

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

#### 3.1. Yêu cầu đối với Mã phân lô: PP2600077082: Dịch vụ vệ sinh công nghiệp

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>I</b>	<b><u>Kế hoạch triển khai</u></b>		
1	<i>Kế hoạch triển khai</i>	<p>Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ</p> <p>Có đầy đủ các quy trình làm vệ sinh trong môi trường Bệnh viện đáp ứng các yêu cầu cụ thể tại Chương V của E-HSMT và theo hướng dẫn tại Quyết định 3916/QĐ-BYT năm 2017 “Hướng dẫn vệ sinh môi trường bề mặt trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh”</p> <p>(Nhà thầu có thể đến khảo sát địa điểm thực hiện để xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp).</p> <p>Liên hệ: Nhân viên bộ phận Tổ chức hành chính – Trung tâm tim mạch Trần Ngọc Diệp SĐT: 0975998383)</p>	<p>Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý</p>
2	<i>Thực hiện nội quy và quy định của Bệnh viện</i>	<p>Cam kết thực hiện nội quy, quy định của Bệnh viện về thường trực, quản lý lao</p>	<p>Không đáp ứng yêu cầu tại Cột (3)</p>

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		động, bảo hộ lao động, kiểm soát nhiễm khuẩn	
<b>II</b>	<b><u>Bố trí nhân sự</u></b>		
1	<i>Bố trí nhân sự</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có biểu đồ, sơ đồ bố trí nhân lực. Trình bày sơ đồ tổ chức bộ máy nhân lực thực hiện gói thầu và thuyết minh mô tả quyền hạn, trách nhiệm của từng vị trí công việc thực hiện gói thầu;</li> <li>- Bố trí nhân sự chi tiết phù hợp với kế hoạch thực hiện. Nhà thầu cam kết các Nhân sự tham gia thực hiện gói thầu này sẽ phải có hợp đồng lao động và được đóng bảo hiểm theo quy định (trong hợp đồng lao động phải có nội dung được trang bị công cụ lao động, bảo hộ lao động, được hưởng chế độ độc hại theo quy định của pháp luật). (việc đóng BHXH, BHYT cho người lao động tuân thủ theo quy định của pháp luật về sử dụng lao động).</li> <li>- Có bảng mô tả chi tiết cụ thể từng công việc theo tần suất, thời gian (số lần vệ sinh, hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, hàng quý) theo các vị trí phân công (khu</li> </ul>	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		phẫu thuật, khu cách ly, khu điều trị, khoa khám bệnh....) đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật tại Chương V.	
<b><u>III</u></b> <b><u>Danh mục hóa chất sử dụng cho vệ sinh công nghiệp</u></b>			
1	<i>Hóa chất sử dụng cho vệ sinh công nghiệp</i>	<p>Đề xuất chi tiết danh mục hóa chất sử dụng cho gói thầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nêu rõ tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, năm sản xuất và phải còn hạn sử dụng</li> <li>- Đối với hóa chất làm sạch phải có chứng nhận quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của nhà sản xuất.</li> <li>- Đối với hóa chất làm sạch có tác dụng diệt khuẩn/khử khuẩn phải có giấy chứng nhận kiểm định/kiểm nghiệm/khảo nghiệm (hoặc tài liệu tương đương) tính năng diệt khuẩn/khử khuẩn của cơ quan có thẩm quyền cấp.</li> <li>- Đối với hóa chất nhập khẩu phải cung cấp Giấy ủy quyền của nhà sản xuất hoặc có hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp</li> <li>- Có hướng dẫn sử dụng cho từng loại hóa chất</li> </ul>	Không đáp ứng yêu cầu tại Cột (3)
2	<i>Thiết bị, vật liệu, dụng cụ</i>	-Có bảng kê đầy đủ danh mục thiết bị, dụng cụ, vật tư tiêu hao đáp ứng theo yêu cầu (kê khai đầy đủ chủng	Không đáp ứng yêu cầu tại Cột (3)

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		loại, model, hãng/nước sản xuất) - Có cam kết cung cấp đủ và đúng trong danh mục thiết bị, dụng cụ, vật tư tiêu hao theo yêu cầu - Nhà thầu có cam kết máy móc đang sử dụng tốt, đảm bảo phục vụ gói thầu - Nhà thầu cung cấp giấy tờ chứng minh nguồn gốc sản phẩm (hợp đồng nguyên tắc hoặc tài liệu tương đương với đơn vị cung cấp) - Đối với túi nilong: túi phân hủy sinh học, được cấp giấy chứng nhận thân thiện với môi trường hoặc tài liệu tương đương	
<b><u>IV</u></b>	<b><u>An toàn lao động, phòng chống cháy nổ, đào tạo nhân lực</u></b>		
1	<i>Công tác an toàn lao động</i>	Trình bày công tác an toàn lao động trong suốt quá trình thực hiện gói thầu hợp lý, khả thi	Không trình bày công tác an toàn lao động trong suốt quá trình thực hiện gói thầu hoặc có trình bày nhưng không hợp lý, không khả thi
2	<i>Phòng chống cháy nổ</i>	Trình bày biện pháp phòng chống cháy nổ trong suốt quá trình thực hiện gói thầu hợp lý, khả thi	Không trình bày biện pháp phòng chống cháy nổ trong suốt quá trình thực hiện gói thầu hoặc có trình bày nhưng không hợp lý, không khả thi

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
3	<i>Đào tạo và tái đào tạo</i>	Có cam kết thực hiện đào tạo định kỳ cho nhân viên làm vệ sinh về: Văn hóa ứng xử tại nơi công cộng và nơi làm việc; Thực hành tốt 5S; An toàn lao động trong vệ sinh công nghiệp nhằm cập nhật kiến thức tối thiểu 6 tháng/lần.	Không đáp ứng yêu cầu tại Cột (3)
<u>V</u>	<b><u>Năng lực kỹ thuật và uy tín của nhà thầu</u></b>		
1	<i>Chứng nhận hệ thống quản lý</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có giấy Chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 hoặc tương đương còn hiệu lực</li> <li>- Giấy chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 hoặc tương đương còn hiệu lực</li> <li>- Giấy chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 hoặc tương đương còn hiệu lực</li> <li>- Chứng nhận thực hành tốt 5S còn hiệu lực</li> </ul> <i>(Nhà thầu cung cấp bản gốc hoặc bản sao công chứng/chứng thực để chứng minh)</i>	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
2	<i>Bảo hiểm trách nhiệm</i>	- Nhà thầu tham dự phải có bảo hiểm trách nhiệm công cộng (bảo hiểm thương tật; thiệt hại tài sản) cho bên thứ 3 <i>(Nhà thầu cam kết hoặc cung cấp bản gốc hoặc bản</i>	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		<i>sao công chứng/chứng thực để chứng minh)</i>	
3	<i>Uy tín nhà thầu</i>	<p>Từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến thời điểm đóng thầu không có một trong các vi phạm bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền công khai hoặc bị xử lý theo Luật đấu thầu sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Xảy ra các sự cố trong quá trình thực hiện hợp đồng liên quan đến chất lượng dịch vụ cung cấp.</li> <li>+ Bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu được công bố trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;</li> </ul> <p><i>(Nhà thầu cam kết hoặc cung cấp tài liệu chứng minh trong E-HSDT)</i></p>	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
<b><u>VI</u></b>	<b><u>Cam kết khác</u></b>		
1	Yêu cầu cam kết	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết đảm bảo thời gian thực hiện gói thầu là 09 tháng.</li> <li>- Có cam kết bảo hành chất lượng dịch vụ (trong suốt thời gian thực hiện 09 tháng) đáp ứng các yêu cầu sau:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng, vào bất kỳ thời điểm nào nếu Chủ đầu tư thông báo về việc chất lượng dịch vụ không đảm bảo, nhà thầu phải thực hiện dịch vụ bổ sung đối với</li> </ul>	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		những hạng mục không đảm bảo chất lượng ngay sau đó. + Trong trường hợp Chủ đầu tư thông báo lần thứ 3 về việc chất lượng dịch vụ không đảm bảo, nhà thầu phải thay thế toàn bộ các lao động đã thực hiện dịch vụ ở những hạng mục không đảm bảo chất lượng đó bằng các lao động mới và thực hiện dịch vụ bổ sung các hạng mục này ngay sau đó.	
<b>Kết luận</b>		<b>Tất cả các yêu cầu nêu trên đều đạt</b>	<b>Có từ một yêu cầu trở lên nêu trên không đạt</b>
		<b>Đạt</b>	<b>Không đạt</b>

**3.2. Yêu cầu đối với Mã phân lô: PP2600077083: Dịch vụ giặt là đồ vải y tế**

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>I</b>	<b><u>Kế hoạch triển khai</u></b>		
1	<i>Kế hoạch triển khai</i>	Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý
2	<i>Quy trình thực hiện</i>	Nêu quy trình thực hiện cho từng loại cụ thể: 1) Đồ vải lây nhiễm, (2) Đồ vải không lây nhiễm, (3) Đồ vải phẫu thuật, dính máu, dính dịch	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		(4) dếp	
<b><u>II</u></b>	<b><u>Bố trí nhân sự</u></b>		
1	<i>Bố trí nhân sự</i>	- Có phương án bố trí nhân sự đảm bảo giặt đồ vải theo yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của Bệnh viện trong điều kiện thông thường và hoàn cảnh đặc biệt.	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
<b><u>III</u></b>	<b><u>Năng lực về Hóa chất dùng trong giặt là</u></b>		
1	<i>Hóa chất sử dụng</i>	Có danh mục hóa chất giặt tẩy, khử khuẩn chuyên dụng còn hạn sử dụng được cam kết sử dụng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng phù hợp với yêu cầu làm sạch và khử khuẩn. - Đối với hóa chất có tính năng diệt khuẩn/khử khuẩn phải cung cấp giấy chứng nhận kiểm định/kiểm nghiệm/khảo nghiệm (hoặc tài liệu tương đương) tính năng diệt khuẩn/khử khuẩn do cơ quan có thẩm quyền cấp.	Không đáp ứng yêu cầu tại Cột (3)
<b><u>IV</u></b>	<b><u>An toàn vệ sinh lao động, bảo hộ lao động, phòng cháy chữa cháy</u></b>		
1	<i>Công tác an toàn lao động</i>	Trình bày công tác bảo hộ lao động, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp lý, khả thi	Không trình bày công tác bảo hộ lao động, an toàn lao động hoặc có trình bày nhưng không hợp lý, không khả thi

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
2	<i>Có phương án vệ sinh nhà xưởng</i>	Có phương án vệ sinh nhà xưởng hợp lý, khả thi	Không có phương án vệ sinh nhà xưởng hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi
3	<i>Phòng cháy chữa cháy</i>	Có phương án phòng cháy chữa cháy được cơ quan quản lý phê duyệt	Không đáp ứng yêu cầu tại Cột (3)
<b><u>V</u></b>	<b><u>Năng lực kỹ thuật của nhà thầu</u></b>		
1	<i>Yêu cầu về xưởng giặt của nhà thầu</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu phải có xưởng giặt độc lập tập trung bên ngoài bệnh viện (nhà thầu cung cấp tài liệu kèm theo để chứng minh)</li> <li>- Thiết kế nhà xưởng và quy trình giặt, là theo nguyên tắc một chiều (cung cấp bản vẽ thiết kế kèm theo để chứng minh)</li> </ul>	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
2	<i>Chứng nhận hệ thống quản lý</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có giấy Chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 về giặt là đồ vải y tế hoặc tương đương còn hiệu lực</li> <li>- Giấy giấy chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 hoặc tương đương còn hiệu lực</li> <li>- Giấy chứng nhận hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 hoặc tương đương còn hiệu lực</li> </ul> <p><i>(Nhà thầu cung cấp bản gốc hoặc bản sao công</i></p>	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		<i>chứng/chứng thực để chứng minh)</i>	
3	<i>Xả nước thải của xưởng giặt</i>	Cung cấp giấy phép xả thải hoặc hợp đồng xử lý nước thải còn hiệu lực với đơn vị có thẩm quyền. - Phiếu kiểm định nước thải đạt tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật hiện hành (Trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu)	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
<b>VI</b>	<b><u>Đảm bảo chất lượng dịch vụ</u></b>		
1	<i>Biện pháp đảm bảo chất lượng</i>	Có biện pháp quản lý, kiểm tra và hậu kiểm để đảm bảo chất lượng và số lượng sản phẩm.	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
<b>VII</b>	<b><u>Tiến độ thực hiện</u></b>		
1	<i>Thời gian thực hiện</i>	Thời gian thực hiện là 09 tháng	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
2	<i>Tiến độ thực hiện</i>	Có cam kết đảm bảo cung cấp dịch vụ liên tục và ổn định không được phép gián đoạn ảnh hưởng đến công tác khám và chữa bệnh của bệnh viện.	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)
<b>VIII</b>	<b><u>Uy tín của nhà thầu</u></b>		
1	<i>Uy tín nhà thầu</i>	Từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến thời điểm đóng thầu không có một trong các vi phạm bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền công khai hoặc bị xử lý theo Luật đấu thầu sau đây:	Không đáp ứng yêu cầu tại cột (3)

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		<p>+ Xảy ra các sự cố trong quá trình thực hiện hợp đồng liên quan đến chất lượng dịch vụ cung cấp.</p> <p>+ Bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu được công bố trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;  <i>(Nhà thầu cam kết hoặc cung cấp tài liệu chứng minh trong E-HSDT)</i></p>	
	<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các yêu cầu nêu trên đều đạt</b>	<b>Có từ một yêu cầu trở lên nêu trên không đạt</b>
		<b>Đạt</b>	<b>Không đạt</b>