư vấn của nhà thầu

7.1. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP. <i>* Đánh giá căn cứ vào Văn bản cam kết của nhà thầu (nhà thầu chịu trách nhiệm với tính chính xác của các thông tin cam kết, trường hợp Chủ đầu tư có</i>	Không có hợp đồng nào vi phạm do lỗi của nhà thầu	Đạt
	Có ít nhất 01 hợp đồng vi phạm do lỗi của nhà thầu	Không đạt

<p><i>bằng chứng phát hiện nhà thầu cam kết không đúng thì sẽ bị xử lý theo quy định tại khoản 4 Điều 16 Luật Đấu thầu 2023).</i></p> <p><i>* Trường hợp nhà thầu không có cam kết và Chủ đầu tư có bằng chứng chứng minh nhà thầu có hợp đồng vi phạm do lỗi của nhà thầu thì E-HSDT sẽ được đánh giá là không đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật.</i></p>		
<p>Kết luận:</p>	<p>Các tiêu chí 7.1 được xác định là đạt</p>	<p>Đạt</p>
	<p>Tiêu chí 7.1 được xác định là không đạt</p>	<p>Không đạt</p>

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát từ 1 -:- 7 đều được đánh giá là đạt.