

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>1. Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa</b>		
Đặc tính, thông số kỹ thuật chi tiết của hàng hóa, dịch vụ	- Có đặc tính, thông số kỹ thuật của trang thiết bị hoàn toàn phù hợp, cao hơn hoặc vượt trội theo yêu cầu tại Chương V. - Có đầy đủ danh mục dịch vụ và chi tiết kỹ thuật hoàn toàn phù hợp, đáp ứng yêu cầu tại Chương V.	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>2. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp cung cấp hàng hóa và dịch vụ</b>		
Tính hợp lý và hiệu quả của biện pháp tổ chức triển khai, phương án lắp đặt trang thiết bị và cung cấp các dịch vụ	- Có giải pháp kỹ thuật, phương án triển khai phù hợp, an toàn và đáp ứng yêu cầu tại Chương V. - Có biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa, dịch vụ hợp lý và hiệu quả kinh tế. - Có bảng tiến độ chi tiết về kế hoạch thực hiện. - Bố trí nhân sự chi tiết, có năng lực và kinh nghiệm phù hợp để thực hiện cung cấp các hạng mục dịch vụ.	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>3. Bảo hành, bảo trì</b>		
Các điều khoản về bảo hành, bảo trì	- Nhà thầu phải có Chi nhánh hoặc Trung tâm bảo hành hoặc đối tác cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì trên địa bàn Hà Nội (cung cấp tài liệu chứng minh). - Thời gian bảo hành $\geq 12$ tháng; có mặt đáp ứng bảo hành $\leq 04$ giờ. - Có quy trình hỗ trợ kỹ thuật và bảo hành đảm bảo thuận lợi và kịp thời cho chủ đầu tư. - Mức độ sẵn sàng đáp ứng yêu cầu kỹ thuật liên quan đến các hạng mục dịch vụ là: 24/7 (thường trực 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần). - Nhà thầu phải thực hiện kiểm tra, giám sát hệ thống thường xuyên để tối ưu tốc độ và hiệu quả các dịch vụ tối thiểu mỗi tháng 02 lần vào ngày 01 và ngày 15 hàng tháng, và cung cấp báo cáo, tài liệu cho chủ đầu tư sau khi hoàn thành công việc.	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>KẾT LUẬN<sup>(1)</sup></b>		_____