

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1.1	Am hiểu về gói thầu	Nhà thầu có bản trình bày chi tiết, đầy đủ về tính chất, mục đích công việc, phạm vi, quy mô công việc của gói thầu.	Đạt
		Không có bản trình bày hoặc có bản trình bày nhưng không đầy đủ.	Không đạt
1.2	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ đối với gói thầu cụ thể (thời gian, phần mềm) khả thi phù hợp yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Không có bản thuyết minh hoặc có bản thuyết minh nhưng không đầy đủ và không khả thi đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ, đảm bảo chất lượng dịch vụ		
2.1	Tính năng kỹ thuật của Hệ thống phần mềm	Đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu chức năng nghiệp vụ quy định tại Mục 3.1, Chương V, Phần 2 của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ.	Không đạt
2.2	Yêu cầu cam	Đáp ứng đầy đủ các mục so với yêu cầu quy định tại	Đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

STT	Nội dung yêu cầu		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	kết triển khai chung	Mục 3.2 đến 3.5, Chương V, Phần 2 của E-HSMT. Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ.	Không đạt
2.3	Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản thuyết minh biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ chi tiết phù hợp với yêu cầu E-HSMT. Không có bản thuyết minh hoặc có bản thuyết minh nhưng không đầy đủ và không phù hợp.	Đạt Không đạt
2.4	Biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ	Nhà thầu có bản thuyết minh biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ chi tiết (Bao gồm đầy đủ nội dung: biện pháp giám sát sự cố, kịch bản xử lý sự cố bảo đảm hoạt động phần mềm không gián đoạn, biện pháp giảm xác suất lỗi khi xảy ra sự cố, biện pháp bảo trì phần mềm) phù hợp với yêu cầu E-HSMT. Không có bản thuyết minh hoặc có bản thuyết minh nhưng không đầy đủ và không phù hợp.	Đạt Không đạt
3	Tiến độ thực hiện gói thầu		
3.1	Tiến độ thực hiện gói thầu	Nhà thầu có bảng/biểu tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng với yêu cầu E-HSMT; Thời gian cho thuê dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT; Không có bảng/biểu hoặc có bảng/biểu nhưng không đầy đủ; Thời gian cho thuê dịch vụ không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;	Đạt Không đạt
3.2	Bảng tiến độ chi tiết triển khai cài đặt hệ thống quản lý bệnh án điện tử, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Nhà thầu cam kết cung cấp và triển khai phần mềm trong vòng 10 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Chạy phần mềm thử nghiệm trong vòng 7 ngày kể từ ngày kết thúc triển khai phần mềm để kiểm tra tính đúng đắn về dữ liệu. Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ các yêu cầu trên.	Đạt Không đạt
4	Bảo hành, bảo trì hỗ trợ kỹ thuật		
4.1	Yêu cầu bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật	Đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu quy định tại Mục 3.6, Chương V, Phần 2 của E-HSMT. Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ.	Đạt Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
5	Kinh nghiệm và uy tín năng lực của nhà thầu		
5.1	Yêu cầu về năng lực cung cấp của nhà thầu	Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu quy định tại Mục 3.7, Chương V, Phần 2 của E-HSMT	Đạt
		Không có bản cam kết hoặc có bản cam kết nhưng không đầy đủ.	Không đạt
5.2	Yêu cầu khác của nhà cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng đầy đủ so với yêu cầu quy định tại Mục 3.8, Chương V, Phần 2 của E-HSMT	Đạt
		Không có bản cam kết hoặc có bản cam kết nhưng không đầy đủ.	Không đạt
5.3	Giấy chứng nhận đăng ký bản quyền tác giả đối với phần mềm	Nhà thầu có Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc Nhà thầu phải chứng minh mối quan hệ, hợp tác đối với tác giả trong trường hợp nhà thầu không phải tác giả của phần mềm.	Đạt
		Không có Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả đối với phần mềm do nhà thầu là tác giả hoặc tài liệu chứng nhận quan hệ đối tác của nhà thầu với tác giả nếu phần mềm mà nhà thầu không phải là tác giả.	Không đạt
Kết luận: “Đạt” khi đáp ứng tất cả nội dung trên, “Không đạt” khi không đáp ứng một trong các nội dung nêu trên.			