

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để đánh giá về kỹ thuật.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

#### 1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
Tính hiệu quả và đáp ứng của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp phải đảm bảo hiệu quả, phù hợp với phạm vi của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không trình bày thuyết minh dịch vụ do nhà thầu cung cấp (hoặc có trình bày nhưng không đảm bảo hiệu quả, thiếu các nội dung cơ bản, không phù hợp với phạm vi của việc cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT).	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

#### 2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
2.1. Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không rõ ràng và hợp lý)	Không đạt
2.2. Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm vị trí địa lý, hạ tầng kỹ thuật và	Thuyết minh đầy đủ, rõ ràng, hợp lý	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, hợp lý)	Không đạt

đánh giá các ưu nhược điểm của gói thầu khi triển khai cung cấp dịch vụ		
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

### 3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ

<b>Nội dung yêu cầu</b>	<b>Mức độ đáp ứng</b>	<b>Kết quả đánh giá</b>
Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<p>Nhà thầu trình bày chi tiết quy trình kỹ thuật làm sạch cụ thể với từng đối tượng làm sạch trong phạm vi công việc thực hiện và đồng thời cam kết tuân thủ các quy trình đó trong quá trình cung cấp dịch vụ gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Quy trình vệ sinh nhặt rác nổi tại các bồn cây, bồn hoa; quét rác khu vực nội bộ các tòa nhà.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh Quét rác đường sá.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh song, tay vịn cầu thang.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh bậc cầu thang, bậc tam cấp.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh lau, đánh bóng sàn nhà, sảnh, hành lang.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh lau cửa ra vào.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh quét mạng nhện trần lối đi.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh quét các phòng học giảng đường.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh tẩy các vết kẹo cao su.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh tẩy các dấu vân tay trên tường.</li> <li>+ Quy trình vệ sinh lau sàn, khử mùi, làm sạch các trang thiết bị trong nhà vệ sinh,</li> </ul>	Đạt

	<p>vách ngăn (nếu có), tường nhà vệ sinh bằng hóa chất chuyên dụng.</p> <p>+ Quy trình vệ sinh xịt rửa rong rêu.</p> <p>+ Quy trình thay túi nylon, phân loại rác, thu gom và vận chuyển chất thải đảm bảo không làm rơi vãi, phát tán mùi trong quá trình thu gom, vận chuyển, chất thải sinh hoạt.</p> <p>+ Quy trình vệ sinh thùng rác khu vực bãi.</p> <p>+ Các quy trình kỹ thuật khác như: quy trình xử lý tải lau, khăn lau...</p> <p>+ Quy trình quản lý dụng cụ vệ sinh; Quy định, hướng dẫn sử dụng phương tiện làm sạch.</p> <p>+ Quy trình kiểm soát chất lượng dịch vụ.</p> <p>+ Có bảng chi tiết công việc hàng ngày theo từng khung giờ cho từng vị trí, tần suất phù hợp với yêu cầu công việc tại Chương V của E-HSMT và phù hợp với thực tế thực trạng công trình.</p>	
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ hoặc có nhưng không rõ ràng khả thi)	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

#### 4. Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện

<b>Nội dung yêu cầu</b>	<b>Mức độ đáp ứng</b>	<b>Kết quả đánh giá</b>
4.1. Sơ đồ tổ chức và thuyết minh chi tiết, rõ ràng (Trách nhiệm, quyền hạn ... của các thành viên trong sơ đồ)	<p>- Có sơ đồ tổ chức, bảng bố trí nhân sự chi tiết cụ thể cho từng khu vực đảm bảo công tác làm sạch đạt yêu cầu và phù hợp với thực tế thực trạng công trình (ghi rõ chức năng và danh sách nhân sự đính kèm).</p> <p>- Thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức năng, trách nhiệm của từng vị trí, mối quan hệ giữa</p>	Đạt

	<p>bộ phận quản lý tại đơn vị và văn phòng công ty).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết minh sự phối hợp của nhà thầu với Chủ đầu tư hoặc với các đơn vị khác (nếu có) trong quá trình thực hiện.</li> <li>- Cam kết bố trí nhân sự thực hiện các công việc của gói thầu đúng theo nội dung yêu cầu của E-HSMT (<i>Trong đó phải thể hiện nội dung: Nhà thầu chấp nhận bị Chủ đầu tư đơn phương chấm dứt hợp đồng khi vi phạm nhiều hơn 03 lần (bằng văn bản/biên bản nhắc nhở của Chủ đầu tư) về lỗi “bố trí nhân sự thực hiện gói thầu không đúng và đủ theo yêu cầu quy định E-HSMT và Hợp đồng” trong quá trình thực hiện hợp đồng</i>).</li> <li>- Cam kết cung cấp đầy đủ nhân viên vệ sinh thực hiện đáp ứng tiến độ, tần suất theo mục 3.2 chương V; đáp ứng thời gian theo mục 3.3 chương V; đáp ứng đầu ra và quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm theo yêu cầu mục 5,6 chương V.</li> <li>- Cam kết nhân viên vệ sinh được bố trí đảm bảo đáp ứng yêu cầu lao động theo Bộ luật lao động (<i>sơ yếu lý lịch, sức khỏe, độ tuổi, chế độ bảo hiểm, đảm bảo mức lương tối thiểu vùng cho lao động, ...</i>) và đảm bảo nhân viên không tiền án tiền sự.</li> </ul>	
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ)	Không đạt
<p>4.2. Phương án huy động bổ sung thay thế nhân sự.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp 13 nhân sự vệ sinh phải có: Chứng chỉ vệ sinh công nghiệp, Thẻ An toàn lao động, An toàn hóa chất, Phòng cháy chữa cháy, chứng nhận 5S, Có thể tham gia bảo hiểm xã hội.</li> <li>- Có sơ yếu lý lịch được xác nhận của của chính quyền địa phương trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.</li> </ul>	Đạt

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có giấy khám sức khỏe trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.</li> <li>- Có giấy xác nhận không vi phạm pháp luật của chính quyền địa phương (hoặc tài liệu chứng minh tương đương) vòng 02 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.</li> <li>- Nhà thầu trình bày phương án huy động, bổ sung nhân viên vệ sinh trực tiếp nếu các nhân viên đang thực hiện nhiệm vụ nghỉ việc vì ốm bệnh, các trường hợp bất khả kháng và phương án huy động thêm nhân viên vệ sinh trong trường hợp Chủ đầu tư có tổ chức hội nghị, sự kiện...</li> </ul>	
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.3. Phương án đào tạo nhân sự	<p>Có thuyết minh chương trình hoặc tài liệu đào tạo, tập huấn cho nhân công thực hiện vệ sinh về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Kỹ năng giao tiếp.</li> <li>+ Nghiệp vụ vệ sinh.</li> <li>+ Sử dụng máy móc, thiết bị.</li> <li>+ Sử dụng hóa chất.</li> <li>+ Công tác phòng cháy chữa cháy.</li> </ul>	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đáp ứng với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.4. Hóa chất thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có đề xuất danh mục hóa chất sử dụng cho gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Mục 3.4, Chương V của E-HSMT, ghi rõ: Tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, kèm hướng dẫn sử dụng (nếu hoá chất của nước ngoài phải có bản dịch).</li> <li>- Có cam kết sử dụng hóa chất có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, thân thiện với môi trường.</li> <li>- Có giấy chứng nhận/kiểm nghiệm chất lượng (hoặc tài liệu tương đương) đối với hóa chất nhà thầu đề xuất, chứng minh đảm bảo các tiêu chuẩn về an toàn, môi trường đưa vào sử dụng theo quy định hiện hành.</li> <li>- Có hợp đồng nguyên tắc với nhà cung cấp phù hợp với thời gian thực hiện gói thầu.</li> <li>- Có giấy chứng nhận tiêu chuẩn cơ sở.</li> </ul>	Đạt

	- Có chứng nhận quản lý chất lượng ISO 9001:2015 và hệ thống ISO 14001:2015 của nhà sản xuất.	
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
4.5. Dụng cụ vệ sinh, dụng cụ bảo hộ thực hiện công việc	- Cam kết cung cấp dụng cụ vệ sinh, dụng cụ bảo hộ đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT và đáp ứng tiến độ thực hiện gói thầu theo E-HSMT	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu gói thầu).	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

### 5. Các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ

<b>Nội dung yêu cầu</b>	<b>Mức độ đáp ứng</b>	<b>Kết quả đánh giá</b>
5.1. Khả năng đáp ứng các yêu cầu tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<p>- Có phương án huy động về máy móc thiết bị, công cụ/ dụng cụ/vật tư đảm bảo tính sẵn sàng để thực hiện công việc. Có phương án thay thế thiết bị trong thời gian tối đa 04h khi có trường hợp máy móc thiết bị hỏng.</p> <p>- Nhà thầu có các giấy chứng nhận sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Có chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 20215 về lĩnh vực dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực.</li> <li>+ Có chứng nhận Quản lý môi trường theo tiêu chuẩn ISO 14001:2015.</li> <li>+ Có chứng nhận Quản lý an toàn theo tiêu chuẩn 45001:2018;</li> <li>+ Có chứng nhận Chứng nhận thực hành tốt 5S.</li> <li>+ Hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm công cộng (hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu) cho khách hàng và bên thứ 3 với hạn mức đền bù <math>\geq</math> 15 tỷ đồng/vụ việc.</li> </ul>	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT).	Không đạt

<p>5.2. Khả năng huy động nhân viên vệ sinh lành nghề, chuyên nghiệp có sức khỏe và hồ sơ lý lịch, máy móc, hóa chất tại bước hoàn thiện hợp đồng (trước khi ký kết hợp đồng)</p>	<p>Có cam kết huy động đầy đủ và cung cấp tài liệu chứng minh (tại bước hoàn thiện hợp đồng, trước khi ký kết hợp đồng) về khả năng huy động nhân viên vệ sinh, máy móc, hóa chất đầy đủ số lượng và vị trí theo yêu cầu.</p>	<p>Đạt</p>
<p>5.3. Khả năng đáp ứng yêu cầu về quản lý các nhân viên vệ sinh</p>	<p>- Có các cam kết/đảm bảo về việc quản lý các nhân viên theo các yêu cầu sau:  + Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của Trung tâm tại các khu vực chuyên biệt (nếu có).  + Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, dụng cụ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn.  + Đảm bảo nhân viên khi làm việc tại Trung tâm phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của Trung tâm, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sự, hòa nhã, tôn trọng nhân viên của Trung tâm, giáo viên và học viên.  + Đảm bảo việc nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ẩu đả, đánh nhau, cờ bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây nghiện trong Trung tâm. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm.  - Có cam kết trường hợp vi phạm một trong các các nội dung trên nhà thầu chấp nhận bị Chủ đầu tư đơn phương chấm dứt hợp đồng khi vi phạm nhiều hơn 03 lần/tháng (<i>xác định bằng văn bản/biên bản nhắc nhở của Chủ đầu tư được nhà thầu xác nhận</i>) trong quá trình thực hiện hợp đồng).</p>	<p>Đạt</p>

	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ/phù hợp theo yêu cầu.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

## 6. Tiến độ thực hiện gói thầu

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
6.1. Tiến độ thực hiện gói thầu	Thời gian thực hiện đề xuất: 365 ngày (12 tháng).	Đạt
	Thời gian thực hiện đề xuất không đúng: 365 ngày (12 tháng).	Không đạt
6.2. Bảng chi tiết tiến độ thực hiện phù hợp phạm vi của gói thầu	Có bảng tiến độ thực hiện và đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của gói thầu	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng bảng tiến độ thực hiện không đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của gói thầu)	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

## 7. An toàn lao động, vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Kết quả đánh giá
7.1. An toàn lao động	Tổ chức an toàn lao động hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: - Tổ chức đào tạo, thực hiện và kiểm tra an toàn lao động. - Biện pháp bảo đảm an toàn lao động trong quá trình thực hiện dịch vụ.	Đạt
	Không có hoặc không đầy đủ, hợp lý	Không đạt
7.2. Vệ sinh môi trường	Tổ chức vệ sinh môi trường hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: Biện pháp bảo vệ môi trường.	Đạt

	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý)	Không đạt
7.3. Phòng cháy chữa cháy	Tổ chức PCCC hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện: Biện pháp xử lý khi có xảy ra hỏa hoạn.	Đạt
	Không có (hoặc có nhưng không đầy đủ, rõ ràng, hợp lý)	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chuẩn chi tiết trên được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 01 trong các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>
<b>Tổng quát</b>	<b>Tất cả các tiêu chí tại mục 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 được đánh giá là đạt thì kết luận là đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 01 tiêu chí tại mục 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 được đánh giá là không đạt thì kết luận là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>