

PHỤ LỤC 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

I. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Chủ đầu tư: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội
- Gói thầu: **“Giặt, là đồ vải y tế năm 2026 - 2027 của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội”**
- Địa điểm cung cấp dịch vụ: Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội
- Địa chỉ: 40B Tràng Thi, Phường Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội
- Nguồn vốn: Nguồn thu sự nghiệp của bệnh viện
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định
- Phạm vi công việc của gói thầu: “Giặt, là đồ vải y tế năm 2026 - 2027 của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội”.
- Phạm vi cung cấp:

STT	Nội dung công việc	ĐVT	Khối lượng
1	Giặt là: Áo nhân viên	Chiếc	19.200
2	Giặt là: Quần nhân viên y tế	Chiếc	9.600
3	Giặt là đồ vải: Quần áo người bệnh, vỏ chăn màn, ga giường, khăn lau tay, đồ vải phẫu thuật, thủ thuật	kg	360.000

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 24 tháng.

II. Mục tiêu công việc:

“Giặt, là đồ vải y tế năm 2026 - 2027 của Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung ương Hà Nội” đảm bảo vệ sinh theo tiêu chuẩn quy định của Bộ Y tế.

III. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

1. Yêu cầu về nhà xưởng giặt, quy trình và trang thiết bị, phương tiện giặt là:

a. Đảm bảo công tác phòng chống lây truyền vi khuẩn từ đồ vải tới người bệnh, nhằm cung cấp đồ vải y tế đảm bảo chất lượng phục vụ cho người bệnh khi sử dụng, tạo môi trường tin tưởng, thoải mái cho người bệnh khi đến khám và điều trị bệnh tại bệnh viện.

- Thiết kế nhà xưởng và quy trình giặt, theo nguyên tắc một chiều, có các biện pháp ngăn cách giữa khu bẩn, khu sạch (Kèm theo bản vẽ và thuyết minh).

- Nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh quyền sở hữu nhà xưởng hoặc đi thuê sử dụng nhà xưởng trong thời gian thực hiện gói thầu. Nếu nhà xưởng đi thuê: Nhà thầu cung cấp hợp đồng thuê phù hợp cho giặt là đồ vải y tế còn thời hạn ≥ 12 tháng và Hóa đơn VAT thanh toán tiền thuê đến thời điểm đóng thầu.

Xưởng giặt phải có giấy phép môi trường do cơ quan có thẩm quyền cấp đúng chủ thể, còn hiệu lực phù hợp với giặt là đồ vải y tế. (*Nhà thầu cung cấp kèm theo E-HSDT bản sao công chứng giấy phép môi trường còn hiệu lực*). Nhà thầu phải cam kết và nộp kèm các tài liệu chứng minh công suất tối đa của xưởng giặt (bao gồm khối lượng thực hiện cho các hợp đồng đang thực hiện và khối lượng thực hiện của gói thầu trong trường hợp trúng thầu) không vượt mức công suất công suất giặt và công suất xả thải được cấp phép trên Giấy phép môi trường được cấp cho xưởng giặt. Trường hợp cần thiết, Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra xưởng giặt và yêu cầu nhà thầu cung cấp thông tin của các hợp đồng đang thực hiện để tiến hành đánh giá tính đáp ứng của nhà xưởng trong việc tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường.

c. Xưởng giặt của nhà thầu phải có hệ thống xử lý nước thải được đầu tư và vận hành theo đúng quy định của Pháp luật (nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh).

d. Nhà xưởng phải được đảm bảo công tác PCCC: Có Giấy chứng nhận cơ sở đảm bảo an toàn PCCC do cơ quan có thẩm quyền cấp. Hệ thống PCCC của xưởng giặt phải được kiểm tra, bảo dưỡng, bảo trì định kỳ theo quy định.

e. Có đầy đủ trang thiết bị đảm bảo giặt là mọi đồ vải của bệnh viện để thực hiện theo phạm vi công việc của gói thầu và trong trường hợp có phát sinh khối lượng trong ngày (máy giặt, máy sấy, ...), có phương tiện vận chuyển chuyên dụng, riêng biệt cho đồ vải bẩn và đồ vải sạch. Có phương án đảm bảo hoạt động liên tục trong trường hợp máy móc, thiết bị phát sinh sự cố, không ảnh hưởng đến công tác khám chữa bệnh của bệnh viện.

f. Có quy trình giặt cho từng loại đồ vải: đồ vải lây nhiễm, không lây nhiễm, đồ vải phẫu thuật, dính máu, dịch, quần áo nhân viên. Trong đó phải nêu rõ thời gian, nhiệt độ tèn và lượng hóa chất tiêu thụ trong từng bước giặt, có sổ ghi chép quy trình giặt, sấy từng mẻ đồ vải.

- Đồ vải lây nhiễm phải được giặt bằng máy giặt chuyên dụng, có bước khử khuẩn đối với đồ vải lây nhiễm trước khi giặt theo qui định của Bộ Y tế. Đồ vải lây nhiễm được giặt bằng hóa chất khử khuẩn theo đúng quy định; có sổ ghi chép quy trình giặt, sấy từng mẻ đồ vải.

2. Yêu cầu chung về chất lượng giặt là đồ vải:

a. Đồ vải phải được giặt riêng từng chủng loại không giặt lẫn: đồ vải nhân viên, đồ vải sạch, đồ vải nhiễm khuẩn, đồ vải màu...vv.

b. Đồ vải giặt xong phải đảm bảo các tiêu chuẩn sau:

- Đồ vải trắng: Sạch, khô, không nhàu nát, trắng tự nhiên, không ngả màu, không còn vết bẩn sinh học, không mùi (hoặc có mùi thơm), không loang màu logo bệnh viện do hóa chất.

- Đồ vải màu: sạch, khô, bền màu, giữ được màu sắc ban đầu của đồ vải, không phai màu, không loang màu do hóa chất.

- Không bục vải, không có mùi tanh, thơm nhẹ.

- Không thủng, rách, không còn nút buộc (với ga giường), có đủ dây chun, dây rút còn sử dụng được (với quần, ga chun), đủ khuy (với áo, vỏ chăn), không sút chỉ, không

rách, được phân loại size số, khoa phòng (đối với quần áo của nhân viên y tế) đóng gói theo quy cách riêng của từng chủng loại đồ vải, ghi đúng số lượng giao nhận (*Tiêu chuẩn chất lượng đồ vải sạch*).

- c. Không để đồ vải trực tiếp xuống sàn nhà.
- d. Không giặt lẫn đồ vải y tế và đồ vải dân sinh.

3. Yêu cầu kỹ thuật và đóng gói của từng chủng loại đồ vải:

TT	Chủng loại đồ vải	ĐVT	Yêu cầu kỹ thuật
1	Quần, áo nhân viên y tế	Chiếc	Giặt sạch, sấy khô, là phẳng, gấp gọn đóng túi nilon quần, áo riêng 10 cái/túi theo từng khoa phòng.
2	Quần áo người bệnh, vỏ chăn màn, ga giường, khăn lau tay, đồ vải phẫu thuật, thủ thuật	Kg	Giặt sạch, sấy khô, là phẳng, gấp gọn, đóng gói riêng từng loại 10 chiếc/túi, theo cỡ số.

4. Yêu cầu về hóa chất giặt đồ vải:

- Hóa chất phục vụ quy trình giặt khử khuẩn đồ vải y tế: Chất giặt chính; hóa chất trợ tẩy kiềm; hóa chất tẩy trắng gốc oxy; hóa chất trung hòa; hóa chất làm mềm đúng tiêu chuẩn khi sản phẩm đáp ứng đủ nhu cầu sử dụng.

- Có danh mục hóa chất giặt và khử khuẩn được cơ quan có thẩm quyền cho phép, có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, còn hạn sử dụng, phù hợp với yêu cầu làm sạch, được cam kết sẽ sử dụng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng. Nhà thầu cung cấp chứng nhận xuất xứ (C/O), chứng nhận chất lượng (C/Q hoặc COA) hoặc các tài liệu có giá trị tương đương của hóa chất sử dụng

- Các loại hóa chất phải có:

+ Có hướng dẫn sử dụng, thời hạn sử dụng và quy định rõ số lượng sử dụng của từng loại hóa chất cho mỗi kg đồ vải giặt

+ Bản công bố tiêu chuẩn do nhà cung cấp tự công bố.

+ Bản chỉ dẫn an toàn hóa chất theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

- Nhà thầu sử dụng các loại hóa chất giặt khử khuẩn đảm bảo độ bền của vải và có cam kết không có tác động đến môi trường. Nếu có ảnh hưởng phải khắc phục và chịu mọi chi phí khắc phục.

- Cam kết không sử dụng thường quy hóa chất có chứa chlorine hoặc các hóa chất làm cho đồ vải bị ố, mục (bản cam kết).

- Có cam kết bồi thường mọi tổn thất trong trường hợp hóa chất do nhà thầu sử dụng không đảm bảo chất lượng làm hư hại, bào mòn đồ vải giặt của Chủ đầu tư.

- Khuyến khích sử dụng các loại hóa chất được dán nhãn thân thiện với môi trường.

5. Yêu cầu về bảo hộ lao động:

- a. Người lao động phải có trang phục riêng, có logo công ty.

b. Người lao động phải được trang bị phương tiện phòng hộ cá nhân đầy đủ (găng tay, khẩu trang, mũ...theo nhu cầu sử dụng và từng vị trí công việc).

c. Có đầy đủ phương tiện rửa tay, trang bị xà phòng khử khuẩn, hóa chất khử khuẩn chuyên dụng trong y tế để người lao động rửa tay và làm vệ sinh cá nhân.

6. Yêu cầu về an toàn lao động:

a. Trang bị hệ thống bình cứu hỏa theo quy định về phòng chống cháy nổ.

b. Có quy trình ứng phó khi xảy ra sự cố (gửi kèm quy trình có hiệu lực).

c. Người lao động thường xuyên được đào tạo về các quy định an toàn lao động, hướng dẫn quy trình ứng phó khi xảy ra sự cố, hướng dẫn sử dụng bình cứu hỏa và các biện pháp phòng cháy chữa cháy khác (gửi kèm tài liệu chứng minh).

7. Yêu cầu về vệ sinh nhà xưởng

a. Đảm bảo có đầy đủ các phương tiện làm sạch bề mặt môi trường (cây đẩy khô, cây lau sàn, xô...) và phương tiện lưu giữ thu gom chất thải (thùng, túi nilon...).

b. Hóa chất làm sạch có hướng dẫn và thời hạn sử dụng.

c. Có quy định về vệ sinh nhà xưởng ở từng khu vực riêng biệt (khu sạch, khu bẩn, nhà vệ sinh...).

8. Yêu cầu về giao nhận

- Nhà thầu nhận giặt đồ vải y tế bẩn và giao đồ vải y tế sạch 2 lần/1 ngày với Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, thời gian cụ thể:

* Giao nhận đồ vải y tế:

Sáng giao hàng sạch từ 9h00 - 10h00 nhận hàng bẩn từ 11h00 - 12h00.

- Nhà thầu nhận giặt đồ vải y tế: Kiểm đếm số lượng từng loại đồ vải bẩn và giao đồ vải sạch hàng ngày, hoặc trường hợp đột xuất bệnh viện có yêu cầu cũng phải đáp ứng kịp thời.

- Số lượng bàn giao đồ vải sạch theo đúng, đủ số lượng đồ vải bẩn đã nhận.

+ Nếu nguyên nhân do không kịp xử lý trong ngày (bẩn cần xử lý lại, rách cần may vá...) thì phải trả vào ngay buổi giao nhận ngày hôm sau.

+ Nếu nguyên nhân do chủng loại đồ vải không thể khắc phục được cần hủy thì cũng phải ghi rõ và trả lại bệnh viện.

Trường hợp nhà thầu bố trí xe ô tô giao nhận đồ vải sạch, đồ vải bẩn và đồ có trọng tải thấp hơn yêu cầu tại mục thiết bị chủ chốt, nhà thầu cần trình bày cụ thể, rõ ràng phương án, kế hoạch, phương tiện giao nhận đảm bảo đáp ứng số lượng đồ vải giao nhận từng lần theo đúng khung giờ mà Chủ đầu tư yêu cầu.

9. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

a. Giải pháp và phương pháp luận;

b. Kế hoạch công tác.

10. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm và nguyên tắc thanh toán:

Nghiệm thu số lượng, chất lượng đồ vải sạch do nhà thầu bàn giao cho chủ đầu tư sau quá trình giặt là theo yêu cầu kỹ thuật đã nêu trên của từng loại đồ vải.

Thanh toán theo khối lượng đồ vải sạch nghiệm thu thực tế.

11. Nhà thầu cam kết đáp ứng dịch vụ tối thiểu như sau:

- Có đủ máy móc thiết bị, vật tư tiêu hao, hóa chất, phương tiện vận chuyển đồ vải sạch, đồ vải bẩn phương tiện phòng hộ cá nhân để thực hiện gói thầu.

- Đồ vải bẩn nhận sáng hôm trước phải được trả sạch vào sáng hôm sau.

- Đảm bảo giao hàng đúng thời gian, đủ số lượng đồ vải sạch cho chủ đầu tư.

- Nếu số lượng đồ vải giao thiếu, hư hỏng và phai màu ... nhà thầu sẽ bồi thường 100% và chịu mọi chi phí trả cho chủ đầu tư sau 10 ngày.

- Cam kết đáp ứng yêu cầu chung về chất lượng giặt là đồ vải.

- Cam kết đáp ứng yêu cầu kỹ thuật và đóng gói từng chủng loại đồ vải.

- Cam kết đảm bảo cung ứng dịch vụ liên tục, xuyên suốt trong thời gian thực hiện hợp đồng kể cả khi máy hỏng hay trong thời gian bảo trì bảo dưỡng máy móc trang thiết bị và các dịp lễ tết.

- Cam kết đủ nhân sự thực hiện dịch vụ theo yêu cầu E - HSMT. Đảm bảo ổn định tại các vị trí và thường xuyên tập huấn để nâng cao kiến thức về nội quy, các quy trình vệ sinh phù hợp và đáp ứng kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện.

- Cam kết có lịch biểu, sổ ghi chép lịch trình giao nhận, biên bản giao nhận đồ vải y tế và đồ vải tiệt khuẩn.

PHỤ LỤC

CHẾ TÀI XỬ PHẠT ĐỐI VỚI NHỮNG VI PHẠM CỦA NHÀ THẦU

STT	Hành vi vi phạm	Mức độ vi phạm / Ảnh hưởng	Hình thức xử lý
I	MỨC ĐỘ NHE		
1	Đồ vải giặt không sạch, còn vết bẩn: cổ áo, túi áo nhân viên, ga giường, quần áo bệnh nhân...	Nhẹ - có thể khắc phục	<p>Lần 1: Nhắc nhở</p> <p>Lần 2: ký biên bản ghi nhận vi phạm</p> <p>Từ lần 3: Phạt 500.000 đồng/lỗi/lượt vi phạm.</p> <p><i>Trường hợp có từ 04 lỗi nhẹ trở lên/tuần thì quy đổi 04 lỗi nhẹ thành 01 lỗi mức độ trung bình.</i></p>
2	Đồ vải không được là phẳng, nhăn, nhàu: ga giường, quần áo nhân viên		
3	Bàn giao đồ vải sạch không đúng giờ, chậm quá 60 phút	Ảnh hưởng tiến độ sử dụng đồ vải tại các khoa	
4	Đóng gói đồ vải không đúng qui định: size, số của quần/áo lẫn nhau.	Ảnh hưởng đến qui trình làm việc	
5	Nhầm lẫn đồ vải với bệnh viện khác		
6	Đồ vải nhân viên y tế xếp sai khoa/phòng		
II	MỨC ĐỘ TRUNG BÌNH		
7	Công nhân thực hiện không đúng quy trình thu gom, phân loại, vận chuyển, giao nhận đồ vải	Khả năng lây nhiễm chéo, ảnh hưởng đến an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế	<p>Phạt 1.000.000 đồng/lỗi/lượt vi phạm.</p> <p>Trường hợp lỗi phát sinh tổn hại về vật chất, Nhà thầu phải chịu bồi thường hoàn toàn các chi phí.</p> <p><i>Trường hợp có từ 04 lỗi trung bình trở lên/tuần thì được quy đổi 04 lỗi trung bình thành 01 lỗi mức độ nghiêm trọng. Nhà thầu vi phạm lỗi trung bình lần 2 trở lên phải điều chuyển công nhân vi phạm ra khỏi bệnh viện, không được tiếp tục làm việc tại Bệnh viện.</i></p>

III	MỨC ĐỘ NGHIÊM TRỌNG		
8	Đồ vải bị bạc màu, có những điểm mỏng, bục, rách hỏng rất nhanh	Nghiêm trọng/ Ảnh hưởng đến chất lượng đồ vải, hỏng nhiều thiếu đồ vải phục vụ chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> - Phạt hợp đồng theo số lỗi vi phạm: + 01 lỗi phạt 0,1% giá trị hợp đồng trong tháng, + 02 lỗi phạt 0,3% giá trị hợp đồng, + 03 lỗi phạt 0,5% giá trị hợp đồng trong tháng. + Từ 04 lỗi trở lên: 1% giá trị hợp đồng trong tháng. + Nhà thầu bị ghi nhận phạt do các lỗi vi phạm mức độ nghiêm trọng từ 4 lỗi trở lên 2 lần trong quá trình thực hiện hợp đồng, Chủ đầu tư có quyền Chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu.
9	Đồ vải giặt bị loang màu		
10	Đồ vải sạch bị rách, đứt khuy, hỏng chun bục chỉ...		
11	Không trả đủ số lượng đồ vải sạch cho bệnh viện trong ngày, thất lạc hoặc mất đồ vải nhân viên y tế, nợ trên 03 ngày	Ảnh hưởng hoạt động chuyên môn	<ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp lỗi phát sinh tổn hại về vật chất, Nhà thầu phải chịu bồi thường hoàn toàn các chi phí.
12	Nhân viên công ty làm việc tại bệnh viện không đảm bảo thời gian, vị trí giao nhận.		<ul style="list-style-type: none"> - Điều chuyển công nhân có hành vi vi phạm, không được tiếp tục làm việc tại Bệnh viện - Phạt hợp đồng theo số lỗi vi phạm:
13	Nhân viên công ty làm việc tại bệnh viện có thái độ không văn minh (hăm dọa, chửi bới, xô xát,...) với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, nhân viên y tế, khách,...		<ul style="list-style-type: none"> + 01 lỗi phạt 1% giá trị hợp đồng trong tháng, + 02 lỗi phạt 3% giá trị hợp đồng, + 03 lỗi phạt 5% giá trị hợp đồng trong tháng. + Từ 04 lỗi trở lên: 10% giá trị hợp đồng trong tháng. + Nhà thầu bị ghi nhận phạt do các lỗi vi phạm mức độ nghiêm trọng từ 4 lỗi trở lên 2 lần trong quá trình thực hiện hợp đồng, Chủ đầu tư có quyền Chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu.

Tất cả vi phạm được thông báo công khai trên nhóm làm việc chung và lập thành Biên bản có xác nhận của: khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn với Nhà thầu (đại diện nhà thầu hoặc nhân viên giao nhận của nhà thầu tại bệnh viện) hoặc với khoa/phòng chuyên môn nơi phát hiện lỗi.