

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đầu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên gia công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
 - Tiến độ cung cấp hàng hóa;
 - Yếu tố thân thiện môi trường;
 - Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
 - Các yếu tố cần thiết khác.

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa		
Yêu cầu về đặc tính kỹ thuật, tiêu chuẩn chất lượng của hàng hóa chào thầu.	<p>Hoàn toàn đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Mục 2 Chương V của E-HSMT.</p> <p>Bảng đáp ứng thông số kỹ thuật phải chỉ rõ từng thông số kỹ thuật đáp ứng yêu cầu của E-HSMT tham chiếu đến từng số trang, số dòng trong tài liệu kỹ thuật hoặc Catalogue đối với tất cả các thiết bị có yêu cầu thông số kỹ thuật (<i>không yêu cầu đối với vật tư phụ, phụ kiện phổ biến trên thị trường ...</i>).</p>	Đạt
	<p>Nhà thầu không hoàn toàn đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT</p> <p>Không có bảng đáp ứng thông số kỹ thuật hoặc có nhưng không chỉ rõ từng thông số kỹ thuật đáp ứng yêu cầu của E-HSMT tham chiếu đến từng số trang, số dòng trong tài liệu kỹ thuật</p>	Không đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ khoản 3.1 Mục 3 Chương này.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	hoặc Catalogue đối với tất cả các thiết bị có yêu cầu thông số kỹ thuật.	
2. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa		
Nhà thầu phải có thuyết minh về giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thi công lắp đặt hàng hóa, theo yêu cầu tại Chương V-E-HSMT.	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, bàn giao thiết bị: thuyết minh đầy đủ các nội dung: Mô tả giải pháp thực hiện, biện pháp tổ chức cung cấp, vận chuyển, hướng dẫn sử dụng, nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng chi tiết, hợp lý, phù hợp với thực tế triển khai, phù hợp tính chất thiết bị.	Đạt
	Nhà thầu không có thuyết minh về giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, bàn giao thiết bị: thuyết minh đầy đủ các nội dung: Mô tả giải pháp thực hiện, biện pháp tổ chức cung cấp, vận chuyển, hướng dẫn sử dụng, nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng chi tiết, hợp lý, phù hợp với thực tế triển khai, phù hợp tính chất thiết bị.	Không đạt
3. An toàn lao động, phòng cháy chữa cháy và vệ sinh môi trường		
3.1 An toàn lao động: Biện pháp an toàn lao động hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công và yêu cầu của E-HSMT	Nhà thầu có thuyết minh biện pháp an toàn lao động hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công lắp đặt theo các yêu cầu của Chương V -E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không có thuyết minh biện pháp an toàn lao động hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công lắp đặt theo các yêu cầu của Chương V -E-HSMT	Không đạt
3.2 Phòng cháy chữa cháy: Biện pháp phòng cháy chữa cháy hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi	Nhà thầu có biện pháp phòng cháy chữa cháy hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công lắp đặt theo các yêu cầu của Chương V -E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không có biện pháp phòng cháy chữa cháy hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
công lắp đặt và yêu cầu của HSMT	chức thi công lắp đặt theo các yêu cầu của Chương V -E-HSMT	
3.3 Vệ sinh môi trường: Biện pháp vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công lắp đặt và yêu cầu của HSMT	Nhà thầu có biện pháp vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công lắp đặt theo các yêu cầu của Chương V -E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không có biện pháp vệ sinh môi trường hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi và không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công lắp đặt theo các yêu cầu của Chương V -E-HSMT	Không đạt
4. Tiến độ cung cấp hàng hóa		
Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa.	Có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, cụ thể: - Thời gian cung ứng hoặc tập kết đến đơn vị sử dụng. - Thời gian triển khai lắp đặt, cấu hình. - Thời gian nghiệm thu bàn giao. Có đề xuất thời gian thực hiện hợp đồng không quá 60 ngày.	Đạt
	Không có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hoặc có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật. Đề xuất thời gian thực hiện quá 60 ngày.	Không đạt
5. Bảo hành, bảo trì		
Thời gian bảo hành, bảo trì.	- Có Cam kết thời gian bảo hành tối thiểu 12 tháng, kể từ ngày ký biên bản nghiệm thu tổng thể. Riêng đối với các thiết bị được bảo hành của nhà sản xuất với thời gian trên 12 tháng, nhà thầu có trách nhiệm bảo hành đúng thời gian quy định của nhà sản xuất.	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	- Có cam kết hoặc không có cam kết thời gian bảo hành dưới 12 tháng; Riêng đối với các thiết bị được bảo hành của nhà sản xuất với thời gian trên 12 tháng, nhà thầu không bảo hành đúng thời gian quy định của nhà sản xuất.	Không đạt
Bảo hành, bảo trì	Nhà thầu phải có quy trình, phương án, kế hoạch bảo hành bảo trì, xử lý sự cố cụ thể, rõ ràng đáp ứng theo yêu cầu của Chương V -E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không đáp ứng tất cả những tiêu chí trên.	Không đạt
6. Uy tín trong việc tham dự thầu		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó từ 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu.	Có cam kết trong đơn dự thầu không có gói thầu nào từ chối thương thảo hợp đồng/đối chiếu tài liệu, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng; có từ 02 hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu và nhà thầu không vi phạm các điều cấm của Luật Đấu thầu;	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
7. Các yêu cầu cần thiết khác		
7.1 Yêu cầu về cam kết của nhà thầu Nhà thầu phải có các cam kết. <i>Nhà thầu kèm theo E-HSDT văn bản cam kết</i>	- Có cam kết đầy đủ theo yêu cầu Chương V của E-HSMT. - Cam kết Có mặt trong 08 giờ kể từ khi nhận được thông báo có sự cố để khắc phục; Thời gian khắc phục sự cố, thay thế linh kiện thiết bị khi bị lỗi: Tối đa 48 giờ kể từ thời điểm xác nhận lỗi; Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ / ngày và 07 ngày / tuần.	Đạt
	- Không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ các nội dung tại Chương V của E-HSMT. - Không Cam kết có mặt trong 08 giờ kể từ khi nhận được thông báo có sự cố để khắc phục;	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	Thời gian khắc phục sự cố, thay thế linh kiện thiết bị khi bị lỗi: Tối đa 48 giờ kể từ thời điểm xác nhận lỗi; Thời gian hỗ trợ kỹ thuật: 24 giờ / ngày và 07 ngày / tuần.	
7.2 Yêu cầu về chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thông tin	- Nhà thầu phải cung cấp giấy chứng nhận hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001:2022 còn hiệu lực.	Đạt
	- Không đáp ứng đầy đủ một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chuẩn, chi tiết được đánh giá là đạt	Đạt
	Một trong các tiêu chuẩn, chi tiết được đánh giá là không đạt	Không đạt