

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/ Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1.1. Mức độ hiểu biết về phạm vi, mục đích và yêu cầu của gói thầu	Có thuyết minh mô tả đầy đủ mục tiêu, phạm vi công việc, khối lượng công việc, tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ do nhà thầu thực hiện phù hợp với yêu cầu của gói thầu: - Đối với người bệnh. - Đối với bác sĩ và nhân viên y tế. - Đối với cơ sở khám, chữa bệnh. - Đối với công tác quản lý. Đồng thời, Nhà thầu nêu rõ tính hiệu quả của việc triển khai dịch vụ tại bệnh viện, cụ thể: - Ứng dụng trong quy trình khám, chữa bệnh: Hệ thống cho phép thu nhận, lưu trữ, xử lý và truyền tải hình ảnh y tế một cách tập trung; hỗ trợ bác sĩ trong công tác chẩn đoán nhanh chóng, chính xác; đồng thời bảo đảm khả năng kết nối tập trung các thiết bị tạo ảnh trong toàn bệnh viện, phục vụ hiệu quả công tác chuyên môn. - Hiệu quả vận hành và kinh tế: Giải pháp góp phần tăng tốc độ luân chuyển và chia sẻ dữ liệu hình ảnh, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, tối ưu hóa quy trình khám chữa bệnh và hỗ trợ	Đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
	hiệu quả công tác hội chẩn trong và ngoài bệnh viện.	
	Không có thuyết minh mô tả đầy đủ mục tiêu, phạm vi công việc, khối lượng công việc, tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ do nhà thầu thực hiện phù hợp với yêu cầu của gói thầu. Không nêu rõ tính hiệu quả của việc triển khai dịch vụ tại bệnh viện hoặc có nêu nhưng không đầy đủ.	Không đạt
2. Phạm vi cung cấp		
2.1. Bảng phạm vi cung cấp dịch vụ	Cung cấp đầy đủ danh mục dịch vụ theo mẫu số 01A – Chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu của E-HSMT	Đạt
	Không cung cấp đầy đủ danh mục dịch vụ theo mẫu số 01A – Chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu của E-HSMT	Không đạt
3. Đặc tính kỹ thuật của dịch vụ		
3.1. Yêu cầu chung về kỹ thuật của hàng hóa, dịch vụ	Có tuyên bố đáp ứng từng yêu cầu kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không có tuyên bố đáp ứng từng yêu cầu kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSMT hoặc không đáp ứng một trong các yêu cầu kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
3.2. Giải pháp đáp ứng yêu cầu về phần mềm của dịch vụ	Có giải pháp chứng minh sản phẩm phần mềm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chi tiết về phần mềm tại mục 1.2.1. Yêu cầu chi tiết phần mềm thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ	Đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
	thuật của Chương V, bao gồm các nội dung: - Đáp ứng toàn bộ yêu cầu chất lượng sản phẩm, dịch vụ phần mềm - Đáp ứng từng chức năng của phần mềm. Giải pháp phải có đầy đủ hình ảnh và thuyết minh cho từng chức năng chi tiết. - Cam kết giới thiệu tất cả phân hệ/chức năng chi tiết được yêu cầu trong Chương V của E-HSMT trực tiếp trên phần mềm cho Bệnh viện khi có yêu cầu trong vòng 03 ngày (nếu Chủ đầu tư yêu cầu).	
	Không có giải pháp hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung sau: - Không đáp ứng toàn bộ yêu cầu chất lượng sản phẩm, dịch vụ phần mềm - Không đáp ứng từng chức năng của phần mềm. Giải pháp phải có đầy đủ hình ảnh và thuyết minh cho từng chức năng chi tiết. - Không có cam kết giới thiệu các phân hệ/chức năng được yêu cầu trong Chương V của E-HSMT trực tiếp trên từng phần mềm cho Bệnh viện khi có yêu cầu trong vòng 03 ngày (nếu Chủ đầu tư yêu cầu).	Không đạt
3.3. Giải pháp kết nối với hệ thống phần mềm HIS/EMR của bệnh viện	Có giải pháp chứng minh sản phẩm phần mềm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 1.2.2. Yêu cầu kết nối với hệ thống phần mềm HIS/EMR của bệnh viện thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
	Không có giải pháp hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 1.2.2. Yêu cầu kết nối với hệ thống phần mềm HIS/EMR của bệnh viện thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Không đạt
3.4. Giải pháp trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống khác và chuyển đổi dữ liệu hình ảnh cũ của bệnh viện	Có giải pháp chứng minh sản phẩm phần mềm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 1.2.3. Yêu cầu trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống khác và chuyển đổi dữ liệu hình ảnh cũ của bệnh viện thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không có giải pháp hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 1.2.3. Yêu cầu trao đổi, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống khác và chuyển đổi dữ liệu hình ảnh cũ của bệnh viện thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Không đạt
3.5. Giải pháp tích hợp chữ ký số của bệnh viện	Có giải pháp chứng minh sản phẩm phần mềm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 1.2.4. Yêu cầu tích hợp chữ ký số của bệnh viện thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không có giải pháp hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 1.2.4. Yêu cầu tích hợp chữ ký số của bệnh viện thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Không đạt
3.6. Đáp ứng yêu cầu phi chức năng của phần mềm	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 1.2.5. Yêu cầu phi chức năng của phần mềm thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 1.2.5. Yêu cầu phi chức năng của phần mềm thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.7. Đáp ứng yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 1.2.6. Yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 1.2.6. Yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.8. Đáp ứng yêu cầu phù hợp với Kiến trúc Chính phủ điện tử Bộ Y tế	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 1.2.7. Sự phù hợp với Kiến trúc Chính phủ điện tử Bộ Y tế thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 1.2.7. Sự phù hợp với Kiến trúc Chính phủ điện tử Bộ Y tế thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.9. Giải pháp đáp ứng yêu cầu về danh mục thiết bị của dịch vụ.	Cung cấp đầy đủ các tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất như catalogue, datasheet hoặc các tài liệu kỹ thuật chính thức được công bố nhằm chứng minh tính đáp ứng đối với các yêu cầu về danh mục thiết bị phân cứng quy định tại Chương V của E-HSMT. Có cam kết hoặc tài liệu chứng minh liên quan đến điều kiện bảo hành, bảo	Đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
	trì và các nội dung không thuộc phạm vi kỹ thuật (nếu có), bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của E-HSMT.	
	Không cung cấp hoặc có nhưng không đầy đủ các tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất như catalogue, datasheet hoặc các tài liệu kỹ thuật chính thức được công bố nhằm chứng minh tính đáp ứng đối với các yêu cầu về danh mục thiết bị phần cứng quy định tại Chương V của E-HSMT. Không có cam kết hoặc tài liệu chứng minh liên quan đến điều kiện bảo hành, bảo trì và các nội dung không thuộc phạm vi kỹ thuật (nếu có), bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của E-HSMT.	Không đạt
3.10. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.1. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.1. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.11. Yêu cầu kỹ thuật dựa trên chất lượng đầu ra của dịch vụ	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.2. Yêu cầu kỹ thuật dựa trên chất lượng đầu ra của dịch vụ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.2. Yêu cầu kỹ thuật dựa trên	Không đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
	chất lượng đầu ra của dịch vụ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	
3.12. Yêu cầu về quản trị, vận hành hệ thống	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.3. Yêu cầu về quản trị, vận hành hệ thống thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.3. Yêu cầu về quản trị, vận hành hệ thống thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.13. Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.4. Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.4. Yêu cầu về đào tạo, chuyển giao công nghệ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.14. Yêu cầu về bảo hành	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.5. Yêu cầu về bảo hành thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.5. Yêu cầu về bảo hành thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.15. Yêu cầu về Xác định, làm rõ việc sở hữu các thông	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.6. Xác định, làm rõ việc sở hữu các thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ thuộc Phụ	Đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ	lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.6. Xác định, làm rõ việc sở hữu các thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.16. Yêu cầu về Phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.7. Phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.7. Phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.17. Yêu cầu về an toàn thông tin mạng, bảo vệ thông tin người sử dụng trong và sau khi kết thúc hợp đồng thuê dịch vụ CNTT	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.8. Yêu cầu về an toàn thông tin mạng, bảo vệ thông tin người sử dụng trong và sau khi kết thúc hợp đồng thuê dịch vụ CNTT thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.8. Yêu cầu về an toàn thông tin mạng, bảo vệ thông tin người sử dụng trong và sau khi kết thúc hợp đồng thuê dịch vụ CNTT thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.9. Yêu cầu về các phát sinh trong	Đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
3.18. Yêu cầu về các phát sinh trong quá trình khai thác dịch vụ	quá trình khai thác dịch vụ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.9. Yêu cầu về các phát sinh trong quá trình khai thác dịch vụ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
3.19. Yêu cầu về thời gian thuê và tiến độ, thời gian xây dựng, hình thành dịch vụ	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại mục 3.10. Thời gian thuê và tiến độ, thời gian xây dựng, hình thành dịch vụ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V.	Đạt
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại mục 3.10. Thời gian thuê và tiến độ, thời gian xây dựng, hình thành dịch vụ thuộc Phụ lục nội dung yêu cầu kỹ thuật của Chương V, hoặc có nhưng không đầy đủ.	Không đạt
4. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
4.1. Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ và thời gian thực hiện hợp đồng	Thời gian cung cấp, lắp đặt, cài đặt thiết bị, đào tạo hướng dẫn sử dụng ≤ 03 tháng Thời gian thực hiện hợp đồng: 60 tháng (5 năm) kể từ ngày nghiệm thu giai đoạn chuẩn bị cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Thời gian cung cấp, lắp đặt, cài đặt thiết bị, đào tạo hướng dẫn sử dụng > 03 tháng; Hoặc Thời gian thực hiện hợp đồng < 60 tháng (5 năm) kể từ ngày nghiệm thu giai đoạn chuẩn bị cung cấp dịch vụ.	Không đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
4.2. Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, khả thi; Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ; Có bảng tiến độ trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ.	Đạt
	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ các nội dung sau: - Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, khả thi; - Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ; - Bảng tiến độ trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ.	Không đạt
4.3. Trình bày chi tiết phương án đào tạo, tập huấn; bảo hành, bảo trì	Có thuyết minh chi tiết quy trình đào tạo, tập huấn, hỗ trợ, bảo hành bảo trì hệ thống khi đưa vào hoạt động đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT. Có Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống.	Đạt
	Nhà thầu không có hoặc có nhưng không đầy đủ hoặc không phù hợp các nội dung sau: - Thuyết minh chi tiết quy trình đào tạo, tập huấn, hỗ trợ, bảo hành bảo trì hệ thống khi đưa vào hoạt động đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT. - Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống.	Không đạt
5. Bản quyền phần mềm		

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
5.1. Yêu cầu bản quyền phần mềm dự thầu	Không có vi phạm bản quyền phần mềm và đơn vị cung cấp dịch vụ là nhà sản xuất trực tiếp hoặc/và có giấy ủy quyền chính thức của nhà sản xuất phần mềm. Trường hợp nhà sản xuất là đơn vị nước ngoài thì yêu cầu có đủ các điều kiện sau: - Đơn vị cung cấp phải có hợp đồng phân phối và ủy quyền bán hàng của nhà sản xuất;	Đạt
	Có vi phạm bản quyền phần mềm; Hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ không phải nhà sản xuất hoặc không có giấy ủy quyền chính thức của nhà sản xuất phần mềm; Hoặc đơn vị cung cấp không có hợp đồng phân phối và văn bản ủy quyền bán hàng hợp pháp do nhà sản xuất là đơn vị nước ngoài cấp.	Không đạt
6. Yêu cầu về uy tín của nhà thầu		
6.1. Kết quả thực hiện hợp đồng	Nhà thầu có cam kết từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu không có một trong các vi phạm bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền công khai hoặc bị xử lý theo Luật đấu thầu sau đây: - Vi phạm về tiến độ thực hiện hợp đồng; - Xảy ra các sự cố trong quá trình thực hiện hợp đồng liên quan đến chất lượng dịch vụ; - Vi phạm, bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm	Không đạt

Nội dung đánh giá		Mức độ đáp ứng
	đóng thầu không có một trong các vi phạm bị Chủ đầu tư hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền công khai hoặc bị xử lý theo Luật đấu thầu sau đây: - Vi phạm về tiến độ thực hiện hợp đồng; - Xảy ra các sự cố trong quá trình thực hiện hợp đồng liên quan đến chất lượng hàng hóa; - Vi phạm, bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	
Kết luận: E-HSDT được kết luận là “ĐẠT” khi có tất cả nội dung cơ bản theo yêu cầu của E-HSMT đều được đánh giá là “ĐẠT”. E-HSDT được kết luận là “KHÔNG ĐẠT” khi có ít nhất một nội dung được đánh giá là “KHÔNG ĐẠT” và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.		