

## Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

**I. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu: Thuê phương tiện vận chuyển xã hội phục vụ hoạt động VCC2 lưu thoát hàng hóa tại Bru cục Khai thác Vận chuyển**

**1. Phạm vi, quy mô gói thầu Thuê phương tiện vận chuyển xã hội phục vụ hoạt động VCC2 lưu thoát hàng hóa tại Bru cục Khai thác Vận chuyển như sau:**

Stt	Tuyến	Tần suất vận chuyển	số chuyến	Tải trọng xe
1	BC KTNT - BCP Nam Từ Liêm 2 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - 14 Nguyễn Cơ Thạch, Hà Nội thuộc phường Từ Liêm, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	5 tấn
2	BC KTNT - BCP Ba Đình 2 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - 281 Đội cấn, Phường Ngọc Hà, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
3	BC EMSNT - BCP Cầu Giấy 1 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - CT 4-5 Dương Đình Nghệ, phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
4	BC EMSNT - BCP Hoàng Mai 1 (Uy Nỗ, xã Đông Anh, Thành phố Hà Nội - Ngõ 562 Lĩnh Nam, Phường Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
5	BC KTNT - BCP Hai Bà Trưng 2 Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - 25 Trương Định, Phường Tương Mai, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
6	BC KTNT - BCP Tây Hồ (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - 588 Lạc Long Quân, phường Tây Hồ, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
7	BC KTNT - BCP Đống Đa 1 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - 30 Đoàn Thị Điểm, phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
8	BC KTNT - BCP Nam Từ Liêm 1 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - CN4 Thanh Lâm, KCN Nam Từ Liêm, Phường Tây Mỗ, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	262	5 tấn
9	BC KTNT - BCP Bắc Từ Liêm 2 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - 159 Đông Ngạc, phường Đông Ngạc, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	5 tấn

<b>Stt</b>	<b>Tuyến</b>	<b>Tần suất vận chuyển</b>	<b>số chuyến</b>	<b>Tải trọng xe</b>
10	BC KTNT - BCP Hoàng Mai 1 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - Ngõ 562 Linh Nam, Phường Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	2,5 tấn
11	BC KTNT - BCP Thanh Trì 2 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - Số 1 ngõ 908 Kim Giang, Phường Thanh Liệt, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
12	BC EMSNT - BCP Đồng Đa 2 Uy Nỗ, xã Đông Anh, Thành phố Hà Nội - 49 Võ Văn Dũng, phường Đồng Đa, Thành phố Hà Nội	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
13	BC KTNT - BCP Bắc Từ Liêm 1 (Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - CN4 Thanh Lâm, KCN Nam Từ Liêm, phường Tây Mỗ, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
14	BC EMSNT - BCP Đồng Đa 1 (Uy Nỗ, xã Đông Anh, Thành phố Hà Nội- 30 Đoàn Thị Điểm, phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	2,5 tấn
15	BC EMSNT - BCP Cầu Giấy 2 (Uy Nỗ, xã Đông Anh, Thành phố Hà Nội - 165 Cầu Giấy Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	365	3,5 tấn
16	TTDV Hà Đông - TTVCKVMB (107 Nguyễn Như Kon Tum, phường Thanh Xuân- Kim Hoa Mê linh, xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	20	5 tấn
17	TTDV Thường Tín - TTVCKVMB (Khu Cầu Dừa, Xã Thường Tín, Thành phố Hà Nội - Kim Hoa Mê Linh, xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	313	8 tấn
18	TTDV Sơn Tây - BC KTNT (Số 25 Công Ô, Phường Sơn Tây, Thành phố Hà Nội - Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội )	1 chuyến/ngày	20	5 tấn
19	TTDV Sơn Tây - BC KTNT (Số 25 Công Ô, Phường Sơn Tây, Thành phố Hà Nội - Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội )	1 chuyến/ngày	313	8 tấn
20	TTDV Thường Tín - BC KTNT (Khu Cầu Dừa, xã Thường Tín, Thành phố Hà Nội - Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội )	1 chuyến/ngày	365	8 tấn
21	TTDV Từ Liêm - BC KTNT (CN4- Đường Thanh Lâm, KCN vừa và nhỏ Từ Liêm, phường Xuân Phương, Thành phố Hà Nội- Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội )	1 chuyến/ngày	20	5 tấn

Stt	Tuyến	Tần suất vận chuyển	số chuyến	Tải trọng xe
22	TTDV Từ Liêm - BC KTNT (CN4- Đường Thanh Lâm, KCN vừa và nhỏ Từ Liêm, phường Xuân Phương, Thành phố Hà Nội- Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội )	1 chuyến/ngày	313	8 tấn
23	TTDV Long Biên - BC EMS LT (Số 4 đường Hà Văn Chúc, phường Long Biên, thành phố Hà Nội - Hải Bối Đông Anh, xã Vĩnh Thanh, Thành phố Hà Nội)	1 chuyến/ngày	313	3,5 tấn
24	GD Hà Đông - BC KTNT (Số 4 Quang Trung, Phường Hà Đông, Thành phố Hà Nội - 107 Nguyễn Như Kon Tum P, Thanh Xuân - Lô 38 KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội )	1 chuyến/ngày	365	5 tấn
25	TTDV Hà Đông - VCKVMB – BCP Hà Đông 2 (107 Nguyễn Như Kon Tum, phường Thanh Xuân- Kim Hoa, xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội- KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - Số 70 Ba La, Phú Lãm, Hà Đông)	1 chuyến/ngày	313	5 tấn
26	TTDV Sơn Tây - BC KTNT -BCP Sơn Tây (Số 25 Công Ô, Phường Sơn Tây, Thành phố Hà Nội - KCN Quang Minh, Xã Quang Minh, Thành phố Hà Nội - Số 25 Công Ô, phường Viên Sơn, thị xã Sơn Tây)	1 chuyến/ngày	313	5 tấn

- Thời gian thực hiện: Năm 2026 (12 tháng)

## 2. Mục tiêu công việc:

- Đảm bảo chất lượng khai thác, vận chuyển bưu gửi đúng chỉ tiêu thời gian toàn trình theo quy định của Tổng công ty.

- Giảm tải khối lượng công việc, hạ áp lực cho người lao động tại Bưu cục Khai thác Vận chuyển, từ đó góp phần giữ ổn định nguồn nhân lực.

- Tăng cường tính chủ động, linh hoạt trong tổ chức chuyển vận chuyển cấp 2, nhất là các chuyến sớm (chuyến 1) và chuyến thư cuối ngày.

- Nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực xã hội thông qua việc xã hội hóa một phần hoạt động vận chuyển, đảm bảo chi phí hợp lý, tiết kiệm cho đơn vị.

- Góp phần duy trì và nâng cao chất lượng dịch vụ, hình ảnh, uy tín của Bưu điện Hà Nội trong công tác phục vụ khách hàng và đáp ứng định hướng phát triển của VNPost.

## II. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

### 1. Yêu cầu chung: Nhà thầu cam kết đáp ứng đầy đủ các yêu cầu sau:

- Bố trí phương tiện vận chuyển đúng chủng loại theo yêu cầu của Chủ đầu tư; thùng xe phải sạch sẽ, kín, bảo đảm an toàn cho hàng Bưu chính; thực hiện giao, nhận hàng hóa đúng địa điểm và đúng thời gian theo quy định. Các điểm giao, nhận hàng có thể được điều

chính linh hoạt theo yêu cầu điều hành của Chủ đầu tư (BĐHN) trong quá trình thực hiện hợp đồng.

- Thực hiện vận chuyển và bàn giao hàng Bưu chính đến đúng địa chỉ, đúng thời gian theo hành trình vận chuyển đã được phê duyệt; không được phép xếp, dỡ hàng hóa khác ngoài hàng Bưu chính trong quá trình thực hiện gói thầu.

- Bảo đảm công tác bốc xếp hàng hóa được thực hiện ngăn nắp, gọn gàng, thuận tiện cho việc giao, nhận; tuyệt đối không được quăng, ném hàng hóa dưới mọi hình thức.

- Chủ động làm việc với các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và tự chịu mọi chi phí phát sinh liên quan trong quá trình phương tiện tham gia vận chuyển trên đường; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, giấy tờ hợp pháp để phương tiện vận chuyển được phép lưu thông theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

**2. Yêu cầu đối với phương tiện vận chuyển và trách nhiệm của nhà thầu trong quá trình thực hiện vận chuyển:**

### **2.1 Yêu cầu đối với phương tiện vận chuyển**

Nhà thầu phải sử dụng phương tiện vận chuyển được trang bị hộp đen có tích hợp GPS, bảo đảm khả năng kết nối và chia sẻ dữ liệu GPS với Hệ thống giao dịch vận tải (STX) của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam. Trong quá trình thực hiện hợp đồng, Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin truy cập GPS (đường link đăng nhập, tên đăng nhập và mật khẩu) theo yêu cầu của Chủ đầu tư để phục vụ công tác kiểm tra, giám sát khi cần thiết.

Phương tiện vận chuyển đưa vào khai thác phải bảo đảm đạt tiêu chuẩn khí thải Euro 4 trở lên và thời gian sử dụng không quá 10 năm kể từ năm sản xuất.

Khoang chứa hàng của phương tiện vận chuyển phải sạch sẽ, khô ráo, không có mùi gây ảnh hưởng đến sức khỏe người lao động; được trang bị đầy đủ bạt che mưa, nắng và các điều kiện cần thiết nhằm bảo đảm an toàn cho hàng hóa trong quá trình vận chuyển. Xe ô tô không được bố trí thanh hàn cố định trong lòng thùng xe. Đối với xe tải thùng kín phải có cửa giao nhận bên hông xe. Sàn thùng xe phải phẳng, không có rãnh, bảo đảm điều kiện di chuyển xe lồng 4 bánh trong thùng xe.

Phương tiện vận chuyển phải bảo đảm tình trạng kỹ thuật tốt, khả năng vận hành an toàn, thực hiện đúng hành trình theo yêu cầu của Chủ đầu tư; hạn chế tối đa các sự cố phát sinh, đặc biệt là trường hợp phương tiện hư hỏng trong quá trình vận chuyển gây ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng dịch vụ.

### **2.2 Yêu cầu về phần mềm quản lý vận chuyển**

Nhà thầu có trách nhiệm cài đặt, sử dụng phần mềm quản lý vận tải và các phần mềm liên quan phục vụ công tác vận chuyển, giao nhận, theo dõi hành trình và đối soát (nếu có) theo đúng quy định, tài liệu và hướng dẫn vận hành do Chủ đầu tư (hoặc bên thuê) cung cấp.

### **2.3 Trách nhiệm bảo đảm an toàn hàng hóa**

Nhà thầu cam kết chịu trách nhiệm bảo đảm an toàn tuyệt đối đối với toàn bộ hàng hóa của Chủ đầu tư trong suốt quá trình vận chuyển. Trường hợp xảy ra mất mát, hư hỏng, suy yếu, móp méo hàng hóa do lỗi của Nhà thầu (trong mọi tình huống, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định tại Mục 16 Chương VI của HSMT/Hợp đồng), Nhà thầu phải thực hiện bồi thường toàn bộ giá trị thiệt hại theo giá trị thực tế cho Chủ đầu tư.

#### **2.4 Yêu cầu về đáp ứng phương tiện và tổ chức vận chuyển**

Trong thời hạn không quá 03 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư, Nhà thầu phải bố trí phương tiện đúng chủng loại, đúng số lượng đến địa điểm theo yêu cầu để thực hiện giao nhận và vận chuyển hàng hóa.

#### **2.5 Trách nhiệm pháp lý, an toàn lao động và phòng cháy chữa cháy**

Nhà thầu tự chịu trách nhiệm xin cấp các loại giấy phép ra, vào đường, phố cấm (nếu có) để phương tiện được phép thực hiện giao, nhận hàng hóa tại các địa chỉ theo yêu cầu của Chủ đầu tư; đồng thời chịu hoàn toàn trách nhiệm pháp lý đối với các sự cố, tai nạn giao thông phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng (nếu có).

Nhà thầu có trách nhiệm tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật về an toàn lao động, an toàn phương tiện, phòng chống cháy nổ; chịu trách nhiệm bồi thường mọi tổn thất, thiệt hại về con người và tài sản phát sinh do lỗi chủ quan của Nhà thầu trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

#### **2.6 Yêu cầu về phòng, chống dịch bệnh**

Nhà thầu cam kết toàn bộ nhân sự tham gia thực hiện gói thầu phải tuân thủ đầy đủ các quy định, hướng dẫn về phòng, chống dịch bệnh của Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền; chấp hành nghiêm các quy định, chỉ dẫn liên quan đến công tác phòng, chống dịch tại địa phương và tại các điểm giao, nhận hàng hóa.

### **3. Yêu cầu đối với lái xe và nhân sự của Nhà thầu**

Lái xe do Nhà thầu bố trí thực hiện gói thầu phải cài đặt và sử dụng ứng dụng di động (Mobile App) của phần mềm quản lý vận tải TMS theo yêu cầu của Chủ đầu tư nhằm phục vụ công tác quản lý, giám sát trong quá trình thực hiện hợp đồng.

Lái xe và nhân sự của Nhà thầu phải xuất trình đầy đủ giấy tờ tùy thân hợp lệ và/hoặc giấy phép lái xe phù hợp với loại phương tiện trước khi thực hiện việc nhận hàng hóa tại địa điểm giao, nhận; đồng thời có trách nhiệm tuân thủ nghiêm túc các nội quy, quy định và hướng dẫn của Chủ đầu tư và của đơn vị quản lý địa điểm giao, nhận hàng.

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, lái xe và nhân sự của Nhà thầu phải có thái độ ứng xử văn minh, lịch sự, tôn trọng khách hàng và đại diện của Chủ đầu tư (hoặc bên thuê); không được có hành vi gây ảnh hưởng đến hình ảnh, uy tín của Chủ đầu tư.

Nhà thầu có trách nhiệm tổ chức thực hiện việc vận chuyển và bàn giao hàng hóa đúng địa chỉ, đúng thời gian theo yêu cầu của Chủ đầu tư; chủ động phối hợp với các Bru cục và các đơn vị liên quan trong công tác giao, nhận hàng hóa nhằm bảo đảm việc hạ tải nhanh chóng, an toàn và đúng quy định.

Lái xe chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc nhận hàng, sắp xếp và bảo quản hàng hóa trên phương tiện vận chuyển theo đúng yêu cầu kỹ thuật: bảo đảm hàng hóa được xếp gọn gàng, chắc chắn, đúng vị trí; không quăng, ném hàng hóa; không cố tình tạo khoảng trống gây xô lệch; thực hiện nguyên tắc hàng nặng xếp dưới, hàng nhẹ xếp trên; thực hiện đầy đủ, chính xác việc giao, nhận hàng hóa theo chứng từ giao nhận.

Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Chủ đầu tư và trước pháp luật đối với mọi hành vi vi phạm các quy định nêu trên của lái xe và nhân sự do Nhà thầu quản lý, bố trí thực hiện gói thầu.

**4. Yêu cầu về đáp ứng hành trình vận chuyển:** nhà thầu phải cam kết đáp ứng hành trình các tuyến đường thư (chi tiết tại Mục I – chương V của E-HSMT)

**5. Yêu cầu kỹ thuật khác:**

- Nếu Nhà thầu tự ý thay đổi phương tiện (biển kiểm soát không đúng với thông tin phương tiện nhận chuyển) mà không có sự trao đổi, thống nhất với Chủ đầu tư (hoặc bên thuê), thì Bên A có quyền không thanh toán cước vận chuyển của chuyến xe đó.

- Trong quá trình vận chuyển, nếu phát sinh tình huống bất thường, Nhà thầu thông báo ngay cho Chủ đầu tư (hoặc bên thuê) để phối hợp giải quyết.

- Trường hợp biển kiểm soát xe trên chứng từ khác với biển kiểm soát xe được điều phối trên TMS, Chủ đầu tư (hoặc bên thuê) tạm thời không thanh toán cước vận chuyển của chuyến xe. Nhà thầu phải thực hiện giải trình bằng văn bản, đồng thời gửi kèm thông tin đăng kiểm và đăng ký của xe có biển kiểm soát trên chứng từ để Chủ đầu tư (hoặc bên thuê) có căn cứ xem xét lỗi vi phạm (nếu có) khi thực hiện đối soát và ký thanh toán cước sau đó.

- Nhà thầu cam kết:

+ Bố trí tối thiểu 02 lái xe/chuyến thư để phục vụ công tác giao nhận kịp thời, đảm bảo vận chuyển đúng hành trình quy định.

+ Có nhân viên điều hành trực 24/24. Cam kết thay thế nhân viên điều hành trong vòng 01 ngày nếu không đảm bảo yêu cầu công việc theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

+ Nếu phương tiện vận chuyển của Nhà thầu bị hỏng (phải chuyển tải), thời gian khắc phục từ 02 lần trở lên trong 02 tuần tham gia vận chuyển hàng hóa cho Chủ đầu tư thì Nhà thầu phải thực hiện thay thế phương tiện khác. Chủ đầu tư sẽ loại phương tiện đó khỏi danh sách phương tiện vận chuyển thực hiện gói thầu.

- Nhà thầu cam kết nếu trúng thầu gói thầu “thuê phương tiện vận chuyển xã hội phục vụ hoạt động VCC2 lưu thoát hàng hóa tại Bưu cục Khai thác Vận chuyển”, thì trong thời gian thực hiện gói thầu, các phương tiện vận chuyển hàng Bưu chính tham gia lưu thông luôn phải gắn logo Vietnam Post và tuân thủ đúng các quy định theo hệ thống nhận diện thương hiệu của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

**III. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu nộp cùng E-HSMT bản trình bày về giải pháp và phương pháp luận để thực

hiện dịch vụ phi tư vấn theo mẫu dưới đây:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

**IV. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Không áp dụng.**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*