

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Chỉ tiêu	Mức độ đáp ứng	Đánh giá
<b>1. Giải pháp kỹ thuật</b>		
1.1 Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện, phương án VSMT (Khu vực đường phố, khu vực công cộng, dọc bờ sông Hàn)	Giải pháp hợp lý, khả thi và phù hợp với địa bàn và đúng quy trình quy định.	Đạt
	Giải pháp không hợp lý hoặc không khả thi hoặc không phù hợp với địa bàn hoặc không đúng quy trình quy định.	Không đạt
1.2 Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện, phương án VSMT (Khu vực đường phố, khu vực công cộng, dọc bờ sông Hàn) trong trường hợp thiên tai, mưa bão, các dịp lễ hội, tết cao điểm về du lịch, dịch bệnh...	Giải pháp hợp lý, khả thi và đúng quy trình quy định.	Đạt
	Giải pháp không hợp lý hoặc không đúng quy trình quy định.	Không đạt
1.3. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện công tác thu gom, phân loại rác sinh hoạt của hộ dân, cơ sở sản xuất, kinh doanh, các tổ chức trên địa bàn phường An Hải.	Giải pháp hợp lý, khả thi và đúng quy trình quy định.	Đạt
	Giải pháp không hợp lý hoặc không đúng quy trình quy định.	Không đạt
1.4. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thu giá dịch vụ	- Giải pháp hợp lý, khả thi và đúng quy trình quy định.	Đạt

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

<p>theo đúng quyết định số 33/2017/QĐ-UBND ngày 18/11/2017 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc ban hành giá tối đa đối với dịch vụ thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt được đầu tư bằng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.</p>	<p>- Có phương án cụ thể về việc tổ chức thực hiện thu giá dịch vụ và tổ chức bộ máy thu giá dịch vụ hợp lý và khả thi.</p> <p>- Cam kết Chia sẻ quyền truy cập với Chủ đầu tư về việc thực hiện phát hành hóa đơn điện tử cho việc thực hiện thu giá dịch vụ.</p>	
	<p>- Giải pháp không hợp lý hoặc không đúng quy trình quy định.</p> <p>- Không có phương án cụ thể về việc tổ chức thực hiện thu giá dịch vụ và tổ chức bộ máy thu giá dịch vụ hợp lý và khả thi.</p> <p>- Không có Cam kết Chia sẻ quyền truy cập với Chủ đầu tư về việc thực hiện phát hành hóa đơn điện tử cho việc thực hiện thu giá dịch vụ.</p>	Không đạt
<p>1.5. Biện pháp tổ chức thu gom các loại rác thải sau phân loại theo Kế hoạch Phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn đang triển khai trên địa bàn phường</p>	<p>Đề xuất phương án phân loại, thu gom rác thải từ các hộ dân, các doanh nghiệp, đơn vị, cơ sở trên địa bàn phường An Hải, có giải pháp thu gom rác thải nguy hại. Đề xuất hợp lý, khả thi và đúng quy trình quy định.</p>	Đạt
	<p>Không đề xuất phương án phân loại, thu gom rác thải từ các hộ dân, các doanh nghiệp, đơn vị, cơ sở trên địa bàn phường An Hải, không có giải pháp thu gom rác thải nguy hại hoặc Đề xuất không hợp lý hoặc không khả thi hoặc không đúng quy trình quy định.</p>	Không đạt
<p>1.6. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện công tác thu gom rác công kênh (kích thước lớn), xả bần tại các điểm đặt thùng rác</p>	<p>Giải pháp hợp lý và đúng quy trình quy định.</p>	Đạt
	<p>Giải pháp không hợp lý hoặc không đúng quy trình quy định.</p>	Không đạt
<p>1.7. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện,</p>	<p>Giải pháp hợp lý, khả thi, phù hợp với địa bàn và đúng quy trình quy</p>	Đạt

phương án thu gom, phân loại rác sinh hoạt và vận chuyển đến nơi xử lý trong điều kiện bình thường và trong điều kiện thiên tai, mưa bão, các dịp lễ hội, cao điểm về du lịch, dịch bệnh, sự kiện văn hóa, chính trị...	định.	
	Giải pháp không hợp lý hoặc không phù hợp với địa bàn hoặc không đúng quy trình quy định.	Không đạt
1.8. Đề xuất cung đường vận chuyển rác trước khi đưa đến nơi xử lý.	Có trình bày lộ trình, cung đường vận chuyển hợp lý, tối ưu, đảm bảo hạn chế ùn tắc trong quá trình lưu thông, không gây ô nhiễm môi trường, không làm rơi vãi trên đường, không gây mùi.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
1.9. Phương án bố trí thùng rác, thu gom rác tại các thùng rác công cộng	Phương án hợp lý, khả thi, phù hợp với địa bàn và đúng quy trình quy định.	Đạt
	Phương án không hợp lý phù hợp với địa bàn và không đúng quy trình.	Không đạt
1.10. Công tác đảm bảo an toàn lao động.	Có trình bày hợp lý công tác an toàn lao động trong quá trình duy trì vệ sinh môi trường, công tác an toàn trong thu gom và an toàn lao động trong quá trình vận chuyển rác.	Đạt
	Trình bày không hợp lý công tác an toàn lao động trong quá trình duy trì vệ sinh môi trường, công tác an toàn trong thu gom và an toàn lao động trong quá trình vận chuyển rác.	Không đạt
1.11. Công tác đảm bảo an toàn giao thông	Trình bày hợp lý công tác đảm bảo giao thông trong quá trình duy trì vệ sinh môi trường, đảm bảo giao thông quá trình thu và vận chuyển rác.	Đạt
	Trình bày không hợp lý công tác đảm bảo giao thông trong quá	Không đạt

	trình duy trì vệ sinh môi trường, không đảm bảo giao thông trong quá trình thu và vận chuyển rác.	
1.12. Công tác Phòng cháy chữa cháy	Trình bày hợp lý công tác Phòng cháy chữa cháy theo đúng quy định hiện hành.	Đạt
	Trình bày không hợp lý công tác Phòng cháy chữa cháy hoặc không theo đúng quy định hiện hành.	Không đạt
1.13. Điểm xử lý rác: Có bãi rác thải hoặc nơi xử lý rác.	Đã được cho phép đổ rác vào trạm trung chuyển rác, bãi rác của thành phố hoặc có ký kết hợp đồng với đơn vị được quyền khai thác trạm trung chuyển, bãi rác hoặc cam kết cho đổ rác đúng theo quy định của thành phố.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
1.14. Tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố gây mất vệ sinh, thông tin nóng do người dân, báo chí, trang mạng xã hội phản ánh. Giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ (người dân, tổ chức).	Có phương án chủ động xử lý hiệu quả và kịp thời trong vòng 04 giờ đồng hồ kể từ khi tiếp nhận thông tin phản ánh.	Đạt
	Không nêu phương án hoặc nêu sơ sài, không khả thi, thời gian xử lý hiệu quả không đảm bảo trong 04 giờ.	Không đạt
1.15. Phương án Phối hợp hỗ trợ địa phương thu gom, vận chuyển rác trong hoạt động dọn VSMT, vớt bèo rác giữa dòng sông khi có sự cố phát sinh khối lượng không có trong hồ sơ.	Có phương án Phối hợp hỗ trợ địa phương thu gom, vận chuyển rác trong hoạt động dọn VSMT, vớt bèo rác giữa dòng sông khi có sự cố phát sinh khối lượng không có trong hồ sơ. Phương án hợp lý, khả thi.	Đạt
	Không nêu phương án hoặc nêu sơ sài, không hợp lý, không khả thi.	Không đạt
<b>2. Mức độ đảm bảo chất lượng</b>		
2.1. Kế hoạch đảm bảo chất lượng VSMT.	Nhà thầu đề xuất kế hoạch VSMT theo nội dung công việc của Mục yêu cầu về dịch vụ và tổ chức	Đạt

	thực hiện theo đúng kế hoạch đã đề ra, lập biểu mẫu theo dõi hàng ngày ghi chép các công việc thực hiện.	
	Nhà thầu không có đề xuất kế hoạch duy trì VSMT theo nội dung công việc của Mục yêu cầu về dịch vụ và tổ chức thực hiện theo đúng kế hoạch đã đề ra, không lập biểu mẫu theo dõi hàng ngày ghi chép các công việc thực hiện.	Không đạt
2.2. Công tác vệ sinh môi trường	Nhà thầu có các cam kết: - Có cam kết không hình thành các điểm tập kết rác trên đường phố, không sử dụng hè đường làm nơi tập kết phương tiện thu gom. - Có cam kết Xe chuyên dùng không gây bụi trong quá trình tác nghiệp, không làm hỏng hạ tầng, hè đường. - Có cam kết công tác vệ sinh đảm bảo sạch, không phát tán mùi, không có rác tồn đọng sau ca làm việc; điểm thu rác công cộng phải được vệ sinh thường xuyên đảm bảo mỹ quan.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
<b>3. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
3.1. Yêu cầu chất lượng công việc về vệ sinh đường phố, vỉa hè, ngõ xóm.	Nhà thầu chính cam kết đáp ứng các yêu cầu sau: - Trên vỉa hè, dưới lòng đường đảm bảo sạch sẽ. - Các thùng rác vụn được thu hết rác và sạch sẽ bên ngoài. - Phải tuyệt đối chấp hành luật lệ giao thông để đảm bảo an toàn lao động, an toàn giao thông trong suốt quá trình làm việc. - Thành vỉa hè phải sạch sẽ,	Đạt



	<p>không có đất cát, rêu bám đối với vỉa khô, vỉa có nước chảy thông thoát đối với nước thông chảy, lòng vỉa hè hết rác.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Các thảm cỏ gọn, gốc cây sạch, miệng cống, hàm ếch sạch rác.</li> <li>- Mùa lá rụng: trước khi kết thúc ca phải làm việc phải quét vơ lá lại lần cuối.</li> <li>- Khi có đất, cát, phế thải xây dựng phải thu dọn sạch sẽ.</li> <li>- Thu dọn rác sinh hoạt phát sinh vỉa hè, long đường trong quá trình quét, gom rác.</li> <li>- Trường hợp có mưa to, úng ngập cục bộ, sau khi nước rút phải vệ sinh bùn tràn trên mặt hè, đường phố kết hợp với xe tưới rửa để làm sạch sẽ.</li> <li>- Đảm bảo an toàn lao động, an toàn giao thông.</li> </ul>	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.2. Yêu cầu chất lượng công việc thu gom, phân loại, vận chuyển rác	<p>Nhà thầu trình bày hoặc có cam kết đáp ứng các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thu hết rác đúng giờ trên tuyến theo lịch trình được giao.</li> <li>- Rác không bị rơi vãi, nước rỉ rác không chảy trong quá trình xe di chuyển.</li> <li>- Không có rác tồn đọng sau ca làm việc.</li> <li>- Thu gom rác tài nguyên sau phân loại, chuyển đến điểm thu mua tái chế.</li> <li>- Thu gom rác nguy hại sau phân loại và thu gom rác cống kênh, kích thước lớn chuyển đến điểm xử lý theo quy định.</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt

3.3. Yêu cầu về chất lượng công tác vệ sinh thùng thu gom rác sinh hoạt và các trang thiết bị.	Nhà thầu trình bày hoặc có cam kết đáp ứng các yêu cầu sau: - Các thùng thu gom và các trang thiết bị phải đảm bảo sạch sẽ, không nứt bể. - Khu vực đặt thùng rác luôn sạch.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.4. Chất lượng VSMT tại thùng rác công cộng, điểm giao hẹn rác.	Nhà thầu trình bày hoặc có cam kết đáp ứng các yêu cầu đảm bảo sạch sẽ.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
<b>4. Các yêu cầu khác</b>		
4.1. Có phương án thu giá dịch vụ vệ sinh môi trường trên địa bàn (áp dụng công nghệ thông tin, có cách thu chính xác nhanh, minh bạch, hiệu quả, giảm dần cách thu truyền thống).	Có phương án cụ thể về việc tổ chức thực hiện thu giá dịch vụ và tổ chức bộ máy thu giá dịch vụ hợp lý và khả thi. Áp dụng phần mềm thu giá dịch vụ điện tử (chia sẻ số liệu với chủ đầu tư).	Đạt
	Không có phương án cụ thể về việc tổ chức thực hiện thu giá dịch vụ hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với quy mô tính chất của gói thầu.	Không đạt
4.2. Kế hoạch đào tạo, huấn luyện, tuyên truyền nâng cao trình độ chuyên môn, tác phong và thái độ cung cấp dịch vụ.	Có kế hoạch đầy đủ, cụ thể.	Đạt
	Không nêu hoặc nêu còn sơ sài.	Không đạt
4.3. Biện pháp giám sát lộ trình thực hiện các loại xe ép rác, xe quét hút, xe tưới nước...	- Trình bày nội dung công tác quản lý vận hành trung tâm điều hành hợp lý. (có hình ảnh trang thiết bị của trung tâm điều hành). - Cam kết tất cả các phương tiện cơ giới thực hiện gói thầu phải gắn thiết bị định vị GPS, thiết bị camera hành trình... - Có cam kết chia sẻ thông tin với chủ đầu tư, đơn vị quản lý được	Đạt

	giao quyền giám sát.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không trình bày nội dung công tác quản lý vận hành trung tâm điều hành hợp lý. (không có hình ảnh trang thiết bị của trung tâm điều hành).</li> <li>- Không có Cam kết tất cả các phương tiện thực hiện gói thầu phải gắn thiết bị định vị GPS, thiết bị camera hành trình...</li> <li>- Không có cam kết chia sẻ thông tin với chủ đầu tư, đơn vị quản lý được giao quyền giám sát.</li> </ul>	Không đạt
4.4. Phương án thay thế, bổ sung ngay khi các thùng thu gom rác bị hư hỏng, nứt bể.. và các trang thiết bị khi phục vụ công việc bị hư hỏng.	Có phương án thay thế, bổ sung cụ thể chi tiết.	Đạt
	Không có hoặc có phương án thay thế, bổ sung nhưng không cụ thể, sơ sài.	Không đạt
4.5. Phương án thay thế, bổ sung khi các phương tiện cơ giới vệ sinh đường phố, thu gom rác sinh hoạt bị hư hỏng, gặp sự cố	Có phương án thay thế, bổ sung cụ thể chi tiết.	Đạt
	Không có hoặc có phương án thay thế, bổ sung nhưng không cụ thể, sơ sài.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	Tất cả các nội dung yêu cầu về kỹ thuật được đánh giá đạt	Đạt
	Có bất kỳ nội dung nào trên đây được đánh giá không đạt	Không đạt

