

PHẦN 2. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU
CHƯƠNG V. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

“Điều khoản tham chiếu” bao gồm những nội dung chủ yếu sau:

I. Giới thiệu:

1. Thông tin chung về gói thầu/Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin

- Gói thầu: **Tư vấn giám sát công tác triển khai kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin.**

- Tên Kế hoạch thuê: **Thuê dịch vụ CNTT “Thuê dịch vụ hạ tầng máy chủ, an toàn thông tin, hệ thống điều khiển mạng phục vụ các hệ thống của Thành phố”.**

- Địa điểm thực hiện: Thành phố Hồ Chí Minh

- Thời gian thực hiện gói thầu: 1.185 ngày.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 1.215 ngày.

- Nguồn vốn: Kinh phí nhiệm vụ không thường xuyên.

- Quy mô Kế hoạch thuê:

TT	Nội dung	Số lượng			Đơn vị tính	Chi chú
		Năm thứ 1	Năm thứ 2	Năm thứ 3		
1	Thuê dịch vụ hạ tầng phục vụ triển khai phần mềm lõi tại Ủy ban nhân dân Thành phố.	6	6	6	Máy chủ	Thuê máy chủ vật lý đặt tại Trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ
2	Thuê hạ tầng vận hành trung tâm phân tích chuyên ngành Thuế và hệ thống kiểm soát và thông tin xe	1	1	1	Dịch vụ	Thuê tủ Rack và chỗ đặt thiết bị tại Trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ

TT	Nội dung	Số lượng			Đơn vị tính	Chi chú
		Năm thứ 1	Năm thứ 2	Năm thứ 3		
	buýt.					
3	Thuê dịch vụ máy chủ ảo trên nền điện toán đám mây (Private cloud)					Hệ thống Private cloud được thuê tại Trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ
3.1	Thuê dịch vụ máy chủ ảo	1	1	1	Dịch vụ	
3.2	Thuê máy chủ dự phòng phát sinh.	1	1	1	Dịch vụ	
3.3	Thuê tài nguyên dự phòng cho các máy chủ hiện hữu.	1	1	1	Dịch vụ	
3.4	Thuê dịch vụ lưu trữ cho các máy chủ của Quận/Huyện (cũ) trước khi sáp nhập	1	1	1	Dịch vụ	
4	Thuê dịch vụ an toàn thông tin phục vụ các hệ thống của thành phố					
4.1	Thuê dịch vụ an ninh thông tin					

TT	Nội dung	Số lượng			Đơn vị tính	Chi chú
		Năm thứ 1	Năm thứ 2	Năm thứ 3		
4.1.1	Dịch vụ giám sát máy chủ;	1	1	1	Dịch vụ	<p>Áp dụng cho các máy chủ thuộc mục 3.1, 3.2, 3.3</p> <p><i>Căn cứ Nghị số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;</i></p> <p><i>Căn cứ Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo</i></p>
4.1.2	Dịch vụ phát hiện và ngăn chặn xâm nhập IPS	1	1	1	Dịch vụ	
4.1.3	Dịch vụ tường lửa đa lớp (Internal Firewall + External Firewall)	1	1	1	Dịch vụ	
4.1.4	Dịch vụ dịch vụ Phát hiện, cảnh báo sớm các vấn đề nguy cơ liên quan đến an toàn thông tin (SIEM)	1	1	1	Dịch vụ	
4.1.5	Dịch vụ phòng chống phần mềm độc hại trên môi trường mạng (APT)"	1	1	1	Dịch vụ	
4.1.6	Dịch vụ phòng chống mã độc trên máy chủ;	1	1	1	Dịch vụ	
4.1.7	Dịch vụ xác thực SSL, mã hóa dữ liệu trên đường truyền.	1	1	1	Dịch vụ	

TT	Nội dung	Số lượng			Đơn vị tính	Chi chú
		Năm thứ 1	Năm thứ 2	Năm thứ 3		
						đảm an toàn hệ thống thông theo cấp độ; Căn cứ Quyết định 1356/QĐ-BTTTT ngày 7/7/2022 của Bộ thông tin và Truyền thông ban hành Tiêu chí đánh giá giải pháp, dịch vụ trung tâm giám sát điều hành an toàn, an ninh mạng
4.2	Thuê dịch vụ an ninh thông tin theo nhu cầu riêng					
4.2.1	Dịch vụ mạng riêng ảo VPN	1	1	1	Dịch vụ	Căn cứ Nghị số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống
4.2.2	Dịch vụ phòng chống tấn công từ chối dịch vụ (DDoS);	1	1	1	Dịch vụ	
4.2.3	Dịch vụ tường lửa ứng dụng	1	1	1	Dịch vụ	

TT	Nội dung	Số lượng			Đơn vị tính	Chi chú
		Năm thứ 1	Năm thứ 2	Năm thứ 3		
	Web;					<i>thông tin theo cấp độ;</i>
4.2.4	Dịch vụ cân bằng tải cho các ứng dụng web;	1	1	1	Dịch vụ	<i>Căn cứ Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ;</i>
4.2.5	Dịch vụ quản lý mật khẩu đặc quyền tập trung cho các tài khoản quản trị quan trọng.	1	1	1	Dịch vụ	<i>Căn cứ Quyết định 1356/QĐ-BTTTT ngày 7/7/2022 của Bộ thông tin và Truyền thông ban hành Tiêu chí</i>

TT	Nội dung	Số lượng			Đơn vị tính	Chi chú
		Năm thứ 1	Năm thứ 2	Năm thứ 3		
						<i>đánh giá giải pháp, dịch vụ trung tâm giám sát điều hành an toàn, an ninh mạng</i>
5	Dịch vụ sao lưu và phục hồi dữ liệu	1	1	1	Dịch vụ	Áp dụng cho dung lượng lưu trữ của các máy chủ tại mục 3.1, 3.2, 3.3
6	Thuê dịch vụ hệ thống điều khiển mạng băng thông rộng của thành phố (NOC)	1	1	1	Dịch vụ	Quản lý, giám sát các thiết bị CNTT, các kết nối mạng của các Sở Ngành Phường Xã, các đơn vị trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh

- Quy mô gói thầu giám sát: Thực hiện gói thầu Giám sát công tác triển khai kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin (01 gói).

2. Mô tả mục đích tuyển chọn nhà thầu:

Mục đích: lựa chọn được nhà thầu đáp ứng năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu “Tur vấn giám sát công tác triển khai kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin” thuộc Kế hoạch thuê “Thuê dịch vụ CNTT “Thuê dịch vụ hạ tầng máy chủ, an toàn thông tin, hệ thống điều khiển mạng phục vụ các hệ thống của

Thành phố””. Nhà thầu Tư vấn giám sát công tác triển khai kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin phải có năng lực về các nội dung sau:

a. Về các quy định, tiêu chuẩn:

Nhà thầu trình bày chi tiết theo từng nội dung như sau:

- Các nội dung Quy mô kế hoạch thuê được nêu tại Khoản 1 Mục I Chương V.

- Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ để đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ Kế hoạch thuê theo quy định hiện hành: Danh mục quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật được áp dụng phù hợp; Mô hình vật lý hệ thống sẽ triển khai trên Trung tâm dữ liệu ...

- Đề xuất cấp độ an toàn thông tin cấp độ 3 theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 1/7/2016 của Chính phủ về Bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Các yêu cầu, tiêu chuẩn kỹ thuật thiết kế Trung tâm dữ liệu theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9250:2021 Hạng 3 (hoặc Rate-3 theo tiêu chuẩn ANSI/TIA-942-B:2017), hoặc Tier 3 theo tiêu chuẩn của Uptime Institute.

- Các yêu cầu kỹ thuật, yêu cầu quản lý về an toàn hệ thống thông tin và phương án an toàn thông tin theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11930:2017.

- Các nội dung triển khai Kế hoạch thuê giai đoạn đầu tư theo quy định hiện hành.

b. Về năng lực kỹ thuật:

b.1. Giải pháp đề xuất kỹ thuật đối với trung tâm dữ liệu:

Nhà thầu trình bày chi tiết theo từng nội dung như sau:

STT	Nội dung	Yêu cầu
1.	Hệ thống ảo hóa máy chủ	- Công nghệ ảo hóa máy chủ (Vmware hoặc Hyper-V hoặc KVM...) và cấu hình clustering HA cho phép chạy nhiều VM trên cụm phần cứng với khả năng dự phòng. Ảo hóa cải thiện độ sẵn sàng (failover tự động, vMotion). - Sơ đồ kiến trúc ảo hóa, quy trình quản lý VM.
2.	Hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin	- Nguyên tắc bảo mật thông tin (bảo mật, toàn vẹn, sẵn sàng), mã hóa SSL/TLS để bảo vệ kết nối, cơ chế xác thực và phân quyền truy cập, tuân thủ chính sách an ninh (ISO 27001)

		- Sơ đồ mô hình tổng thể an toàn thông tin và bảo mật mạng cho Trung tâm dữ liệu.
3.	Hệ thống VPN	- Giải pháp VPN Client-to-Site (SSL/IPSec) nhằm thiết lập kênh truy cập an toàn từ người dùng bên ngoài (remote user) vào hệ thống mạng bên trong. - Mô hình VPN Client-to-Site kết nối an toàn với các hệ thống bên trong, bao gồm kiến trúc phân lớp với các zone: Endpoint – VPN Gateway – Firewall – Internal Resources.
4.	Hệ thống Giám sát máy chủ	- Giải pháp giám sát hệ thống mạng và máy chủ (SNMP hoặc NetFlow hoặc syslog hoặc WMI) và công cụ NMS (Zabbix hoặc Nagios hoặc PRTG, SolarWinds...), Thiết lập cảnh báo tự động, dashboard theo dõi hiệu năng.
5.	Hệ thống phát hiện và ngăn chặn IPS, Hệ thống Tường lửa	- Giải pháp bảo mật, an toàn thông tin sử dụng thiết bị Firewall và IPS - Nguyên lý hoạt động của Tường lửa (Firewall) và IPS. - Sơ đồ mạng triển khai Firewall, IPS.
6.	Hệ thống Phát hiện, cảnh báo sớm các vấn đề nguy cơ liên quan đến an toàn thông tin	- Giải pháp thu thập và phân tích tập trung log từ server, thiết bị mạng và ứng dụng, phát hiện sự kiện bảo mật bất thường theo thời gian thực. - Mô hình giám sát an ninh (SIEM) với biểu đồ sự kiện.
7.	Hệ thống phòng chống phần mềm độc hại trên môi trường mạng	- Giải pháp phòng chống phần mềm độc hại trên máy chủ. - Các chiến dịch tấn công tinh vi có chủ đích, kéo dài và khó phát hiện. - Minh họa các tác nhân APT hoặc cuộc tấn công tinh vi.
8.	Hệ thống phòng chống mã độc trên máy chủ	- Giải pháp phòng chống virus/anti-malware (signature scanning, heuristic).
9.	Hệ thống tường lửa ứng dụng Web	- Nguyên lý hoạt động của WAF. - Sơ đồ mạng triển khai WAF.
10.	Hệ thống Cân bằng tải	- Giải pháp thực hiện cân bằng tải (Layer

	ứng dụng	4/7), các cơ chế để tăng hiệu suất và độ ổn định của dịch vụ. - Mô hình kỹ thuật được sử dụng để xử lý lưu lượng web liên quan đến bộ cân bằng tải.
11.	Hệ thống phòng chống tấn công DDoS	- Giải pháp phòng chống tấn công DoS/DDoS (lớp mạng, lớp ứng dụng) và giải pháp phòng thủ (lọc lưu lượng, RTBH) - Các thành phần chức năng chính của một hệ thống phòng chống tấn công DDoS, các hình thức tấn công DDoS.
12.	Hệ thống quản lý mật khẩu đặc quyền	- Giải pháp Quản lý truy cập đặc quyền: bao gồm vault mật khẩu, kiểm soát truy cập (RBAC), ghi log phiên làm việc và xác thực đa yếu tố (MFA). - Mô hình của một hệ thống quản lý mật khẩu đặc quyền trong việc bảo vệ hệ thống CNTT.
13.	Hệ thống xác thực SSL, mã hóa dữ liệu trên đường truyền	- Giải pháp bảo mật sử dụng chứng thư số SSL/TLS (HTTPS): các loại chứng thư số, khóa, mã hóa dữ liệu để giao tiếp an toàn trên Internet.
14.	Giải pháp Sao lưu và phục hồi dữ liệu	- Giải pháp sao lưu khôi phục dữ liệu, các công nghệ backup (disk, tape, cloud). - Quy trình sao lưu dữ liệu định kỳ và quy trình khôi phục dữ liệu.
15.	Hệ thống điều khiển mạng (NOC)	- Giải pháp kết nối, giám sát tập trung tại Trung tâm điều khiển mạng. - Mô hình kết nối tổng thể của Trung tâm điều khiển mạng.

b.2. Phương án kiểm tra kỹ thuật đối với trung tâm dữ liệu:

Nhà thầu trình bày chi tiết theo từng nội dung như sau:

STT	Nội dung	Yêu cầu
1.	Hệ thống ảo hóa máy chủ	- Phương án kiểm tra, quản lý cấu hình Hypervisor và cluster (tài nguyên CPU/RAM, storage), xác minh cơ chế HA (thuật toán failover) và thực hiện kiểm thử failover/migration VM
2.	Hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin	- Phương án kiểm tra, quản lý chính sách bảo mật: xác minh cấu hình mã hóa (HTTPS, VPN), thiết lập firewall/IDS, phân đoạn mạng (VLAN/DMZ)

		và rà soát phân quyền; thực hiện kiểm tra audit và kiểm tra nhật ký (log) bảo mật hệ thống.
3.	Hệ thống VPN	- Phương án kiểm tra, quản lý cấu hình VPN gateway: chính sách IPSec (mã hóa AES, xác thực SHA), xác thực khóa (PSK hoặc certificate), hoặc tích hợp xác thực đa yếu tố (MFA) qua LDAP.
4.	Hệ thống Giám sát máy chủ	- Phương án kiểm tra giám sát toàn diện: cấu hình thu thập số liệu (CPU, RAM, mạng, ứng dụng), thiết lập ngưỡng cảnh báo (email/SMS) khi xảy ra sự cố.
5.	Hệ thống phát hiện và ngăn chặn IPS, Hệ thống Tường lửa	- Phương án kiểm tra các quy tắc thiết lập trên firewall; đảm bảo chính sách ACL đúng thiết kế và kiểm tra log để xác nhận lưu lượng bị chặn/cho phép phù hợp; kiểm tra thiết kế IPS ở vị trí thích hợp, phân tích cơ sở dữ liệu signature để đánh giá khả năng ngăn chặn của IPS.
6.	Hệ thống Phát hiện, cảnh báo sớm các vấn đề nguy cơ liên quan đến an toàn thông tin	- Phương án kiểm tra đảm bảo kết nối đầy đủ log (OS, firewall, IDS/IPS, DB, ứng dụng) vào SIEM.
7.	Hệ thống phòng chống phần mềm độc hại trên môi trường mạng	- Phương án kiểm tra, đảm bảo hệ thống có phát hiện/xử lý endpoint (EDR), threat intelligence; rà soát log xem có dấu hiệu tấn công kéo dài; đánh giá quy trình ứng phó sự cố nâng cao (Incident Response) cho APT.
8.	Hệ thống phòng chống mã độc trên máy chủ	- Phương án kiểm tra, đảm bảo việc cài đặt AV trên tất cả máy chủ. Minh họa cách thức kiểm tra hoạt động của dịch vụ AV.
9.	Hệ thống tường lửa ứng dụng Web	- Phương án kiểm tra, đảm bảo việc cấu hình chính sách WAF (allowlist/blocklist); thử nghiệm khai thác web (SQLi, XSS) để đánh giá khả năng ngăn chặn.
10.	Hệ thống Cân bằng tải ứng dụng	- Phương án kiểm tra, đánh giá các thuật toán cân bằng (round-robin, least connections, IP hash); giám sát trạng thái máy chủ (health check); kiểm tra khả năng failover của ứng dụng.
11.	Hệ thống phòng	- Phương án kiểm tra, đánh giá biện pháp chống

	chống tấn công DDoS	DDoS: cấu hình bộ lọc lưu lượng (firewall, IPS) chặn các mẫu bất thường; kiểm tra khả năng chịu tải và phản ứng của hệ thống.
12.	Hệ thống quản lý mật khẩu đặc quyền	- Phương án kiểm tra, đánh giá việc triển khai giải pháp PAM: bảo mật vault mật khẩu, áp dụng MFA cho tài khoản đặc quyền; theo dõi log đăng nhập đặc quyền; rà soát quy trình cấp và thu hồi quyền.
13.	Hệ thống xác thực SSL, mã hóa dữ liệu trên đường truyền	- Phương án kiểm tra, xác minh chứng thư số tin cậy, chuỗi certificate đầy đủ; sử dụng các giao thức mã hóa mạnh, an toàn; quy trình gia hạn chứng thư trước khi hết hạn.
14.	Giải pháp Sao lưu và phục hồi dữ liệu	- Phương án kiểm tra, đánh giá quy trình backup, mã hóa dữ liệu; khôi phục từ bản sao; đồng thời đánh giá khả năng khôi phục dữ liệu, hệ thống.
15.	Hệ thống điều khiển mạng (NOC)	- Phương án quy hoạch, cấu hình, định tuyến, giám sát kết nối của các điểm kết nối từ các đơn vị về Trung tâm Điều khiển mạng.

II. Phạm vi công việc:

1. Chi tiết phạm vi công việc đối với nhà thầu, nguồn vốn, tên cơ quan thực hiện hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, thời gian, tiến độ thực hiện.

Nhà thầu tư vấn giám sát kế hoạch thuê thực hiện các nội dung công việc sau:

- Kiểm tra các điều kiện để triển khai.
- + Kiểm tra đảm bảo có mặt bằng triển khai, các yếu tố hạ tầng kỹ thuật có liên quan;
 - + Kiểm tra đảm bảo có Hợp đồng triển khai đã được ký kết;
 - + Kiểm tra đảm bảo có hồ sơ thiết kế chi tiết đã được phê duyệt;
 - + Kiểm tra có tiến độ thực hiện chi tiết do nhà thầu triển khai lập;
 - + Kiểm tra biện pháp an toàn vận hành, phòng, chống cháy, nổ (nếu có);
 - + Lập biên bản kiểm tra điều kiện để triển khai.
- Kiểm tra sự phù hợp năng lực của nhà thầu triển khai so với hợp đồng.
- Kiểm tra thực hiện và giám sát chất lượng cung cấp dịch vụ do nhà thầu thực hiện theo yêu cầu của thuyết minh hạng mục.
 - + Kiểm tra về nhân lực triển khai của nhà thầu triển khai tại hiện trường nhằm đảm bảo đúng nhân lực nhà thầu triển khai cam kết trong Hợp đồng và các công việc nhân lực đó đảm nhận theo đúng nhiệm vụ được phân công;

+ Kiểm tra về hệ thống quản lý chất lượng quy định tại khoản 2 Điều 4 Thông tư số 16/2024/TT-BTTTT ngày 30/12/2024 Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (nếu có);

+ Kiểm tra việc ứng vốn của nhà thầu triển khai để thực hiện Hợp đồng theo cam kết của nhà thầu (nếu có nêu trong Hợp đồng);

+ Kiểm tra về các yêu cầu năng lực khác có nêu trong Hợp đồng triển khai;

+ Lập biên bản kiểm tra sự phù hợp về năng lực của nhà thầu triển khai so với Hợp đồng.

- Giám sát trong quá trình triển khai, bao gồm:

+ Lập và ghi nhật ký giám sát thực hiện.

+ Tham gia công tác nghiệm thu, bàn giao sản phẩm của hạng mục. Khi công tác nghiệm thu đạt yêu cầu chất lượng, tiến hành lập biên bản nghiệm thu bàn giao sản phẩm hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin;

+ Phối hợp với các bên liên quan giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

+ Phát hiện sai sót, bất hợp lý trong quá trình cung cấp dịch vụ và báo cáo cho Chủ đầu tư để điều chỉnh hoặc yêu cầu nhà thầu điều chỉnh.

+ Tổng hợp các biên bản, lập hồ sơ báo cáo giám sát thực hiện trình Bên A, đồng thời đề nghị Chủ đầu tư tiến hành công tác tổng nghiệm thu bàn giao toàn bộ các sản phẩm hạng mục.

- Giám sát khối lượng thực hiện:

+ Giám sát triển khai theo khối lượng của thuyết minh được phê duyệt.

+ Tính toán và xác nhận khối lượng triển khai do nhà thầu thực hiện đã hoàn thành theo thời gian hoặc giai đoạn thực hiện và đối chiếu với Hợp đồng mà Bên A ký với nhà thầu trúng thầu gói thầu “Tư vấn giám sát công tác triển khai”, thuyết minh hạng mục được phê duyệt. Nếu có phát sinh khối lượng, phần phát sinh đó phải được Bên A phê duyệt. Kết quả phê duyệt phần khối lượng phát sinh đó là cơ sở để thanh toán, quyết toán dự toán mua sắm.

- Giám sát tiến độ thực hiện:

+ Kiểm tra việc nhà thầu lập tiến độ thực hiện. Tiến độ phải phù hợp với tổng tiến độ của hạng mục đã được phê duyệt.

+ Theo dõi, giám sát tiến độ thực hiện.

+ Đề xuất với Bên A, nhà thầu thực hiện và các bên liên quan điều chỉnh tiến độ thực hiện trong trường hợp tiến độ thực hiện ở một số giai đoạn bị kéo dài. Trường hợp xét thấy tiến độ tổng thể của hạng mục bị kéo dài, Bên B báo cáo và đề xuất với Bên A điều chỉnh tiến độ dự toán mua sắm.

+ Đề xuất Bên A phạt vi phạm và yêu cầu nhà thầu thực hiện bồi thường thiệt hại khi kéo dài tiến độ thực hiện gây thiệt hại cho Bên A.

- Bảo đảm an toàn phòng, chống cháy, nổ, an toàn vận hành và vệ sinh công nghiệp tại hiện trường trong quá trình thực hiện:

+ Kiểm tra việc nhà thầu thực hiện lập các biện pháp đảm bảo an toàn cho người tham gia thực hiện.

+ Yêu cầu các bên thỏa thuận biện pháp đảm bảo an toàn phòng, chống cháy, nổ, an toàn vận hành khi liên quan đến nhiều bên.

+ Yêu cầu nhà thầu thực hiện phải công khai các biện pháp an toàn phòng, chống cháy, nổ, nội quy về an toàn vận hành để mọi người biết và chấp hành.

+ Cùng nhà thầu thực hiện và các bên có liên quan xử lý và báo cáo cơ quan quản lý nhà nước về an toàn lao động theo quy định pháp luật khi có sự cố về an toàn lao động.

+ Kiểm tra việc nhà thầu thực hiện các biện pháp đảm bảo vệ sinh công nghiệp theo các quy định hiện hành của Nhà nước.

+ Kiểm tra việc bảo vệ hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị được lắp đặt trong vùng, khu vực, địa điểm triển khai của hạng mục (nếu có). Trong trường hợp gây hư hại, hỏng hóc, ảnh hưởng tới vùng, khu vực, địa điểm thực hiện Tư vấn giám sát phối hợp với nhà thầu thực hiện, Bên A tiến hành lập biên bản hiện trường, yêu cầu nhà thầu thực hiện phải bồi thường thiệt hại.

+ Trong quá trình triển khai, trường hợp phát hiện những yếu tố bất hợp lý gây ảnh hưởng đến chất lượng đầu tư của hạng mục, tiến độ và hiệu quả đầu tư của hạng mục, Bên B báo cáo cho Bên A đồng thời lập biên bản hiện trường.

- Giám sát các thay đổi trong quá trình cung cấp dịch vụ:

Trong quá trình cung cấp dịch vụ, trường hợp phát hiện những yếu tố bất hợp lý làm thay đổi, ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ cung cấp dịch vụ, Bên B báo cáo Bên A, đồng thời đề nghị nhà thầu cung cấp dịch vụ lập biên bản hiện trường theo mẫu số 3 tại Phụ lục I Thông tư số 16/2024/TT-BTTTT ngày 30/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết nội dung công tác triển khai, giám sát công tác triển khai, nghiệm thu đối với dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin; xác định yêu cầu về chất lượng dịch vụ và các nội dung đặc thù của hợp đồng thuê dịch vụ đối với thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo yêu cầu riêng;

- Xây dựng Báo cáo kết quả giám sát công tác triển khai:

Lập Báo cáo kết quả giám sát công tác triển khai gửi chủ đầu tư. Nội dung chính của Báo cáo kết quả giám sát công tác triển khai theo Thông tư số 16/2024/TT-BTTTT ngày 30/12/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết nội dung công tác triển khai, giám sát công tác triển khai, nghiệm thu đối với dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin; xác định yêu cầu về chất lượng dịch vụ và các nội dung đặc thù của hợp đồng thuê dịch vụ đối với thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo yêu cầu riêng.

- Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật hiện hành và ý kiến của cơ quan có thẩm quyền.

Trường hợp văn bản quy phạm pháp luật được áp dụng trong Hợp đồng này được cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế bởi văn bản quy phạm pháp luật khác, thì các quy định của văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế đó sẽ được áp dụng để điều chỉnh các nội dung tương ứng trong Biên bản thương thảo này, kể từ thời điểm văn bản đó có hiệu lực thi hành.

2. Mô tả các nhiệm vụ cụ thể do nhà thầu phải tiến hành trong thời gian thực hiện gói thầu tư vấn.

a) Tổ chức thực hiện hoạt động tư vấn giám sát việc triển khai kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo nội dung hợp đồng đã ký với Chủ trì thuê, bảo đảm việc triển khai tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật và các yêu cầu kỹ thuật của kế hoạch thuê.

b) Thành lập bộ máy tư vấn giám sát và cử người phụ trách trực tiếp thực hiện nhiệm vụ giám sát; thông báo bằng văn bản cho Chủ trì thuê về cơ cấu tổ chức, nhân sự chủ chốt, nhiệm vụ và quyền hạn của từng thành viên tham gia giám sát.

c) Phối hợp với Chủ trì thuê, nhà thầu cung cấp dịch vụ và các tổ chức, cá nhân có liên quan trong quá trình kiểm tra, giám sát việc triển khai kế hoạch thuê.

d) Thực hiện kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các nội dung của hợp đồng cung cấp dịch vụ; kịp thời phát hiện các sai sót, vi phạm hoặc nguy cơ ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ và hiệu quả của kế hoạch thuê để kiến nghị biện pháp xử lý.

đ) Tham gia kiểm tra, giám sát công tác thử nghiệm, nghiệm thu, bàn giao các hạng mục của kế hoạch thuê theo quy định.

e) Lập và gửi báo cáo giám sát định kỳ, báo cáo chuyên đề hoặc báo cáo đột xuất cho Chủ trì thuê về tình hình triển khai kế hoạch thuê.

g) Chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các kết quả giám sát, các báo cáo và kiến nghị gửi Chủ trì thuê; chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước Chủ trì thuê về các nội dung tư vấn do mình thực hiện.

h) Thực hiện các công việc quản lý dự án theo quy định tại Thông tư số 16/2024/TT-BTTTT ngày 30/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các nội dung đã cam kết trong hợp đồng.

i) Thực hiện các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin và các quy định pháp luật có liên quan.

3. Dự kiến thời gian chuyên gia bắt đầu thực hiện DVTV: Quý II/2026.

4. Sản phẩm bàn giao:

- Nhật ký giám sát công tác triển khai: 04 bộ;
- Báo cáo kết quả giám sát công tác triển khai: 04 bộ;

5. Chất lượng sản phẩm

- Chất lượng sản phẩm tư vấn phải phù hợp với nội dung Hợp đồng tư vấn đã ký kết giữa các bên; đảm bảo thực hiện đúng các quy định của pháp luật.
- Cung cấp hồ sơ, tài liệu phục vụ cho các cuộc họp, báo cáo, nghiệm thu... với số lượng theo yêu cầu của Bên A.

III. Báo cáo và thời gian thực hiện:

Báo cáo công tác giám sát triển khai cho Chủ trì thuê theo định kỳ tuần (mỗi đầu tuần), tháng (mỗi đầu tháng), theo quý (mỗi đầu quý), 6 tháng và 01 năm và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu từ Chủ trì thuê.

IV. Kinh nghiệm và nhân sự của nhà thầu:

Yêu cầu về nhân sự cần thiết cho gói thầu và cho từng vị trí được nêu tại Mục Nhân sự chủ chốt Chương III HSMT.

V. Trách nhiệm của chủ trì thuê:

Chủ trì thuê sẽ tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp tư vấn hoàn thành công việc; bố trí nhân sự có đủ trình độ chuyên môn làm việc với nhà thầu; và những tài liệu có liên quan đến nhiệm vụ của tư vấn, kể cả các tài liệu nghiên cứu liên quan hiện có nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho nhà thầu tư vấn thực hiện nhiệm vụ của mình.