

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Chủ đầu tư: Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh thành phố Cần Thơ  
 - Tên dự toán: Quản trị, vận hành Hệ thống các dịch vụ nền tảng dùng chung (Trục LGSP)

- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Triển khai Quản trị, vận hành Hệ thống các dịch vụ nền tảng dùng chung (Trục LGSP)

- Giá trị gói thầu được duyệt: 926.453.560 đồng

- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí chi sự nghiệp khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ.

- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý I/2026

- Loại hợp đồng: Trọn gói

- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Thuê Triển khai Quản trị, vận hành Hệ thống các dịch vụ nền tảng dùng chung (Trục LGSP) tại Trung tâm dữ liệu thành phố; 14 Sở, ban ngành; 103 Ủy ban nhân dân xã, phường, cụ thể:

- Công việc quản trị, vận hành định kỳ hàng tháng.

- Xử lý sự cố, khắc phục lỗi phát sinh.

- Cập nhật an toàn, an ninh thông tin.

- Cập nhật phần mềm theo thực tế (theo yêu cầu của Bộ, ngành và thành phố).

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **a) Yêu cầu chi tiết**

<b>TT</b>	<b>Yêu cầu kỹ thuật chi tiết</b>
<b>1.</b>	<b>Công việc quản trị, vận hành thường xuyên</b>
<b>1.1</b>	<b>Công việc quản trị, vận hành định kỳ hàng tháng</b>

<b>TT</b>	<b>Yêu cầu kỹ thuật chi tiết</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của phần mềm nội bộ.</li> <li>- Sao lưu cơ sở dữ liệu, mã nguồn định kỳ hàng tháng hoặc khi xảy ra sự cố, nâng cấp phần mềm.</li> <li>- Kiểm tra tính toàn vẹn các cơ sở dữ liệu sau khi sao lưu.</li> <li>- Kiểm tra hiệu suất và khả năng chịu tải của phần mềm.</li> <li>- Thiết lập tối ưu hóa hệ cơ sở dữ liệu của phần mềm.</li> <li>- Kiểm tra các kết nối; khắc phục các lỗi kết nối phát sinh (trung bình 1 giờ/ngày).</li> <li>- Hỗ trợ công login tập trung (kiểm tra lỗi đăng nhập, khai báo thêm các phần mềm tích hợp SSO)</li> </ul>
<b>1.2</b>	<b>Xử lý sự cố, khắc phục lỗi phát sinh</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấp độ 1: Dịch vụ gián đoạn hoàn toàn hoặc bị gián đoạn trong phần lớn thời gian, các chức năng quan trọng, thiết yếu không hoạt động hoặc hoạt động không ổn định</li> <li>- Cấp độ 2: Dịch vụ bị gián đoạn đôi lúc, các chức năng quan trọng vẫn hoạt động ở mức chấp nhận được khi tiến hành các giải pháp tạm thời</li> <li>- Cấp độ 3: Dịch vụ bị ảnh hưởng nhẹ, không ổn định trong thời gian ngắn. Các chức năng quan trọng hoạt động bình thường mà không cần tiến hành các giải pháp tạm thời</li> </ul>
<b>1.3</b>	<b>Công việc cập nhật an toàn, an ninh thông tin</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật, nâng cấp các bản vá lỗi theo kết quả rà quét ATTT của Bộ Công an</li> <li>- Cập nhật, nâng cấp các bản vá lỗi cho hệ thống và máy chủ</li> <li>- Thực hiện rà soát các lỗ hổng bảo mật của hệ thống và máy chủ như lỗ hổng hệ điều hành, cơ sở dữ liệu, mã nguồn</li> <li>- Xác định các lỗ hổng bảo mật có thể ảnh hưởng đến hệ thống và máy chủ</li> </ul>
<b>1.4</b>	<b>Cập nhật phần mềm theo thực tế</b>

TT	Yêu cầu kỹ thuật chi tiết
	Kết nối, tích hợp với các hệ thống do Văn phòng Chính phủ, Bộ ngành triển khai, văn bản quy định có liên quan (nếu có) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu văn bản, tài liệu hướng dẫn</li> <li>- Trao đổi với đầu mối các bên, lên kế hoạch thực hiện</li> <li>- Thực hiện tích hợp</li> <li>- Thực hiện kiểm thử chức năng trên hệ thống thử nghiệm</li> <li>- Thực hiện kiểm thử chức năng trên hệ thống chính thức</li> <li>- Cập nhật phần mềm theo yêu cầu đơn vị (nếu có)</li> </ul>

**b) Danh sách dịch vụ dữ liệu thực hiện quản trị, vận hành**

STT	Tên hệ thống/CSDL
1	Hệ thống quản lý đất đai (VBDLIS)
2	Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức (Bộ Nội vụ)
3	Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp )
4	Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp)
5	Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính)
6	Cổng liên thông TNMT-Thuế (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)
7	Hệ thống Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến
8	Hệ thống dịch vụ hành chính công của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam
9	Hệ Thống cấp mã số các đơn vị có quan hệ với ngân sách của Bộ Tài chính
10	Chuyên ngành nông nghiệp thuộc hệ thống chuyên ngành Cần Thơ
11	Chuyên ngành cấp phép xây dựng thuộc hệ thống chuyên ngành Cần Thơ
12	Chuyên ngành quận / huyện thuộc hệ thống chuyên ngành Cần Thơ
13	Chuyên ngành Công Thương

**c) Danh sách các máy chủ thực hiện cập nhật an toàn, an ninh thông tin**

<b>STT</b>	<b>Máy chủ</b>	<b>Hệ điều hành</b>
1	NGINX, WSO2 AM	Ubuntu 22 LTS
2	WSO2 EI 1	Ubuntu 22 LTS
3	WSO2 EI 2	Ubuntu 22 LTS
4	Admin LGSP, Admin LTVB	Ubuntu 22 LTS
5	DAS, DSS, BPS	Ubuntu 22 LTS
6	WSO2 IS 1	Ubuntu 22 LTS
7	EI test, Redis	Ubuntu 22 LTS
8	Mysql Backup	Ubuntu 22 LTS
9	Mysql Active	Ubuntu 22 LTS

**d) Danh sách dịch vụ dữ liệu thực hiện tích hợp**

<b>STT</b>	<b>Tên hệ thống/CSDL</b>
1	Kết nối Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử
2	Kết nối với Hệ thống đăng ký Hộ kinh doanh và hợp tác xã
3	Kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo thành phố Cần Thơ (VSR)

**4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- Chịu trách nhiệm vận hành: nhà thầu cung cấp dịch vụ theo hợp đồng ký kết.