

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Chủ đầu tư: Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2.
- Tên dự toán mua sắm: Dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2.
- Tên gói thầu: Dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2.
- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước.
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Tâm thần Trung ương 2.
- Hình thức và phương thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng – Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 60 ngày.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý I năm 2026.
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng.

2. Mục tiêu công việc:

Nhà thầu sẽ thực hiện công tác bảo vệ tại các vị trí theo yêu cầu của bệnh viện trong quá trình cung cấp dịch vụ.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu đối với nhân viên bảo vệ

STT	Danh mục dịch vụ	Đơn vị tính	Khối lượng	Tiền độ cung cấp	Địa điểm	Ghi chú	Yêu cầu
1	Số vị trí bảo vệ	Vị trí	5	24 tháng	Đường Nguyễn Ái Quốc, KP7, phường Tân Triều, tỉnh	-Cung cấp dịch vụ bảo vệ 24/24 giờ của các ngày trong tuần kể cả ngày lễ, Tết thứ bảy và chủ nhật. (24/24,7/7).	- Trình độ: Tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên - Trong độ tuổi lao động phổ thông - Có sơ yếu lý lịch cá nhân có xác nhận của địa

STT	Danh mục dịch vụ	Đơn vị tính	Khối lượng	Tiền độ cung cấp	Địa điểm	Ghi chú	Yêu cầu
					Đồng Nai	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng bảo vệ nhà thầu bố trí trong 01 ngày tối thiểu 10 người (mỗi vị trí tối thiểu 02 người) và có bố trí thêm 1 tổ trưởng giám sát chung. 	<p>phương hoặc tổ chức hành nghề công chứng (hoặc có bản khai lý lịch có xác nhận của cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý theo nghị định 56/2023/NĐ-CP) trong vòng 06 tháng trở lại đây</p> <ul style="list-style-type: none"> - Không tiền án tiền sự, có xác nhận của công an địa phương - Chứng nhận huấn luyện PCCC đính kèm danh sách đào tạo có xác nhận của Cơ quan cấp phép. - Chứng nhận an toàn lao động đính kèm giáo trình huấn luyện và hợp đồng dịch vụ - Giấy khám sức khỏe trong vòng 06 tháng trở lại đây - Có chứng chỉ nghiệp vụ về bảo vệ do Bộ Công An cấp đính kèm danh sách đào tạo có xác

STT	Danh mục dịch vụ	Đơn vị tính	Khối lượng	Tiền độ cung cấp	Địa điểm	Ghi chú	Yêu cầu
							<p>nhận của Cơ quan cấp phép.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ (chứng nhận) tập huấn về Quy tắc ứng xử hoặc Kỹ năng giao tiếp trong bệnh viện (hoặc ngành y tế). - Có giấy chứng nhận đã qua lớp nghiệp vụ sơ cấp cứu do cơ quan có thẩm quyền cấp. - Có chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân. -Hợp đồng lao động hoặc tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu. <p><i>(Nhà thầu phải kèm theo file scan từ bản gốc hoặc bản chụp được chứng thực các tài liệu nêu trên).</i></p>

3.2. Phạm vi và nội dung công việc:

STT	Vị trí bảo vệ	Số lượng	Nhiệm vụ và thời gian làm việc
1	Cổng số 1 (cổng chính)	2	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực. Ngăn chặn xử lý các trường hợp tụ tập mất an ninh, xe ôm, bán hàng rong, cò mồi móc nối người bệnh ra các phòng khám tư nhân, bắt bệnh nhân tại nhà, móc túi, mang các chất cháy nổ, vũ khí vào bệnh viện; - Hướng dẫn người vào thăm khám, thăm bệnh nhân đậu xe đúng nơi quy định, tránh gây ùn tắc tại cổng; - Hỗ trợ phòng khám khi có bệnh nhân quậy phá hoặc không hợp tác; - Hướng dẫn khách khi vào Bệnh viện gặp Ban Giám Đốc hoặc liên hệ công tác; - Kiểm soát nhà thầu vào bệnh viện làm việc theo đúng qui trình và chấp hành các qui định của bệnh viện, thông báo cho các vị trí bên trong biết để phối hợp kiểm soát; - Thực hiện dịch vụ khách hàng. Hỗ trợ người dân, thân bệnh nhân tới khám bệnh, trong phạm vi cho phép. Thường xuyên thông tin phối hợp các vị trí để giải quyết công việc
2	Cổng số 2 (cổng phụ)	2	<ul style="list-style-type: none"> - Giữ gìn an ninh trật tự tại vị trí. - Đề phòng kẻ gian đột nhập trộm cắp tài sản. - Nhận bưu phẩm, thư, công văn gửi cho bệnh viện. - Cổng phụ dành cho cán bộ nhân viên Bệnh viện, hướng dẫn người viện, hướng dẫn người khám chữa bệnh đi lối cổng chính - Hướng dẫn các đoàn từ thiện khi có kế hoạch tại bệnh viện. - Quản lý giờ Ra/ Vào, đúng nội quy, quy định của bệnh viện. - Ca đêm 19h00 đóng cổng bệnh viện, mở cửa lúc 3h00 hàng ngày cho nhà bếp vào làm việc
3	Vị trí phòng khám	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ca ngày: <ul style="list-style-type: none"> - Giữ gìn an ninh tại khu vực phòng khám. - Tuần tra kiểm soát, ngăn ngừa kẻ gian vào móc túi, trộm cắp tài sản. - Ngăn ngừa, khống chế bệnh nhân quậy phá trong khu vực phòng khám. - Hỗ trợ người nhà bệnh nhân, đưa bệnh nhân xuống khoa điều trị. ▪ Ca Đêm: <ul style="list-style-type: none"> - Tuần tra kiểm soát xung quanh khu vực phòng khám.

STT	Vị trí bảo vệ	Số lượng	Nhiệm vụ và thời gian làm việc
			<ul style="list-style-type: none"> - Ngăn ngừa, phát hiện kịp thời không để kẻ gian đột nhập vào khu vực phòng khám. - Hỗ trợ khi có bệnh nhân cấp cứu
4	Vị trí tuần tra tòa nhà BGD, hỗ trợ phòng khám	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ca ngày: <ul style="list-style-type: none"> - Tuần tra kiểm soát xung quanh khu vực tòa nhà Ban Giám đốc. - Ngăn chặn, trấn áp mọi hành vi trộm, cướp, phá hoại tài sản khu vực tòa nhà. - Hướng dẫn đậu xe đúng nơi quy định. - Hỗ trợ không chế bệnh nhân bị kích động. ▪ Ca Đêm: <ul style="list-style-type: none"> - Tuần tra kiểm soát xung quanh khu vực tòa nhà, đề phòng, phát hiện kịp thời không để kẻ gian đột nhập. - Hỗ trợ vị trí phòng khám khi có ca cấp cứu. - Xử lý kịp thời các tình huống gây rối an ninh trật tự, đảm bảo an toàn, phòng chống cháy nổ tại khu vực Bệnh viện và xung quanh toàn nhà
5	Vị trí Khoa Điều trị Tự nguyện	2	<ul style="list-style-type: none"> - Bảo vệ an ninh trật tự tại khu vực điều trị Bệnh nhân bắt buộc. - Tuần tra kiểm soát, ngăn ngừa kẻ gian vào móc túi, trộm cắp tài sản. - Ngăn ngừa, không chế bệnh nhân quậy phá trong khu vực khu vực điều trị Bệnh nhân bắt buộc. - Hỗ trợ nhân viên y tế cho bệnh nhân uống thuốc, chích thuốc

3.3. Tiêu chuẩn nhân viên bảo vệ

- Ngoại hình:

+ Nam: khoản 1m66 trở lên, nặng 58kg trở lên.

+ Nữ: khoản 1m57 trở lên, nặng 48kg đến 60kg

+ Diện mạo: Không dị tật dị hình.

- **Yêu cầu với tất cả nhân viên bảo vệ**

+ Tóc tai gọn gàng (không cạo trọc, không nhuộm màu khác màu tóc đen), không để râu, ria mép; móng tay luôn cắt ngắn, nam giới không đeo vòng, khuyên tai.

+ Khi lên ca trực, nhân viên bảo vệ phải mặc đồng phục theo quy định của công ty bảo vệ. Trang phục chỉnh tề, đồng phục phải ủi trước khi mặc, luôn sạch sẽ là phẳng, đeo bảng tên đầy đủ. Trường hợp đặc biệt sẽ thông báo trước cho Bệnh viện bố trí mặc thường phục để canh bắt kẻ gian.

+ Nhân viên bảo vệ phải lên ca trực đúng theo lịch do đội trưởng phân công.

+ Thay và nhận ca đúng giờ (đến trước 15 phút để họp giao ca và chuẩn bị trước khi vào ca)

+ Trong ca trực không làm việc riêng, không sử dụng điện thoại, không đọc báo, nghe nhạc, xem phim, tụ tập nói chuyện.

+ Không hút thuốc, uống rượu bia trong ca trực.

+ Không bỏ vị trí gác để ngủ, đi ăn hoặc làm việc khác khi chưa có người thay thế.

+ Giao tiếp ứng xử phải khiêm tốn, nhã nhặn, lịch sự, chuyên nghiệp, trung thực trong công việc, ứng phó kịp với các tình huống khẩn cấp.

+ Có tinh thần trách nhiệm, dũng cảm, kiên quyết ngăn chặn và bắt giữ kịp thời, lập biên bản các trường hợp vi phạm pháp luật như trộm cắp, cướp giật, phá hoại hay gây rối trật tự tại khu vực đảm nhiệm.

+ Khi hết ca trực phải bàn giao đầy đủ tình hình nhiệm vụ, tình trạng, số lượng tài sản hoặc trang thiết bị được bảo vệ của đơn vị vào sổ giao ca có ký nhận của bên giao, bên nhận.

- **Yêu cầu đối với đội trưởng**

+ Biết sử dụng vi tính, giao tiếp tiếng anh cơ bản.

+ Báo cáo giao ban trực viện hàng ngày về tình hình ANTT của các ca trực. Thường xuyên đi tuần tra và kiểm tra các chốt trực. Chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc về công tác ANTT Bệnh viện.

+ Trực tiếp tổ chức, triển khai thực hiện nhiệm vụ cho nhân viên bảo vệ trong ca trực được phân công.

+ Hiểu rõ cơ cấu hoạt động, nội quy quy định, địa bàn tính chất công việc tại khu vực trong khuôn viên bệnh viện.

+ Điều động, cắt trực, phân ca trực hợp lý, phù hợp với tính chất công việc, chọn đúng người đúng việc, đảm bảo năng suất lao động tối đa.

+ Tuần tra, đôn đốc các vị trí thực hiện nghiêm túc công tác bảo vệ, thường xuyên kiểm tra các hệ thống PCCC, thiết bị điện, hệ thống cửa kho, ...trong khuôn viên bệnh viện.

+ Ca trưởng mục tiêu có mặt tại Bệnh viện vào các thời gian cao điểm, tổng hợp báo cáo, định kỳ, tư vấn kịp thời cho lãnh đạo bệnh viện những nghi vấn trong khi làm công tác, đảm bảo cho công tác an ninh được kịp thời, chấn chỉnh, ngăn chặn và xử lý từ trước những vấn đề về mất an toàn tại mục tiêu, đảm bảo không để xảy ra các sự cố bất ngờ.

3.4. Các cam kết đối với nhà thầu

Nhà thầu có văn bản cam kết các nội dung sau:

- Cam kết tăng cường nhân lực của nhà thầu trong trường hợp cần huy động lực lượng và trang thiết bị khi có sự vụ bất thường hoặc khi chủ đầu tư yêu cầu.

- Cam kết cung cấp giấy chứng nhận Bảo Hiểm Trách nhiệm Nghề Nghiệp

- Cam kết toàn bộ các nhân sự bố trí tham gia thực hiện gói thầu không đang trong thời gian tham gia thực hiện gói thầu khác và toàn bộ các nhân sự không có vi phạm tiền án, tiền sự và sử dụng thành thạo các công cụ hỗ trợ trong quá trình thực hiện dịch vụ bảo vệ.

- Sẵn sàng thay thế nhân viên bảo vệ khi có yêu cầu của chủ đầu tư nếu không đáp ứng nghiệm vụ hoặc trong trường hợp bị ốm đau đột xuất hoặc bị tấn công đột ngột dẫn đến thương vong không thể tiếp tục trực được.

- Cam kết thực hiện an toàn phòng chống dịch bệnh khi có dịch bệnh xảy ra.

- Nhà thầu phải cam kết khi trúng thầu, trong thời gian thực hiện hợp đồng khi Bệnh viện hoặc Sở Y tế tổ chức tập huấn, đào tạo về quy tắc ứng xử chung, kỹ năng giao tiếp và quy tắc ứng xử trong ngành y tế thì Nhà thầu phải tổ chức cho nhân viên bảo vệ tại Bệnh viện đi học và tập huấn đầy đủ. Tham gia các hoạt động tập huấn phòng cháy chữa cháy tại Bệnh viện khi có yêu cầu của Bệnh viện.

- Nếu để xảy ra sự cố, vi phạm pháp luật do lỗi của nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng với Bệnh viện, làm ảnh hưởng đến uy tín của Bệnh viện thì phải bồi thường cho Bệnh viện 100% giá trị thiệt hại.

- Bồi thường thiệt hại trong vòng 15 ngày khi xảy ra mất mát hoặc hư hỏng tài sản sau khi được định giá, nếu trách nhiệm thuộc về nhà thầu.

- Chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ, cụ thể:

+ Báo cáo các chi tiết về bất kỳ tai nạn, hư hỏng nào trong quá trình triển khai. Trong trường hợp có tai nạn nghiêm trọng, hư hỏng hay chết người, nhà thầu

phải báo cáo ngay lập tức bằng các phương tiện nhanh nhất sẵn có.

+ Nếu để xảy ra sự cố về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng với Bệnh viện do lỗi của nhà thầu, nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về các sự việc xảy ra.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.

