

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

*Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.*

*Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.*

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:*

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Bên mời thầu: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Trị
- Tên gói thầu: Dịch vụ trông giữ xe máy, xe ô tô.
- Nguồn vốn: Nguồn thu hoạt động sự nghiệp của Bệnh viện
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 36 tháng.
- Địa điểm thực hiện gói thầu: Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Trị

#### **2. Mục tiêu công việc:**

- Tổ chức tốt công tác giữ xe khách tại Bệnh viện.
- Kiểm soát, thống kê và tổng hợp đầy đủ số lượng xe và doanh thu.
- Nhà thầu cung cấp nhân sự để quản lý xe được an toàn và đáp ứng về công tác phòng cháy chữa cháy tại bãi giữ xe khách (xe bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, liên hệ công tác....) của bệnh viện (bao gồm tất cả phương tiện);
  - Chống mất cắp, đảm bảo an toàn cho xe bệnh nhân
  - Đảm bảo tổ chức sắp xếp xe gọn gàng, tránh tình trạng ùn tắc vào giờ cao điểm.

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **3.1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc**

**- Nhà thầu thực hiện cam kết các nội dung cụ thể như sau:**

- + Quản lý và bảo quản xe khách, tại bãi giữ xe của bệnh viện được an toàn và đảm bảo về phòng cháy, chữa cháy (bao gồm tất cả phương tiện).
- + Niêm yết công khai nội quy, giá các dịch vụ tại bãi giữ xe, tên và số điện thoại cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để chủ xe phản ánh, khiếu nại khi cần thiết.

+ Bồi thường khi mất xe, mất phụ tùng xe hoặc hư hỏng xe khi quản lý, bảo quản xe trong thời gian thực hiện hợp đồng.

+ Tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng, giải quyết các trường hợp khiếu nại của khách hàng và đối tượng khác (nếu có) trong thời gian thực hiện hợp đồng.

+ Đảm bảo an ninh trật tự; an toàn lao động; phòng cháy và chữa cháy; vệ sinh môi trường. Nếu có xảy ra bất kỳ trường hợp nào nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm.

+ Chịu trách nhiệm về các thủ tục pháp lý, giấy phép hoạt động về hoạt động giữ xe trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

+ Phối hợp với Bệnh viện khi có các đoàn kiểm tra, thanh tra, chấp hành nghiêm chỉnh biên bản xử lý, quyết định xử lý vi phạm của đoàn kiểm tra.

+ Nhà thầu thu tiền giữ xe của khách đúng giá theo quy định của bệnh viện và nộp đầy đủ lại tiền cho phòng Tài chính kế toán của bệnh viện vào mỗi buổi chiều lúc 16h30 (số tiền thu sau 16h30 sẽ được tổng hợp thu vào 9h00 ngày hôm sau) bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản hoặc theo yêu cầu của bệnh viện.

### **3.2. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ**

Nhà thầu đề xuất giải pháp và phương pháp thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật nhằm đáp ứng được mục tiêu công việc của gói thầu, bao gồm các nội dung như sau:

1. Giải pháp và phương pháp thực hiện dịch vụ cụ thể
2. Kế hoạch công tác
3. Phương án khai thác dịch vụ: Lịch bố trí cán bộ quản lý, nhân viên trông giữ xe; Phương án dự phòng khi hệ thống kiểm soát vé bị hư hỏng...
4. Quản lý xe của khách hàng

### **3.3. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện**

#### ***a. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng***

+ Nhà thầu có danh sách tối thiểu 11 nhân viên giữ xe tham gia thực hiện gói thầu và cam kết thực hiện đầy đủ các nội dung sau: họ và tên; ngày sinh; số CCCD; địa chỉ; số (nhà thầu cung cấp danh sách); Nhà thầu cam kết nhân viên đủ điều kiện sức khỏe, được khám sức khỏe trong khoảng thời gian kể từ 6 tháng đến thời điểm thời điểm ký hợp đồng ;Nhà thầu cam kết có giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy hoặc bổ sung trong vòng 30 kể từ ngày ký hợp đồng;

+ Nhà thầu cam kết khi thực hiện hợp đồng, tất cả nhân viên làm việc tại bệnh viện mặc đồng phục công ty, đeo bảng tên trong suốt thời gian làm việc.

Đảm bảo trang phục nhân viên giữ xe luôn chỉnh tề, lịch sự, thái độ làm việc nhã nhặn, đúng mực, phục vụ tận tình, chu đáo đối với mọi người gửi xe. Bố trí đầy đủ nhân sự phục vụ bãi xe, phân công người tuần tra cảnh giác, giữ trật tự, đảm bảo an toàn, không để xảy ra tình trạng quá tải, ùn tắc khi gửi xe và lấy xe ra khỏi bãi xe đặc biệt là giờ cao điểm; tuân thủ và không vi phạm thực hiện nội quy quy định của bệnh viện.

#### ***b. Phương pháp thực hiện***

- Nhà thầu đề xuất phương án bồi thường rủi ro, hợp lý khi xảy ra mất mát, hư hỏng tài sản của khách hàng.

- Nhà thầu đề xuất biện pháp quản lý xe tại các bãi nhằm đảm bảo xe được quản lý an toàn và được sắp xếp xe gọn gàng, bố trí hợp lý để tạo mỹ quan cho bệnh viện đồng thời đáp ứng quy định về phòng cháy và chữa cháy.

- Nhà thầu đề xuất biện pháp quản lý xe vô chủ (không có chủ xe hoặc bỏ xe không có người nhận lại)

#### **3.4. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ**

- Nhà thầu có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp về ngành nghề dịch vụ giữ xe hoặc trông giữ phương tiện đường bộ theo quy định của pháp luật (nhà thầu nộp tài liệu chứng minh bản chứng thực hoặc công chứng).

- Nhà thầu cam kết mua bảo hiểm trách nhiệm đối với thiệt hại về người với hạn mức tối thiểu 150 triệu đồng/người/vụ và bảo hiểm thiệt hại về tài sản với hạn mức tối thiểu 01 tỷ đồng/vụ từ ngày có quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu, và phải nhà thầu phải nộp giấy chứng nhận bảo hiểm cho bệnh viện ngay khi hợp đồng có hiệu lực. (Quy định tại Nghị định 67/2023/NĐ-CP)

- Nhà thầu cam kết bồi thường thiệt hại về tài sản, con người cho bệnh viện trong bất kỳ trường hợp nào xảy ra trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng. (*Nhà thầu phải xây dựng rõ quy trình*).

- Khi phát sinh mỗi lượt phương tiện ra/vào bãi xe, nhà thầu bắt buộc phải xuất vé trông giữ xe và hóa đơn cho khách hàng.

- Nhà thầu cam kết phối hợp với Bệnh viện để thực hiện kết nối, tích hợp và cung cấp dữ liệu xe ra/vào vào hệ thống quản lý của Bệnh viện, đảm bảo dữ liệu đầy đủ, chính xác và vận hành ổn định, thời điểm kết nối phải trước thời gian hợp đồng có hiệu lực.

- Nhà thầu cam kết chịu trách nhiệm sửa chữa, khắc phục kịp thời các hư hỏng, sự cố của thiết bị trong thời gian thực hiện hợp đồng và không phát sinh chi phí cho Bệnh viện.

- Khi có sự cố về điện:

+ Nhà thầu cam kết nếu xảy ra sự cố về điện thì phải có hệ thống máy phát điện dự phòng để cho các thiết bị (internet, camera, máy tính...) hoạt động liên tục, không gián đoạn.

+ Ngay sau khi xảy ra sự cố về điện, nhà thầu có trách nhiệm liên hệ ngay với Bệnh viện để xác minh và ký biên bản số lượt thu vé trong thời gian mất điện, hệ thống không hoạt động. Đồng thời, chuyển sang vé giấy dự phòng do Bệnh viện phát hành, có sự giám sát của Bệnh viện. Lưu trữ kèm bảng kê và cuốn vé để chứng minh giao dịch.

+ Khi có điện: Nhà thầu nhập bổ sung chi tiết dữ liệu vào phần mềm ngay sau khi có điện để phần mềm hóa đơn có thể kết xuất được hóa đơn đúng với doanh thu và đúng quy định hiện hành.

- Trường hợp lỗi thiết bị:

+ Nhà thầu thông báo ngay cho Bệnh viện để tổ chức lập biên bản sự cố có xác nhận của Bệnh viện.

+ Camera phải đảm bảo hoạt động 24/24.

+ Chuyển sang vé giấy dự phòng và thực hiện như trường hợp mất điện.

+ Khi hết lỗi thiết bị: Nhà thầu nhập bổ sung dữ liệu chi tiết vào phần mềm ngay sau khi có điện để phần mềm hóa đơn có thể kết xuất được hóa đơn đúng với doanh thu và đúng quy định hiện hành.

- Đối với các nguyên nhân khách quan khác: Bệnh viện không thể kiểm soát được lượt xe ra – vào thì Nhà thầu phải nộp doanh thu theo mức tối thiểu là: Trung bình thu nhập/ ngày của bãi xe trong vòng 01 tháng vận hành gần nhất.

- Các trường hợp phạt:

+ Thu ngoài, thu sai giá, thu không vé.

+ Không báo cáo sự cố đúng thời điểm.

+ Không nộp doanh thu đầy đủ, đúng hạn.

+ Gian lận trong số liệu báo cáo.

+ Thái độ nhân viên gây phản ánh của người bệnh.

+ Tự ý can thiệp vào phần mềm gây ảnh hưởng, thiệt hại cho Bệnh viện, chủ phương tiện và các thành phần liên quan khác.

+ Trường hợp phát hiện Nhà thầu báo cáo không trung thực, ghi nhận thiếu, giấu doanh thu hoặc không tuân thủ quy định nộp tối thiểu, Bệnh viện có quyền khấu trừ vào giá trị thanh toán, xử phạt vi phạm hợp đồng, hoặc xem xét chấm dứt hợp đồng trước thời hạn tùy mức độ vi phạm.

- Trong thời gian hệ thống gián đoạn, Nhà thầu phải lập sổ ghi nhận lượt xe, cập nhật vào phần mềm quản lý xe kịp thời trong vòng 24 giờ theo từng khung giờ, và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính trung thực của số liệu. Bệnh viện được quyền kiểm tra đột xuất, đối chiếu thực tế, trích xuất camera và áp dụng các biện pháp kiểm soát bổ sung.

- Nhà thầu đảm bảo máy móc, thiết bị hoạt động ổn định. Trường hợp có sự cố về thiết bị, nhà thầu có trách nhiệm sửa chữa, thay thế trong vòng 24 giờ.

- Nhà thầu có trách nhiệm thu phí giữ xe đúng theo mức giá do Bệnh viện ban hành (theo quy định của UBND tỉnh) và phải nộp toàn bộ doanh thu thu được cho Phòng Tài chính – Kế toán vào lúc 16h30 hằng ngày hoặc theo yêu cầu của Bệnh viện, bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản. Các khoản thu phát sinh sau 16h30 phải được thống kê và nộp vào ngày kế tiếp, căn cứ bắt buộc theo dữ liệu trên hệ thống kiểm soát gửi xe của Bệnh viện.

### **3.5. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT**

Nhà thầu cam kết giữ xe 24/24 giờ mỗi ngày (kể cả thứ 7, chủ nhật và các ngày Lễ, Tết) trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

### **3.6. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động.**

- Nhà thầu trình bày phương án đảm bảo vệ sinh môi trường trong khu vực đảm trách hợp lý, khả thi. Trình bày biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện

### **3.7. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại điều 19, 20 Nghị định 214/2024/NĐ-CP**

Nhà thầu cam kết trong vòng 03 năm tính tới thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có vi phạm quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2024/NĐ-CP.

## **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

## **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*