

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

1.1.1. Mô tả khái quát về dự án.

- Tên dự toán mua sắm: Mua sắm bản quyền phần mềm phòng chống thất thoát dữ liệu Data Loss Prevention - DLP của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Chủ đầu tư: Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Mục tiêu thực hiện:

+ Triển khai hệ thống DLP on-premises, quản trị tập trung nhằm giám sát, phát hiện và ngăn chặn rò rỉ dữ liệu.

+ Kiểm soát thất thoát dữ liệu trên ba lớp chính:

- Endpoint DLP: Bảo vệ máy trạm người dùng, kiểm soát sao chép, in ấn, clipboard, OCR, chụp màn hình.
- Network DLP: Giám sát email, web, FTP, tích hợp với firewall/SWG hiện có.
- Storage DLP: Phát hiện và bảo vệ dữ liệu nhạy cảm trên File Server.

+ Thiết lập chính sách quản lý dữ liệu tập trung, áp dụng đồng bộ trên toàn hệ thống.

- Nội dung phạm vi, quy mô thực hiện:

Mua sắm bản quyền phần mềm phòng chống thất thoát dữ liệu Data Loss Prevention – DLP cho các máy chủ, máy trạm của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, cụ thể:

+ Cung cấp 01 gói bản quyền phần mềm triển khai cho 350 thiết bị, bao gồm máy chủ và máy trạm sử dụng hệ điều hành Windows, Linux và khối lượng dự phòng.

+ Thời hạn bản quyền: 03 năm (bao gồm hỗ trợ kỹ thuật từ hãng).

- Nguồn vốn: Chi phí SXKD tập trung của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026-2028.

1.1.2. Mô tả khái quát về gói thầu

- Tên gói thầu: Cung cấp bản quyền phần mềm phòng chống thất thoát dữ liệu Data Loss Prevention – DLP cho Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Nội dung:

+ Cung cấp bản quyền phần mềm thời hạn: 03 năm;

+ Cài đặt phần mềm DLP cho 350 thiết bị trong phạm vi triển khai, bao gồm máy chủ và máy trạm sử dụng hệ điều hành Windows, Linux và thành phần dự trữ;

+ Hỗ trợ kỹ thuật trong thời hạn 03 năm sử dụng bản quyền phần mềm;

+ Hướng dẫn quản trị và sử dụng hệ thống.



- Nguồn vốn: Chi phí SXKD tập trung của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn 1 túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý I/2026.
- Hình thức hợp đồng: Hợp đồng trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 60 ngày.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

1.2.1. Yêu cầu về danh mục quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn được áp dụng

Thông số kỹ thuật của phần mềm phải phù hợp với các quy định pháp luật, tiêu chuẩn kỹ thuật hiện hành của Việt Nam về an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu.

Phần mềm phải tuân thủ các yêu cầu về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn thi hành Nghị định số 85/2016/NĐ-CP.

Phần mềm phải đáp ứng tối thiểu các nhóm tiêu chuẩn và yêu cầu kỹ thuật sau:

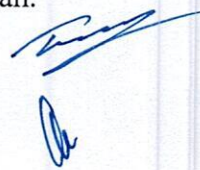
- Tiêu chuẩn về khả năng tích hợp, tương thích và kết nối an toàn với các hệ thống công nghệ thông tin hiện có, bao gồm nhưng không giới hạn: hệ điều hành máy trạm, máy chủ, hệ thống thư điện tử, hệ thống lưu trữ, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng và các nền tảng ứng dụng khác;

- Tiêu chuẩn về quản lý, kiểm soát truy cập và sử dụng dữ liệu, bao gồm cơ chế nhận diện người dùng, phân quyền, kiểm soát theo vai trò, theo ngữ cảnh và theo kênh truyền dữ liệu;

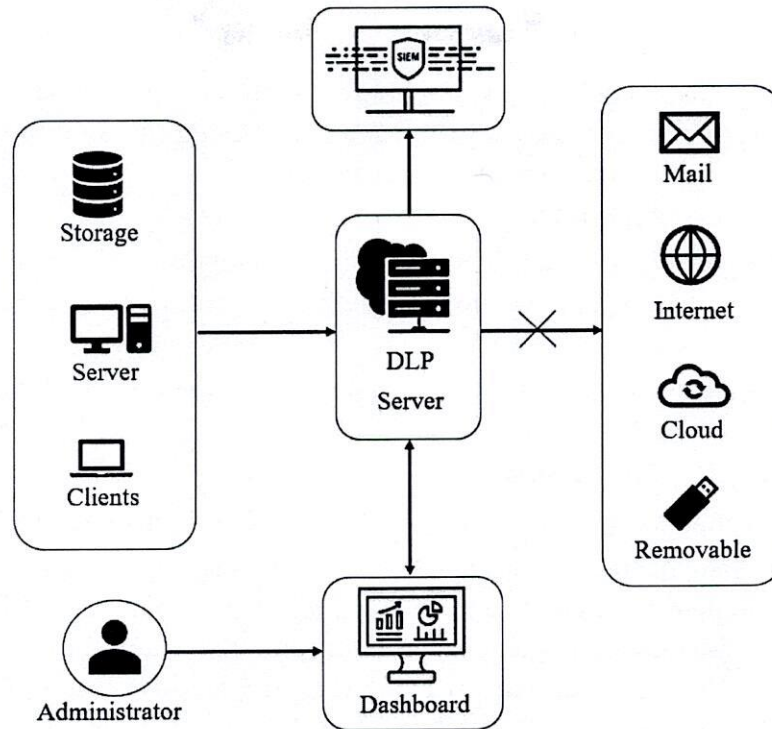
- Tiêu chuẩn về an toàn thông tin, bảo đảm các yêu cầu về tính bảo mật, toàn vẹn và khả dụng của dữ liệu trong suốt vòng đời xử lý dữ liệu.

Về an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu, phần mềm DLP phải phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11930:2017 về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Phần mềm phải cung cấp đầy đủ các chức năng và cơ chế kỹ thuật để nhận diện, phân loại, giám sát, phát hiện và ngăn chặn hành vi rò rỉ, thất thoát dữ liệu đối với dữ liệu tổ chức, dữ liệu cá nhân và dữ liệu nhạy cảm; hỗ trợ xây dựng và thực thi chính sách bảo vệ dữ liệu theo người dùng, theo thiết bị, theo ứng dụng và theo kênh truyền dữ liệu, bảo đảm tuân thủ Luật An ninh mạng và Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.



1.2.2. Mô hình triển khai DLP



Hệ thống DLP (Data Loss Prevention) triển khai theo mô hình tập trung, trong đó máy chủ DLP Server đóng vai trò trung tâm trong việc thu thập, phân tích, giám sát và kiểm soát luồng dữ liệu nhạy cảm của các hệ thống trọng yếu, thành phần cấu thành mô hình triển khai:

- **DLP Server:** được triển khai trong vùng máy chủ nội bộ, có nhiệm vụ
 - Tiếp nhận dữ liệu, log từ các hệ thống máy chủ, Database (Storage) và các máy trạm được bảo vệ.
 - Thực hiện phân tích nội dung dữ liệu theo các chính sách DLP đã được cấu hình (phân loại dữ liệu, nhận diện dữ liệu nhạy cảm, source code, dữ liệu khách hàng, dữ liệu kế toán, thông tin đơn hàng,...).
 - Áp dụng các biện pháp kiểm soát, ngăn chặn hoặc cảnh báo đối với các hành vi có nguy cơ rò rỉ dữ liệu.
- **Nguồn dữ liệu (Server, Storage, Clients):** kết nối nội bộ tới DLP Server để phục vụ công tác giám sát và kiểm soát dữ liệu phát sinh, lưu trữ và trao đổi trong hệ thống.
- **Kết nối ra ngoài (Mail, Internet, Cloud, thiết bị lưu trữ di động):** được kiểm soát theo chính sách DLP
 - DLP Server thực hiện giám sát, phát hiện và ngăn chặn các hành vi truyền dữ liệu trái phép ra bên ngoài hệ thống (thể hiện bằng dấu “X” trong mô hình).
 - Đảm bảo dữ liệu nhạy cảm không bị rò rỉ thông qua email, internet, nền tảng đám mây hoặc thiết bị lưu trữ rời.
- **Hệ thống SIEM:** được tích hợp với DLP Server

[Handwritten signature]

- Thu thập log, sự kiện vi phạm chính sách từ DLP Server.
 - Phục vụ công tác giám sát an toàn thông tin tập trung, phân tích, cảnh báo sớm và điều tra sự cố khi cần thiết.
- **Dashboard quản trị**
- Cho phép quản trị viên (Administrator) truy cập, cấu hình chính sách, theo dõi trạng thái hệ thống, thống kê, báo cáo và xử lý các sự kiện vi phạm chính sách.
 - Hỗ trợ xuất báo cáo phục vụ công tác quản lý, kiểm tra, đánh giá và báo cáo lãnh đạo.

1.2.3. Giải pháp kỹ thuật

Đáp ứng mô hình triển khai, giải pháp DLP bao gồm các thành phần chính:

- Hệ thống quản trị tập trung gồm: Máy chủ quản trị và thành phần giao tiếp.
- Phần mềm được cài đặt tại máy chủ, máy trạm (Endpoint DLP Agent): Cài đặt trên máy chủ máy trạm, giám sát và kiểm soát các hành vi sao chép, in ấn, gửi dữ liệu.
- DLP Network: Đặt tại lớp mạng (Email Gateway, Proxy, Firewall) để giám sát luồng dữ liệu đi/đến Internet.
- DLP Discovery: thành phần tích hợp với các hệ thống lưu trữ (qua agent hoặc kết nối API), cho biết thông tin về vị trí dữ liệu.

1.2.4. Yêu cầu về tính năng của phần mềm

STT	Yêu cầu kỹ thuật đáp ứng (tối thiểu hoặc tương đương)	Tuyên bố của nhà thầu (Đáp ứng/không đáp ứng)	Tài liệu tham chiếu
1	Yêu cầu về tài liệu		
	Tài liệu Hướng dẫn triển khai và thiết lập cấu hình.		
	Tài liệu Hướng dẫn sử dụng và quản trị.		
2	Yêu cầu chung đối với giải pháp		
	- Hỗ trợ đa dạng các cơ chế, kỹ thuật nhận diện dữ liệu (có cấu trúc, phi cấu trúc) quan trọng bao gồm: Từ khóa (keyword), Từ điển (Dictionary), Mẫu (Pattern), Dấu hiệu (Signature/FingerPrint), Nhận diện ảnh (OCR), v.v...		
	- Có khả năng tích hợp với hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung của Vietnam Post (SIEM, v.v...).		
	- Giải pháp triển khai trên nền tảng hệ thống của Vietnam Post (on-premise)		
	- Giải pháp phải nằm trong top 10 đánh giá của người dùng từ cao đến thấp trên hệ thống đánh		

STT	Yêu cầu kỹ thuật đáp ứng (tối thiểu hoặc tương đương)	Tuyên bố của nhà thầu (Đáp ứng/không đáp ứng)	Tài liệu tham chiếu
	giá của Gartner (Gartner peer insights) từ năm 2025 trở lại đây.		
	- Khả năng bảo vệ dữ liệu tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế HIPAA, GDPR, PCI DSS.		
3	Bộ phần mềm DLP		
3.1	Cấu phần phòng chống thất thoát dữ liệu mức mạng (DLP Network)		
	- Giám sát, ngăn chặn gửi lên các dịch vụ lưu trữ cloud cá nhân như Google Drive, Dropbox, OneDrive, Icloud, Box Sync, hoặc post/ upload lên các website/ Internet v.v...		
3.2	Cấu phần phòng chống thất thoát dữ liệu tại máy trạm (DLP Endpoint)		
	- Dò quét, định danh các dữ liệu quan trọng/ nhạy cảm và thực hiện hành động phù hợp nếu dữ liệu nhạy cảm được lưu trữ ở nơi không an toàn (Như: Delete, Move, Copy to, v.v...)		
	- Cung cấp chức năng giám sát, ngăn chặn, lưu bằng chứng và kiểm soát người dùng truyền gửi dữ liệu quan trọng/ nhạy cảm ra các thiết bị ngoại vi (USB, CD/DVD, Bluetooth, card mạng rời, v.v...) hoặc in ấn.		
	- Cung cấp chức năng giám sát, ngăn chặn, lưu bằng chứng và kiểm soát người dùng chụp ảnh màn hình dữ liệu quan trọng/ nhạy cảm sử dụng phím Print screen.		
	- Hỗ trợ các HĐH như Windows (10,11), Mac (Big sur and later), Linux (Ubuntu 16.04 and later; Oracle Linux 7.x, 8.x; Debian 11; RHEL 8.x, 9.x; CentOS 7.x)		
	- Cung cấp tính năng mã hóa dữ liệu khi sao chép, gửi vào thiết bị ngoại vi.		
	- Giám sát file trên local drive, file share và thực hiện các hành động sửa đổi cần thiết như xóa hoặc copy		

STT	Yêu cầu kỹ thuật đáp ứng (tối thiểu hoặc tương đương)	Tuyên bố của nhà thầu (Đáp ứng/không đáp ứng)	Tài liệu tham chiếu
	- Tính năng chatbot AI hỗ trợ quản trị viên cấu hình và quản trị hệ thống		
	- Tính năng chatbot AI hỗ trợ đa dạng ngôn ngữ bao gồm cả ngôn ngữ tiếng Việt		
3.3	Cấu phần dò quét, phát hiện, xác định vị trí lưu trữ dữ liệu quan trọng/nhạy cảm (DLP Discover)		
	- Có khả năng dò quét và nhận diện dữ liệu trong hình ảnh (OCR).		
	- Tính năng OCR có thể hoạt động mà không cần kết nối internet, và công nghệ áp dụng cho tính năng này phải được sản xuất bởi chính hãng mà không phải sử dụng phần mềm hoặc server bên thứ 3		
	<p>- Cung cấp nhiều chế độ dò quét dữ liệu tối thiểu bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Dò quét và kiểm kê tất cả dữ liệu hệ thống. + Dò quét và định danh/ phân loại các kiểu dữ liệu đã và đang có trên hệ thống lưu trữ theo từ điển (dictionaries) hoặc mẫu (pattern) có sẵn hoặc theo từ khóa (keyword), v.v... + Dò quét và đăng ký/đánh dấu dữ liệu cần được bảo vệ. + Dò quét, định danh các dữ liệu quan trọng/nhạy cảm và thực hiện hành động phù hợp nếu dữ liệu nhạy cảm được lưu trữ ở nơi không an toàn (Như: Delete, Move, Copy to, v.v...). 		
3.4	Cấu phần quản trị (DLP Management)		
	- Có khả năng giám sát, quản trị tập trung, thiết lập chính sách/ tập luật (Policy/Rule) cho các thành phần của bộ giải pháp (DLP Endpoint, DLP Network, DLP Discover).		
	- Cho phép ghi lại log, nhật ký các hoạt động vi phạm chính sách DLP của người dùng, bao gồm thời gian, đối tượng, nội dung và phương thức vi		

STT	Yêu cầu kỹ thuật đáp ứng (tối thiểu hoặc tương đương)	Tuyên bố của nhà thầu (Đáp ứng/không đáp ứng)	Tài liệu tham chiếu
	phạm, phục vụ truy vết và xử lý sự cố an toàn thông tin.		
	- Hỗ trợ sẵn các mẫu báo cáo, cho phép tùy biến, Import & Export. Hỗ trợ trích xuất dữ liệu/ báo cáo với nhiều định dạng khác nhau như: PDF, CSV, v.v...		
	- Cung cấp khả năng tùy biến toàn bộ giao diện hiển thị/ cảnh báo cho người dùng.		
	- Có khả năng ngăn chặn người dùng dừng hoặc xóa Agent và ẩn Agent services khỏi người dùng.		
	- Hỗ trợ khả năng update/uninstall agent ngay trên live dashboard		
4	Phần mềm phân loại, gán nhãn dữ liệu (Data classification)		
	- Phân loại và gán nhãn dữ liệu cho tối thiểu các loại file Word, Excel, PowerPoint, Visio, Project, v.v... Và với các loại file dữ liệu điện tử khác (File PDF, file hình ảnh, v.v...).		
	- Cho phép phân loại và gán nhãn dữ liệu theo nhiều tiêu chí khác nhau như mức độ quan trọng (Confidential, v.v...), phòng ban (IT, HR, Finance, v.v...)		
	- Hỗ trợ tùy chỉnh vị trí nhãn file		
	- Hỗ trợ phân loại và gán nhãn dữ liệu cho Email		

1.2.5. Yêu cầu khác

a. Tiến độ thực hiện hợp đồng

Trong vòng 60 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

b. Yêu cầu kiểm tra, cài đặt, thử nghiệm

- Sau khi ký hợp đồng, nhà thầu phải gửi phương án triển khai cài đặt, triển khai và được Tổng công ty Bưu điện Việt Nam chấp nhận. Nhà thầu phải thiết lập cài đặt cấu hình theo mô hình triển khai, mô hình quản trị đã quy định ở mục 1.2.2 và 1.2.3 nêu trên, không gây ảnh hưởng đến các hoạt động của trung tâm dữ liệu Tổng công ty Bưu điện Việt Nam trong quá trình triển khai dự án.

- Nhà thầu thực hiện cài đặt, cấu hình hệ thống tại Trung tâm dữ liệu của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, địa chỉ tại số 05 Phạm Hùng, phường Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

- Hạ tầng máy chủ để triển khai cài đặt giải pháp quản trị tập trung do Tổng công ty Bưu điện Việt Nam cung cấp.

- Các bên tiến hành kiểm tra các tính năng kỹ thuật của hệ thống

- Nhà thầu đào tạo và bàn giao tài liệu vận hành hệ thống cho cán bộ Trung tâm CNTT – Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Nhà thầu triển khai cài đặt phần mềm cho 350 thiết bị, bao gồm máy chủ và máy trạm sử dụng hệ điều hành Windows, Linux.

- Sau khi hoàn thành cài đặt các bên sẽ tiến hành chạy thử hệ thống và nghiệm thu đưa vào sử dụng.

c. Yêu cầu về đào tạo

- Mục tiêu: Tập huấn, hướng dẫn vận hành cho cán bộ Trung tâm Công nghệ thông tin của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Thời gian đào tạo: Tối thiểu 01 ngày.

- Đối tượng đào tạo: Các cán bộ của Trung tâm Công nghệ thông tin trực tiếp tham gia vận hành các giải pháp ATTT của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Địa điểm đào tạo: Trụ sở Tổng công ty Bưu điện Việt Nam.

- Số lượng: Tối thiểu 03 người.

- Nội dung đào tạo: Hướng dẫn tích hợp các hệ thống, triển khai thiết lập cấu hình, quản trị vận hành hệ thống, fix lỗi hệ thống.

d. Yêu cầu về nghiệm thu

- Nghiệm thu được thực hiện sau khi hoàn tất triển khai cài đặt phần mềm toàn bộ 350 thiết bị trong phạm vi triển khai, bàn giao tài liệu, đào tạo vận hành và chạy thử hệ thống thành công.

- Nghiệm thu theo số lượng license thực tế được cài đặt và kích hoạt thành công trên các thiết bị.

- Nhà thầu phải cung cấp giấy chứng nhận bản quyền phần mềm cho Tổng công ty Bưu điện.

e. Yêu cầu tạm ứng, thanh toán

- Nhà thầu phải cam kết đáp ứng đúng theo điều kiện tạm ứng và thanh toán hợp đồng như quy định tại Mục E-ĐKC 13.1, E-ĐKC 14.2 Chương VII. Trong đó, nhà thầu được đề nghị mức giá trị tạm ứng và thanh toán để thực hiện hợp đồng nhưng không vượt mức tạm ứng và thanh toán tối đa được quy định tại E-ĐKC 13.1, E-ĐKC 14.2 Chương VII.

f. Yêu cầu dịch vụ sau bán hàng

- Nhà thầu thực hiện hỗ trợ kỹ thuật trong suốt thời gian 03 năm chủ đầu tư sử dụng bản quyền phần mềm:

+ Thực hiện hỗ trợ kỹ thuật theo chính sách của hãng sản xuất.

+ Thực hiện hỗ trợ kỹ thuật qua các kênh hỗ trợ: email, điện thoại hoặc truy cập từ xa giải đáp thắc mắc, xử lý lỗi trong quá trình chủ đầu tư đưa vào sử dụng phần mềm.