

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu

- Tên dự toán: Phần mềm bản quyền cho thiết bị Fortiweb 400F (Bản quyền 12 tháng sử dụng) và Bản quyền phần mềm ảo hóa cho Trung tâm dữ liệu (Bản quyền 12 tháng sử dụng).
- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Lào Cai.
- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026.
- Địa điểm thực hiện dự án: Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Lào Cai.
- Tên gói thầu: Mua sắm Phần mềm bản quyền cho thiết bị Fortiweb 400F (Bản quyền 12 tháng sử dụng) và Bản quyền phần mềm ảo hóa cho Trung tâm dữ liệu (Bản quyền 12 tháng sử dụng).
- Hình thức tổ chức thực hiện gói thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước.
- Phương thức đấu thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 30 ngày.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Khối lượng hành hóa

ST T	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng
1	Bản quyền 1 năm gói bảo mật cho thiết bị tường lửa ứng dụng Web. - Thiết bị áp dụng: FortiWeb FWB 400F - Số serial: FV400FT924000149 - Thời hạn bản quyền 1 năm kể từ ngày 09/2/2026 đến ngày 09/2/2027	license	1
2	Bản quyền 1 năm phần mềm ảo hoá cho Trung tâm dữ liệu. - Loại phần mềm: VMware vSphere Foundation 1-Year - Mã sản phẩm: VCF-VSP-FND-1Y - 1 Bộ tương đương với 1 Core	Bộ	256

1.2.2. Yêu cầu kỹ thuật hành hóa

1.2.2.1. Đối với Bản quyền 01 năm gói bảo mật cho thiết bị tường lửa ứng dụng Web

Yêu cầu kỹ thuật
Các tính năng bảo mật FortiGuard cho FortiWeb theo chuẩn Standard:

Yêu cầu kỹ thuật
<ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật chữ ký WAF và quy tắc phát hiện tấn công ứng dụng web (Web Security Service) - Cập nhật tự động các tính năng antimalware - IP Reputation để chặn nguồn IP độc hại.
<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và bảo hành FortiCare cho FortiWeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại và portal 24 giờ x 7 ngày. - Thay thế thiết bị phần cứng chính hãng theo chính sách bảo hành của nhà sản xuất khi lỗi do phần cứng.
<ul style="list-style-type: none"> - Thời hạn của bản quyền: 01 (một) năm (Kể từ ngày 09/2/2026 đến ngày 09/2/2027)

1.2.2.2. Đối với Bản quyền phần mềm ảo hoá cho Trung tâm dữ liệu

Yêu cầu kỹ thuật
<p>Các tính năng của phần mềm ảo hóa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Loại bản quyền: Bản quyền theo hình thức thuê bao (subscription). - Phạm vi bản quyền: Đảm bảo cấp phép đầy đủ cho tất cả lõi CPU / bộ xử lý của máy chủ ảo hóa (tức là đủ license cho toàn bộ 256 lõi trên tổng các CPU vật lý của các máy chủ). - Tạo và quản lý máy ảo: Hỗ trợ tạo, cấu hình và quản lý máy ảo (khởi tạo, nhân bản, snapshot, xóa, thay đổi cấu hình). - Quản trị tập trung hạ tầng ảo hóa: Có chức năng quản lý tập trung cho toàn bộ host, cluster và máy ảo, cho phép điều phối, giám sát và quản lý vòng đời từ một giao diện duy nhất. - Giám sát và cảnh báo tuân thủ cấu hình: Giám sát liên tục các host để phát hiện thay đổi cấu hình; tự động gửi cảnh báo cho quản trị viên khi phát hiện host hoặc dịch vụ không tuân thủ chính sách. - Mã hóa dữ liệu và bảo mật di chuyển máy ảo: Hỗ trợ mã hóa dữ liệu khi ghi lên đĩa vật lý (data at rest) và mã hóa lưu lượng di chuyển/di cư máy ảo giữa các cụm (khi thực hiện migration) để bảo vệ dữ liệu trong lưu trữ và khi truyền tải.
<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trò chuyện bằng tin nhắn, điện thoại và truy cập hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến (nếu có). - Gửi thông báo về sự cố mới 24x7x365. - Hỗ trợ liên tục 24x7x365 cho các sự cố mức 1 (mức cực kỳ nghiêm trọng). - Truy cập 24x7x365 vào Cổng hỗ trợ kỹ thuật của nhà sản xuất. - Hỗ trợ chẩn đoán từ xa.

Yêu cầu kỹ thuật

- Thời hạn của bản quyền: 1 năm

1.2.3. Yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật và thời gian phản hồi

- Sự cố khẩn cấp: phản hồi trong vòng 1 giờ.
- Sự cố không khẩn cấp: phản hồi trong vòng 1 ngày làm việc

1.2.4. Yêu cầu về quy trình bảo trì và xử lý sự cố

1.2.4.1. Tiếp nhận và phân loại sự cố

Nhân viên vận hành gửi yêu cầu qua hotline hoặc portal; nhà cung cấp xác nhận tiếp nhận và phân loại mức độ.

1.2.4.2. Xử lý ban đầu từ xa

- Kiểm tra log, trạng thái thiết bị, áp dụng biện pháp tạm thời để giảm thiểu tác động.

- Thực hiện hỗ trợ từ xa thông qua các phương tiện remote.

1.2.5. Yêu cầu về cài đặt và cấu hình phần mềm

- Nhà thầu trình bày chi tiết giải pháp tổ chức triển khai cài đặt và cấu hình phần mềm phù hợp với yêu cầu của gói thầu.

1.2.6. Yêu cầu cam kết của nhà thầu

- Bảo mật thông tin cấu hình và log thiết bị.

Mục 2. Bản vẽ

Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

- Kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm sẽ được tiến hành tại địa điểm bàn giao theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Nghiệm thu dịch vụ: Kiểm tra, nghiệm thu tại địa điểm đặt thiết bị theo tiêu chí kỹ thuật đã thỏa thuận; hoàn thiện hồ sơ nghiệm thu khi các hạng mục đạt yêu cầu. Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra, nghiệm thu dịch vụ với sự chứng kiến của nhà thầu.