

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### 1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Mua dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 3 hệ thống máy chủ phiên C7000 (Blade 1-2-3) .

- Tên dự toán mua sắm: Mua dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 3 hệ thống máy chủ phiên C7000 (Blade 1-2-3) .

- Nguồn vốn: Dự toán chi hoạt động thường xuyên của Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng năm 2026.

- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng - Đài THVN, Số 43 Nguyễn Chí Thanh, Phường Giảng Võ, TP. Hà Nội

- Nội dung gói thầu (Phạm vi cung cấp):

STT	Danh mục dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện	Ngày hoàn thành
1	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật Hộp máy chủ phiên C7000 (Blade 1; S/N: SGH3488WW9)	Gói	1	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	30 ngày
2	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ phiên BL460c (thuộc Blade 1; bao gồm S/N: SGH3488WYL SGH3488WYJ SGH3488WYN SGH3488WYF SGH3488XKX SGH3488WYR SGH3488WYB SGH3488WYD SGH3488WY9 SGH452XTSE SGH452XTSH SGH525WS02 SGH525WS04 SGH534X25R SGH534X25N SGH534X25L)	Gói	1	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	30 ngày
3	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật Hộp máy chủ phiên C7000 (Blade 2; S/N: SGH3509MY Y)	Gói	1	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	30 ngày
4	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ phiên BL460c (thuộc Blade 2; bao gồm S/N: SGH3509P0C SGH3509P1C SGH3509P16 SGH3509P0K SGH3509P26 SGH3509P0S)	Gói	1	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	30 ngày

	SGH3509P0A SGH3509P1A SGH3509P0E SGH3509P22 SGH3509P20 SGH3509P24 SGH3509P0P SGH3509P1M SGH3509P1X SGH452XTSC)				
5	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật Hộp máy chủ phiên C7000 (Blade 3; S/N: SGH3509N00)	Gói	1	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	30 ngày
6	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ phiên BL460c (thuộc Blade 3; bao gồm S/N: SGH3509P1E SGH3509P1P SGH3509P1K SGH3509P18 SGH3509P10 SGH3509P14 SGH3509P1S SGH3509P0H SGH3509P0M SGH3509P1V SGH3509P1H SGH3509P08 SGH3509P0V SGH3509P12 SGH452XTSA SGH3509POX)	Gói	1	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	30 ngày

## 2. Mục tiêu công việc:

Để đảm bảo duy trì hoạt động liên tục, được cập nhật bản vá kịp thời để tránh lỗi hỏng bảo mật, đảm bảo an toàn vận hành hệ thống và được sửa chữa, thay thế linh kiện khi hỏng hóc.

## 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

### 3.1. Yêu cầu chung:

- Yêu cầu nhà thầu phải có tài liệu kỹ thuật và các tài liệu khác minh họa;
- Tuyên bố đáp ứng của nhà thầu phải có giải thích rõ ràng, chính xác, chi tiết các tiêu chuẩn kỹ thuật trong bảng tuyên bố đáp ứng trong HSDT;
- Cung cấp dịch vụ chính hãng: Nhà thầu phải bàn giao các tài liệu chứng minh đã mua dịch vụ chính hãng.

### 3.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ và cam kết cung cấp dịch vụ có thông số kỹ thuật đáp ứng tối thiểu hoặc tốt hơn theo các nội dung chi tiết sau đây:

TT	Yêu cầu kỹ thuật	
1	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật Hộp máy chủ phiên C7000 (Blade 1)	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống C7000 có S/N: SGH3488WW9. HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours) Next business day on-site attendance:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days,7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống Khung máy chủ Blade C7000: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc kết nối Ethernet và kết nối FC; cạc Raid Controller, ổ cứng internal...</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống.</li> </ul> <p>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</p>
2	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ phiên BL460c (thuộc Blade 1)	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ Blade BL460c có S/N: SGH3488WYL SGH3488WYJ SGH3488WYN SGH3488WYF SGH3488XKX SGH3488WYR SGH3488WYB SGH3488WYD SGH3488WY9 SGH452XTSE SGH452XTSH SGH525WS02 SGH525WS04 SGH534X25R SGH534X25N SGH534X25L</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours). Next business day on-site attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng.</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho thiết bị và các cấu phần phụ trợ của thiết bị.</li> </ul> <p>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</p>
3	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật Hộp máy chủ phiên C7000 (Blade 2)	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống C7000, S/N: SGH3509MYY.</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours) Next business day on-site attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days,7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống Khung máy chủ Blade C7000: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc kết nối Ethernet và kết nối FC; cạc Raid Controller, ổ cứng internal...</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống.</li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</li> </ul>
4	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ phiên BL460c (thuộc Blade 2)	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ Blade BL460c có S/N: SGH3509P0C SGH3509P1C SGH3509P16 SGH3509P0K SGH3509P26 SGH3509P0S SGH3509P0A SGH3509P1A SGH3509P0E SGH3509P22 SGH3509P20 SGH3509P24 SGH3509P0P SGH3509P1M SGH3509P1X SGH452XTSC</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours). Next business day on-site attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng.</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho thiết bị và các cấu phần phụ trợ của thiết bị.</li> </ul> <p>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</p>
5	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật Hộp máy chủ phiên C7000 (Blade 3)	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống C7000 có S/N: SGH3509N00.</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours) Next business day on-site attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng, bao gồm: Hệ thống Chassis với các cấu phần phụ trợ của hệ thống Khung máy chủ Blade C7000: Nguồn, quạt, Mainboard, các cạc kết nối Ethernet và kết nối FC; cạc Raid Controller, ổ cứng internal...</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho hệ thống và các cấu phần phụ trợ của hệ thống.</li> </ul> <p>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</p>
6	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ phiên BL460c (thuộc Blade 3)	<p>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật cho 16 máy chủ Blade BL460c có S/N: SGH3509P1E SGH3509P1P SGH3509P1K SGH3509P18 SGH3509P10 SGH3509P14 SGH3509P1S SGH3509P0H SGH3509P0M SGH3509P1V SGH3509P1H SGH3509P08 SGH3509P0V SGH3509P12 SGH452XTSA SGH3509POX</p> <p>HPE Tech Care Basic 2-hour response 9x5 (standard business hours). Next business day on-site attendance:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Remote response nine hours per day between 8:00 a.m. and 5:00 p.m. local time, standard business days, 7 excluding HPE holidays (coverage window);</li> <li>- Replacement part/product delivery the next standard business day, excluding HPE holidays (coverage window).</li> </ul> <p>Dịch vụ bảo hành này sẽ bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ chẩn đoán và khắc phục lỗi từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ xử lý sự cố tại chỗ khi không xử lý được từ xa;</li> <li>- Hỗ trợ thay thế linh kiện hỏng miễn phí theo tiêu chuẩn của hãng.</li> <li>- Hỗ trợ nâng cấp trình điều khiển cho thiết bị và các cấu phần phụ trợ của thiết bị.</li> <li>- Thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng.</li> </ul>
--	--	--

### **3.3. Các yêu cầu khác**

- + Thời gian thực hiện kích hoạt dịch vụ: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng
- + Thời gian hiệu lực: 12 tháng kể từ ngày kích hoạt dịch vụ
- + Thời hạn bảo hành: 12 tháng kể từ ngày kích hoạt dịch vụ

### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

Thực hiện công tác kiểm tra, nghiệm thu theo đúng quy định hiện hành và theo yêu cầu của chủ đầu tư.