

Số: 48 /QĐ-VTVDIGITAL

Hà Nội, ngày 10 tháng 3 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

V/v phê duyệt Hồ sơ mời thầu gói thầu
“Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo năm 2026”

Thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu gói thầu
“Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo”

Thuộc dự toán mua sắm
“Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo”

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM SẢN XUẤT VÀ PHÁT TRIỂN NỘI DUNG SỐ

Căn cứ Luật Đấu thầu ngày 23 tháng 6 năm 2023, được sửa đổi bổ sung tại Luật số 57/2024/QH15; Luật số 90/2025/QH15;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04 tháng 8 năm 2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư 79/2025/TT-BTC ngày ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc Hướng dẫn cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 1330/QĐ-THVN ngày 23/10/2024 của Tổng Giám đốc Đài THVN về việc ban hành Quy chế quản lý tài chính của Đài THVN;

Quyết định số 1594/QĐ-THVN ngày 30/12/2025 của Tổng Giám đốc Đài THVN về việc giao kế hoạch thu, chi và kế hoạch sản xuất chương trình năm 2026 từ nguồn thu của Đài THVN đối với các đơn vị trực thuộc Đài THVN;

Căn cứ Quyết định số 194/QĐ-THVN ngày 01/3/2025 của Tổng Giám đốc Đài THVN V/v ban hành chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số;

Căn cứ Quyết định số 283/QĐ-VTVDIGITAL ngày 15 tháng 12 năm 2025 của Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số về việc phê duyệt dự toán chi phí triển khai thử nghiệm dịch vụ trải nghiệm tính năng cho người dùng trên VTVgo;



Căn cứ Quyết định số 36/QĐ-VTVDIGITAL ngày 25 tháng 02 năm 2026 của Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số về việc phê duyệt dự toán kinh phí thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 42/QĐ-VTVDIGITAL ngày 02 tháng 03 năm 2026 của Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu gói thầu “Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo năm 2026”;

Căn cứ Quyết định số 44/QĐ-VTVDIGITAL ngày 02 tháng 03 năm 2026 của Trung tâm Sản xuất và Phát triển nội dung số về việc thành lập tổ chuyên gia gói thầu “Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo năm 2026”;

Căn cứ Tờ trình của Tổ chuyên gia ngày 10 / 3 /2026 về việc phê duyệt hồ sơ mời thầu gói thầu “Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo năm 2026”.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt hồ sơ mời thầu gói thầu “Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo năm 2026” thuộc dự toán mua sắm “Thuê Dịch vụ chăm sóc khách hàng cho VTVgo”.

Điều 2. Căn cứ Quyết định phê duyệt hồ sơ mời thầu, Tổ chuyên gia chịu trách nhiệm thực hiện các bước tiếp theo của quy trình đấu thầu.

Điều 3. Các ông (bà) Trưởng phòng Tổng hợp, Trưởng phòng Công nghệ và Phát triển Dịch vụ, Tổ chuyên gia và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- GD Đinh Trần Việt (để b/c);
- P.TH, P.CNPTDV;
- Lưu: VT.

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phạm Anh Chiến

