

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của

Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

### 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu, Chủ đầu tư quy định mức điểm tối thiểu và mức điểm tối đa đối với từng tiêu chí tổng quát. Có thể quy định mức điểm tối thiểu đối với tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát; không được quy định mức điểm tối thiểu đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản. Mức điểm yêu cầu tối thiểu về kỹ thuật quy định không thấp hơn 70% tổng số điểm tối đa về kỹ thuật. Đối với gói thầu cần xem xét trên cơ sở chú trọng tới các yếu tố kỹ thuật, Chủ đầu tư có thể quy định mức điểm yêu cầu tối thiểu về kỹ thuật không thấp hơn 80% tổng số điểm tối đa về kỹ thuật. E-HSDT có tổng số điểm (cũng như số điểm của một số tiêu chuẩn tổng quát) bằng hoặc vượt mức điểm yêu cầu tối thiểu sẽ được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật và được tiếp tục xem xét về tài chính.

Điểm kỹ thuật của từng tiêu chuẩn tổng quát được tính theo điểm kỹ thuật của các tiêu chuẩn chi tiết theo công thức sau:

$$S_j \equiv \sum_{i=1}^k t_{ji} * w_{ji}$$

Trong đó:

$t_{ji}$  = điểm kỹ thuật của tiêu chuẩn chi tiết “i” trong tiêu chuẩn tổng quát “j”,

$w_{ji}$  = tỷ trọng của tiêu chuẩn chi tiết “i” trong tiêu chuẩn tổng quát “j”,

$k$  = số lượng tiêu chuẩn chi tiết trong tiêu chuẩn tổng quát “j”, và

$$\sum_{i=1}^k w_{ji} = 1$$

Tổng điểm kỹ thuật được tính theo công thức sau:

$$T \equiv \sum_{j=1}^n S_j * W_j$$

Trong đó:

$S_j$  = điểm kỹ thuật của tiêu chuẩn tổng quát “j”,

$W_j$  = tỷ trọng của tiêu chuẩn tổng quát “j”,

$N$  = số lượng tiêu chuẩn tổng quát, và

---

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt, không đạt.

$$\sum_{j=1}^n W_j = 1$$

### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>2</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
(1) Năng lực thực hiện dịch vụ của nhà thầu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu phải có <b>bộ máy tổ chức đủ năng lực</b> để quản lý lao động cung ứng cho Trường, bao gồm:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Người chịu trách nhiệm chung đối với hợp đồng;</li> <li>• Bộ phận quản lý nhân sự, chấm công, tiền lương;</li> <li>• Đầu mối thường trực phối hợp với Nhà trường.</li> </ul> </li> <li>- Nhà thầu phải trình bày <b>phương án quản lý lao động</b>, thể hiện rõ:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cách thức quản lý thời gian làm việc;</li> <li>• Kiểm soát chất lượng lao động;</li> <li>• Xử lý vi phạm kỷ luật lao động.</li> <li>• Sơ đồ tổ chức quản lý;</li> </ul> </li> <li>- Thuyết minh phương án tổ chức thực</li> </ul>	Đạt

<sup>2</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

	<b>Nội dung đánh giá</b>	<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	<p>hiện.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Năng lực cung ứng và thay thế lao động</li> <li>- Có khả năng huy động <b>đầy đủ số lượng lao động</b> theo yêu cầu</li> <li>- Lao động được cung ứng phải: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Có lý lịch rõ ràng;</li> <li>• Có sức khỏe phù hợp;</li> <li>• Có tác phong, đạo đức phù hợp với môi trường giáo dục.</li> </ul> </li> <li>- Năng lực pháp lý và tuân thủ pháp luật lao động Nhà thầu phải cam kết và đảm bảo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ký hợp đồng lao động với người lao động theo đúng quy định;</li> <li>• Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ về: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiền lương;</li> <li>• Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp;</li> <li>• Tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành về lao động và cho thuê lại lao động (Cung cấp Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
(2) Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	<p>Đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 10.8 - Việc cung cấp dịch vụ phù hợp đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (<i>yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT</i>)</p> <p>Phương án cung cấp dịch vụ phải đảm bảo: Bố trí lao động đúng người – đúng việc – đúng thời gian;</p> <p>Không để xảy ra tình trạng thiếu lao động hoặc dư thừa gây lãng phí.</p> <p>Có biện pháp quản lý thời gian làm việc,</p>	Đạt

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	<p>chăm công, theo dõi hiệu suất lao động rõ ràng.</p> <p>Có biện pháp kiểm tra, giám sát chất lượng người lao động định kỳ.</p> <p>Cam kết duy trì chất lượng lao động ổn định trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.</p> <p>Có phương án thay thế lao động không đáp ứng yêu cầu trong thời gian ngắn, không ảnh hưởng đến hoạt động của Trường.</p>	
	Không có cam kết hiệu quả của chương trình đáp ứng yêu cầu tương ứng tại chương V của E-HSMT hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tương ứng tại chương V của E-HSMT	Không đạt
(3) Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;	<p>- Nhà thầu phải có kinh nghiệm thực hiện gói thầu tương tự từ 08 năm trở lên (dựa trên Giấy phép hoạt động cho thuê lại lao động của nhà thầu)</p> <p>- Nhà thầu mô tả đúng bản chất công việc, không nhầm lẫn vai trò giữa Nhà thầu – Nhà trường – người lao động.</p> <p>Nhà thầu trình bày mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc của gói thầu đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E- HSMT.</p>	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
(4) Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;	<p>- Nhà thầu phải lập kế hoạch thực hiện dịch vụ thể hiện rõ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các giai đoạn triển khai dịch vụ (chuẩn bị – thực hiện – duy trì);</li> <li>• Thời gian bắt đầu cung cấp dịch vụ, thời gian ổn định nhân sự;</li> <li>• Sự phù hợp với kế hoạch hoạt động và</li> </ul>	Đạt

	<b>Nội dung đánh giá</b>	<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	<p>thời gian làm việc của Trường.</p> <p>-Kế hoạch phải đảm bảo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Không làm gián đoạn hoạt động thường xuyên của Nhà trường;</li> <li>• Có tính khả thi trong điều kiện thực tế về nhân sự và thời gian</li> </ul> <p>-Nhà thầu phải đề xuất giải pháp kỹ thuật phù hợp với đặc thù gói thầu, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giải pháp tuyển chọn, bố trí lao động phù hợp với từng vị trí công việc;</li> <li>• Giải pháp quản lý thời gian làm việc, chấm công, theo dõi hiệu quả lao động;</li> <li>• Giải pháp đảm bảo kỷ luật, tác phong, đạo đức lao động trong môi trường giáo dục.</li> </ul> <p>- Giải pháp kỹ thuật phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Phù hợp với quy mô, tính chất công việc của Trường;</li> <li>• Không trái với các quy định hiện hành của pháp luật.</li> </ul> <p>-Nhà thầu phải trình bày biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</p> <p>-Có phương án dự phòng nhân sự;</p> <p>-Có biện pháp thay thế lao động không đáp ứng yêu cầu trong thời gian tối đa 48 giờ;</p> <p>-Cam kết duy trì số lượng và chất lượng lao động ổn định trong suốt thời gian hợp đồng.</p>	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
(5): Các cam kết và Yêu cầu về chứng chỉ/bằng cấp của nhân	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cam kết cung cấp các chứng chỉ, bằng cấp theo yêu cầu E-HSMT.</li> <li>- Có cam kết nhân sự được hưởng các chế độ theo Luật lao động hiện hành;</li> </ul>	Đạt

	<b>Nội dung đánh giá</b>	<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
sự	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết đóng BHXH cho nhân sự theo quy định.</li> <li>- Có cam kết nhân sự đề xuất tham gia gói thầu là nhân sự trực tiếp làm việc tại trường, không được phép thay đổi nhân sự khi chưa có sự đồng ý của Chủ đầu tư.</li> </ul>	
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
(6) Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phương pháp tiêu chuẩn về nhân sự, quy trình quản lý, hệ thống giám sát chất lượng cụ thể, chi tiết, hợp lý sử dụng hệ thống quản lý hiện đại giúp tối ưu hóa hiệu suất làm việc đáp ứng yêu cầu tương ứng tại chương V của E-HSMT.</li> <li>- Cam kết thực hiện đầy đủ, chặt chẽ quy định của Nhà nước liên quan đến việc cung cấp dịch vụ</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
(7) Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bảng tiến độ cụ thể thực hiện cho từng nhóm công việc cụ thể đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
(8) Năng lực thực hiện hợp đồng: Tài liệu để chứng minh năng lực thực hiện hợp đồng;	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Đáp ứng các tiêu chuẩn tại mục E-CDNT 10.7;</li> <li>- Có hợp đồng tương tự đã thực hiện dịch vụ tương ứng với E-HSMT (đính kèm hợp đồng, biên bản nghiệm thu, thanh lý và hoá đơn)</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
(9) Thông tin về kết	-Nhà thầu không có hợp đồng tương tự	Đạt

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ- CP.	chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ- CP.	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
(10) Các yếu tố cần thiết khác.	Không	