

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung yêu cầu	Đánh giá	
1. Các tiêu chuẩn, quy chuẩn ngành phải tuân thủ	Nhà thầu cam kết tuân thủ các quy chuẩn, tiêu chuẩn và đo lường sau: a, Tuân thủ Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 02:2019/BLĐTBXH An toàn lao động đối với thang máy. b, Tiêu chuẩn cơ sở số TCCS 01:2023/VNEA; TCCS 02:2024/VNEA; c, ISO 8100-34:2021: Thang máy chở người và hàng – Phần 34: Đo lường chất lượng hoạt động thang máy.	Đạt
	Không có cam kết đáp ứng yêu cầu nêu ở điểm a,b, c hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng nội dung nêu tại điểm a, b, c	Không đạt
2. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.		
Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	a, Nhà thầu cam kết đảm bảo thang máy hoạt động liên tục, an toàn b, Nhà thầu cam kết đảm bảo túc trực 24/7 kể cả ngày lễ, tết. c, Nhà thầu cam kết đảm bảo mọi sự cố nhỏ phải được khắc phục trong vòng 24h và đối với sửa chữa lớn là 48h. Có cam kết bằng văn bản hỗ trợ kỹ thuật của hãng sản xuất hoặc nhà cung cấp thiết bị khác nhưng phải chứng minh được tính đồng bộ với hệ thống thang máy hiện tại của công trình (Tài liệu chứng minh là khuyến cáo của Nhà sản xuất hệ thống thang máy hiện tại đang có của công trình. Cam kết hỗ trợ hoặc khuyến cáo của nhà sản xuất phải là bản gốc, có dấu gửi bên mời thầu). d, Có bảng kê công bố chỉ số độ ồn, độ rung lắc	Đạt

Nội dung yêu cầu	Đánh giá	
	ray và độ giạt của cabin theo giới hạn cho phép.	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
3. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc.		
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc.	<p>a, Nhà thầu có mức độ hiểu biết cụ thể về tính chất và mục đích công việc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có đầy đủ giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ thang máy (kèm tài liệu chứng minh); - Nhà thầu phải có quy trình và nội dung bảo trì phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn hiện hành và các tiêu chuẩn khuyến cáo của Nhà sản xuất. - Có quy trình, nội dung khuyến cáo thay thế linh kiện, thiết bị định kỳ theo quy định của nhà sản xuất và phù hợp tiêu chuẩn cơ sở của Hiệp hội thang máy (có xác nhận của nhà sản xuất thang máy hiện đang sử dụng tại công trình) đảm bảo tính an toàn, liên tục, hiệu quả. - Nhà thầu phải chứng minh được về việc hiểu rõ hệ thống thang máy hiện hành và mặt bằng bố trí, công năng, nhu cầu sử dụng của hệ thống thang máy hiện tại để có biện pháp bảo trì, bảo dưỡng phù hợp. 	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
4. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng		
4.1. Bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	a) Có bảng tiến độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
	a, Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ theo các yêu cầu hợp lý và khả	Đạt

Nội dung yêu cầu	Đánh giá	
4.2. Thuyết minh giải pháp kỹ thuật	thi với công năng và yêu cầu sử dụng hiện tại của công trình tại chương V của E-HSMT.	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
4.3. Đảm bảo yêu cầu nhân sự	<p>a, Nhà thầu có đề xuất nhân sự thực hiện gói thầu bao gồm:</p> <p>- 01 quản lý chung (kỹ thuật trưởng): Tốt nghiệp đại học trở lên một trong các chuyên ngành: tốt nghiệp đại học chuyên ngành điện tử, điện hoặc tự động hoá hoặc cơ khí. - Có chứng chỉ đào tạo, bồi dưỡng về thang máy của Hãng thang máy hiện có tại công trình hoặc một tổ chức nghề nghiệp về ngành thang máy có năng lực kỹ thuật hợp pháp tại Việt Nam được nhà nước công nhận (Chủ đầu tư/ Đơn vị sử dụng có thể kiểm tra, xác thực thông tin kỹ thuật viên: Họ và tên, đơn vị công tác, trình độ đào tạo... thông qua ID, QR Code... khi thực hiện dịch vụ bảo trì tại công trình) - Giấy chứng nhận huấn luyện an toàn - Vệ sinh lao động – Đã thực hiện 02 gói thầu ở vị trí tương tự. (kèm tài liệu chứng minh);</p> <p>- 05 Cán bộ kỹ thuật viên: Tốt nghiệp đại học, cao đẳng trở lên một trong các chuyên ngành: cơ khí, điện, tự động hóa, điện tử hoặc tương đương. - Có chứng chỉ đào tạo, bồi dưỡng về thang máy (bản sao có công chứng hoặc chứng thực) của Hãng thang máy hiện có tại công trình hoặc một tổ chức nghề nghiệp về ngành thang máy có năng lực kỹ thuật hợp pháp tại Việt Nam được nhà nước công nhận (Chủ đầu tư/ Đơn vị sử dụng có thể kiểm tra, xác thực thông tin kỹ thuật viên: Họ và tên, đơn vị công tác, trình độ đào tạo... thông qua ID, QR Code... khi thực hiện dịch vụ bảo trì tại công trình); - Giấy chứng nhận huấn luyện an toàn - Vệ sinh lao động – - Đã thực hiện 02 gói thầu ở vị trí tương tự. (Kèm tài liệu chứng minh).</p> <p>b, Ngoài ra, Nhà thầu được một tổ chức nghề nghiệp về ngành thang máy có năng lực kỹ thuật hợp pháp tại Việt Nam được nhà nước công</p>	Đạt

Nội dung yêu cầu	Đánh giá	
	nhận cam kết bảo đảm về trách nhiệm bảo hành, bảo trì dài hạn thang máy. (Trong trường hợp nhà thầu bị lâm vào tình trạng đóng cửa, phá sản, tạm ngừng kinh doanh...) hoặc chính hãng sản xuất có văn phòng tại Việt Nam, có văn bản cam kết hỗ trợ giải quyết các vấn đề trong mọi trường hợp gửi bên mời thầu.	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
4.4. Khả năng cung cấp vật tư, phụ tùng thay thế	<p>a, Đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của HSMT của bảng kê linh kiện, vật tư dự phòng thay thế, phù hợp với chu kỳ sử dụng hiện tại theo tiêu chuẩn hiện hành.</p> <p>b, Nhà thầu cam kết cung cấp linh kiện chính hãng để nhà thầu phục vụ việc bảo hành, thay thế sửa chữa trong vòng 24h (đối với sửa chữa nhỏ) và 48h (Đối với sửa chữa lớn) dài hạn cho hệ thống thang máy đang sử dụng tại công trình. (Nhà thầu có tài liệu chứng minh về việc có khả năng cung cấp linh kiện chính hãng. Nhà thầu có quyền đề xuất loại linh kiện khác nhưng để đảm bảo tính đồng bộ về thiết kế ban đầu thì phải có xác nhận của chính hãng sản xuất thang máy khuyến cáo về việc sử dụng những linh kiện và tên nhà sản xuất khác được đề nghị thay thế và phù hợp với hệ thống thang máy hiện tại của công trình)</p>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
5.1. Quy trình giám sát việc thực hiện dịch vụ bảo trì	a, Có chi tiết, đầy đủ quy trình giám sát chi tiết thực hiện dịch vụ của nhà thầu và các bên liên quan phù hợp với các quy định hiện hành.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5.2. Quy trình nghiệm thu	a, Có chi tiết, đầy đủ quy trình nghiệm thu sau mỗi lần bảo trì thang máy và kiểm định an toàn nghiệm thu đối với sửa chữa lớn của nhà thầu phù hợp với quy định hiện hành.	Đạt

Nội dung yêu cầu	Đánh giá	
	b, Nhà thầu phải nêu rõ các chỉ tiêu nghiệm thu cần phải đạt tiêu chuẩn như Độ ồn, rung, lắc... và những giải pháp đo...thông qua công trình cụ thể đã thực hiện.	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5.3. Quy trình quản lý chất lượng sử dụng	a, Nhà thầu có hệ thống quản lý định danh được số hóa theo mã QR Code cho từng thang máy. Hệ thống quản lý này được truy xuất từ cơ sở dữ liệu của Cục An toàn – Bộ Nội vụ hoặc hiệp hội thang máy có đầy đủ dữ liệu để quản lý gồm: <ul style="list-style-type: none"> - Nhà sản xuất - Ngày sản xuất - Đơn vị lắp đặt - Ngày lắp đặt - Ngày kiểm định, lần kiểm định gần đây nhất - Vị trí lắp - Hồ sơ hợp quy và thử nghiệm - Lịch sử sửa chữa, thay thế linh kiện Trong trường hợp thang tại công trình chưa có cơ sở dữ liệu trên hệ thống, Chủ đầu tư sẽ cấp thông tin để nhà thầu tạo cơ sở dữ liệu trên hệ thống để quản lý. Nhà thầu thuyết minh giải pháp thông qua công trình cụ thể để chứng minh.	
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
6. Có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động;		
Biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động;	a, Có chi tiết, đầy đủ biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường và ATLD, phòng chống cháy nổ, an ninh theo quy định hiện hành.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
7. Uy tín, chất lượng dịch vụ và nhà thầu		
7.1. Uy tín của nhà thầu thông qua	Không có việc không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành	Đạt

Nội dung yêu cầu	Đánh giá	
việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 trở lại đây (tính đến thời điểm đóng thầu) tại Mẫu 3, Chương IV.	hoàn thiện, ký kết hợp đồng và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó. Có cam kết không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc không hoàn thành hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	
	Không đáp ứng đầy đủ yêu cầu trên.	Không đạt
7.2. Nhà thầu và sản phẩm nhà thầu chào	Nhà thầu hoặc dịch vụ bảo trì, thay thế linh kiện của nhà thầu không bị các phương tiện thông tin đại chúng (Báo chí: Báo in và Báo điện tử, phát thanh, Truyền hình,...) nêu tên về xuất xứ thiết bị trôi nổi, không đồng bộ, sự cố vận hành, chất lượng bảo hành, bảo trì sản phẩm, không an toàn trong lắp đặt,	Đạt
	- Nhà thầu hoặc dịch vụ bảo trì, thay thế linh kiện của nhà thầu bị các phương tiện thông tin đại chúng (Báo chí: Báo in và Báo điện tử, phát thanh, Truyền hình,...) nêu tên về xuất xứ thiết bị trôi nổi, không đồng bộ, sự cố vận hành, chất lượng bảo hành, bảo trì sản phẩm, không an toàn trong lắp đặt, (Chủ đầu tư có quyền kiểm tra và yêu cầu loại bỏ khi phát hiện ra nhà thầu hoặc sản phẩm vi phạm).	Không đạt
Kết luận:	a) Tất cả các tiêu chí từ 1 đến 7 được đánh giá là “đạt” hoặc “chấp nhận được”.	Đạt
	b) Có tiêu chí được đánh giá là “không đạt”.	Không đạt