

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
	Thuyết minh đầy đủ tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ theo yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT - Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ hoặc không phù hợp tính hiệu quả đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT	Đạt Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	
	Thuyết minh đầy đủ, chi tiết và đúng về tính chất và mục đích công việc của gói thầu theo yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT. Trình bày thể hiện sự hiểu biết về chủ đầu tư, vị trí, mặt bằng, các điều kiện xung quanh nơi tổ chức cung cấp dịch vụ. - Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không đầy đủ hoặc không phù hợp tính chất và mục đích công việc của gói thầu đối với yêu cầu chi tiết tại Chương V của E-HSMT.	Đạt Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, quy trình thực hiện	
3.1	Kế hoạch triển khai	
	Trình bày kế hoạch triển khai các nội dung công việc của gói thầu một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng chi tiết đầy đủ nội dung công việc yêu cầu tại Mục 3 Chương V E-HSMT Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Đạt Không đạt
3.2	Hệ thống tổ chức của nhà thầu	
	Có sơ đồ và thuyết minh chi tiết quyền hạn trách nhiệm các vị trí nhân sự chủ chốt của hệ thống tổ chức quản lý phù hợp với đề xuất về nhân sự chủ chốt để thực hiện gói thầu Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Đạt Không đạt
3.3	Tổ chức kỹ thuật, giám sát	
	Có thuyết minh giải pháp quản lý và tổ chức giám sát các công việc đáp ứng các yêu cầu tại Mục 3 Chương V E- HSMT Không có trình bày, hoặc có trình bày nhưng không khả thi, không phù hợp với tính chất gói thầu	Đạt Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
3.4	Quy trình thực hiện chi tiết các công việc của gói thầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày đầy đủ các quy trình thực hiện từng công việc vệ sinh cho từng khu vực, các khoa phòng theo quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. - Có trình bày đầy đủ các quy trình thực hiện từng công việc hộ lý cho từng khu vực, các khoa phòng theo quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. - Có trình bày đầy đủ các quy trình thực hiện các công việc kiểm soát côn trùng theo quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. - Có trình bày đầy đủ các quy trình thực hiện các công việc chăm sóc cây xanh theo quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. 	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc có trình bày nhưng không hợp lý phù hợp tính chất gói thầu. - Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên. 	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	
4.1	Năng lực thực hiện	
	<p>Nhà thầu cung cấp các tài liệu để chứng minh năng lực thực hiện và đảm bảo chất lượng dịch vụ gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có tên trong danh sách công bố đủ điều kiện cung cấp dịch vụ diệt côn trùng, diệt khuẩn bằng chế phẩm theo Văn bản hợp nhất số 16/VBHN-BYT ngày 30/12/2024 về quản lý hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế (Thông tin được công bố trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan quản lý). - Hệ thống quản lý chất lượng đã được cấp chứng nhận ISO 9001:2015 về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ kiểm soát côn trùng, dịch vụ chăm sóc cây xanh hoặc tương đương còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Hệ thống quản lý môi trường đã được cấp chứng nhận 14001:2015 về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ kiểm soát côn trùng, dịch vụ chăm sóc cây xanh hoặc tương đương còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp đã được cấp chứng nhận 45001:2018 về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ kiểm soát côn trùng, dịch vụ chăm sóc cây xanh hoặc tương đương còn hiệu lực kèm quyết định cấp chứng nhận; - Chứng nhận thực hành tốt 5S về dịch vụ vệ sinh, dịch vụ kiểm soát côn trùng, dịch vụ chăm sóc cây xanh còn hiệu lực kèm quyết định cấp. 	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<p><i>* Trường hợp liên danh: Từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.</i></p> <p>- Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc có trình bày nhưng không hợp lý phù hợp tính chất gói thầu. - Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên.</p>	Không đạt
4.2	<p>Thực hành 5S</p> <p>Có thuyết minh thực hành tốt 5S kèm theo hình ảnh hiển thị 5S chi tiết cho từng nội dung công việc trong gói thầu yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</p> <p>Không có hoặc có nhưng sơ sài và không đáp ứng đủ nội công việc trong gói thầu yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</p>	Đạt
4.3	<p>Biện pháp thực hiện đối với từng nội dung công việc của gói thầu quy định tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT</p> <p>Có trình bày biện pháp thực hiện đầy đủ, chi tiết từng nội dung công việc của gói thầu quy định tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT</p> <p>Không có trình bày biện pháp thực hiện hoặc trình bày không đầy đủ, không chi tiết hoặc không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu.</p>	Đạt
4.4	<p>Biện pháp đảm bảo chất lượng các công việc thực hiện được quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT</p> <p>- Có thuyết minh biện pháp quản lý chất lượng dụng cụ, vật tư, thiết bị, hóa chất phục vụ công việc quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT gồm: Quy trình kiểm tra chất lượng; Quy trình tiếp nhận, lưu kho, bảo quản, thu hồi, thay mới phù hợp với tính chất gói thầu.</p> <p>- Có trình bày chi tiết các biện pháp đảm bảo chất lượng của gói thầu bao gồm các giải pháp kiểm soát và các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cho từng nội dung công việc thực hiện phù hợp yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT.</p> <p>- Có quy trình kiểm soát thực hiện công việc của gói thầu đảm bảo chất lượng và hiệu quả, gồm những nội dung như: Sơ đồ tổ chức quản lý và chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận trong sơ đồ; Cách thức tổ chức quản lý, giám sát của nhà thầu; Quy trình kiểm tra các bước thực hiện từng nội dung công việc của gói thầu.</p> <p>- Có biện pháp phối hợp triển khai công việc hiệu quả giữa các bộ phận, giữa các vị trí làm việc với nhau gồm: giữa nhân viên vệ sinh, nhân viên hộ lý, nhân viên chăm sóc cây xanh, nhân viên kiểm soát côn trùng.</p> <p>- Có quy trình kiểm tra chất lượng định kỳ các công việc thực hiện (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng); checklist nghiệm thu công việc và cách thức báo cáo định kỳ cho chủ đầu tư.</p>	Đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<p>- Có quy trình nghiệm thu nội bộ các công việc thực hiện; quy trình nghiệm thu từng nội dung công việc với chủ đầu tư.</p>	
	<p>- Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc trình bày không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu.</p>	Không đạt
	<p>- Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên.</p>	
4.5	<p><i>Đào tạo</i></p> <p>Trình bày kế hoạch và nội dung giáo trình đào tạo kiến thức cho nhân viên làm việc tại các địa chỉ của Chủ đầu tư, trong đó có tối thiểu đầy đủ các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Kiến thức về nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp theo tiêu chuẩn bệnh viện; + Kiến thức về nghiệp vụ hộ lý theo tiêu chuẩn bệnh viện; + Kiến thức về nghiệp vụ chăm sóc cây xanh; + Kiến thức về nghiệp vụ kiểm soát côn trùng; + Sử dụng hóa chất và thiết bị vệ sinh đảm bảo an toàn; + An toàn lao động và sức khỏe; + Kỹ năng giao tiếp, ứng xử trong bệnh viện; + Đào tạo về quy định và văn hóa bệnh viện; + Kỹ năng quản lý thời gian và tổ chức công việc; + Kỹ năng xử lý tình huống đặc biệt (dịch bệnh; thiên tai; sự kiện đông người ...); + Công tác vệ sinh kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở y tế; + Thu gom và phân loại chất thải y tế; + Đào tạo định kỳ và cập nhật kỹ năng. 	Đạt
	<p>- Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc trình bày không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu.</p>	Không đạt
	<p>- Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên.</p>	
4.6	<p><i>Thuyết minh các rủi ro, sự cố có thể xảy ra trong quá trình thực hiện dịch vụ và bồi thường thiệt hại</i></p> <p>- Có thuyết minh dự kiến trước các sự cố có thể xảy ra và đề xuất biện pháp phòng ngừa, khắc phục các rủi ro, sự cố có thể xảy ra trong quá trình thực hiện dịch vụ phù hợp, hợp lý.</p> <p>- Nhà thầu phải có phương án/cam kết đền bù thiệt hại đối với hệ thống thiết bị do lỗi vận hành của nhân viên vận hành của nhà thầu bằng kinh phí của mình, bằng các hình thức (tiền mặt, mua bảo hiểm,..) (bồi thường kể cả việc ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan, kiểm tra của cơ quan chức năng,...).</p>	Đạt
	<p>- Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc trình bày không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu.</p>	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	- Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên.	
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có bảng mô tả công việc, tiến độ thực hiện đầy đủ nội dung công việc của gói thầu quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT. Có thể hiện đáp ứng kết quả đầu ra theo yêu cầu. - Có danh mục các tiêu chuẩn kỹ thuật mà nhà thầu áp dụng và chất lượng thành phẩm của dịch vụ cho từng vị trí trong bệnh viện theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT 	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc trình bày không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu. - Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên. 	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết và trình bày biện pháp, đảm bảo cung cấp dịch vụ đúng tiến độ theo yêu cầu của Chủ đầu tư, liên tục và ổn định, không gián đoạn làm ảnh hưởng đến hoạt động, hình ảnh của Chủ đầu tư. - Có sơ đồ và thuyết minh về tiến độ triển khai gói thầu (bao gồm: thời gian chuẩn bị; thời gian huy động vật tư, thiết bị, nhân sự; thời gian tiếp nhận mặt bằng; mốc thời gian triển khai đầy đủ các công việc của gói thầu). 	Đạt
	Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ hoặc không phù hợp tính chất gói thầu	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an toàn giao thông	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường, biện pháp hạn chế bốc mùi hôi trong quá trình vận chuyển, thu gom chất thải. - Có thuyết minh biện pháp thực hiện gói thầu đảm bảo điều kiện phòng cháy chữa cháy (có sơ đồ tổ chức quản lý để kiểm soát cháy nổ), an toàn lao động, an toàn giao thông trong khuôn viên của Chủ đầu tư. - Có đề xuất các tiêu chuẩn, quy chuẩn theo quy định hiện hành để áp dụng cho gói thầu về các nội dung: vệ sinh môi trường, an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy. 	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc trình bày không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu. - Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên. 	Không đạt
8	Danh mục dụng cụ, vật tư và hóa chất	
8.1	Danh mục dụng cụ, vật tư	

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Có danh mục dụng cụ, vật tư đề xuất sử dụng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT, nêu rõ nguồn gốc, xuất xứ. - Có cam kết cung cấp dụng cụ, vật tư đã đề xuất trong E-HSDT đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT. 	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu nêu trên.	Không đạt
8.2	<i>Danh mục thiết bị, vật tư, hóa chất</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có danh mục thiết bị, vật tư, hóa chất đề xuất sử dụng theo yêu cầu tại Mục 3.2 và Mục 3.4 thuộc Chương V của E-HSMT, nêu rõ: Tên loại, nhãn hiệu, xuất xứ; Mỗi thuốc, hóa chất sử dụng phải có nguồn gốc rõ ràng, hóa chất nhập khẩu cần cung cấp giấy tờ chứng minh nguồn gốc xuất xứ hàng hóa. Kèm theo tài liệu kỹ thuật/ hướng dẫn sử dụng. - Có trình bày và đính kèm đầy đủ tài liệu chứng minh các nội dung yêu cầu của mỗi thuốc, hóa chất nhà thầu đề xuất sử dụng theo quy định tại Mục 3.2 và Mục 3.4 thuộc Chương V của E-HSMT. - Có cam kết cung cấp đáp ứng mỗi thuốc, hóa chất đã đề xuất trong E-HSDT theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT. 	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không có tài liệu chứng minh hoặc không có trình bày hoặc trình bày không đầy đủ các yêu cầu nêu trên hoặc trình bày không hợp lý, không phù hợp tính chất của gói thầu. - Không đáp ứng ≥ 01 yêu cầu nêu trên. 	Không đạt
9	<i>Cam kết thực hiện</i>	
9.1	<i>Trang bị bảo hộ lao động theo đúng quy định, nhân viên mặc đồng phục, đeo thẻ</i>	
	Có cam kết Trang bị bảo hộ lao động theo đúng quy định, nhân viên mặc đồng phục, đeo thẻ	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt
9.2	<i>Cam kết thực hiện cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT và yêu cầu của Chủ đầu tư</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết thực hiện cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT và yêu cầu của Chủ đầu tư. - Có cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu quy định tại Chương V của E-HSMT. 	Đạt
	Không có đầy đủ các cam kết trên.	Không đạt
9.3	<i>Cam kết tuân thủ quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo quy định tại Chương V của E-HSMT</i>	
	Có cam kết tuân thủ quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có cam kết	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
10	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP kể từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu.	
	Nhà thầu có bản cam kết và không vi phạm theo quy định.	Đạt
	Nhà thầu không có bản cam kết hoặc vi phạm theo quy định.	Không đạt
11	Các yếu tố cần thiết khác	
11.1	Nhân sự <ul style="list-style-type: none"> - Có danh sách các nhân sự có dán ảnh 4x6 (bao gồm các thông tin: Họ tên; Giới tính; Ngày tháng năm sinh; Số CCCD hoặc Căn cước; Thông tin về trình độ chuyên môn, chứng nhận/chứng chỉ (nếu có) theo yêu cầu) và cam kết cung cấp nhân sự đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT. - Có trình bày lịch bố trí, phân công chi tiết của từng nhân sự. Có nêu rõ từng mốc thời gian làm việc tương ứng gắn với từng nhân sự cho từng vị trí khu vực, khoa phòng đáp ứng đầy đủ các vị trí theo quy định tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT. - Có cam kết toàn bộ nhân sự được đề xuất trong E-HSDT (đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về nhân sự được quy định tại Mục 3.1 Chương V của E-HSMT) phải làm việc tại bệnh viện sau khi trúng thầu. - Có cam kết cung cấp đầy đủ tài liệu chứng minh nhân sự tại thời điểm hoàn thiện ký kết hợp đồng theo yêu cầu tại Mục 3 thuộc Chương V của E-HSMT, nêu trường hợp nhà thầu trúng thầu. <p><i>* Lưu ý: Trường hợp thực tế tại thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu không cung cấp được tài liệu để chứng minh đáp ứng cơ bản yêu cầu về năng lực kỹ thuật nêu trong E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ từ chối ký kết hợp đồng với nhà thầu theo quy định tại Mục 36 Chương I. Chỉ dẫn nhà thầu của E-HSMT.</i></p>	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên; - Hoặc Đề xuất thời gian làm việc của nhân sự không phù hợp với thời giờ làm việc quy định tại Bộ Luật lao động hiện hành hoặc Danh sách nhân sự không đầy đủ các trường thông tin theo yêu cầu. 	Không đạt
11.2	Bảo hiểm trách nhiệm công cộng	
	<ul style="list-style-type: none"> - Có hợp đồng với đơn vị cung cấp bảo hiểm hoặc Cam kết cung cấp dịch vụ bảo hiểm của đơn vị bảo hiểm (trong đó nêu rõ giá trị bồi thường ≥ 5 tỷ đồng). 	Đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn nêu trên được đánh giá là đạt.	Đạt
	Không đạt một trong các tiêu chuẩn nêu trên.	Không đạt

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn nêu trên được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn chi tiết thì đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.