

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
A	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Hiểu rõ tính chất, mục đích của gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày về từng vấn đề đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật.	Không hiểu rõ về gói thầu và không trình bày về từng vấn đề đáp ứng yêu cầu nêu tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật.
B	Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
	Kế hoạch triển khai dịch vụ sau khi ký kết hợp đồng đầy đủ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Có đưa ra kế hoạch triển khai dịch vụ hợp lý, đầy đủ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đưa ra kế hoạch triển khai dịch vụ hợp lý, đầy đủ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
2	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
C	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện cung cấp dịch vụ		
1	Quy trình thực hiện dịch vụ vệ sinh, làm sạch, chăm sóc cây xanh.	Có đầy đủ nội dung, quy trình, tần suất chi tiết của từng hạng mục vệ sinh, làm sạch, chăm sóc cây xanh. Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật (Yêu cầu, thuyết minh về các phương pháp vệ sinh và các nguyên tắc vệ sinh, phương pháp chăm sóc cây xanh) theo đúng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT, miêu tả chi tiết từng hạng mục, vị trí thực hiện công việc	Không có đầy đủ nội dung, quy trình, tần suất chi tiết của từng hạng mục vệ sinh, làm sạch, chăm sóc cây xanh. Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật (Yêu cầu, thuyết minh về các phương pháp vệ sinh và các nguyên tắc vệ sinh, phương pháp chăm sóc cây xanh) theo đúng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT, miêu tả chi tiết từng hạng mục, vị trí thực hiện công việc
2	Có phương án trang bị và sử dụng thiết bị, phương tiện máy móc phục vụ dịch vụ Vệ sinh, làm sạch, chăm sóc cây xanh; danh mục trang thiết bị phù hợp với yêu cầu E-HSMT và khối lượng công việc vệ sinh, chăm sóc cây xanh của E-HSMT.	Nhà thầu liệt kê cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng máy móc, thiết bị, phương tiện (xuất xứ, hãng sản xuất, thông số kỹ thuật, công dụng, công năng) để thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Nhà thầu không liệt kê cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng máy móc, thiết bị, phương tiện (xuất xứ, hãng sản xuất, thông số kỹ thuật, công dụng, công năng) để thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3	Danh mục hoá chất phục vụ cho dịch vụ vệ sinh, làm sạch được cam kết sẽ sử dụng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng phù hợp với yêu cầu làm sạch.	Nhà thầu có cam kết đối với hóa chất lau sàn đạt tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của nhà sản xuất hoặc tương đương do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực. Nhà thầu cam kết có danh mục hóa chất sử dụng gồm: Tên thương mại, năm sản xuất.	Nhà thầu không có cam kết đối với hóa chất lau sàn đạt tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của nhà sản xuất hoặc tương đương do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực. Nhà thầu không có cam kết có danh mục hóa chất sử dụng gồm: Tên thương mại, năm sản xuất.
D	Tiến độ thực hiện gói thầu		
1	Thời gian thực hiện gói thầu	= 12 tháng	> 12 tháng hoặc < 12 tháng
2	Tiến độ thực hiện gói thầu	Có bảng tiến độ thực hiện hợp lý, khả thi, phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Không có bảng tiến độ hoặc có bảng tiến độ thực hiện công việc không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật hoặc không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
E	Biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ		
1	An toàn lao động, an toàn phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường	Có biện pháp an toàn lao động, an toàn phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	Không có hoặc Có biện pháp an toàn lao động, an toàn phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không đầy đủ hoặc không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ

Mục	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.
2	Chất lượng dịch vụ	Có cam kết chất lượng dịch vụ đầu ra đáp ứng tất cả các yêu cầu dịch vụ yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không có cam kết chất lượng dịch vụ đầu ra đáp ứng tất cả các yêu cầu dịch vụ yêu cầu tại Chương V của E-HSMT
3	Bố trí nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu cam kết huy động, cung cấp đầy đủ nhân sự cần thiết theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Cam kết đảm bảo nhân sự thay thế trong trường hợp khẩn cấp/đột xuất. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu không có cam kết huy động, cung cấp đầy đủ nhân sự cần thiết theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Nhà thầu không có cam kết đảm bảo nhân sự thay thế trong trường hợp khẩn cấp/đột xuất.
Kết luận		Đạt tất cả các yêu cầu nêu trên	Có một nội dung không đạt