

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<b>1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b> - E-HSDT thuyết minh tính hiệu quả của việc tổ chức chương trình tham quan	E-HSDT có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Đạt
	E-HSDT không có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
<b>2. Giải pháp và phương pháp luận:</b> 2.1. Phân tích tính chất và mục tiêu công việc - Trình bày rõ ràng mục đích công việc và phạm vi cung cấp dịch vụ, từ đó xây dựng các giải pháp tổ chức phù hợp và khả thi. 2.2 Giải pháp kỹ thuật và tổ chức - Đề xuất giải pháp tổ chức dịch vụ hợp lý, đảm bảo chất lượng. - Đề xuất biện pháp xử lý nhanh (thời gian khắc phục không quá 30 phút) các sự cố thường gặp (bao gồm: mất liên lạc với thành viên trong đoàn; hành khách bị say xe; mất đồ đạc cá nhân; xe gặp trục trặc nhẹ (âm thanh, điều hòa, đèn...); tranh cãi, xích mích giữa hành khách; hành khách bị thương nhẹ; thông tin nhầm lẫn về điểm tham quan ) 2.3. Phương án xử lý sự cố và tình huống khẩn cấp - Có quy trình xử lý rõ ràng đối với: <input type="checkbox"/> Phòng cháy chữa cháy (PCCC). <input type="checkbox"/> Các tình huống khẩn cấp như: thiên tai, tai nạn, trộm cắp,... <input type="checkbox"/> Các sự cố ảnh hưởng đến sức khỏe và an toàn đoàn khách (ốm đau, tai nạn,...). 2.4. Biện pháp phối hợp triển khai - Thiết lập cơ chế phối hợp giữa các bên	Đáp ứng tất cả các yêu cầu	Đạt
	Không đáp ứng tất cả các yêu cầu	Không đạt

<p>tham gia để đảm bảo hiệu quả triển khai tour.</p> <p>2.5. Kế hoạch tổ chức trong điều kiện bất lợi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng phương án dự phòng khi có mưa bão, dịch bệnh hoặc đi đến khu vực tiềm ẩn rủi ro.</li> <li>- Đảm bảo an toàn tối đa cho du khách trong mọi hoàn cảnh.</li> </ul>		
<p><b>3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-HSĐT đề xuất kế hoạch thực hiện và chương trình đi tham quan chi tiết theo yêu cầu của E-HSMT</li> </ul>	<p>E-HSĐT có đề xuất kế hoạch thực hiện và chương trình đi tham quan phù hợp với yêu cầu của E-HSMT</p>	<p>Đạt</p>
<p><b>4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-HSĐT đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng chương trình đi tham quan</li> </ul>	<p>E-HSĐT có đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng chương trình đi tham quan</p>	<p>Đạt</p>
<p><b>5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ và chất lượng dịch vụ.</b></p> <p>5.1 Cam kết và tài liệu chứng minh dịch vụ theo đúng yêu cầu E-HSMT quy định tại chương V</p> <p>5.2 Cam kết mỗi thành viên đoàn nghỉ mát được đăng ký bảo hiểm du lịch trong suốt chuyến đi với mức tối đa 150.000.000 đồng/khách và sẽ cung cấp danh sách bảo hiểm trước khi khởi hành.</p> <p>5.3 Nhà thầu cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ du lịch trong suốt quá trình tổ chức các đợt tham quan. Trường hợp phát sinh nhiều phản ánh về chất lượng dịch vụ trong chuyến đi, bệnh viện có quyền chấm dứt hợp đồng và nhà thầu phải chịu toàn bộ chi phí phát sinh để lựa chọn, thuê đơn vị khác thực hiện.</p>	<p>5.1 Có bản cam kết và tài liệu chứng minh dịch vụ theo đúng yêu cầu E- HSMT quy định tại chương V.</p> <p>5.2 Có bản cam kết và sẽ cung cấp danh sách bảo hiểm trước khi khởi hành.</p> <p>5.3 Có bản cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ trong suốt chuyến đi.</p>	<p>Đạt</p>
<p><b>6. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT và cam kết chất lượng dịch vụ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết thời gian thực hiện gói thầu và chất lượng dịch vụ.</li> </ul>	<p>Có Bản cam kết thời gian thực hiện gói thầu và chất lượng dịch vụ theo đúng yêu cầu E- HSMT quy định tại chương V.</p> <p>Trường hợp thời gian cung cấp dịch vụ không đúng tiến độ và chất lượng dịch vụ không đúng yêu cầu thì nhà thầu sẽ xử phạt như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Lần 1: Trễ tiến độ 1 tuần hoặc không</b></li> </ul>	<p>Đạt</p>

	<p><b>đảm bảo chất lượng:</b> phạt 5% giá trị hợp đồng. Nhà thầu vẫn phải cung cấp đầy đủ số lượng dịch vụ theo hợp đồng.</p> <p><b>Lần 2: Trễ tiến độ 2 tuần hoặc không đảm bảo chất lượng: nhà thầu sẽ bị phạt tối đa 8%</b> trên giá trị hợp đồng. Ngoài ra, việc vi phạm này sẽ được Bệnh viện ghi nhận và sử dụng làm căn cứ đánh giá uy tín của nhà thầu trong các lần đấu thầu tiếp theo.</p>	
	Không có cam kết hoặc có những cam kết không đúng theo thời gian yêu cầu	Không đạt
<p><b>7. Yêu cầu về giấy phép</b></p> <p>Nhà thầu phải đáp ứng yêu cầu pháp lý để thực hiện gói thầu, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có Giấy phép đăng ký kinh doanh trong đó có ngành nghề liên quan đến dịch vụ du lịch, lữ hành.</li> <li>- Có Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn hiệu lực tại thời điểm nộp hồ sơ dự thầu và trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng.</li> </ul> <p><i>Bản sao hợp lệ của các giấy phép nêu trên phải được đính kèm trong hồ sơ dự thầu để chứng minh năng lực hợp pháp.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng (ISO) hoặc các chứng nhận tương đương còn hiệu lực (nếu có);</li> </ul>	<p>E-HSDT có cung cấp đầy đủ các hồ sơ, tài liệu chứng minh năng lực và tiêu chuẩn của nhà thầu theo yêu cầu của E-HSMT.</p>	Đạt
	E-HSDT không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hồ sơ, tài liệu chứng minh năng lực và tiêu chuẩn của nhà thầu theo yêu cầu của E-HSMT.	Không đạt
8. Uy tín của nhà thầu	- Nhà thầu cam kết trong vòng 03 năm tính tới thời điểm đóng thầu nhà thầu không có vi phạm quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (mẫu cam kết kèm theo phụ lục của Chương V E-HSMT).	Đạt
	Không có cam kết hoặc thiếu một trong các nội dung trên.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Có 1 tiêu chuẩn chi tiết bị xác định không đạt	Không đạt

**E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.**