

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

#### 1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

Tên gói thầu: Gia hạn bản quyền phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật Phần mềm NGINX Plus, Professional support thời hạn 01 năm (Hệ thống Proxy điều hướng, giảm tải, tăng tốc và bảo vệ các ứng dụng bên trong hệ thống hosting của trung tâm dữ liệu tỉnh); Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị cân bằng tải ứng dụng và bảo mật chuyên dụng cho ứng dụng Web Citrix ADC MPX 5901 Standard Edition thời hạn 01 năm; Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị Palo Alto Networks PA-3220 thời hạn 01 năm; Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị FortiGate 600E Bundle thời hạn 01 năm.

Thuộc dự toán mua sắm: Gia hạn bản quyền phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật Phần mềm NGINX Plus, Professional support thời hạn 01 năm (Hệ thống Proxy điều hướng, giảm tải, tăng tốc và bảo vệ các ứng dụng bên trong hệ thống hosting của trung tâm dữ liệu tỉnh); Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị cân bằng tải ứng dụng và bảo mật chuyên dụng cho ứng dụng Web Citrix ADC MPX 5901 Standard Edition thời hạn 01 năm; Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị Palo Alto Networks PA-3220 thời hạn 01 năm; Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị FortiGate 600E Bundle thời hạn 01 năm.

Địa điểm: Số 08 đường Lý Thái Tổ, Phường Tân An, tỉnh Đắk Lắk.

Thời gian thực hiện hợp đồng là: 30 ngày.

#### 1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

| Hạng mục số | Tên hàng hóa/dịch vụ liên quan  | Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn   |
|-------------|---|---|
| 1           | <i>Gia hạn bản quyền phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật Phần mềm NGINX Plus, Professional support thời hạn 01 năm (Hệ thống Proxy điều hướng, giảm tải, tăng tốc và bảo vệ các ứng dụng bên trong hệ thống hosting của trung tâm dữ liệu tỉnh)</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Số lượng dịch vụ: 1</li><li>- Nội dung cập nhật 1 year subscription:</li><li>+ Hỗ trợ kỹ thuật mức chuẩn</li><li>+ Cập nhật phần mềm mới</li><li>+ Cập nhật các tính năng phần mềm mới</li><li>- Hỗ trợ kỹ thuật 1 năm:</li></ul> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- + Thời gian đáp ứng: phản hồi thông tin trong vòng 30 phút đến 24 giờ làm việc, hoạt động 8 giờ/ ngày, 5 ngày/ 01 tuần qua email và điện thoại.</li> </ul>  |
| 2 | <p><i>Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị cân bằng tải ứng dụng và bảo mật chuyên dụng cho ứng dụng Web Citrix ADC MPX 5901 Standard Edition thời hạn 01 năm</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng dịch vụ: 1</li> <li>- Nội dung cập nhật 1 year Bronze Maintenance: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật mức chuẩn</li> <li>+ Cập nhật firmware mới.</li> <li>+ Cập nhật các định nghĩa bảo mật.</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật 1 year Bronze Maintenance: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian đáp ứng: phản hồi thông tin trong vòng 6 giờ làm việc, hoạt động 8 giờ/ ngày, 5 ngày/ 01 tuần qua email và điện thoại.</li> </ul> </li> <li>+ Thay thế thiết bị khi thiết bị hỏng</li> </ul>  |
| 3 | <p><i>Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật cho 02 thiết bị Palo Alto Networks PA-3220 thời hạn 01 năm</i></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng dịch vụ: 1</li> <li>- Nội dung cập nhật 1 year Threat prevention subscription: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật mức chuẩn</li> <li>+ Cập nhật firmware mới.</li> <li>+ Cập nhật các mẫu chữ ký IPS.</li> <li>+ Cập nhật các mẫu chữ ký về lỗ hổng bảo mật, mã độc, C&amp;C.</li> <li>+ Cập nhật các định nghĩa về điều khiển ứng dụng</li> </ul> </li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật 1 year Premium support: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian đáp ứng: phản hồi thông tin trong vòng 6 giờ làm việc, hoạt động 8 giờ/ ngày, 5 ngày/ 01 tuần qua email và điện thoại.</li> </ul> </li> <li>+ Thay thế thiết bị khi thiết bị hỏng</li> </ul> |
| 4 | <p><i>Gia hạn bản quyền phần mềm kèm dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ</i></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số lượng dịch vụ: 1</li> <li>- Nội dung cập nhật 1 year Advanced Threat Protection subscription:</li> </ul>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <i>thuật cho 02 thiết bị FortiGate 600E Bundle thời hạn 01 năm</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hỗ trợ kỹ thuật mức chuẩn</li> <li>+ Cập nhật firmware mới.</li> <li>+ Cập nhật các mẫu chữ ký IPS.</li> <li>+ Cập nhật các mẫu chữ ký về lỗ hổng bảo mật, mã độc nâng cao, C&amp;C.</li> <li>+ Cập nhật các định nghĩa về điều khiển ứng dụng</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật 1 year FortiCare Premium:</li> <li>+ Thời gian đáp ứng: phản hồi thông tin trong vòng 4 giờ làm việc, hoạt động 24 giờ/ ngày, 7 ngày/ 01 tuần qua email và điện thoại.</li> <li>+ Thay thế thiết bị khi thiết bị hỏng</li> </ul> |
|--|--|---|

### 1.3. Các yêu cầu khác

a. Yêu cầu về phạm vi cung cấp: Nhà thầu thuyết minh rõ các nội dung theo đúng trình tự yêu cầu chương III của E-HSMT.

b. Yêu cầu về tiến độ cung cấp: Nhà thầu giao hàng đúng thời gian do Chủ đầu tư yêu cầu.

c. Cam kết:

- Hàng hóa cung cấp mới 100%, đóng gói theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.
- Cam kết thu hồi hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất hoặc bị lỗi do quá trình vận chuyển đến nơi cấp hoặc trong trường hợp đã giao nhưng không đảm bảo chất lượng.
- Cam kết có đủ điều kiện kinh doanh hàng hóa như yêu cầu của E-HSMT.
- Sẵn sàng thay thế hàng hóa khi hết hạn sử dụng và thực hiện thay thế lô sản phẩm khi không đảm bảo sử dụng do lỗi kỹ thuật.

### Mục 2. Bản vẽ

E-HSMT này gồm có các bản vẽ trong danh mục sau đây: Không có bản vẽ.

Trường hợp có bản vẽ thì phải đính kèm theo bản vẽ.

### Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Chủ đầu tư hoặc đại diện Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa trong các trường hợp sau:

- Kiểm tra, chạy thử trước khi nghiệm thu hoàn thành đưa vào sử dụng, vận hành.