

những yêu cầu sau đây:

**Bảng số 03: Yêu cầu về thiết bị chủ yếu (Webform trên Hệ thống)**

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu cần có

c) Trường hợp nhà thầu trúng thầu và ký kết hợp đồng, nhà thầu có nghĩa vụ huy động nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu như đã đề xuất ban đầu hoặc đề xuất thay đổi theo quy định tại Mục này. Trường hợp không huy động được nhân sự chủ chốt, thiết bị chủ yếu, nhà thầu bị phạt hợp đồng.

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

#### **Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng
1	<b>Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>	<p>E-HSDT có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ đầy đủ, chi tiết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mô hình kiến trúc phần mềm</li> <li>+ Thuyết minh giải pháp, đề xuất kỹ thuật thực hiện các yêu cầu chức năng, gồm: Bảng mô tả bằng lời các trường hợp sử dụng; Biểu đồ hoạt động đối với từng Module phần mềm;</li> <li>+ Nhà thầu cung cấp trình bày chi tiết giao diện thể hiện được các chức năng của mỗi phần mềm đáp ứng theo quy định tại Điểm 3.6, Mục 3, Chương V của E-HSMT. Nhà thầu cung cấp trình bày sơ đồ cơ sở dữ liệu (Database Diagram): mô tả đầy đủ cấu trúc bảng dữ liệu, logic dữ liệu tham chiếu tới</li> </ul> <p style="text-align: center;">Đạt</p>

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		<p>từng giao diện và thể hiện đầy đủ thông tin của các giao diện ở phần Giao diện đề xuất của phần mềm (thể hiện được các chức năng của mỗi phần mềm) theo đúng mẫu quy định.</p> <p>+ Nhà thầu đính kèm liên kết ứng dụng phần mềm di động (App Mobile) trên hai hệ điều hành iOS hoặc Android cùng với E-HSDT, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật quy định tại Chương V – E-HSMT, làm cơ sở minh chứng tính đáp ứng của giải pháp đề xuất.</p> <p>+ Thuyết minh khả năng đáp ứng các yêu cầu chức năng và phi chức năng, Kỹ thuật công nghệ phát triển phần mềm.</p> <p>+ Thuyết minh khả năng đáp ứng các Yêu cầu về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin và chuyển giao dữ liệu.</p> <p>+ Thuyết minh việc đáp ứng các yêu cầu khác quy định tại Chương V – E-HSMT.</p>	
		E-HSDT không có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	<p><b>Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b></p> <p>- E-HSDT thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</p>	<p>E-HSDT có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc cung cấp dịch vụ:</p> <p>Nội dung trình bày sự hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.</p>	Đạt
		E-HSDT không có thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
3	<p><b>Tính hợp lý và khả thi của giải pháp triển khai dịch vụ, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b></p>		
3.1	- E-HSDT đề xuất Giải pháp triển khai dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT	E-HSDT có đề xuất giải pháp triển khai dịch vụ phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		E-HSDT không có đề xuất giải pháp triển khai dịch vụ phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.2	Phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng	Có thuyết minh phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Đạt
		Không có thuyết minh phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng phù hợp với yêu cầu của E-HSMT hoặc có thuyết minh nhưng không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
4	<b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện</b> - E-HSDT đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng	- E-HSDT có đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng	Đạt
		- E-HSDT không có đề xuất biện pháp đảm bảo chất lượng	Không đạt
5	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
5.1	Đặc tính thông số kỹ thuật của hệ thống	Nhà thầu phải chứng minh hệ thống phần mềm và dịch vụ cung cấp đáp ứng đầy đủ, phù hợp và khả thi đối với các yêu cầu kỹ thuật của gói thầu, cụ thể:  - Đáp ứng đầy đủ các chức năng kỹ thuật theo yêu cầu và cung cấp tài liệu chứng minh theo yêu cầu chi tiết tại chương V đối với các chức năng  - Có thuyết minh khả năng mở rộng, tích hợp và nâng cấp trong quá trình sử dụng dịch vụ;	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	Không đạt
5.2	Nhà thầu cam kết trình bày chương trình demo (khi có yêu cầu của chủ đầu tư)	Có cam kết demo phần mềm (khi có yêu cầu của chủ đầu tư trong vòng 5 ngày làm việc), Nhà thầu phải trình bày demo phần mềm đầy đủ các tính năng theo yêu cầu kỹ thuật của gói thầu	Đạt
		Không có cam kết demo phần mềm (khi có yêu cầu của chủ đầu tư trong vòng 5 ngày làm việc), hoặc không thực hiện demo phần mềm hoặc demo phần mềm không	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		đầy đủ các tính năng theo yêu cầu kỹ thuật của gói thầu	
5.3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<p>Nhà thầu phải chứng minh dịch vụ cung cấp đáp ứng đầy đủ, phù hợp và khả thi đối với các tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ của gói thầu, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có quy trình cung cấp dịch vụ rõ ràng, nhất quán, áp dụng xuyên suốt các giai đoạn triển khai, vận hành và hỗ trợ phần mềm;</li> <li>- Có kế hoạch triển khai dịch vụ thực hiện đúng tiến độ, đúng phạm vi và đúng chất lượng đã cam kết;</li> <li>- Cam kết thời gian phản hồi và xử lý sự cố kịp thời, không làm gián đoạn;</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
5.4	Yêu cầu hiệu năng hệ thống	<p><b>- Yêu cầu hiệu năng của hệ thống:</b> Để đảm bảo hiệu năng của toàn hệ thống và đặc biệt công đồng đăng kí tín chỉ, hệ thống khảo thí thi trực tuyến yêu cầu hệ thống cần được thực hiện bởi đơn vị có kinh nghiệm đáp ứng số lượng người dùng truy cập cùng một lúc, đảm bảo yêu cầu sau đây:</p> <p>+Yêu cầu đã từng triển khai hệ thống phần mềm đáp ứng với cơ sở đào tạo Đại học với quy mô hiện tại và tương lai là 30.000 sinh viên. Phần mềm đăng ký tín chỉ cho các trường Đại học đáp ứng số lượng người dùng truy cập cùng thời điểm tối thiểu 25.000 sinh viên, Hệ thống khảo thí thi trực tuyến đáp ứng tối thiểu 2.000 thí sinh tại 1 thời điểm. (Yêu cầu nhà thầu phải cung cấp scan từ bản gốc/bản sao chứng thực hợp đồng cùng với biên bản nghiệm thu/biên bản thanh lý/xác nhận của nhà trường để minh chứng minh).</p>	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
6	<b>Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</b>		

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
6.1	- Thời gian triển khai, bàn giao dịch vụ đưa vào sử dụng	Thời gian triển khai, bàn giao dịch vụ đưa vào sử dụng $\leq$ 30 ngày	Đạt
		Thời gian triển khai, bàn giao dịch vụ đưa vào sử dụng $>$ 30 ngày	Không đạt
6.2	- Cam kết thời gian cho thuê phần mềm	Có bản cam kết thời gian cho thuê phần mềm - Thực hiện đủ 365 ngày kể từ ngày đi vào hoạt động	Đạt
		Không có bản cam kết thời gian cho thuê phần mềm: - Thực hiện đủ 365 ngày kể từ ngày đi vào hoạt động	Không đạt
<b>7</b>	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì</b>		
7.1	Phương án bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu nêu các phương án Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật cụ thể, hợp lý Cụ thể như: Quy trình Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật; Phương án Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật khi có sự cố nghiêm trọng xảy ra; Địa điểm Bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật, cơ sở vật chất, đội ngũ nhân sự trực tiếp bảo hành;	Đạt
		Nhà thầu không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Không đạt
7.2	Yêu cầu bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu phải có cán bộ kỹ thuật trực tiếp hỗ trợ sửa lỗi cho người dùng. Trong trường hợp hỗ trợ qua điện thoại, online không khắc phục được sự cố, Nhà thầu cam kết có mặt tại hiện trường tiếp nhận thông tin, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết đáp ứng	Không đạt
<b>8</b>	<b>Uy tín của nhà thầu</b>		
8.1	Chứng nhận đăng ký quyền tác giả	Có cung cấp đầy đủ Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả của hệ thống phần mềm	Đạt
		Không cung cấp đầy đủ Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả nêu trên	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
8.2	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có gói thầu nào được mời thương thảo nhưng không tiến hành thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng.</li> <li>- Có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có hợp đồng tương tự bỏ dở do lỗi của nhà thầu.</li> </ul>	Đạt
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có gói thầu nào được mời thương thảo nhưng không tiến hành thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng.</li> <li>- Không có bản cam kết trong vòng 3 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu nhà thầu không có hợp đồng tương tự bỏ dở do lỗi của nhà thầu</li> </ul>	Không đạt

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

##### **4.1. Phương pháp giá thấp nhất:**

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

##### **Mục 5. Phương án kỹ thuật thay thế trong E-HSDT (nếu có)**

Không có

##### **Mục 6. Trường hợp gói thầu chia thành nhiều phần độc lập (nếu có)**

Không có