

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Năng lực nhà thầu	Nhà thầu phải có giấy phép kinh doanh lĩnh vực quốc tế, có văn phòng đại diện hoặc đối tác thường trực tại khu vực Châu Á, Châu Mỹ và Hợp đồng bảo hiểm quốc tế.	Không đáp ứng theo yêu cầu
2	Năng lực cung cấp dịch vụ	Từng cung cấp dịch vụ phục vụ hoạt động đối ngoại, ngoại giao Nhà thầu có tài liệu chứng minh	Chưa cung cấp dịch vụ phục vụ hoạt động đối ngoại, ngoại giao hoặc không có tài liệu chứng minh
3	Phạm vi cung cấp	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT
4	Giải pháp tổng thể & cơ cấu tổ chức nhân sự thực hiện gói thầu	Trình bày rõ ràng các nhiệm vụ của gói thầu có sơ đồ bố trí nhân sự thực hiện phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ . Thuyết minh biện pháp, cách thức xử lý các tình huống phát sinh trong suốt quá trình thực hiện gói thầu. Có cam kết và quy trình bảo mật tài liệu, thông tin khách hàng.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu.
5	Phương án triển khai chi tiết theo tiến độ	Có biểu đồ tiến độ chi tiết , từ khi ký hợp đồng đến khi nghiệm thu thanh lý. Nêu rõ các mốc thời gian thực hiện từng nhiệm vụ, giải pháp và quá trình phân bổ nhân sự thực hiện cụ thể khả thi, logic phù hợp với giải pháp	Nhà thầu không có nội dung thuyết minh hoặc có nhưng còn sơ sài, không khả thi/không logic/không hợp lý/không đầy đủ.

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

		tổng thể và đáp ứng yêu cầu tại Chương V tại E-HSMT.	
6	Biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ	Trình bày quy trình kiểm soát chất lượng của hoạt động phương tiện di chuyển, dịch vụ nghỉ, dịch vụ ăn uống.	Không đáp ứng một trong các yêu cầu.
7	Phương án xử lý sự cố, rủi ro phức tạp trong thực tế	Có tối thiểu 03 kịch bản tình huống khẩn cấp đi kèm phương án xử lý thực tế. - Có danh sách liên hệ nhanh: bệnh viện quốc tế, công an địa phương, đại sứ quán Việt Nam tại Hoa Kỳ và Singapore	Không đáp ứng một trong các yêu cầu.
8	Tài liệu kỹ thuật, hình ảnh, minh chứng thực tế	Có đầy đủ hình ảnh, văn bản chứng minh xác nhận cung cấp dịch vụ.	Không đáp ứng theo yêu cầu
9	Uy tín nhà thầu	Nhà thầu không vi phạm trong đấu thầu (gian lận đấu thầu, làm giả hồ sơ dự thầu...), không có hợp đồng không hoàn thành, không có kiện tụng đang giải quyết, không bị kết luận gian lận hoặc bị cấm tham gia đấu thầu ở bất kỳ một chủ đầu tư nào. Nhà thầu không bị bất cứ Chủ đầu tư nào đánh giá về uy tín. Trường hợp cần thiết, Chủ đầu tư sẽ trực tiếp liên hệ để kiểm tra, xác minh tính chính xác của thông tin do nhà thầu cung cấp.	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu
10	Yêu cầu khác	Nhà thầu phải có cam kết sẵn sàng đối chiếu các tài liệu gốc theo đúng E-HSMT mà nhà thầu đã nộp nếu được Chủ đầu tư yêu cầu.	Nhà thầu không có cam kết sẵn sàng đối chiếu các tài liệu gốc theo đúng E-HSMT mà nhà thầu đã nộp nếu được Chủ đầu tư yêu cầu.
Kết luận		Đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn trên đều xác định là “đạt”	Không đáp ứng một trong các tiêu chuẩn trên được xác định là “không đạt”