

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên gói thầu: Gia hạn bản quyền phần mềm cho thiết bị tường lửa, VMWare cho hệ thống ảo hóa và dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật liên quan.

- Nguồn vốn: Chi phí sản xuất năm 2026.

- Thời gian thực hiện gói thầu: 60 ngày.

- Địa điểm: Tại Trụ sở Trung tâm Điều độ HTĐ miền Trung-80 Duy Tân, Phường Hòa Cường, Thành phố Đà Nẵng.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung: Nhà thầu phải cung cấp tài liệu về mặt kỹ thuật có đầy đủ nội dung giới thiệu kỹ thuật, công nghệ, tính năng, thông số kỹ thuật.

b) Yêu cầu về kỹ thuật chi tiết :

STT	Hạng mục	Đặc tính kỹ thuật
I	Gia hạn bản quyền phần mềm	
1	Giấy phép sử dụng thiết bị SRX550	Tính năng kỹ thuật được cấp phép: - Application Security - Intrusion Detection and Prevention Thời hạn bản quyền: 12 tháng
2	Giấy phép sử dụng thiết bị FortiGate 100F	Tính năng kỹ thuật được cấp phép: - IPS - Advanced Malware Protection - Application Control - URL, DNS & Video Filtering, Antispam Dịch vụ hỗ trợ: FortiCare Premium Thời hạn: 12 tháng
3	Giấy phép sử dụng thiết bị FortiGate 80F	Tính năng kỹ thuật được cấp phép: - Advanced Malware Protection - Application Control - URL, DNS & Video Filtering, Antispam. Dịch vụ hỗ trợ: FortiCare Premium Thời hạn: 12 tháng
4	Giấy phép sử dụng phần mềm VMWare	Tính năng: - vCenter Standard

STT	Hạng mục	Đặc tính kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> - vSphere Lifecycle Manager - Live Patching ESXi - Content Library - Distributed Resource Scheduler (DRS) - Storage DRS - vMotion, Storage vMotion - Storage Policy-Based Management - High Availability (HA) - Fault Tolerance - vSphere Replication - Proactive HA - VM Encryption - Identity Federation - vSAN (OSA or ESA) - Data at-Rest Encryption - Data in-transit encryption - Data reduction (compression, deduplication hoặc tương đương) - Erasure Coding - 2-Node Cluster; Stretched Cluster - vSphere Kubernetes Service (VKS) - VM Service - Container Registry (Harbor) - vSphere Pod Service - Load Balancer Service - Log management and alerting - Network I/O Control (NIOC) - Storage I/O Control (SIOC) - Distributed Power Management (DPM) - VCF Operations: Lifecycle Management, Identity and Access Management, Performance Monitoring and Analytics.
II	Dịch vụ bảo hành thiết bị	
1	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật thiết bị SRX550	<p>Dịch vụ bảo hành:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành chính hãng sản xuất. Hỗ trợ kỹ thuật 24/7. Thay thế thiết bị tại Trung tâm Điều độ HTĐ miền Trung trong ngày làm việc tiếp theo (tính từ lúc xác định thiết bị cần thay thế phân cứng). <p>Yêu cầu về tiếp nhận và phản hồi sự cố:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận thông báo sự cố thông qua email hoặc điện thoại. Phản hồi trong thời gian ≤ 04 giờ từ khi nhận được thông báo. <p>Phạm vi bảo hành thiết bị:</p>

STT	Hạng mục	Đặc tính kỹ thuật
		<ul style="list-style-type: none"> - Bao gồm thiết bị và module nguồn đi kèm theo thiết bị Thời hạn bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> - 12 tháng
2	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật thiết bị SRX345	Dịch vụ bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành chính hãng sản xuất. Hỗ trợ kỹ thuật 24/7. Thay thế thiết bị tại Trung tâm Điều độ HTĐ miền Trung trong ngày làm việc tiếp theo (tính từ lúc xác định thiết bị cần thay thế phân cứng). Yêu cầu về tiếp nhận và phản hồi sự cố: <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận thông báo sự cố thông qua email hoặc điện thoại. Phản hồi trong thời gian ≤ 04 giờ từ khi nhận được thông báo. Phạm vi bảo hành thiết bị: <ul style="list-style-type: none"> - Bao gồm thiết bị và module nguồn đi kèm theo thiết bị Thời hạn bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> 12 tháng
3	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật thiết bị EX4300	Dịch vụ bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hành chính hãng sản xuất. Hỗ trợ kỹ thuật 24/7. Thay thế thiết bị tại Trung tâm Điều độ HTĐ miền Trung trong ngày làm việc tiếp theo (tính từ lúc xác định thiết bị cần thay thế phân cứng). Yêu cầu về tiếp nhận và phản hồi sự cố: <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận thông báo sự cố thông qua email hoặc điện thoại. Phản hồi trong thời gian ≤ 04 giờ từ khi nhận được thông báo. Phạm vi bảo hành thiết bị: <ul style="list-style-type: none"> - Bao gồm thiết bị và module nguồn đi kèm theo thiết bị Thời hạn bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> 12 tháng
4	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật thiết bị Dell PowerConnect	Dịch vụ bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> - Gói bảo hành 1 năm cho thiết bị Dell PowerConnect 4128F-ON - 1Yr ProSupport:Next Business Day Onsite Service-VN,PK,PH,BN (S4128F) - Hỗ trợ xử lý các vấn đề liên quan đến kỹ thuật. Thời hạn bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> - 12 tháng
5	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật thiết bị FortiGate-201F	Dịch vụ bảo hành: <ul style="list-style-type: none"> - Gói bảo hành 1 năm cho thiết bị: FortiCare Premium Support - Hỗ trợ xử lý các vấn đề liên quan đến kỹ thuật.

STT	Hạng mục	Đặc tính kỹ thuật
		Thời hạn bảo hành: 12 tháng

1.3. Các yêu cầu khác

Mục 2. Bản vẽ

E-HSMT này gồm có các bản vẽ trong danh mục sau đây: Không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm tra đủ số lượng, thông số kỹ thuật đúng theo yêu cầu.