

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều

10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<b>1</b>	<b>Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>		
1.1	Phân tích hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Phân tích, nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Đạt
		Không phân tích, hoặc không nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
<b>2</b>	<b>Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
2.1	Về mục đích, phạm vi, quy mô, nhiệm vụ của chính sách Hỗ trợ sử dụng chữ ký số và hóa đơn điện tử.	Am hiểu đầy đủ và chi tiết về mục đích, phạm vi, quy mô, nhiệm vụ,... của hỗ trợ sử dụng chữ ký số và hóa đơn điện tử theo các nội dung tại Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật.	Đạt
		Không nêu hoặc có nêu am hiểu nhưng sơ sài về mục đích, phạm vi, quy mô, nhiệm vụ,... của chính sách hỗ trợ sử dụng chữ ký số và hóa đơn điện tử theo các nội dung tại Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật	Không đạt
<b>3</b>	<b>Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
3.1	Cách tiếp cận và phương pháp luận	Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật cung cấp dịch vụ	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản so với yêu cầu kỹ thuật cung cấp dịch vụ	Không đạt

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.2	Giải pháp kỹ thuật	<p>- Đề xuất giải pháp kỹ thuật đáp ứng yêu cầu được quy định tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.</p> <p>Lưu ý: Yêu cầu kỹ thuật về dịch vụ Chữ ký số phải đáp ứng dùng Token và chữ ký số từ xa.</p>	Đạt
		<p>- Không có đề xuất giải pháp kỹ thuật hoặc có đề xuất nhưng không đáp ứng yêu cầu được quy định tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.</p>	Không đạt
4	<b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện</b>		
4.1	Mức độ đáp ứng của Hệ thống vận hành	<p>Nhà thầu có tài liệu chứng minh có trụ sở chính hoặc chi nhánh hoặc địa điểm kinh doanh thuộc nhà thầu để đảm bảo việc cung cấp sản phẩm và hỗ trợ kỹ thuật, triển khai dịch vụ trên các xã, phường của thành phố Huế một cách nhanh chóng.</p>	Đạt
		<p>Nhà thầu không có trụ sở chính hoặc chi nhánh hoặc địa điểm kinh doanh thuộc nhà thầu để đảm bảo việc cung cấp sản phẩm.</p>	Không đạt
4.2	Mức độ đáp ứng về nhân sự thực hiện gói thầu	<p>Có cam kết bố trí đầy đủ nhân sự đáp ứng yêu cầu dịch vụ của gói thầu</p>	Đạt
		<p>Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng có điều khoản bất lợi cho chủ đầu tư</p>	Không đạt
5	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
5.1	Bảo hành	<p>Thời gian bảo hành <math>\geq 12</math> tháng, kể từ ngày ký biên bản bàn giao sản phẩm dịch vụ</p>	Đạt
		<p>Thời gian bảo hành <math>&lt; 12</math> tháng, kể từ ngày ký biên bản bàn giao sản phẩm dịch vụ</p>	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
5.2	Chất lượng hỗ trợ dịch vụ	<p>Có cam kết đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ đáp ứng các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt, bàn giao thiết bị và hướng dẫn sử dụng chữ ký số cho doanh nghiệp: Từ 6 – 24 giờ làm việc/doanh nghiệp.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật: 24h/ngày x 7ngày/tuần x 365ngày/năm.</li> <li>- Phối hợp phát hiện và xử lý các sự cố (nếu có): 24h/ngày x 7ngày/tuần x 365ngày/năm.</li> </ul>	Đạt
		Không có cam kết đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ đáp ứng các yêu cầu các nội dung.	Không đạt
<b>6</b>	<b>Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</b>		
6.1	Tiến độ thực hiện	Tiến độ thực hiện nhà thầu đề xuất tối đa kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực 365 ngày	Đạt
		Không đúng tiến độ thực hiện hoặc tiến độ vượt 365 ngày	Không đạt
<b>7</b>	<b>Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu</b>		
7.1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	<p>Nhà thầu không vi phạm một trong các hành vi gồm (không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng); thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó và có lịch sử không hoàn thành hợp đồng do lỗi của nhà thầu).</p> <p>Trong quá trình Hỗ trợ sử dụng chữ ký số công cộng và hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp được sự hài lòng về việc cung cấp và hỗ trợ dịch vụ.</p>	Đạt
		Nhà thầu vi phạm một trong các hành vi gồm (không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng); thực hiện các hợp đồng tương tự	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		<p>trước đó và có lịch sử không hoàn thành hợp đồng do lỗi của nhà thầu)</p> <p>Trong quá trình Hỗ trợ sử dụng chữ kí số công cộng và hóa đơn điện tử cho doanh nghiệp không được sự hài lòng về việc cung cấp và hỗ trợ dịch vụ (Có kiến nghị lên chủ đầu tư).</p>	

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.