

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

1.1. Giới thiệu về dự toán mua sắm

- **Tên dự toán mua sắm:** “Dịch vụ bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành các phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống máy chủ, hệ thống mạng, an toàn thông tin và phát triển, chia sẻ dữ liệu trong quá trình tác nghiệp của Sở Tài chính năm 2026”;

- **Quyết định phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu:** Quyết định số 1128/QĐ-STC ngày 23/01/2026 của Sở Tài chính Hà Nội về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu triển khai “Dịch vụ bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành các phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống máy chủ, hệ thống mạng, an toàn thông tin và phát triển, chia sẻ dữ liệu trong quá trình tác nghiệp của Sở Tài chính năm 2026”.

1.2. Giới thiệu về gói thầu

- **Chủ đầu tư:** Sở Tài chính thành phố Hà Nội

- **Tên gói thầu:** Triển khai “Dịch vụ bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành các phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống máy chủ, hệ thống mạng, an toàn thông tin và phát triển, chia sẻ dữ liệu trong quá trình tác nghiệp của Sở Tài chính năm 2026”.

- **Hình thức lựa chọn nhà thầu:** Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.

- **Phương thức lựa chọn nhà thầu:** Một giai đoạn, một túi hồ sơ.

- **Nguồn vốn:** Ngân sách Nhà nước

- **Thời gian thực hiện hợp đồng:** 11 tháng

- **Loại hợp đồng:** Trọn gói

- **Nội dung công việc gói thầu:** Triển khai “Dịch vụ bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành các phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống máy chủ, hệ thống mạng, an toàn thông tin và phát triển, chia sẻ dữ liệu trong quá trình tác nghiệp của Sở Tài chính năm 2026”

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành các phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống máy chủ, hệ thống mạng, an toàn thông tin và phát triển, chia sẻ dữ liệu trong quá trình tác nghiệp của Sở Tài chính năm 2026

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Nhà thầu có thể áp dụng các tiêu chuẩn dịch vụ khác nhưng phải chứng minh các tiêu chuẩn này tương đương hoặc cao hơn tiêu chuẩn do chủ đầu tư, bên mời thầu yêu cầu. Về cơ bản, bên mời thầu không cần nêu quy trình, phương pháp thực hiện dịch vụ cụ thể mà nhà thầu phải tuân theo. Nhà thầu được quyền đề xuất

quy trình, phương pháp thực hiện mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu.

3.1 Khối lượng công việc:

STT	Tên sản phẩm	Đơn vị tính	Số lượng
A	Dịch vụ duy trì, bảo trì: Công tác đăng ký doanh nghiệp		
I	Bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành "phần mềm quản lý thông tin doanh nghiệp, hộ kinh doanh và hợp tác xã trên địa bàn Thành phố".		
1	Quản lý thông tin GCN ĐKK của doanh nghiệp, hộ kinh doanh và hợp tác xã		
1,1	Phân hệ quản lý thông tin doanh nghiệp	Phần hệ	1
1,2	Phân hệ quản lý thông tin Hộ kinh doanh	Phần hệ	1
1,3	Phân hệ quản lý thông tin Hợp tác xã	Phần hệ	1
1,4	Phân hệ theo dõi, tổng hợp thống kê	Phần hệ	1
2	Quản lý hoạt động của doanh nghiệp thành lập trên địa bàn các đơn vị xã, phường thuộc Thành phố		
2,1	Phân hệ Quản lý danh mục tình trạng doanh nghiệp	Phần hệ	1
2,2	Phân hệ cập nhật, kiểm tra thông tin liên quan tới hoạt động của doanh nghiệp theo nghiệp vụ phụ trách	Phần hệ	1
2,3	Phân hệ cơ quan quản lý nhà nước thuộc UBND các xã, phường có thể cập nhật, kiểm tra thông tin liên quan tới hoạt động của doanh nghiệp theo nghiệp vụ phụ trách	Phần hệ	1
2,4	Phân hệ cơ quan quản lý nhà nước Sở, ban ngành cập nhật, kiểm tra thông tin liên quan tới hoạt động của doanh nghiệp theo nghiệp vụ phụ trách	Phần hệ	1
2,5	Phân hệ Tra cứu, tìm kiếm thông tin doanh nghiệp theo nội dung vi phạm	Phần hệ	1
2,6	Phân hệ Thống kê tổng hợp doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố theo các tiêu chí	Phần hệ	1
2,7	Phân hệ Thống kê tổng hợp doanh nghiệp theo vi phạm trên địa bàn Thành phố theo các đơn vị tham gia vào hệ thống	Phần hệ	1
2,8	Kết xuất báo cáo, Lập báo cáo động vi phạm của doanh nghiệp theo yêu cầu thực tế	Phần hệ	1
2,9	Kết xuất báo cáo, Lập báo cáo động vi phạm của doanh nghiệp theo vi phạm trên địa bàn Thành phố theo các đơn vị tham gia vào hệ thống	Phần hệ	1
2,10	Kiểm tra, cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
2,11	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	1
II	Triển khai duy trì dịch vụ thu thập dữ liệu của các ngành dọc, ngành ngang; tổ chức quản lý, lưu trữ, tạo lập môi trường tích hợp, kết nối, liên thông; chia sẻ sử dụng và tái sử dụng thông tin - dữ liệu hệ thống CSDL tài chính, đầu tư và Doanh nghiệp.		

1	Tích hợp, cập nhật thông tin Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp quốc gia	HT CSDL	1
2	Tích hợp, cập nhật thông tin Cơ sở dữ liệu quản lý văn bản và điều hành Thành phố	HT CSDL	1
3	Tích hợp, cập nhật thông tin Cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính từ hệ thống TTHC Thành phố	HT CSDL	1
4	Tích hợp, cập nhật thông tin Cơ sở dữ liệu từ hệ thống CSDL liên ngành Thành phố	HT CSDL	1
5	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	1
6	Kiểm tra, cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
III	Theo dõi, duy trì, bảo trì, vận hành hệ thống mạng phục vụ kết nối giữa hệ thống CNTT của Sở với hệ thống CNTT của Bộ Tài chính trong quá trình triển khai cấp ĐKKD qua mạng; khai thác Kho CSDL dùng chung của Bộ Tài chính		
4,1	Cập nhật bản vá lỗi hồng bảo mật hệ thống mạng phục vụ kết nối giữa hệ thống CNTT của Sở với hệ thống CNTT -Bộ TC: Firewall Fortinet FG-110C-BLD; Coreswitch Cisco 3560G	Hệ thống	2
4,2	Theo dõi tình trạng hoạt động của chương trình, - Theo dõi và phát hiện các truy cập trái phép vào hệ thống: Firewall Fortinet FG-110C-BLD; Coreswitch Cisco 3560G; Routing wan Cisco 1841	Hệ thống	2
4,3	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	2
B	Bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành các phần mềm, cơ sở dữ liệu lĩnh vực tài chính.		
I	Dịch vụ bảo trì phần mềm Cổng thông tin điện tử Sở Tài chính		
1	Phần mềm Cổng thông tin điện tử Sở Tài chính: Trang thông tin Công bố thông tin doanh nghiệp nhà nước; Trang thông tin Công khai ngân sách nhà nước,...	Phần mềm	1
2	Kiểm tra cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
3	Sao lưu/phục hồi dữ liệu định kỳ (hàng tháng)	Hệ thống	1
II	Dịch vụ bảo trì phần mềm Tổng hợp dữ liệu, khai thác báo cáo thông tin tài chính ngân sách		
1	Phần mềm tổng hợp dữ liệu, khai thác báo cáo thông tin tài chính ngân sách của thành phố Hà Nội	Phần mềm	1
2	Kiểm tra cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
3	Sao lưu/phục hồi dữ liệu định kỳ (hàng tháng)	Hệ thống	1
III	Dịch vụ bảo trì phần mềm Cơ sở dữ liệu về giá của thành phố Hà Nội		
1	Dịch vụ bảo trì, vận hành, hỗ trợ đối với phần mềm Cơ sở dữ liệu về giá của thành phố Hà Nội	Phần mềm	1
2	Kiểm tra cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
3	Sao lưu/phục hồi dữ liệu định kỳ (hàng tháng)	Hệ thống	1

IV	Bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành Hệ thống Công thông tin tích hợp hỗ trợ điều hành phục vụ tác nghiệp của các CBCC, VC, LDHD thuộc Sở.		
1	Phần mềm Tiếp nhận Thủ tục hành chính một cửa lĩnh vực đầu tư	Phần hệ	1
2	Đơn thư khiếu nại tố cáo.	Phần hệ	1
3	Phần mềm tra cứu trạng thái hồ sơ TTHC.	Phần hệ	1
4	Phần mềm quản lý thông tin văn bản đi - đến	Phần hệ	1
5	Phần hệ quản lý tài liệu và cung cấp thông tin qua mã vạch Qrcode	Phần hệ	1
6	Phần hệ khai thác hồ sơ lưu trữ điện tử	Phần hệ	1
7	Theo dõi, tổng hợp tình hình xử lý và tiến độ giải quyết công việc	Phần hệ	1
8	Phần hệ theo dõi, tổng hợp thống kê	Phần hệ	1
9	Kiểm tra, cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
10	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	1
V	Bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành "Hệ thống thông tin quản lý dự án đến các đơn vị trên địa bàn Thành phố".		
1	Phần hệ quản lý hồ sơ dự án đầu tư trong ngân sách (NSNN)	Phần hệ	1
2	Phần hệ quản lý hồ sơ dự án đầu tư ngoài ngân sách	Phần hệ	1
3	Phần hệ quản lý hồ sơ dự án đầu tư nước ngoài (FDI)	Phần hệ	1
4	Phần hệ quản lý hồ sơ dự án đối tác công tư (PPP)	Phần hệ	1
5	Phần hệ quản lý hồ sơ dự án đầu tư nước ngoài (ODA)	Phần hệ	1
6	Phần hệ theo dõi, giám sát, điều hành dự án.	Phần hệ	1
7	Phần hệ tích hợp, kết nối liên thông dữ liệu với các hệ thống liên ngành	Phần hệ	1
8	Phần hệ quản lý kế hoạch đầu tư công	Phần hệ	1
9	Phần hệ quản lý báo cáo của nhà đầu tư nước ngoài	Phần hệ	1
10	Phần hệ quản lý báo cáo của nhà đầu tư trong nước	Phần hệ	1
11	Phần hệ tổng hợp báo cáo chung	Phần hệ	1
12	Kiểm tra, cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
13	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	1
14	Theo dõi, tổng hợp tình hình xử lý và tiến độ giải quyết công việc	Phần hệ	1
VI	Bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành "Hệ thống quản lý thông tin, tin học hóa quy trình lập kế hoạch, điều chỉnh kế hoạch, giao kế hoạch, giám sát đánh giá kế hoạch đến các đơn vị trên địa bàn Thành phố".		
1	Phần hệ thu thập, tạo lập, tổng hợp Kế hoạch chỉ tiêu kinh tế - xã hội	Phần hệ	1
2	Phần hệ đăng ký Kế hoạch chỉ tiêu kinh tế - xã hội	Phần hệ	1
3	Phần hệ giao Kế hoạch chỉ tiêu kinh tế - xã hội	Phần hệ	1
4	Phần hệ cập nhật báo cáo chỉ tiêu kinh tế - xã hội định kỳ tháng/quý/năm	Phần hệ	1

5	Phân hệ giám sát công tác dự báo, định hướng và điều hành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội	Phân hệ	1
6	Phân hệ Phân hệ tổng hợp phân tích, điều chỉnh và đánh giá số liệu thống kê.	Phân hệ	1
7	Kiểm tra, cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
8	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	1
9	Tổng hợp tình hình xử lý và tiến độ giải quyết công việc	Phân hệ	1
10	Phân hệ in, kết xuất chỉ tiêu kinh tế xã hội	Phân hệ	1
11	Theo dõi, kết quả xử lý và tiến độ giải quyết	Phần mềm	1
VII	Bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành "Hệ thống CSDL chuyên ngành kế hoạch, tài chính, đầu tư và doanh nghiệp của Sở "		
1	Quản lý CSDL doanh nghiệp	Phân hệ	1
2	Quản lý CSDL Hộ kinh doanh	Phân hệ	1
3	Quản lý CSDL Hợp tác xã	Phân hệ	1
4	Quản lý CSDL QLDA	Phân hệ	1
5	Quản lý CSDL KTXH	Phân hệ	1
6	Quản lý CSDL lưu trữ	Phân hệ	1
7	Quản lý CSDL trạng thái xử lý hồ sơ	Phân hệ	1
8	Kiểm tra, cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
9	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	1
10	Theo dõi, tổng hợp tình hình xử lý và tiến độ giải quyết công việc	Phân hệ	1
11	Quản lý CSDL văn bản đi - đến	Phân hệ	1
12	Quản lý CSDL hồ sơ hành chính	Phân hệ	1
VIII	Bảo trì, bảo mật và duy trì hoạt động của cổng dịch vụ tiện ích hỗ trợ doanh nghiệp và máy chủ trên internet của Sở .		
I	Bảo trì, duy trì cổng dịch vụ tiện ích		
1	Chi phí quản trị: đảm bảo security theo yêu cầu (chặn các port không được truy cập), - Theo dõi tình trạng hoạt động của chương trình, - Theo dõi và phát hiện các truy cập trái phép vào hệ thống, theo dõi, quan sát thường xuyên các services (dịch vụ) hoạt động trên máy chủ và khắc phục sự cố	Máy	1
2	Chi phí cập nhật bản vá lỗi các phần mềm ứng dụng cho server: Windows cài Apache, FTP, mysql, dns, pop3, php, cgi, perl, - Theo dõi và cập nhật các bản sửa lỗi chương trình hệ thống, - Cài đặt các bản cập nhật chương trình theo yêu cầu của bên A	Máy	1
3	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	PM	1
II	Duy trì, quản lý vận hành các Dịch vụ tiện ích trực tuyến		
1	Duy trì, quản lý Dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích	DV	1
2	Duy trì Dịch vụ mở tài khoản ngân hàng cho doanh nghiệp	DV	1

3	Duy trì, vận hành Dịch vụ đăng ký cấp chữ ký số và hóa đơn điện tử	DV	1
4	Duy trì, vận hành Dịch vụ đánh giá sự hài lòng.	DV	1
5	Duy trì, quản lý Dịch vụ phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp.	DV	1
C	Dịch vụ duy trì hệ thống máy chủ, hệ thống mạng và giám sát, đảm bảo an toàn thông tin mạng		
I	Dịch vụ bảo trì, duy trì, hệ thống máy chủ, cơ sở hạ tầng mạng tin học trong quá trình tác nghiệp của Sở Tài chính năm 2026		
1	Bảo trì thiết bị công nghệ thông tin		
1,1	Bảo trì Máy chủ phục vụ tác nghiệp thường xuyên của Sở: thiết bị phần cứng, hệ điều hành: MS WINDOWS SERVER 2008 R2; MS WINDOWS SERVER 2016; Linux server	Máy	21
	Bảo trì hệ thống mạng: Thiết bị Router, Switch layer 2, layer 3; thiết bị wifi, tổng đài điện thoại; thiết bị bảo mật thông tin; thiết bị lưu trữ.	Hệ thống	2
2	Cài đặt và cập nhật Phần mềm định kỳ		
1,1	Cài đặt trên máy chủ: cập nhật lỗ hổng hệ điều hành: MS WINDOWS SERVER; linux server,...	Máy	21
II	Quản lý, vận hành, bảo mật hệ thống mạng hệ thống kết nối giữa hệ thống CNTT của Sở với hệ thống CNTT của Bộ Tài chính trong quá trình triển khai cấp ĐKKD qua mạng; khai thác Kho CSDL dùng chung của Bộ Tài chính.		
1	Dịch vụ cập nhật phần mềm Áo hóa CSDL phục vụ công tác theo dõi bảo mật an ninh thông tin, hệ thống của Sở.		
1,1	Triển khai cài đặt phần mềm dịch vụ trên toàn hệ thống: VMWare, VMWare Host và VMWare Vcenter	Máy chủ	21
1,2	Duy trì, hỗ trợ và rà soát và khắc phục tại các máy chủ và máy trạm trong quá trình sử dụng phần mềm; Phối hợp thực hiện ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng.	Máy chủ	21
1,3	Cập nhật, vá lỗi phần mềm thường xuyên đảm bảo an ninh, an toàn thông tin CSDL.	Máy chủ	21
2	Dịch vụ cập nhật phần mềm phòng chống xâm nhập IPS phục vụ công tác theo dõi bảo mật an ninh thông tin, cập nhật và lỗi bảo vệ hệ thống mạng tại Sở .		
2,1	Triển khai cài đặt dịch vụ bảo hành, bảo trì hệ thống phần mềm phòng chống xâm nhập IPS	Thiết bị	2
2,2	Cập nhật, vá lỗi phần mềm thường xuyên đảm bảo an ninh, an toàn thông tin CSDL; Duy trì, hỗ trợ và rà soát và khắc phục tại các máy chủ và máy trạm trong quá trình sử dụng phần mềm máy trạm, máy chủ.	Thiết bị	2
2,3	Triển khai phối hợp thực hiện ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng.	Máy chủ	21
3	Dịch vụ cập nhật phần mềm thiết bị tường lửa (Firewall) phục vụ theo dõi bảo mật an ninh thông tin, vá lỗi của Sở .		
3,1	Triển khai cài đặt dịch vụ trên toàn hệ thống (Firewall Fortinet)	Hệ thống	3

3,2	Duy trì, hỗ trợ và rà soát và khắc phục xử lý sự cố phần mềm tại các máy chủ và máy trạm trong quá trình sử dụng. Cập nhật, vá lỗi phần mềm đảm bảo an ninh, an toàn thông tin CSDL.	Hệ thống	3
3,3	Triển khai phối hợp thực hiện ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng.	Máy	500
D	Phát triển dữ liệu, chia sẻ dữ liệu trên các nền tảng số		
I	Kết nối, chia sẻ dữ liệu các nền tảng số: nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (NDXP/LGSP), kết nối liên thông văn bản Thành phố.		
1	Kết nối và chia sẻ dữ liệu thông tin doanh nghiệp	HT CSDL	1
2	Kết nối và chia sẻ dữ liệu thông tin hộ kinh doanh	HT CSDL	1
3	Kết nối và chia sẻ dữ liệu thông tin hợp tác xã	HT CSDL	1
4	Kết nối và chia sẻ dữ liệu thông tin dự án đầu tư nước ngoài (FDI)	HT CSDL	1
5	Kết nối và chia sẻ dữ liệu thông tin dự án đầu tư trong nước	HT CSDL	1
6	Kết nối và chia sẻ dữ liệu giải ngân với kho bạc khu vực I	HT CSDL	1
8	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)	Hệ thống	1
9	Kiểm tra, cập nhật bản vá lỗi hệ thống máy chủ cài đặt phần mềm	Máy chủ	1
II	Phát triển dữ liệu phục vụ cung cấp thông tin trên trực LGSP, NDXP: Cập nhật, tạo lập, chuyển đổi CSDL có cấu trúc và CSDL phi cấu trúc về thông tin doanh nghiệp từ hệ thống chuyên ngành, phần mềm quốc gia vào hệ thống CSDL dùng chung của Sở: Thông tin CSDL về giá; Thông tin CSDL về tài sản công; Thông tin CSDL về thu - chi ngân sách.	Bản ghi x trường	592.592

Các nhãn hiệu, xuất xứ nêu trong bảng chi tiết công việc mang tính chất tham khảo, nhà thầu có thể chào các hàng hóa sản phẩm có mã hiệu và xuất xứ khác với tiêu chuẩn kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn, phù hợp với khả năng cung ứng và lưu hành, đảm bảo chất lượng theo yêu cầu

3.2. Yêu cầu chi tiết công việc bảo trì thực hiện:

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
1	Máy chủ:						
	Kiểm tra các dịch vụ chạy trên máy chủ (Service) hoạt động có ổn định không? Để làm được việc này cần phải ghi lại tất cả các quá trình hoạt động của máy chủ vào một log file		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Đảm bảo thường xuyên theo dõi quá trình vận hành của các website duy trì trên các máy chủ. Yêu cầu có sổ theo dõi cụ thể quá			x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	trình hoạt động của các Website trên mạng nội bộ						
	Các kết nối từ máy trạm đến máy chủ phải thông suốt.				x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Để đảm bảo tính thông suốt cần tổ chức một cách chặt chẽ các kết nối đảm bảo tính thống nhất về mặt tốc độ cũng như tính bảo mật cao trong khi thực hiện các tác nghiệp giữa máy chủ và máy trạm		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Nâng cấp một số phần mềm hệ thống (được phát triển của chính hãng như: Các bản nâng cấp và sửa lỗi, lỗ hổng...) nên khi cần thiết, làm tăng tính linh hoạt khi sử dụng máy chủ	x	x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Có một số phương án dự phòng (cài đặt lại, thay thế, sửa chữa...) khi có trường hợp xấu nhất xảy ra trên máy chủ (đối với các lỗi phần cứng và phần mềm)	x	x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Khắc phục các sự cố kỹ thuật khi đăng nhập vào mạng				x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Các địa chỉ IP của các máy chủ phải được thống nhất trên toàn mạng nội bộ. Cách đánh địa chỉ IP cần thay đổi để có sự thống nhất giữa mạng bên trong và mạng bên ngoài (Internet) để tăng tính không trùng lặp địa chỉ mạng với địa chỉ Internet.	x	x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Cần thường xuyên lau chùi làm sạch bụi cho các máy chủ để không làm ảnh hưởng đến các thiết bị của máy chủ và tăng tính an toàn khi sử dụng.	x	x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Các thiết bị ngoại vi (chuột, bàn phím, màn hình) của máy chủ cũng cần được làm sạch định kỳ để khi vận hành không xảy ra trục trặc.	x	x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra thường xuyên các kết nối mạng diện rộng (WAN) bằng			x	x	Đáp ứng	Không đáp ứng yêu cầu

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	các dịch vụ có sẵn của hệ điều hành.					yêu cầu	
	Định kỳ tối ưu hóa hệ thống như: Defrag, Scandisk các ổ đĩa trên máy chủ.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Cài đặt các chương trình diệt virus tự động lên các máy chủ và cập nhật thường xuyên các chương trình này 1 tuần một lần để tăng tính ổn định khi các máy trạm đưa dữ liệu vào máy chủ.			x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Thường xuyên ghi lại cấu hình tốt nhất của hệ thống khi vận hành.			x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Cập nhật bản vá lỗi hệ thống Windows server		x	x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra, cập nhật các bản vá lỗi Window từ nhà phát hành		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra các lỗ hổng bảo mật trên hệ điều hành và thực hiện khắc phục (nếu có)		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
2	Hệ thống mạng:						
	a. Thiết bị HUB, SWITCH:						
	Các chân cắm vào HUB luôn ổn định khi sử dụng (kiểm tra thường xuyên, nếu có trục trặc đối với những HUB mới nên thay thế hoặc bảo hành theo chế độ của nhà sản xuất)		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra các đầu nguồn cắm vào HUB tiếp xúc có được ổn định hay không?		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Lau chùi thường xuyên định kỳ.	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	b. Đầu cắm vào HUB:						
	Các đầu cắm luôn kiểm tra để tránh tình trạng han gỉ dẫn đến không kết nối mạng.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	Cần có một số các đầu RJ 45 cần thay thế khi có tình trạng hỏng như nêu ở trên.				x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Thường xuyên kiểm tra các đầu này một cách có trật tự.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Đánh số các đầu cắm theo thứ tự và quy định sẵn từ trước.	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	c. Đường dây mạng:						
	Thường xuyên kiểm tra các hộp đi dây (các ống gen bảo vệ dây mạng)	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Lập ra một sơ đồ tổng thể của mạng (các dây mạng được bố trí như thế nào trong tổng thể cả tòa nhà)	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Khắc phục các đường dây bị hỏng do chuột... và một số các tác nhân khác gây ra đối với một số đoạn cáp trần (nếu có).				x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	d. Dây cắm từ ổ tường vào máy tính:						
	Đi các dây này sát chân tường và được nẹp định vị bằng băng dính hoặc ống gen.	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra thường xuyên các đầu kẹp của dây này bằng thiết bị đo mạng, tránh chập hoặc han gỉ.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Khắc phục và thay mới khi hỏng hoặc thay cả đoạn dây					Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Làm dự phòng khoảng 5 – 10 m dây dự phòng có sự cố mỗi dây tùy loại.	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
3	Thiết bị phụ trợ:						
	a. Đồng hồ đo mạng:						
	Kết nối từ máy ra dây, ổ tường...			x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	Lau chùi thường xuyên.			x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	b. Kim kẹp mạng:						
	Chú ý khi kẹp nên cẩn thận với các đầu sắt dễ cong kim và khó kẹp.					Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Tra dầu thường xuyên đối với các mối nối của kim.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Tra dầu chống gỉ (khi kim đã sử dụng nhiều)	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
4	Duy trì hệ thống cơ sở hạ tầng an ninh thông tin bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở						
	a. IPS + DC controler:						
	Tải và cài đặt các bản nâng cấp mới, các bản vá hệ thống, tùy chỉnh các chính sách (rule) bảo mật theo từng thời điểm hoặc khi có các nguy cơ bảo mật xuất hiện từ bên ngoài cũng như trên hệ thống.		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Nâng cấp thiết lập, cài đặt các Rule, các địa chỉ IP của các thiết bị thông tin, các máy chủ, máy trạm trên toàn mạng nội bộ; Phối hợp thực hiện ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra thường xuyên dây và đầu cắm vào thiết bị, bộ nhớ hệ thống, định kỳ xóa bỏ dữ liệu không cần thiết		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Phối hợp với nhà cung cấp sửa chữa kịp thời khi xảy ra hỏng hóc.			x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Có kế hoạch nâng cấp các module bảo mật để kiểm soát các hoạt động của hệ thống tốt hơn .			x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	b. Firewall:						

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	Tải và cài đặt các bản nâng cấp mới, thay đổi các chính sách bảo mật tùy theo các thay đổi thêm mới thiết bị hay dịch vụ trong hệ thống.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Phối hợp với nhà cung cấp sửa chữa kịp thời khi xảy ra hỏng hóc.		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Định kỳ kiểm tra các cổng kết nối, tốc độ hoạt động, sự ổn định của thiết bị trong hệ thống.					Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Lên phương án dự phòng khi xảy ra hỏng hóc.	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	c. Router:						
	Tải và cài đặt các bản nâng cấp mới, định kỳ kiểm tra việc định tuyến trong hệ thống, độ trễ và độ mất gói theo tiêu chuẩn.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra thường xuyên dây và đầu cắm vào thiết bị. Phối hợp với nhà cung cấp sửa chữa kịp thời khi xảy ra hỏng hóc.		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Cập nhật và thay đổi các phương án hoạt động định tuyến tối ưu cho thiết bị.					Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	d. Coreswitch						
	Theo dõi, quản lý, vận hành hệ thống cơ sở hạ tầng thiết bị mạng: Coreswitch; Acatel Switch Optic; Switch, Router, Server SAN IBM, SAN Switch		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Tải và cài đặt các bản nâng cấp mới, định kỳ kiểm tra độ trễ và độ mất gói theo tiêu chuẩn.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Kiểm tra thường xuyên dây và đầu cắm vào thiết bị.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Phối hợp với nhà cung cấp sửa chữa kịp thời khi xảy ra hỏng hóc.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	Lên phương án dự phòng khi xảy ra hỏng hóc.	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	e. Kiểm tra các lỗ hổng bảo mật trên hệ điều hành và thực hiện khắc phục (nếu có)		x		x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
5	Bảo mật hệ thống mạng phục vụ kết nối giữa hệ thống CNTT của Sở	x	x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Theo dõi, duy trì, bảo trì, vận hành hệ thống mạng phục vụ kết nối giữa hệ thống CNTT của Sở						
	Cập nhật bản vá lỗ hổng bảo mật hệ thống mạng phục vụ kết nối giữa hệ thống CNTT của Sở: Firewall Fortinet FG-110C-BLD; Coreswitch Cisco 3560G		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Theo dõi tình trạng hoạt động của chương trình, - Theo dõi và phát hiện các truy cập trái phép vào hệ thống		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Sao lưu/phục hồi dữ liệu phần mềm định kỳ (hàng tuần, hàng tháng)		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Dịch vụ cập nhật phần mềm Áo hóa CSDL phục vụ công tác theo dõi bảo mật an ninh thông tin, hệ thống của Sở.						
	Triển khai cài đặt phần mềm dịch vụ trên toàn hệ thống: VMWare, VMWare Host và VMWare Vcenter		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Duy trì, hỗ trợ và rà soát và khắc phục tại các máy chủ và máy trạm trong quá trình sử dụng phần mềm; Phối hợp thực hiện ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Cập nhật, vá lỗi phần mềm thường xuyên đảm bảo an ninh, an toàn thông tin CSDL.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Dịch vụ cập nhật phần mềm phòng chống xâm nhập IPS phục vụ công tác theo dõi bảo mật an						

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	ninh thông tin, cập nhật vá lỗi bảo vệ hệ thống mạng tại Sở.						
	Cập nhật, vá lỗi phần mềm thường xuyên đảm bảo an ninh, an toàn thông tin CSDL; Duy trì, hỗ trợ và rà soát và khắc phục tại các máy chủ và máy trạm trong quá trình sử dụng phần mềm máy trạm, máy chủ.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Triển khai phối hợp thực hiện ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Dịch vụ cập nhật phần mềm thiết bị tường lửa (Firewall) phục vụ theo dõi bảo mật an ninh thông tin, vá lỗi của Sở.						
	Triển khai cài đặt dịch vụ trên toàn hệ thống (Firewall Fortinet)		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Duy trì, hỗ trợ và rà soát và khắc phục xử lý sự cố phần mềm tại các máy chủ và máy trạm trong quá trình sử dụng. Cập nhật, vá lỗi phần mềm đảm bảo an ninh, an toàn thông tin CSDL.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Triển khai phối hợp thực hiện ứng cứu, xử lý sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Cập nhật dịch vụ mã hóa đường truyền phục vụ công tác duy trì, hỗ trợ và cập nhật, theo dõi bảo mật, vá lỗi phần mềm của Sở						
	Duy trì, hỗ trợ, rà soát và khắc phục sự cố phần mềm trong quá trình sử dụng; Phối hợp xử lý sự cố phần mềm.		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
6	Dịch vụ cập nhật phần mềm phục vụ công tác duy trì, hỗ trợ và cập nhật, theo dõi bảo mật, vá lỗi phần mềm Hệ thống mạng của Sở	x	x	x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
7	Quản lý, kiểm soát truy cập mạng nội bộ Wifi tập trung của Sở phục vụ cung cấp tín hiệu Wifi cho các CBCC,VC,LĐHD tại các tầng		x	x	x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng		
						Đạt	Không đạt	
	làm việc, các tổ chức công dân, các phòng họp của Sở.							
8	Bảo trì, duy trì, sửa chữa, vận hành các hệ thống phần mềm phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và xử lý các nghiệp vụ hàng ngày của các CBCC, VC, LĐHĐ của Sở và các hệ thống phần mềm dung chung.							
	Công việc chi tiết thực hiện							
	Kiểm tra các dịch vụ chạy trên máy chủ (Service) hoạt động có ổn định không? Để làm được việc này cần phải ghi lại tất cả các quá trình hoạt động của máy chủ vào một log file				x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu	
	Đảm bảo thường xuyên theo dõi quá trình vận hành của các website duy trì trên các máy chủ. Yêu cầu có sổ theo dõi cụ thể quá trình hoạt động của các Website trên mạng nội bộ				x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu	
	Để đảm bảo tính thông suốt cần tổ chức một cách chặt chẽ các kết nối đảm bảo tính thống nhất về mặt tốc độ cũng như tính bảo mật cao trong khi thực hiện các tác nghiệp giữa máy chủ và máy trạm	x				x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Nâng cấp một số phần mềm (được phát triển của chính hãng như: Các bản nâng cấp và sửa lỗi, lỗ hổng...) nên khi cần thiết, làm tăng tính linh hoạt khi sử dụng máy chủ	x	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Có một số phương án dự phòng (cài đặt lại, thay thế, sửa chữa...) khi có trường hợp xấu nhất xảy ra trên máy chủ (đối với các lỗi phần cứng và phần mềm)	x	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Khắc phục các sự cố kỹ thuật khi đăng nhập vào mạng		x			x	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Các địa chỉ IP của các máy chủ phải được thống nhất trên toàn mạng nội bộ. Cách đánh địa chỉ IP cần thay đổi để có sự thống nhất giữa mạng bên trong và	x	x				Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

Stt	Công việc bảo trì	Quý	Tháng	Tuần	Ngày	Mức độ đáp ứng	
						Đạt	Không đạt
	mạng bên ngoài (Internet) để tăng tính không trùng lặp địa chỉ mạng với địa chỉ Internet.						
	Định kỳ tối ưu hóa hệ thống như: Defraq, Scandisk các ổ đĩa trên máy chủ.		x			Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Cài đặt các chương trình diệt virus tự động lên các máy chủ và cập nhật thường xuyên các chương trình này 1 tuần một lần để tăng tính ổn định khi các máy trạm đưa dữ liệu vào máy chủ.		x	x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Thường xuyên ghi lại cấu hình tốt nhất của hệ thống khi vận hành.		x	x		Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm: Theo quy định của pháp luật hiện hành