

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:**

##### **1.1. Giới thiệu về dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Dịch vụ quản lý vận hành tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thanh Hóa năm 2026
- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa
- Địa điểm: Đại lộ Nam sông Mã, phố Ái Sơn 2, phường Hạc Thành, tỉnh Thanh Hoá.
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 10 tháng.
- Phạm vi công việc của gói thầu:
  - + Dịch vụ kỹ thuật tòa nhà;
  - + Dịch vụ an ninh bảo vệ tòa nhà;

##### **1.2. Giới thiệu chung về tòa nhà**

- Tên công trình: Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thanh Hóa
- Địa điểm xây dựng: Đại lộ Nam sông Mã, phố Ái Sơn 2, phường Hạc Thành, tỉnh Thanh Hoá.
- Vị trí khu đất: tại nút giao của hai tuyến đường quan trọng của phường Hạc Thành là đường Nguyễn Hoàng và Đại lộ Nam Sông Mã.
  - + Phía Bắc khu đô thị Central Riverside.
  - + Phía Nam giáp đường Nguyễn Hoàng.
  - + Phía Đông giáp khuôn viên khu dân cư.
  - + Phía Tây giáp đường đại lộ Nam Sông Mã.
- Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thanh Hóa có quy mô 12 tầng (03 tầng đế và 09 tầng trên) có thông tin như sau:
  - + Tổng diện tích khu đất: 13.800 m<sup>2</sup>.
  - + Tổng diện tích sàn xây dựng: 19.330 m<sup>2</sup>.
  - + Chiều cao 59,1m.
  - + Chiều rộng 47,6m.
  - + Chiều dài 47,6m.
  - + Diện tích sân đường nội bộ, cây xanh:
- Tòa nhà được bố trí công năng cụ thể như sau:

<b>TT</b>	<b>Vị trí</b>	<b>Công năng</b>
1	Tầng 1	Khu trưng bày, quảng bá các sản phẩm phần mềm, nội dung số, dịch vụ CNTT của các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT
2	Tầng 2	Có các phòng chức năng gồm: các phòng nghiên cứu, phát triển sản phẩm phần mềm, nội dung số và nghiên cứu, phát triển nguồn nhân lực; tư vấn khởi nghiệp.
3	Tầng 3	Có các phòng chức năng gồm: Hội trường lớn, Phòng họp báo, kỹ thuật...
4	Tầng 4	Trụ sở làm việc của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.
5	Tầng 5	Lắp đặt các trang thiết bị kỹ thuật cho hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu của Trung tâm dữ liệu lớn tập trung của Tỉnh (Big Data) và Trung tâm điều hành an toàn, an ninh thông tin mạng và các phòng thiết bị phụ trợ, phòng chức năng phục vụ vận hành.
6	Tầng 6 +7	Các phòng làm việc của Sở Khoa học Công nghệ
7	Tầng 8	Có các phòng chức năng được bố trí cho các phòng đào tạo lý thuyết và thực hành về CNTT (phòng LAB), các phòng hội thảo để sinh viên, học sinh; các doanh nghiệp tổ chức các hoạt động hội thảo chuyên đề về CNTT; các văn phòng tư vấn, hỗ trợ hoạt động đào tạo ứng dụng CNTT cho các trường học, cơ sở y tế, các cơ quan đơn vị.
8	Tầng 9+10+11	Có tổng các phòng chức năng được bố trí dành cho các doanh nghiệp khởi tạo ( mỗi doanh nghiệp được bố trí 60-282m2 mỗi phòng). Mỗi tầng bố trí 10-15 doanh nghiệp khởi tạo.
9	Tầng 12	Khu vực bố trí thành khu dịch vụ phục vụ các hoạt động ăn trưa, giải khát của các doanh nghiệp, học viên, người lao động, khách đến làm việc tại Tòa nhà; khu vực lắp đặt các thiết bị viễn thông, internet.
10	Tầng Mái	Bố trí phòng kỹ thuật điện, phòng thang máy, ...

### **1.3. Giới thiệu về hệ thống kỹ thuật tòa nhà**

#### **1.3.1. Hệ thống điện**

##### **a. Nguồn điện**

- Tòa nhà được cung cấp nguồn điện trung thế lưới 22kV từ điện lực Thanh Hóa vào tòa nhà qua 2 lộ riêng biệt.
- Lộ cấp nguồn cho trạm biến áp 500kVA, qua máy biến áp và cấp nguồn cho phụ tải trong toà nhà.
- Lộ cấp nguồn cho trạm biến áp 400kVA, qua máy biến áp và cấp nguồn cho phụ tải trong toà nhà.

##### **b. Hệ thống phân phối nguồn điện**

- Tủ điện phân phối được đặt tại các phòng kỹ thuật trong tòa nhà, cấp nguồn cho các tầng và các phụ tải bằng hệ thống cáp đồng.
- Tại mỗi tầng bố trí tủ điện tại phòng kỹ thuật điện, phân phối tới các tủ điện khu vực.
- Hệ thống dây dẫn cấp tới các thiết bị là loại lõi đồng, cách điện PVC, đi trong ống nhựa cứng, đi trên trần giả, ngầm tường và ngầm sàn.

##### **c. Hệ thống chiếu sáng**

Hệ thống chiếu sáng tòa nhà bao gồm:

- Hệ thống chiếu sáng phòng làm việc sử dụng đèn LED phù hợp môi trường làm việc văn phòng.
- Hệ thống chiếu sáng hành lang công cộng.
- Hệ thống đèn chiếu sáng khuôn viên, cảnh quan.

##### **d. Hệ thống chống sét cho công trình:**

Hệ thống bao gồm:

- Kim thu sét.
- Hệ thống nối đất.
- Hệ thống cáp thoát sét.

##### **e. Hệ thống nối đất an toàn**

- Tất cả các ổ cắm điện và thiết bị, chi tiết có vỏ kim loại như điều hòa, ống thép... đều được nối đất an toàn.

##### **f. Trạm biến áp**

- Tuyến trung thế:
  - + Tuyến trung thế 22kV cấp điện cho trạm biến áp 400kVA-22/0,4kV.
  - + Tuyến trung thế 22kV cấp điện cho trạm biến áp 500kVA-22/0,4kV.

- + Toàn bộ tuyến cáp ngầm.
- Trạm biến áp: Trạm biến áp thiết trí kiểu trạm Kiosk đặt trong khuôn viên đất của dự án.

#### **g. Máy phát điện**

Tòa nhà được trang bị 03 máy phát điện dự phòng diesel có công suất và cấp điện dự phòng cho các khu vực như sau:

- Máy phát 1: Công suất 440kVA hãng Hyundai xuất xứ Hàn Quốc.
- Máy phát 2: Công suất 320kVA hãng VMAN xuất xứ Trung Quốc.
- Máy phát 3: Công suất 320kVA hãng VMAN xuất xứ Trung Quốc.

### **1.3.2. Hệ thống cấp thoát nước**

#### **a. Hệ thống cấp nước**

- Hệ thống cấp nước của tòa nhà bao gồm: Bể chứa nước ngầm, phòng bơm, bể nước mái.

#### **b. Hệ thống thoát nước**

- Thoát nước mưa: Nước mưa trên tầng mái được gom vào các rãnh thu nước chảy vào các trục đứng xuống chảy ra hố ga trước khi ra hệ thống thoát nước mưa của khu.
- Thoát nước thải: Nước thải từ công trình được chia thành những loại sau.
  - + Nước thải từ các chậu lavabo, chậu rửa và phễu thu nước sàn.
  - + Nước thải từ các chậu xí, tiểu được thu gom vào bể tự hoại đặt hạ tầng.

### **1.3.3. Hệ thống điều hòa không khí, thông gió**

#### **a. Hệ thống điều hòa không khí**

- Hệ thống điều hòa được sử dụng cho các phòng chức năng trong toàn bộ công trình.
  - + Bao gồm các bộ điều khiển dàn lạnh - Điều khiển tại chỗ.
  - + Toàn bộ hệ thống sẽ kết nối theo tổ máy và kết nối với nhau, về điều khiển trung tâm và điều khiển tại chỗ.

#### **b. Hệ thống thông gió**

- Hệ thống cấp gió tươi: Gió tươi sẽ được qua hệ thống ống gió, van gió đi tới từng phòng chức năng.
- Hệ thống hút mùi nhà vệ sinh công cộng gồm 02 trục hút độc lập, thu gom khí thải từ các khu vệ sinh công cộng thông qua quạt hút và đường ống dẫn xả lên tầng mái.
- Hệ thống tăng áp và hút khói toà nhà.

### **1.3.4. Hệ thống PCCC**

Tổng quan hệ thống PCCC của tòa nhà:

- Hệ thống báo cháy tự động.
- Hệ thống chữa cháy vách tường và tự động sprinkler
- Hệ thống bình chữa cháy bằng bình chữa cháy.
- Hệ thống đèn chiếu sáng và chỉ dẫn thoát nạn được lắp đặt cho công trình.

**a. Hệ thống báo cháy lắp đặt cho công trình là hệ thống báo cháy tự động bao gồm:**

- Trung tâm báo cháy tự động
- Đầu báo cháy khói địa chỉ
- Đầu báo cháy thường
- Nút nhấn báo cháy khẩn cấp địa chỉ
- Chuông báo cháy và đèn báo cháy
- Hệ thống liên kết.

**b. Hệ thống chữa cháy vách tường và tự động Sprinkler.**

- Hệ thống chữa cháy họng nước vách tường trong nhà.
- Hệ thống chữa cháy Sprinkler tự động chữa cháy bằng nước được lắp đặt tại các tầng chức năng của tòa nhà từ tầng 1 đến tầng kỹ thuật mái. Ngoài ra công trình cũng được thiết kế bố trí phương án chữa cháy tự động bằng giải pháp lắp đặt các bình bột, bình khí có cơ chế chữa cháy tự động.
- Hệ thống chữa cháy ngoài nhà.
- Các trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ công tác phòng cháy:
  - + Bể nước PCCC trên mái.
  - + Bể nước ngầm.
  - + Bơm chữa cháy gồm: 01 Máy bơm chữa cháy động cơ điện và bơm chữa cháy dự phòng động cơ Diesel.

**c. Hệ thống chữa cháy bằng bình chữa cháy.**

- Trong tòa nhà bố trí hệ thống chữa cháy bằng bình chữa cháy xách tay, bao gồm bình bột và bình khí.

**d. Hệ thống chiếu sáng sự cố và chỉ dẫn thoát nạn.**

- Tại các hành lang và khu vực cần thiết được trang bị đèn chiếu sáng sự cố.
- Gần các cầu thang bộ, trên các lối thoát nạn và trong các buồng thang, các phòng hội trường được thiết kế hệ thống đèn chỉ dẫn thoát hiểm khi mất điện lưới đèn chỉ dẫn thoát hiểm tự động sáng để chỉ hướng thoát hiểm.

- Các đèn EXIT (đèn chỉ dẫn thoát nạn) được bố trí tại các vị trí cửa thoát nạn, dọc lối thoát nạn và có vị trí lắp đặt sao cho hợp lý nhất, tại các vị trí dọc theo lối thoát nạn.

### **1.3.5. Hệ thống thang máy**

- Công trình được bố trí 06 thang máy, trong đó có 05 thang máy dịch vụ tốc độ cao, 01 thang chờ hàng.

### **1.3.6. Hệ thống Camera giám sát.**

- Hệ thống camera chuyên dụng được sử dụng tại đây là hệ thống camera IP kết hợp với đầu ghi kỹ thuật số (Camera hồng ngoại - quan sát ngay cả khi không có đèn - trời tối).

## **2. Mục tiêu công việc:**

Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thanh Hóa được trang bị hệ thống kỹ thuật thiết bị hiện đại, do đó việc quản lý vận hành tòa nhà phải đảm bảo duy trì hoạt động liên tục, an toàn, hiệu quả của các trang thiết bị, tiết kiệm năng lượng, cung cấp những dịch vụ tiện ích đạt tiêu chuẩn.

Với quy mô, đặc điểm và những yêu cầu cao, tòa nhà cần một đơn vị chuyên nghiệp, có nhiều năm kinh nghiệm trong việc cung cấp các dịch vụ quản lý, vận hành tòa nhà trọn gói với các mục tiêu cụ thể như sau:

- Đảm bảo tính ổn định và liên tục trong hoạt động, vận hành tòa nhà, an toàn và hiệu quả.
- Chuẩn hóa và hệ thống hóa toàn bộ các quy trình, nghiệp vụ trong công tác quản lý, vận hành tòa nhà.
- Đảm bảo các công tác vận hành các hệ thống kỹ thuật toàn bộ tòa nhà theo đúng quy trình, hướng dẫn vận hành của nhà sản xuất.
- Đội ngũ nhân sự được đào tạo chuyên nghiệp, đáp ứng tốt yêu cầu của công việc nhằm duy trì và nâng cao giá trị của tòa nhà, đảm bảo tối đa lợi ích của Chủ đầu tư.
- Làm hài lòng tối đa các đối tượng sử dụng dịch vụ tại tòa nhà.

## **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu**

Nhà thầu có trách nhiệm khảo sát hiện trường, xem xét các hồ sơ tài liệu về tòa nhà để hiểu biết về tòa nhà và các hệ thống kỹ thuật của tòa nhà. Từ đó, đưa ra các giải pháp để đảm bảo quản lý vận hành tòa nhà một cách toàn diện, an toàn và hiệu quả. Trên cơ sở các giải pháp và phương pháp luận, nhà thầu đề xuất cung cấp các dịch vụ cụ thể trong thời gian thực hiện hợp đồng với các nội dung như sau:

- Cung cấp nhân sự quản lý vận hành tòa nhà phù hợp với giải pháp và phương pháp luận. Số lượng nhân sự phù hợp với các giải pháp nhà thầu đề xuất.

- Nhà thầu phải đảm bảo chi phí để đảm bảo hoạt động, các chi phí để tổ chức thực hiện các công việc theo quy định đảm bảo các dịch vụ theo yêu cầu của gói thầu.

### **3.1. Dịch vụ kỹ thuật tòa nhà**

#### **a. Yêu cầu chung**

- Tổ chức quản lý vận hành hệ thống kỹ thuật tòa nhà theo đúng quy trình bảo trì, hướng dẫn sử dụng, vận hành của nhà cung cấp và lắp đặt thiết bị, hồ sơ hoàn công dự án đảm bảo tuổi thọ công trình và theo quy định của Nhà nước về quản lý sử dụng công trình, xây dựng công trình.
- Kiểm tra hoạt động của các hệ thống kỹ thuật theo các thông số kỹ thuật của thiết bị, hệ thống yêu cầu.
- Kiểm tra, theo dõi các hạng mục kiến trúc bên trong và bên ngoài tòa nhà.
- Thực hiện sửa chữa, chỉnh sửa, xử lý các lỗi, sự cố/hư hỏng nhỏ của hệ thống, thiết bị (vật tư, thiết bị phục vụ sửa chữa/thay thế do Chủ đầu tư cung cấp).
- Đảm bảo công tác phòng cháy, chữa cháy theo quy định của pháp luật.
- Báo cáo đầy đủ, kịp thời các vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống kỹ thuật tòa nhà kèm theo các có giải pháp đề xuất xử lý.
- Xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình vận hành Tòa nhà trong phạm vi công việc được giao. Đảm bảo các hệ thống kỹ thuật của Tòa nhà luôn hoạt động an toàn và hiệu quả.
- Kiểm soát, đóng mở các hệ thống cấp điện, cấp nước để đảm bảo hoạt động thường xuyên, đột xuất của cơ quan và tiết kiệm năng lượng sử dụng.
- Thực hiện ghi chép hồ sơ theo dõi hoạt động của các thiết bị, hệ thống, lập báo cáo kỹ thuật định kỳ theo quy định.
- Chịu trách nhiệm về an toàn vận hành của các hệ thống thiết bị.
- Dịch vụ kỹ thuật không bao gồm:
  - + Bảo trì, bảo dưỡng, thay thế một phần/toàn bộ thiết bị/hệ thống kỹ thuật Tòa nhà.
  - + Vận hành, kiểm tra khu vực tầng 05 đặt hệ thống Big Data, hệ thống PCCC khu Big Data.
  - + Kiểm định an toàn cho toàn bộ các thiết bị/ hệ thống kỹ thuật theo Quy định.

#### **b. Phương án vận hành hệ thống, thiết bị kỹ thuật**

- Xây dựng quy trình vận hành, kiểm tra các hệ thống kỹ thuật.
- Xây dựng hướng dẫn vận hành đối với từng hệ thống kỹ thuật.

- Xây dựng quy trình sửa chữa nhỏ, đề xuất kế hoạch bảo trì bảo dưỡng các hệ thống kỹ thuật.
- Xây dựng phương án xử lý sự cố các hệ thống kỹ thuật trong trường hợp khẩn cấp (hỏa hoạn, chập điện, động đất, bão, lũ lụt).
- Xây dựng quy trình thực hiện công tác kiểm soát và phòng ngừa rủi ro cho các hệ thống.
- Đề xuất phương án vận hành tiết kiệm năng lượng trong quá trình vận hành các hệ thống kỹ thuật tòa nhà.

### **c. Bố trí nhân sự và thời gian làm việc**

Thực hiện phân công trực 3 ca 24/24h toàn bộ các ngày bao gồm cả các ngày nghỉ, lễ, Tết.

Tổ trưởng/Kỹ sư trưởng: 01 người

- Từ thứ hai đến thứ sáu: Sáng từ 7h30 đến 12h00; Chiều từ 13h00 đến 17h00.
- Các khoảng thời gian khác theo nhu cầu đột xuất của chủ đầu tư.

Nhân viên kỹ thuật: 05 người

- Tất cả các ngày trong tuần và ngày lễ:
  - + Ca 1 (từ 6h00 - 14h00)
  - + Ca 2 (từ 14h00 - 22h00)
  - + Ca 3 (từ 22h00 - 06h00 sáng hôm sau)
  - + Ca hành chính (sáng từ 7h30 đến 12h00; chiều từ 13h00 đến 17h00; từ thứ 2 đến thứ 6)
- Ngoài ra nhân sự được điều động theo bảng sắp xếp nhân sự của Tổ trưởng/Kỹ sư trưởng.
- Vị trí nghỉ ca: Kỹ sư trưởng có nhiệm vụ phân công và sắp xếp nhân viên kỹ thuật, để thay thế luân phiên các ca trực của bộ phận kỹ thuật theo quy định của Luật lao động, đảm bảo số lượng vị trí nhân sự trực ca.

### **d. Khả năng cung cấp dịch vụ kỹ thuật**

- Nhà thầu có đủ điều kiện vận hành hệ thống kỹ thuật tòa nhà và chức năng vận hành hệ thống PCCC. Tài liệu chứng minh là bản chụp được chứng thực/công chứng Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và Giấy xác nhận nội dung đăng ký doanh nghiệp.

## **3.2. Dịch vụ an ninh bảo vệ**

### **a. Yêu cầu chung**

- Đảm bảo an ninh cho toàn bộ tòa nhà.
- Là lực lượng nòng cốt trong công tác PCCC và phòng chống cứu nạn cứu hộ.

Kiểm tra, cảnh báo, phòng chống, ngăn chặn, xử lý tốt các nguy cơ phát sinh cháy nổ trong khu vực.

- Ngăn chặn tối đa những hành vi làm ảnh hưởng đến sự an toàn của Tòa nhà.
- Đảm bảo an ninh khu vực, đặc biệt là khu vực các phòng máy chủ, trung tâm dữ liệu, phòng Lãnh đạo, ... Bảo đảm an toàn cho các trang thiết bị, tài sản của Tòa nhà.
- Phòng chống đột nhập trộm cắp.
- Giải quyết, can thiệp lịch sự những mâu thuẫn phát sinh (nếu có) tại Tòa nhà có thể gây mất trật tự, an ninh bên trong khu vực bảo vệ.
- Đảm bảo những vấn đề liên quan đến bảo mật, an toàn về thông tin.
- Các vị trí phải có sự phân công trách nhiệm, nhiệm vụ rõ ràng, đầy đủ theo đúng phương án triển khai do nhà thầu đề xuất.

#### **b. Phương án, giải pháp cung cấp dịch vụ an ninh bảo vệ**

- Trình bày hiểu biết chung về công tác an ninh bảo vệ tại tòa nhà.
- Trình bày phương án bố trí nhân sự bảo vệ chi tiết từng khu vực làm việc, trình bày nhiệm vụ cụ thể của các vị trí bảo vệ.
- Trình bày thông tin (chủng loại, số lượng) của hệ thống camera lắp đặt trong tòa nhà phục vụ công tác giám sát an ninh bảo vệ.
- Xây dựng quy trình xử lý sự cố trong các trường hợp: xử lý tội phạm, có người bị thương, hỏa hoạn của bảo vệ tại tòa nhà.

#### **c. Bố trí nhân sự và thời gian làm việc**

- Nhân sự bảo vệ tối thiểu: 06 người.
- Mục tiêu bảo vệ: 03 mục tiêu, cụ thể:
  - + Khu vực cổng vào phía đại lộ Nam Sông Mã
  - + Khu vực bãi đỗ xe
  - + Khu vực sảnh tòa nhà và tuần tra;

Để đảm bảo an toàn cho nhiệm vụ bảo vệ tại các mục tiêu, nhà thầu trình bày phương án bố trí nhân sự và thời gian làm việc hợp lý và tối ưu nhất, đảm bảo an ninh 24/24h bao gồm cả ngày nghỉ, ngày Lễ, Tết.

- Yêu cầu với nhân sự bảo vệ:
  - + Có căn cước công dân, Sơ yếu lý lịch/bản khai lý lịch, Xác nhận hạnh kiểm/xác nhận nhân sự/ lý lịch tư pháp được cơ quan có thẩm quyền cấp theo quy định.
  - + Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ, Chứng chỉ/ giấy chứng nhận đã tham gia khóa huấn luyện về nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy.

+ Độ tuổi từ 18 đến 60, đảm bảo sức khỏe để thực hiện bảo vệ tại tòa nhà;

*Nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự và tài liệu chứng minh cho nhân sự bảo vệ đính kèm theo E-HSDT. Nhà thầu phải cung cấp bản gốc (nếu cần thiết) khi được mời đến đối chiếu tài liệu.*

#### **d. Khả năng cung cấp dịch vụ an ninh bảo vệ**

- Nhà thầu có đủ điều kiện để cung cấp dịch vụ bảo vệ. Tài liệu chứng minh là bản chụp được chứng thực/công chứng giấy chứng nhận đủ điều kiện an ninh, trật tự để làm ngành, nghề dịch vụ bảo vệ.

- Nhà thầu được phép sử dụng tần số cho thiết bị vô tuyến điện (bộ đàm) phục vụ việc liên lạc đối với dịch vụ bảo vệ. Tài liệu chứng minh là bản điện tử/ bản chụp được chứng thực/công chứng giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện trên phạm vi phường Hạc Thành, tỉnh Thanh Hóa hoặc trên phạm vi rộng- Thanh Hóa còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu.

#### **4. Các yêu cầu khác**

Nhà thầu có đầy đủ và đính kèm tài liệu chứng minh của hệ thống quản lý chất lượng hoặc tương đương:

- Sử dụng hệ thống quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn ISO 31000:2018 trong lĩnh vực dịch vụ quản lý, vận hành tòa nhà.

- Sử dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO 27001:2022 trong lĩnh vực dịch vụ quản lý, vận hành tòa nhà.

- Sử dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong các lĩnh vực: quản lý vận hành tòa nhà; vận hành các hệ thống kỹ thuật tòa nhà; an ninh/bảo vệ.

- Sử dụng hệ thống quản lý an toàn sức khỏe và nghề nghiệp theo tiêu chuẩn ISO 45001:2018 trong các lĩnh vực: quản lý vận hành tòa nhà; vận hành các hệ thống kỹ thuật tòa nhà; an ninh/bảo vệ.

- Sử dụng hệ thống quản lý cơ sở vật chất theo tiêu chuẩn ISO 41001:2018 trong các lĩnh vực: quản lý vận hành tòa nhà; vận hành các hệ thống kỹ thuật tòa nhà; an ninh/bảo vệ.

- Sử dụng tiêu chuẩn thực hành tốt 5S trong lĩnh vực: quản lý vận hành tòa nhà; vận hành các hệ thống kỹ thuật tòa nhà; bảo vệ.

*(Tài liệu chứng minh là bản sao y được chứng thực các chứng chỉ/chứng nhận còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu, hợp đồng với đơn vị cấp chứng chỉ/chứng nhận và bản sao y hóa đơn tài chính liên quan).*

**5. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

**6. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*