

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đầu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên gia công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
- Tiến độ cung cấp hàng hóa;
- Yếu tố thân thiện môi trường;
- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
- Các yếu tố cần thiết khác.

### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSĐT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<b>1</b>	<b>Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ</b>		
1.1	<b>Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa</b>	Hàng hoá có đặc tính, thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ hoàn toàn phù hợp đáp ứng yêu cầu của HSMT. <i>(Cung cấp bảng đáp ứng thông số kỹ thuật của hàng hoá chào thầu: mô tả chi tiết thông số kỹ thuật, xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn hiệu, hãng sản xuất phù hợp với các yêu cầu kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSMT).</i>	<b>Đạt</b>
		Không có đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ phù hợp, đáp ứng yêu cầu của HSMT.	<b>Không đạt</b>
1.2	<b>Tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa</b>	Có cam kết hàng hóa cung cấp mới 100%, có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng và năm sản xuất hàng hoá đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật. Đối với hàng hóa nhập khẩu phải có tài	<b>Đạt</b>

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ khoản 3.1 Mục 3 Chương này.

		<p>liệu chứng minh hoặc có cam kết cung cấp giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (CQ), giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO); Hàng hoá sản xuất trong nước có giấy chứng nhận xuất xưởng của nhà sản xuất.</p> <p>Tất cả hàng hóa chào thầu nhà thầu phải cung cấp tài liệu kỹ thuật catalogue/website/tài liệu tương đương thể hiện đầy đủ các thông số kỹ thuật của nhà sản xuất. Thông số kỹ thuật trong catalogue/website/tài liệu tương đương phải phù hợp, logic với thông số kỹ thuật do nhà thầu đề xuất.</p>	
		Không có tài liệu hoặc không có một trong các tài liệu theo yêu cầu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>2</b>	<b>Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa</b>		
2.1	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp lắp đặt hàng hóa.	Nhà thầu phải trình bày các giải pháp kỹ thuật lắp đặt hàng hóa, thiết bị theo tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật và hướng dẫn của nhà sản xuất đối với các hàng hóa, thiết bị dự thầu.	<b>Đạt</b>
		Nhà thầu không trình bày giải pháp kỹ thuật lắp đặt hàng hóa, thiết bị theo tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật và hướng dẫn của nhà sản xuất đối với các hàng hóa, thiết bị dự thầu theo yêu cầu của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
2.2	Biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa thiết bị	Nhà thầu phải trình bày, thuyết minh biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa, thiết bị đảm bảo theo đúng trình tự và phù hợp với tiến độ thực hiện gói thầu.	<b>Đạt</b>
		Không có biện pháp tổ chức, cung cấp và lắp đặt hàng hóa, thiết bị đảm bảo theo đúng trình tự và phù hợp với tiến độ thực hiện gói thầu.	<b>Không đạt</b>
2.3	Biện pháp vận hành chạy thử và kiểm	Nhà thầu có quy trình vận hành thử tại đơn vị trước khi đưa vào sử dụng chính thức.	<b>Đạt</b>
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>3</b>	<b>Tiến độ cung cấp hàng hóa</b>		

3.1	Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Có bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
		Không có bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	<b>Không đạt</b>
<b>4</b>	<b>Bảo hành</b>		
4.1	Bảo hành.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian bảo hành đối với thiết bị thuộc phạm vi cung cấp của E-HSMT là theo quy định của nhà sản xuất nhưng tối thiểu 24 tháng đối với máy tính và 12 tháng đối với các thiết bị khác kể từ ngày ký biên bản nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng.</li> <li>- Nhà thầu phải trình bày kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và năng lực cung cấp các dịch vụ sau bán hàng.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết các nội dung sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trong thời gian bảo hành, nhà thầu phải khắc phục các lỗi đơn giản thông qua điện thoại, e-mail... trong vòng 08 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư. Nếu nhà thầu không khắc phục được sự cố từ xa, thì trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo về sự cố, nhà thầu phải có mặt tại hiện trường để khắc phục sự cố, có phương án sửa chữa tại chỗ hoặc gửi thiết bị/linh kiện lỗi về nhà sản xuất bảo hành.</li> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình sử dụng thiết bị, hàng hóa mà nhà thầu cung cấp. Khi hết thời gian bảo hành nhà thầu cam kết sẽ tư vấn, hỗ trợ cho chủ đầu tư trong quá trình sử dụng để khắc phục, sửa chữa hệ thống khi có sự cố xảy ra (các chi phí thuê chuyên gia, sửa chữa, thay thế thiết bị.... được chủ đầu tư thanh toán cho nhà thầu theo đúng quy định)</li> </ul> </li> </ul>	<b>Đạt</b>
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
4.2		Nhà thầu có cam kết cung cấp vật tư, linh kiện, phụ tùng thay thế cho hàng hóa	<b>Đạt</b>

	Cung cấp vật tư, linh kiện, phụ tùng thay thế khi hư hỏng	tối thiểu 05 năm sau khi hết thời hạn bảo hành với chi phí ưu đãi.	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	<b>Không đạt</b>
4.3	Thực hiện chế độ bảo trì định kỳ thiết bị. (Địa điểm tại xã Châu Đức, Thành phố Hồ Chí Minh)	Nhà thầu có giải pháp thực hiện chế độ bảo trì định kỳ tối thiểu mỗi 3 tháng một lần trong thời gian bảo hành và trong suốt thời gian bảo hành.	<b>Đạt</b>
		Không có giải pháp thực hiện chế độ bảo trì định kỳ tối thiểu mỗi 3 tháng một lần (hoặc ít hơn) trong thời gian bảo hành và trong suốt thời gian bảo hành.	<b>Không đạt</b>
<b>5</b>	<b>Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường</b>		
	Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường của hàng hóa, thiết bị dự thầu	Cam kết hàng hóa, thiết bị dự thầu có khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường tại địa điểm cung cấp, lắp đặt theo yêu cầu của E-HSMT	<b>Đạt</b>
		Không cam kết đáp ứng theo yêu cầu	<b>Không đạt</b>
<b>6</b>	<b>Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết</b>		
	Tác động môi trường trong quá trình cung cấp, lắp đặt thiết bị và dịch vụ liên quan trong quá trình thực hiện gói thầu	Cam kết quá trình cung cấp, lắp đặt thiết bị và dịch vụ liên quan trong thời gian thực hiện gói thầu không có tác động hoặc ảnh hưởng đến môi trường	<b>Đạt</b>
		Không có cam kết đáp ứng theo yêu cầu	<b>Không đạt</b>
<b>7</b>	<b>Các yếu tố về thời gian thực hiện, đào tạo, chuyển giao công nghệ</b>		
	Đào tạo chuyển giao công nghệ	Có chương trình, kế hoạch đào tạo hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn việc bảo quản cho cán bộ sử dụng và quản lý thiết bị phải đảm bảo hiệu quả chất lượng, an toàn cho cán bộ sử dụng.	<b>Đạt</b>
		Không đáp ứng nội dung trên	<b>Không đạt</b>
<b>8</b>	<b>Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP</b>		
	Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự và tham dự các gói thầu trước đó kể từ ngày 01/01/2022 trở lại đây:	Nhà thầu có cam kết không vi phạm các nội dung trên; không có vi phạm Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu, kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu thực hiện theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số	<b>Đạt</b>

	<i>(Tiêu chí này được đánh giá dựa trên thông tin công bố “danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm” tại hệ thống mạng đấu thầu quốc gia)</i>	214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	
		Nhà thầu không có cam kết uy tín nhà thầu. Nhà thầu vi phạm một trong các nội dung nêu trên.	<b>Không đạt</b>
<b><i>Kết luận: Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là Đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn nêu trên thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.</i></b>			