

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	Yêu cầu
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	<b>Tính hợp lệ của hàng hóa</b>	Hàng hóa do nhà thầu chào phải nêu rõ tên thương mại (nếu có), ký mã hiệu (nếu có), nhãn hiệu, tên hãng sản xuất, nguồn gốc, xuất xứ.	Đạt	Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa tham chiếu tại Mục 1 Chương V- Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt	
2	<b>Năm sản xuất, đặc tính, thông số kỹ thuật và các yêu cầu khác của hàng hóa</b>	Hàng hóa do nhà thầu chào có năm sản xuất, đặc tính, thông số kỹ thuật phù hợp đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu cung cấp bảng mô tả tính năng chi tiết phần mềm đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật theo đúng quy định tại Mục 1.2 Chương V E-HSMT.</li> <li>- Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng tất cả các yêu cầu của bên mời thầu nêu tại Mục 1.3 Yêu cầu khác của phần mềm tại Chương V E-HSMT.</li> </ul>
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt	
3	<b>Mức độ đáp ứng về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyên giao dữ liệu</b>	Nhà thầu cam kết các nội dung sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bảo đảm an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu của Chủ đầu tư; tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin theo quy định của pháp luật.</li> <li>- Không tiết lộ thông tin cho bên thứ ba nào khác, trừ khi có yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc được sự chấp thuận bằng văn bản của cả hai bên.</li> </ul>	Đạt	Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng yêu cầu tại Cột (3) Bảng này.
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt	
4	<b>Bản quyền</b>	Phần mềm cung cấp có giấy	Đạt	Phần mềm có giấy

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt	Yêu cầu
	<b>tác giả của phần mềm</b>	chứng nhận bản quyền tác giả do Cục bản quyền tác giả chứng nhận.		chứng nhận bản quyền tác giả.
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt	
5	<b>Thời gian thực hiện gói thầu</b>	Trong vòng 09 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Đạt	Nhà thầu có đề xuất/cam kết đáp ứng về thời gian thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Cột (3) bảng này.
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt	
6	<b>Triển khai Demo hệ thống phần mềm</b>	Nhà thầu phải cam kết sẵn sàng Demo hệ thống phần mềm dự kiến cung cấp theo yêu cầu của Chủ đầu tư trong trường hợp được yêu cầu trước khi ra kết quả lựa chọn nhà thầu. Hệ thống Demo phải đáp ứng yêu cầu chức năng tại chương V của E-HSMT và giải pháp kỹ thuật mà thầu đề xuất.	Đạt	Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng yêu cầu tại Cột (3) Bảng này.
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt	
7	<b>Cam kết về giá chào thầu của hàng hóa</b>	Nhà thầu cam kết nội dung sau: Giá chào thầu đã bao gồm chi phí lắp cài đặt hoàn chỉnh theo thực tế, bàn giao tại đơn vị sử dụng, đào tạo, hướng dẫn sử dụng; bảo hành, bảo trì theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất và thuế, phí theo quy định của pháp luật.	Đạt	Nhà thầu có bản cam kết đáp ứng nội dung yêu cầu về giá của hàng hoá yêu cầu tại Cột (3) bảng này.
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt	
8	<b>Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật</b>	Nhà thầu có cam kết: - Thực hiện công tác bảo trì hàng tháng, hỗ trợ chủ đầu tư xử lý sự cố 24/24 và 24/7	Đạt	Nhà thầu có cam kết đáp ứng yêu cầu tại Cột (3) Bảng này.

