

### **Chương III. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSDT**

#### **Mục 1. Đánh giá tính hợp lệ của E-HSDT**

E-HSDT của nhà thầu được đánh giá là hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ các nội dung sau đây:

1. Có bảo đảm dự thầu<sup>1</sup> không vi phạm một trong các trường hợp quy định tại Mục 18.3 E-CDNT. Thư bảo lãnh phải được đại diện hợp pháp của tổ chức tín dụng trong nước hoặc chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thành lập theo pháp luật Việt Nam hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh phải được đại diện hợp pháp của doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trong nước, chi nhánh doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ nước ngoài được thành lập theo pháp luật Việt Nam ký tên, đóng dấu (nếu có) với giá trị bảo lãnh, thời hạn có hiệu lực và đơn vị thụ hưởng theo yêu cầu của E-HSMT (đối với bảo lãnh dự thầu điện tử thì phải được ký số). Thư bảo lãnh hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh không được ký trước khi Chủ đầu tư phát hành E-HSMT; không được kèm theo các điều kiện gây bất lợi cho Chủ đầu tư (trong đó bao gồm việc không đáp ứng đủ các cam kết theo quy định tại Mẫu số 04A, Mẫu số 04B Chương IV). Đối với bảo lãnh dự thầu hoặc chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh bằng văn bản giấy, trường hợp có sự sai khác giữa thông tin về bảo đảm dự thầu mà nhà thầu kê khai trên Hệ thống và thông tin trong file quét (scan) thư bảo lãnh đính kèm thì căn cứ vào thông tin trong file quét (scan) thư bảo lãnh dự thầu để đánh giá. Đối với nhà thầu liên danh, các thành viên liên danh phải sử dụng cùng thể thức bảo lãnh dự thầu: bảo lãnh dự thầu điện tử hoặc bằng giấy. Đối với gói thầu bảo hiểm, nhà thầu tham dự thầu không được xuất trình giấy chứng nhận bảo hiểm bảo lãnh do mình phát hành.

Đối với gói thầu có giá trị bảo đảm dự thầu nhỏ hơn 50 triệu đồng, nhà thầu có cam kết trong đơn dự thầu theo quy định tại Mục 18.8 E-CDNT.

2. Trường hợp nhà thầu liên danh thì thỏa thuận liên danh phải nêu rõ nội dung công việc cụ thể và ước tính giá trị tương ứng mà từng thành viên trong liên danh sẽ thực hiện theo Mẫu số 03 Chương IV. Việc phân chia công việc trong liên danh phải căn cứ các hạng mục nêu trong bảng giá dự thầu theo Mẫu số 11 (11A hoặc 11B hoặc 11C hoặc 11D hoặc 11E hoặc 11G) Chương IV hoặc theo các công việc thuộc quá trình sản xuất hạng mục trong bảng giá dự thầu, không được phân chia các công việc không thuộc các hạng mục này hoặc không thuộc quá trình sản xuất các hạng mục này.

3. Nhà thầu bảo đảm tư cách hợp lệ theo quy định tại Mục 5 E-CDNT.

4. Không trong trạng thái bị tạm ngừng, chấm dứt tham gia Hệ thống.

---

<sup>1</sup> Trường hợp đối với gói thầu áp dụng đấu thầu trước, pháp luật không có yêu cầu nhà thầu thực hiện bảo đảm dự thầu thì bỏ khoản này.

5. Trong thời hạn 03 năm trước thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có nhân sự (ký kết hợp đồng lao động với nhà thầu tại thời điểm nhân sự thực hiện hành vi vi phạm) bị Tòa án kết án có hành vi vi phạm quy định về đấu thầu gây hậu quả nghiêm trọng theo quy định của pháp luật về hình sự nhằm mục đích cho nhà thầu đó trúng thầu.

Nhà thầu có E-HSMT hợp lệ được xem xét, đánh giá trong bước tiếp theo.

## **Mục 2. Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực và kinh nghiệm**

Đối với gói thầu phi tư vấn áp dụng hình thức chào hàng cạnh tranh, hồ sơ mời thầu không yêu cầu tiêu chuẩn đánh giá về năng lực và kinh nghiệm theo quy định tại Mục này. Tuy nhiên, nhà thầu tham dự thầu phải có cam kết về việc có đủ năng lực và kinh nghiệm để thực hiện gói thầu. Nội dung cam kết được thực hiện cùng với Đơn dự thầu khi nhà thầu nộp E-HSMT. Trong trường hợp này, nhà thầu không phải cung cấp các tài liệu chứng minh về năng lực và kinh nghiệm.

### **2.2. Tiêu chuẩn đánh giá về nhân sự chủ chốt và thiết bị chủ yếu:**

**a) Nhân sự chủ chốt:** Không áp dụng

**b) Thiết bị chủ yếu dự kiến huy động để thực hiện gói thầu:** Không áp dụng.

## **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);

- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;

- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

### 3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1.	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ. Đáp ứng yêu cầu nội dung nêu tại Chương V của E-HSMT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có văn bản xác nhận bảo đảm thực hiện gói thầu đáp ứng theo yêu cầu nội dung nêu tại Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Có văn bản xác nhận bảo đảm không thay đổi đơn giá khi Chủ đầu tư tăng/giảm số lượng người tham dự.</li> <li>- Có bảng báo giá chi tiết dịch vụ (bảng giá dự thầu chi tiết của các dịch vụ đề xuất).</li> </ul>	Nhà thầu phải đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn chi tiết nêu trên; trường hợp không đáp ứng bất kỳ tiêu chuẩn nào thì được đánh giá là không đạt.

STT	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		- Có thuyết minh trình bày đầy đủ, chi tiết, hợp lý và khả thi cao thể hiện sự hiểu biết về Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	
2.	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với các yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	Trình bày thật rõ ràng, cụ thể, chi tiết sự hiểu biết về tính chất và mục đích công việc, phù hợp với các yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	Không trình bày hoặc trình bày nhưng không rõ ràng, cụ thể, chi tiết, thể hiện sự ít hiểu biết về tính chất và mục đích công việc, không phù hợp với các yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.
3.	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch triển khai ( <i>Kế hoạch đưa đón di chuyển, chỗ nghỉ,...</i> ), các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ phù hợp với các yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	<p>a. Trình bày một cách cụ thể, rõ ràng, chi tiết, khoa học, hợp lý về từng nội dung phù hợp với E-HSMT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai, các giải pháp kỹ thuật cung cấp dịch vụ theo phạm vi yêu cầu của khối lượng mời thầu và thời gian thực hiện gói thầu;</li> <li>- Biện pháp, giải pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.</li> </ul> <p>b. Cả hai nội dung đề xuất hợp lý và khả thi, phù hợp với các yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.</p> <p>* Đáp ứng cả hai nội dung a, b.</p>	<p>a. Không Trình bày một cách cụ thể, rõ ràng, chi tiết, khoa học, hợp lý về từng nội dung phù hợp với E-HSMT, trình bày chỉ một trong hai nội dung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai, các giải pháp kỹ thuật cung cấp dịch vụ theo phạm vi yêu cầu của khối lượng mời thầu và thời gian thực hiện gói thầu;</li> </ul> <p>Hoặc</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biện pháp, giải pháp tổ chức</li> </ul>

STT	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			<p>cung cấp dịch vụ.</p> <p>b. Cả hai nội dung đều không hợp lý hoặc không khả thi; hoặc ít nhất một nội dung không hợp lý hoặc không khả thi.</p> <p>* Không đáp ứng cả hai nội dung a, b hoặc ít nhất một trong hai nội dung a hoặc b.</p>
4.	<p>Biện pháp xử lý và phối hợp trong các tình huống (thời tiết cực đoan, bất lợi, an toàn tính mạng thành viên trong đoàn, cháy nổ, khủng bố, tai nạn bất ngờ trên đường di chuyển, các sự cố tai nạn bất ngờ tại khách sạn, Ốm, đau, lạc, bắt cóc, bỏ trốn, mất cắp, nhỡ chuyến bay, ngộ độc thực phẩm, hành lý thất lạc, về nhà gấp do gia đình có việc khẩn cấp ...)</p>	<p>Có thuyết minh đầy đủ, chi tiết, rõ ràng, cụ thể các tình huống và biện pháp xử lý, phối kết hợp.</p>	<p>Không Có thuyết minh đầy đủ, chi tiết, rõ ràng, cụ thể hoặc trình bày sơ sài, không phù hợp với gói thầu các tình huống và biện pháp xử lý, phối kết hợp</p>
5.	<p>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và</p>	<p>- Trình bày cụ thể, chi tiết hệ thống đảm bảo chất lượng dịch vụ và phương pháp thực hiện</p>	<p>Không trình bày mức độ đáp ứng hệ thống đảm</p>

STT	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	phương pháp thực hiện	<p>hợp lý, phù hợp với quy mô và tính chất gói thầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bảng đề xuất nhân sự tham gia thực hiện gói thầu, chi tiết phù hợp với yêu cầu của E-HSMT, có phân công chi tiết cho từng nhiệm vụ cho các cá nhân tham gia cụ thể tương ứng các vị trí.</li> <li>- Có cung cấp ISO 9001: 2015 về lĩnh vực Du lịch nội địa.</li> <li>- Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm đền bù 100% giá trị hợp đồng nếu có bất cứ loại dịch vụ nào do nhà thầu cung cấp không đáp ứng yêu cầu về số lượng, chất lượng theo yêu cầu chương V của E-HSMT hoặc có từ 05 thành viên trở lên số lượng thành viên tham gia sử dụng dịch vụ có khiếu nại; phản ánh; đánh giá là không đạt yêu cầu.</li> </ul>	<p>bảo chất lượng và phương pháp thực hiện hoặc trình bày nhưng không khả thi hoặc không thỏa 1 trong những yêu cầu trên</p>
6.	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm thực hiện đủ quy định về việc thực hiện dịch vụ (kể cả các quy định chi tiết) đầy đủ, khả thi.</li> <li>- Về tiêu chuẩn dịch vụ ăn uống: Nhà thầu có cung cấp thực đơn dự kiến (có bóc tách đơn giá) từng bữa ăn theo chương trình của nhà hàng, khách sạn mà đoàn sử dụng để Bên mời thầu tham khảo đồng thời Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm sẽ đáp ứng theo yêu cầu của Bên mời thầu (nếu có thay đổi thực đơn) trong quá trình hoàn thiện hợp đồng.</li> <li>- Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm an toàn vệ sinh thực</li> </ul>	<p>Nhà thầu không đáp ứng bất kỳ một tiêu chuẩn chi tiết</p>

STT	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>phẩm, nếu để xảy ra ngộ độc gây ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe các thành viên trong đoàn thì nhà thầu phải chịu toàn bộ chi phí liên quan theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.</p> <p>- Về tiêu chuẩn dịch vụ khách sạn 4 sao: (Riêng tại Đồng Văn là tiêu chuẩn khách sạn 3 sao) Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh khách sạn 4 sao (<i>Nhà thầu cung cấp hình ảnh chụp bảng đồng công bố số sao của khách sạn là 4 sao, giấy quyết định của Tổng Cục Du lịch về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn là 4 sao...</i>)</p> <p>- Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm cung cấp dịch vụ phương tiện xe, di chuyển an toàn, chất lượng; tài xế đảm bảo uy tín, lái xe cẩn thận, an toàn cho đoàn đi và đáp ứng đủ điều kiện được phép lái xe theo qui định pháp luật hiện hành. Nhà thầu đính kèm theo hợp đồng nguyên tắc thuê phương tiện xe hoặc văn bản thỏa thuận giữa nhà thầu và nhà cung cấp xe (nếu nhà thầu thuê phương tiện xe).</p>	
7.	Bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Có bảng tiến độ và biểu đồ nhân lực chi tiết (có sơ đồ, thuyết minh tên công việc chi tiết, cụ thể, có thời gian bắt đầu và kết thúc của từng công tác, có số lượng nhân sự thực hiện từng công tác) đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, tổng tiến độ đáp ứng theo quy định của HSMT.	Không có bảng tiến độ hoặc biểu đồ nhân lực. bảng tiến độ hoặc biểu đồ nhân lực không trình bày đầy đủ và chi tiết (có sơ đồ, thuyết minh tên công việc chi tiết, cụ thể, có

STT	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			thời gian bắt đầu và kết thúc của từng công tác, có số lượng nhân sự thực hiện từng công tác) đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, tổng tiến độ đáp ứng theo quy định của HSMT.
8.	<p>Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm về kết quả thực hiện hợp đồng của Nhà thầu theo Quy định tại Điều 17 và Điều 18 của Nghị định số 24/2024/NĐ-CP, chất lượng dịch vụ được công khai theo quy định tại Điều 18 của Nghị định số 24/2024/NĐ-CP trong thời hạn 02 năm gần đây (từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu) không vi phạm các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiến độ thực hiện hợp đồng (chậm tiến độ do lỗi của Nhà thầu)</li> <li>- Chất lượng dịch vụ tương tự không đáp ứng</li> </ul>	Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm.	Nhà thầu không có văn bản xác nhận bảo đảm hoặc có văn bản xác nhận bảo đảm nhưng không đáp ứng yêu cầu hoặc Nhà thầu có văn bản xác nhận bảo đảm nhưng thực tế nhà thầu có vi phạm quy định nêu trên và bị Chủ đầu tư bên mời thầu phát hiện. Trong trường hợp này ngoài nội dung yêu cầu về kỹ thuật không đáp ứng, nhà thầu còn bị đánh giá là có hành vi kê khai không trung thực và sẽ bị xử phạt theo quy định của Pháp luật về đấu thầu

STT	Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	được công khai theo quy định. Vi phạm hợp đồng, chấm dứt hợp đồng do lỗi của Nhà thầu		
9	Đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy và xử lý kịp thời các tình huống phát sinh trong hành trình.	Có thuyết minh trình bày đầy đủ, chi tiết, hợp lý và khả thi cao đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Chương V – Yêu cầu về kỹ thuật. Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ. Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy, cứu hộ, cứu nạn hợp lý, khả thi phù hợp thực tế. Có biện pháp đảm bảo an toàn cho nhân sự tham gia gói thầu và các đại biểu trên xe.	Không trình bày hoặc trình bày không đầy đủ, không chi tiết, không hợp lý, không khả thi. Không đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Chương V – Yêu cầu về kỹ thuật hoặc Không đáp ứng ít nhất 1 yêu cầu theo các nội dung yêu cầu trên

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

##### **4.1. Phương pháp giá thấp nhất:**

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

##### **Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSDT: Không áp dụng**