

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên dự toán mua sắm: Dịch vụ vệ sinh công nghiệp và giặt là đồ vải y tế tại Trung tâm Tim mạch năm 2026-2027

- Tên gói thầu: Dịch vụ vệ sinh công nghiệp và giặt là đồ vải y tế tại Trung tâm Tim mạch năm 2026-2027 (09 tháng)

- Gói thầu được chia làm 02 phần lô:

+ Mã phần lô: PP2600077082: Dịch vụ vệ sinh công nghiệp

*(Giá dịch vụ vệ sinh công nghiệp: Đơn giá dịch vụ cố định trọn gói/01 tháng (đơn giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí, nhân công, hóa chất, công cụ dụng cụ, túi đựng chất thải sử dụng tại trung tâm và các chi phí liên quan khác (nếu có)).*

+ Mã phần lô: PP2600077083: Dịch vụ giặt là đồ vải y tế

*(Giá dịch vụ giặt là đồ vải y tế: Đơn giá/01kg đồ vải sạch/01kg dép sạch (đơn giá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí và các chi phí liên quan (nếu có) giao nhận tại Trung tâm Tim mạch)).*

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 09 tháng

- Loại hợp đồng: Hợp đồng theo đơn giá cố định

- Nguồn vốn: Nguồn thu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, hoạt động sản xuất kinh doanh dịch vụ và nguồn vốn hợp pháp khác

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, qua mạng

- Địa điểm thực hiện: Tại Trung tâm Tim mạch – Bệnh viện E

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Thuê Dịch vụ vệ sinh công nghiệp và giặt là đồ vải y tế tại Trung tâm Tim mạch trong thời gian 09 tháng.

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **3.1. Yêu cầu đối với Mã phần lô: PP2600077082: Dịch vụ vệ sinh công nghiệp**

##### **3.1.1. Nhân sự yêu cầu tối thiểu**

- Yêu cầu nhân sự ngày thường (từ thứ 2 đến thứ 6):

<b>STT</b>	<b>Khu vực làm việc</b>	<b>Bố trí nhân sự</b>
1	Tầng 1: Khu vực khoa khám bệnh và cấp cứu tim mạch thì đầu	02
2	Tầng 2: Khu vực hồi sức sau mổ	1.5
3	Tầng 3: Khu vực phòng mổ (Không bao gồm trong phòng mổ)	01
4	Tầng 4: Khu vực khoa Phẫu thuật tim mạch và lồng ngực	1.5
5	Tầng 5: Khu vực khoa Phẫu thuật tim mạch trẻ em, Khoa nội tim trẻ em	02
6	Tầng 6: Khu vực hành chính + tầng 8	1.5
7	Trực trưa (11h-13h) + Trực tối (16h-22h)	01
8	Tầng 7: Khu vực khoa nội tim mạch người lớn	1.5
9	Công nhân định kỳ (đánh sàn, lau kính, lau các khu vực sảnh thang máy...,) vệ sinh và trực tua 04 thang máy và 03 thang bộ.	01
10	Giám sát thường xuyên	01
	<b>Tổng cộng</b>	<b>14</b>

- Yêu cầu nhân sự ngày thứ 7, Chủ nhật và ngày nghỉ lễ:

<b>STT</b>	<b>Khu vực làm việc</b>	<b>Bố trí nhân sự</b>
1	Tầng 1: Khu vực khoa khám bệnh và cấp cứu tim mạch thì đầu Tầng 3: Khu vực phòng mổ (không bao gồm trong phòng mổ)	02
2	Tầng 2: Khu vực hồi sức sau mổ	01
3	Tầng 4: Khu vực khoa Phẫu thuật tim mạch và lồng ngực	01
4	Tầng 5: Khu vực khoa Phẫu thuật tim mạch trẻ em, Khoa nội tim trẻ em	01
5	Trực trưa (11h-13h) + Trực tối (16h-22h)	01
6	Tầng 7: Khu vực khoa Nội tim mạch người lớn	01
	<b>Tổng cộng</b>	<b>07</b>

### 3.1.2. Nội dung thực hiện công việc và tần suất vệ sinh

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất	
<b>I</b>	<b>CÁC NỘI DUNG CÔNG VIỆC CHUNG</b>							
1	Các khu vực bên ngoài tòa nhà: Lối vào, sảnh, bậc tam cấp, đường đi xung quanh tòa nhà, thùng rác	Nhặt rác	x				Thường xuyên	
		Làm sạch sảnh, các bậc tam cấp	x				5 lần (khi cần)	
		Nhặt lá rụng	x				Thường xuyên	
		Vệ sinh thùng gom rác	x				2 lần	
2	Hành lang, lối đi công cộng và ban công	Làm sạch sàn (lau sàn, cọ rửa sàn,...)	x				2 lần	
		Làm sạch công tắc điện, hộp bình cứu hỏa		x			2 lần	
		Làm sạch tường		x			1 lần	
		Làm sạch ghế chờ, lan can, các biển báo, kính hành lang	x				2 lần	
		Làm sạch bàn, ghế ở khu vực tiếp đón, tay vịn	x				2 lần	
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng, quạt		x			1 lần	
		Quét mạng nhện		x			1 lần	
		Vệ sinh làm sạch mái hiên					x	1 lần
		Thu gom và vận chuyển rác tới nơi quy định	x					2 lần Khi cần
3	Khu vệ sinh công cộng	Làm sạch sàn (Làm sạch sàn/khử khuẩn, cọ rửa sàn, máy đánh sàn...)	x				2 lần Khi cần	
		Làm sạch tường		x			1 lần	
			x				2 lần	

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
		Làm sạch/khử khuẩn các thiết bị như: Sứ vệ sinh, gương, bồn rửa tay, vách ngăn, vòi hoa sen, tường, cửa ra vào					Khi cần
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng		x			1 lần
		Khử trùng, khử mùi	x				3 lần
		Thay giấy vệ sinh	x				2 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định	x				3 lần
						Khi cần	
4	Khu vực cầu thang máy	Làm sạch tay nắm, nút bấm, tay vịn	x				2 lần
		Làm sạch cửa, khung cửa	x				2 lần
		Làm sạch vách, cửa ca bin	x				2 lần
		Làm sạch trần, đèn chiếu sáng		x			2 lần
		Vệ sinh và làm sạch tổng thể		x			1 lần
		Nhặt rác	x				Thường xuyên
5	Khu vực cầu thang bộ	Làm sạch sàn (Làm sạch sàn, cọ rửa sàn,...)	x				2 lần
		Làm sạch lan can, tay vịn	x				2 lần
		Làm sạch cửa, khung cửa	x				1 lần
		Nhặt rác	x				Thường xuyên

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
6	Phòng bệnh nhân	Làm sạch sàn (Làm sạch sàn, cọ rửa sàn, máy đánh sàn ...)	x				2 lần
		Làm sạch hệ thống cửa ra vào	x				2 lần
		Làm sạch cửa sổ	x				2 lần
		Làm sạch khu ban công (làm sạch, trực rác nổi)	x				2 lần
		Làm sạch tủ đầu giường	x				2 lần
		Làm sạch bồn rửa tay, gương (nếu có)	x				2 lần
		Làm sạch/khử khuẩn nhà vệ sinh (đối với phòng bệnh có nhà vệ sinh)	x				2 lần
		Làm sạch tường		x			2 lần
		Làm sạch cửa kính, khung cửa		x			2 lần
		Làm sạch đèn chiếu sáng, công tắc, ổ cắm	x				2 lần
		Làm sạch tường, trần, quạt thông gió		x			1 lần
		Làm sạch giường bệnh nhân		x			2 lần
		Làm sạch lan can ở ban công		x			2 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định	x				2 lần Khi cần
		Vệ sinh tổng thể cửa kính, khung cửa		x		1 lần	
7	Các phòng ban chức năng, phòng làm	Làm sạch sàn (Làm sạch sàn, cọ rửa sàn, máy đánh sàn...)	x				2 lần

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất	
	việc, phòng họp, phòng nhân viên	Làm sạch hệ thống cửa ra vào	x				2 lần	
		Làm sạch cửa sổ	x				2 lần	
		Làm sạch khu ban công	x				2 lần	
		Làm sạch tủ cá nhân, tủ hồ sơ (mặt tủ)	x				2 lần	
		Làm sạch tủ cá nhân, tủ hồ sơ (nóc tủ)	x				2 lần	
		Làm sạch bồn rửa tay, gương (nếu có)	x				2 lần	
		Làm sạch nhà vệ sinh (nếu có)	x				2 lần	
		Làm sạch cửa kính, khung cửa, công tắc, ổ cắm	x				2 lần	
		Làm sạch đèn chiếu sáng				x		1 lần
		Làm sạch tường, trần, quạt thông gió			x			1 lần
		Làm sạch lan can ở ban công			x			1 lần
		Làm sạch bàn ghế	x					1 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định	x					2 lần
		Vệ sinh tổng thể cửa kính, khung cửa			x			Khi cần
8	Các phòng chuyên môn: Phòng khám, phòng xét nghiệm, chụp x-quang, siêu	Làm sạch sàn (Làm sạch sàn, cọ rửa sàn, đánh máy sàn ...)	x				2 lần	
		Làm sạch hệ thống cửa ra vào	x				2 lần	
		Làm sạch bàn ghế	x				2 lần	

TT	Khu vực được vệ sinh	Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý	Tần suất
	âm, cộng hưởng từ, chụp cắt lớp vi tính, khử khuẩn, tiệt khuẩn...	Làm sạch bồn rửa tay, gương (nếu có)	x				2 lần
		Làm sạch tổng thể trần, tường, đèn chiếu sáng, công tắc, ổ cắm, quạt thông gió		x			1 lần
		Thu gom và vận chuyển rác đến nơi quy định	x				2 lần
		Vệ sinh tổng thể cửa kính, khung cửa		x			Khi cần 1 lần
<b>II. NỘI DUNG CÁC CÔNG VIỆC ĐẶC THÙ</b>							
1	Phòng mổ	Làm sạch toàn bộ mặt sàn, tường cao đến 2m trước ca mổ đầu tiên và sau ca mổ cuối cùng	x				1 lần
		Giữa hai ca mổ: loại bỏ và lau khử khuẩn vết, đấm máu, dịch tiết (nếu có)	x				1 lần
		Làm sạch hệ thống cửa ra vào	x				1 lần
		Làm sạch bàn ghế	x				2 lần
		Thu gom rác sau mỗi ca mổ	x				1 lần
		Làm sạch tổng thể trần, tường, đèn chiếu sáng, công tắc, ổ cắm, cửa kính, khung cửa		x			
<b>III. VỆ SINH MÁI, MÁI KÍNH</b>							
		Làm sạch trần mái tầng trên cùng của các tòa			x		1 lần
		Làm sạch mái kính đưa các tòa nhà			x		1. lần

**3.1.3. Yêu cầu công dụng cụ thực hiện dịch vụ (riêng với hóa chất số lượng yêu cầu tối thiểu cần dùng/tháng).**

TT	Công cụ, dụng cụ, hóa chất cơ bản	ĐVT	Số lượng
1	Máy đánh sàn	cái	01
2	Máy hút bụi hút nước	cái	01
3	Xe làm vệ sinh đa năng 03 tầng	cái	08
4	Cây lau khô	bộ	Đủ cho 8 khu vực
5	Cây lau ẩm	bộ	Đủ cho 8 khu vực
6	Cây lau ướt	bộ	Đủ cho 8 khu vực
7	Bông lau kính	chiếc	Đủ cho 8 khu vực
8	Tay gạt kính inox	chiếc	Đủ cho 8 khu vực
9	Xô lau kính có bông lau	chiếc	Đủ cho 8 khu vực
10	Tay gạt kính nhựa	chiếc	Đủ cho 8 khu vực
11	Biển báo sàn ướt	cái	Đủ cho 8 khu vực
12	Giẻ lau ướt	cái	Đủ cho 8 khu vực
13	Giẻ lau sàn khô	Cái	Đủ cho 8 khu vực
14	Giẻ lau sàn khô	cái	Đủ cho 8 khu vực
15	Thụt thông tắc nhà vệ sinh	chiếc	Đủ cho 8 khu vực
16	Bình xịt nhựa	Chiếc	Đủ cho 8 khu vực
17	Giẻ lau ướt	chiếc	Đủ cho 8 khu vực
18	Cán lau ướt	chiếc	Đủ cho 8 khu vực
19	Chổi quét ngoại cảnh	chiếc	02
20	Hóa chất làm sạch đa năng	lít	Đủ cho 8 khu vực
21	Hóa chất lau kính chuyên dụng	lít	Đủ cho 8 khu vực
22	Hóa chất khử mùi và tạo mùi thơm	lít	Đủ cho 8 khu vực
23	Hóa chất làm sạch nhà vệ sinh	lít	Đủ cho 8 khu vực
24	Hóa chất khử trùng dùng cho Bệnh viện	lít	Đủ cho 8 khu vực
25	Hóa chất làm sạch và đánh bóng Inox	lít	Đủ cho 8 khu vực
26	Quần áo bảo hộ lao động	bộ	14

**3.1.4. Yêu cầu số lượng túi đựng chất thải y tế tối thiểu/tháng**

STT	Chủng loại	Yêu cầu chất lượng túi	Xuất xứ	Đơn vị tính	Khối lượng tối thiểu /tháng
1	Túi xanh loại 10 kg có in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	65
2	Túi xanh loại 15 kg có in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	72

<b>STT</b>	<b>Chủng loại</b>	<b>Yêu cầu chất lượng túi</b>	<b>Xuất xứ</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Khối lượng tối thiểu /tháng</b>
3	Túi vàng loại 10 kg có in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	62
4	Túi trắng loại 10 kg không in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	50
5	Túi trắng loại 15 kg không in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	12
6	Túi vàng loại 20 kg có in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	33
7	Túi đen loại 5 kg không in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	3
8	Túi vàng loại 2kg không in	In theo mẫu thông tư	Việt Nam	Kg	23
	<b>Tổng số kg/tháng</b>			<b>Kg</b>	<b>320</b>

### **3.1.5. Yêu cầu khác**

- Nhà thầu cam kết phải có tối thiểu 10% nhân lực dự phòng (có trình độ tương đương hoặc tốt hơn các nhân sự đã đề xuất) để sẵn sàng thay thế trong trường hợp vì lý do bất khả kháng, nhân sự đã đăng ký không thể tiếp tục công việc hoặc khi Chủ đầu tư yêu cầu thay thế.
- Nhân lực tham gia thực hiện gói thầu phải đáp ứng yêu cầu về tuổi lao động theo quy định hiện hành.
- Cam kết nhân sự dự phòng thay thế phải được nhà thầu đáp ứng chậm nhất trong thời gian 24 giờ kể từ khi nhân sự chính thức không còn tham gia thực hiện gói thầu, khi thay thế nhân sự phải gửi Công văn đính kèm danh sách cho bên Chủ đầu tư theo dõi giám sát đúng quy định.
- Nhân viên phải được kiểm tra sức khỏe định kỳ theo quy định.
- Nhà thầu chịu trách nhiệm hoàn toàn về an toàn lao động và sức khỏe người lao động trong thời gian làm việc tại Trung tâm tim mạch – Bệnh viện E theo đúng quy định của pháp luật.

### 3.2. Yêu cầu đối với Mã phần lô: PP2600077083: Dịch vụ giặt là đồ vải y tế

TT	Nội dung	Yêu cầu dịch vụ	Ghi chú
1	Giặt là đồ vải y tế	<ul style="list-style-type: none"><li>- Đồ vải nhân viên: Đóng gói 10 cái/túi theo tên khoa/phòng, ngoài ra với một số áo bác sĩ và váy điều dưỡng treo 01 cái/mắc/túi nilon theo yêu cầu của khoa, phòng (nếu có);</li><li>- Đồ vải người bệnh/người nhà người bệnh: Vỏ chăn, chăn sơ sinh đóng 05 cái/bó; Ga, quần áo: 10 cái/bó; Ruột chăn, khăn đắp người bệnh đóng 01/túi nilon; Ruột gối: 05 cái/túi nilon; Vỏ gối, khăn lau tay: 50 cái/bó;</li><li>- Đồ vải phẫu thuật: Quần áo mi mỏng đóng gói theo size (theo màu viền áo và quần) 10 cái/túi; Áo mổ Pico, săng bọc đồ hấp: đóng 05 cái/bó; Các loại săng còn lại đóng 10 cái/bó,...</li></ul>	
2	Dép	Giặt sạch, sấy khô	